

Pismo: ZP3/8406/26

Poznań dnia: 2026-07-17

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetarg nieograniczony na **"usługi transportu lotniczego, transportu kolejowego, autokarowego i usługi biur podróży związane z wyjazdami zagranicznymi doktorantów, studentów i gości UAM"** – znak sprawy ZP3/8406/26.

Zamawiający, **Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu**, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2026 poz. 793), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1:

Paragraf 3 ust. 4 projektu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi:

3. Przetwarzanie obejmować będzie następujące rodzaje danych osobowych: (można wskazać opisowo jeżeli nie jest możliwe szczegółowo)

A. studenci, doktoranci, goście UAM Dane zwykłe:

- imię i nazwisko,
- numer ewidencyjny PESEL,
- adres e-mail,
- adres IP,
- numery telefonów,
- adres zamieszkania,
- data urodzenia,
- NIP,
- seria i numer dokumentu tożsamości,
- imiona rodziców,
- numer rachunku bankowego,

Dane szczególnych kategorii:

- dane dotyczące zdrowia
- dane dotyczące niepełnosprawności.

Zachodzi pytanie, czy można zmienić ten ustęp by usunąć dane zbędne, a przyjąć następujący zakres danych:

"dane podróży, dane biletu, imię i nazwisko podróżnego i osób podróżujących na podstawie tego samego biletu, obywatelstwo/narodowość, dane płatności za usługę, adres e-mail, numer telefonu, płeć, data urodzenia, dane dokumentu tożsamości, szczególne potrzeby w podróży wynikające ze stanu zdrowia lub niepełnosprawności, dane programów lojalnościowych u przewoźników, do wizy ponadto: imiona i nazwiska rodziców oraz małżonka, miejsce urodzenia, stan cywilny, adres, inne wymagane przez dany urząd np. wizerunek"

Odpowiedź nr 1:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę, zakres danych powinien odzwierciedlać stan faktyczny, §3 ust. 3 projektu Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, otrzymuje następujące brzmienie:

„§3 ust. 3 Przetwarzanie obejmować będzie następujące rodzaje danych osobowych: (można wskazać opisowo jeżeli nie jest możliwe szczegółowo)

A. studenci, doktoranci, goście UAM Dane zwykłe:

- dane podróży,*

- dane biletu,
 - imię i nazwisko podróżnego i osób podróżujących na podstawie tego samego biletu,
 - obywatelstwo/narodowość,
 - dane płatności za usługę,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu,
 - płeć,
 - data urodzenia,
 - dane dokumentu tożsamości,
 - szczególne potrzeby w podróży wynikające ze stanu zdrowia lub niepełnosprawności,
 - dane programów lojalnościowych u przewoźników,
- do wizy ponadto:
- imiona i nazwiska rodziców oraz małżonka,
 - miejsce urodzenia,
 - stan cywilny,
 - adres,
 - inne wymagane przez dany urząd np. wizerunek"

Pytanie nr 2:

Paragraf 5 ust. 1 g) projektu Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi: *"Wspierać Administratora w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w wykonywaniu ich praw określonych w rozdziale III RODO, w szczególności niezwłocznie na żądanie Administratora, nie później jednak niż w terminie 3 dni od daty zgłoszenia takiego żądania Przetwarzający udzieli informacji dotyczących powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych, w tym zastosowanych technicznych i organizacyjnych środków zabezpieczenia danych osobowych."*

Czy można przewidziany w nim termin opisać jako 3 dni, ale robocze?

Odpowiedź nr 2:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę i zmienia na 3 dni robocze. Paragraf 5 ust. 1 g) projektu Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, otrzymuje następujące brzmienie:

„Paragraf 5 ust. 1 g) "Wspierać Administratora w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w wykonywaniu ich praw określonych w rozdziale III RODO, w szczególności niezwłocznie na żądanie Administratora, nie później jednak niż w terminie 3 dni **roboczych** od daty zgłoszenia takiego żądania Przetwarzający udzieli informacji dotyczących powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych, w tym zastosowanych technicznych i organizacyjnych środków zabezpieczenia danych osobowych."

Pytanie nr 3:

Paragraf 5 k) projektu Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi:

"Niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych informować (o ile nie doprowadzi to do naruszenia przepisów obowiązującego prawa) Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego."

Czy można dodać, iż obowiązek ten dotyczy jedynie kontroli dotyczących danych osobowych pochodzących od Administratora, a nie podmiotów trzecich?

Odpowiedź nr 3:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę i zmienia zapisy Paragrafu 5 k) projektu Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, który otrzymuje następujące brzmienie:

"Niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych informować (o ile nie doprowadzi to do naruszenia przepisów obowiązującego prawa) Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez

*Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego. **Kontrole swoim zakresem będą obejmowały dane powierzone przez Administratora.**"*

Pytanie nr 4:

Paragraf 9 ust. 2 projektu Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi:

"W przypadku, gdy Administrator poniesie jakiegokolwiek szkody majątkowe lub niemajątkowe w związku z niezgodnym z przepisami o ochronie danych osobowych przetwarzaniem danych osobowych przez Przetwarzającego, Przetwarzający zobowiązany będzie do ich pokrycia, chyba że nie ponosi winy za zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody."

Czy można dodać, że odpowiedzialność Przetwarzającego jest odpowiedzialnością jedynie za szkody rzeczywiście poniesione?

Odpowiedź nr 4:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę i zmienia zapisy Paragraf 9 ust. 2 projektu Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, który otrzymuje następujące brzmienie:

*"W przypadku, gdy Administrator poniesie jakiegokolwiek szkody majątkowe lub niemajątkowe w związku z niezgodnym z przepisami o ochronie danych osobowych przetwarzaniem danych osobowych przez Przetwarzającego, Przetwarzający zobowiązany będzie do ich pokrycia, chyba że nie ponosi winy za zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody. **Odpowiedzialność Przetwarzającego obejmuje wyłącznie szkody rzeczywiście poniesione.**"*

Pytanie nr 5:

Czy Zamawiający mógłby wydłużyć obowiązywanie Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych Zgoda na dalszych przetwarzających musi być w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

W przypadku odpowiedzi negatywnej, czy Zamawiający mógłby przekazać pasażerom klauzulę informacyjną Wykonawcy, jako nowego administratora danych, po ustaniu związania umową powierzenia przetwarzania danych osobowych?

Odpowiedź nr 5:

Zamawiający wskazuje, że brak jest podstaw do wydłużenia okresu obowiązywania Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych. Obowiązek przechowywania dokumentacji finansowej przez Wykonawcę wynika bowiem z odrębnych przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych, i nie jest uzależniony od okresu obowiązywania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Po zakończeniu realizacji Umowy Wykonawca będzie zobowiązany do dalszego przetwarzania danych wyłącznie w zakresie i na podstawie obowiązków wynikających z przepisów prawa. Z tego względu wydłużanie okresu obowiązywania Umowy powierzenia wyłącznie w celu zapewnienia realizacji obowiązków archiwizacyjnych lub podatkowych nie znajduje uzasadnienia.

Zamawiający nie wyraża zgody na przekazywanie pasażerom klauzuli informacyjnej Wykonawcy jako nowego administratora danych, po ustaniu związania umową powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Pytanie nr 6

Czy zapis dot. wyceny biletów lotniczych stanowiących kryterium oceny ofert „Wykonawca winien wystawić bilet dnia: 28.07.2026 r.” oznacza iż bilety powinny być wystawione dnia 28 lipca 2026, jak również rezerwacje powinny być dokonane dnia 28 lipca 2026?

Odpowiedź nr 6

Tak, potwierdzamy zapisy SWZ, iż bilety powinny być wystawione dnia 28 lipca 2026, jak również rezerwacje powinny być dokonane dnia 28 lipca 2026.

Pytanie nr 7

Dotyczy, biletów lotniczych stanowiących kryterium oceny ofert:

Czy Zamawiający potwierdza że:

- a) rezerwacje biletów lotniczych muszą być faktycznie dostępnymi, od dnia opublikowania ogłoszenia o zamówieniu do dnia składania ofert i możliwymi do zrealizowania rezerwacjami w systemie rezerwacyjnym,
- b) nie dopuszcza się zaoferowania w ramach oceny ofert w niniejszym Postępowaniu taryf istniejących lub dostępnych w innym czasie,
- c) wydruki biletów lotniczych nie mogą być w żaden sposób modyfikowane przez Wykonawcę i tym samym winny zawierać potwierdzenia niemodyfikowanych, wydrukowanych bezpośrednio z systemu rezerwacyjnego biletów lotniczych z zastosowaniem ogólnodostępnych klas rezerwacyjnych i wynikających z tego taryf lotniczych, jak i niedozwolonym jest odręczne wpisywanie cen,
- d) Zamawiający nie dopuszcza taryf poufnych, z ukrytą ceną, tzw. taryf IT,
- e) bilety lotnicze powinny zawierać pełną cenę wynikającą z taryfy, której dotyczy rezerwacja?

Odpowiedź nr 7

Tak, Zamawiający potwierdza:

Wprowadzone zmiany są wiążące i należy je uwzględnić w ofercie.

PROREKTOR
Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu
ds. współpracy międzynarodowej
prof. UAM dr hab. Rafał Witkowski