

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Świadczenie usług noclegowych oraz obsługi w zakresie rezerwacji miejsc noclegowych na potrzeby Krakowskiego Biura Festiwalowego”

1. Przedmiotem zamówienia jest obsługa Zamawiającego w zakresie świadczenia usług noclegowych oraz obsługi w zakresie rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych w obiektach świadczących usługi hotelarskie w rozumieniu definicji zawartej w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 1944), w tym w szczególności w hotelach i pensjonatach na potrzeby zakwaterowania gości Zamawiającego.
2. Zamówienie dotyczy w szczególności: rezerwacji i sprzedaży wybranych miejsc noclegowych, dokonywania zmian i odwoływania rezerwacji.

Zadanie nr 1

Zamówienia obejmuje świadczenie usług hotelarskich w hotelu kategorii min. 4* w pokojach jednoosobowych, dwuosobowych, ze śniadaniem, w trakcie Festiwalu Conrada odbywającego się w dniach 22 - 28.10.2025 r. (przewidywane noclegi w dniach 19-27.10.2025 r.).

łącznie:132 pokoje.

Szacunkowe ilości i terminy noclegów:

DATA	SZACUNKOWA LICZBA POKOI	Pokój 1-os. standard	Pokój 2-os. standard
19.10.2025	2	2	
20.10.2025	16	16	
21.10.2025	17	17	
22.10.2025	15	13	2
23.10.2025	18	16	2
24.10.2025	17	15	2
25.10.2025	17	17	
26.10.2025	16	16	
27.10.2025	14	14	

Powyższy harmonogram ma charakter szacunkowy i informacyjny. Harmonogram może ulec zmianie, co do przedstawionych typów pokoi i liczby osób w konkretnych dniach.

W związku z tym, nie jest wiążący dla stron w trakcie realizacji umowy.

Zamawiający zapłaci wyłącznie za przedmiot zamówienia zamawiany i wykonany zgodnie z postanowieniami umowy.

Zamawiający gwarantuje jednocześnie, że całkowita wartość zamówienia nie będzie niższa niż **85 ze 132** noclegów.

Zamawiający wymaga, aby usługa była realizowana w jednym obiekcie hotelowym.

Zamawiający wymaga, aby obiekt dysponował co najmniej 10 miejscami parkingowymi dla samochodów osobowych lub w odległości max. 100 m. od obiektu.

Zamawiający zakłada rozliczenie półbarterowe. Szczegóły rozliczenia w SWZ i projektowanych postanowieniach umownych oraz w cenniku świadczeń.

Obiekt hotelowy winien znajdować się w odległości nie większej niż **1500 m** od Pałacu Potockich (Kraków, ul. Rynek Główny 20) (odległość stanowi kryterium oceny ofert).

Odległość obliczana będzie poprzez wybór najkrótszej możliwej trasy pieszo wg Google Maps.

Wykonawca zobowiązany jest spełnić warunki służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, z uwzględnieniem minimalnych wymagań:

- 1) w zakresie dostępności architektonicznej:

I. zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych w budynku [w budynku parterowym wystarczające będzie wyłącznie zadbanie o dostępność przestrzeni poziomych];

II. instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych [możliwe jest określenie konkretnych wymagań, np. że wejście musi być dostępne z poziomu terenu, a komunikacja pomiędzy piętrami musi być zapewniona za pomocą windy];

III. zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy [możliwe jest wskazanie konkretnych rozwiązań, np. oznaczenie wejść do pomieszczeń za pomocą piktogramów oraz w alfabecie Braille'a];

IV. zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 913);

V. zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;

2) w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

I. obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 20). lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje;

II. instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,

III. zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, która będzie korzystała z usług z Wykonawcą w formie określonej w tym wniosku.

Prawo opcji

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość w okresie obowiązywania umowy, skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w art. 441 ustawy Prawo zamówień publicznych, tj. zlecenia dodatkowych usług objętych zakresem zamówienia podstawowego, których łączna wartość nie przekroczy **20.000,00 zł brutto (dwadzieścia tysięcy złotych 00/100)**.
2. Każdorazowe zlecenie realizacji usługi, w ramach prawa opcji będzie następować na zasadach przewidzianych dla zamówienia podstawowego.
3. Zamawiający skorzysta z zamówienia realizowanego w ramach prawa opcji po wykorzystaniu środków jakie przeznaczył na sfinansowanie zamówienia w ramach zamówienia podstawowego.
4. Zamawiający zgłosi Wykonawcy chęć skorzystania z zamówienia realizowanego w ramach prawa opcji drogą elektroniczną.

Zadanie nr 2

Zamówienia obejmuje świadczenie usług hotelarskich w hotelu kategorii min. 4* w pokojach jednoosobowych, w trakcie Festiwalu Tech-On odbywającego się w dniu 30.10.2025 r. (przewidywane noclegi w dniach 29.10 – 30.10.2025 r.) łącznie 90 pokoi.

Szacunkowe ilości i terminy noclegów:

DATA	SZACUNKOWA LICZBA POKOI	POKÓJ 1-OS. STRANDARD
29.10.2025	65	65
30.10.2025	25	25

Powyższy harmonogram ma charakter szacunkowy i informacyjny. Harmonogram może ulec zmianie, co do przedstawionych typów pokoi i liczby osób w konkretnych dniach.

W związku z tym, nie jest wiążący dla stron w trakcie realizacji umowy.

Zamawiający zapłaci wyłącznie za przedmiot zamówienia zamawiany i wykonany zgodnie z postanowieniami umowy.

Zamawiający gwarantuje jednocześnie, że całkowita wartość zamówienia nie będzie niższa niż **50 z 90** noclegów.

Zamawiający wymaga, aby usługa była realizowana w jednym obiekcie hotelowym.

Zamawiający wymaga, aby obiekt dysponował co najmniej 10 miejscami parkingowymi dla samochodów osobowych lub w odległości max. 100 m. od obiektu.

Obiekt hotelowy winien znajdować się w odległości nie większej niż 2500 m od Centrum Kongresowego ICE (Kraków, ul. Marii Konopnickiej 17) (odległość stanowi kryterium oceny ofert).

Odległość obliczana będzie poprzez wybór najkrótszej możliwej trasy pieszo wg Google Maps.

Wykonawca zobowiązany jest spełnić warunki służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, z uwzględnieniem minimalnych wymagań:

1) w zakresie dostępności architektonicznej:

I. zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych w budynku [w budynku parterowym wystarczające będzie

wyłącznie zadbanie o dostępność przestrzeni poziomych];

II. instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych [możliwe jest określenie konkretnych wymagań, np. że wejście musi być dostępne z poziomu terenu, a komunikacja pomiędzy piętrami musi być zapewniona za pomocą windy];

III. zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy [możliwe jest wskazanie konkretnych rozwiązań, np. oznaczenie wejść do pomieszczeń za pomocą piktogramów oraz w alfabecie Braille'a];

IV. zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 913);

V. zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;

2) w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

I. obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 20). lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje;

II. instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń

opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,

III. zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, która będzie korzystała z usług z Wykonawcą w formie określonej w tym wniosku.

Prawo opcji

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość w okresie obowiązywania umowy, skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w art. 441 ustawy Prawo zamówień publicznych, tj. zlecenia dodatkowych usług objętych zakresem zamówienia podstawowego, których łączna wartość nie przekroczy **10.000,00 zł brutto (dziesięć tysięcy złotych 00/100)**.
2. Każdorazowe zlecenie realizacji usługi, w ramach prawa opcji będzie następować na zasadach przewidzianych dla zamówienia podstawowego.
3. Zamawiający skorzysta z zamówienia realizowanego w ramach prawa opcji po wykorzystaniu środków jakie przeznaczył na sfinansowanie zamówienia w ramach zamówienia podstawowego.
4. Zamawiający zgłosi Wykonawcy chęć skorzystania z zamówienia realizowanego w ramach prawa opcji drogą elektroniczną.

Zadanie nr 3

Zamówienia obejmuje świadczenie usług hotelarskich w hotelu kategorii min. 3* w pokojach jednoosobowych i dwuosobowych ze śniadaniem, w trakcie Festiwalu Sacrum Profanum odbywającego się w dniach 06-11.11.2025 r. (przewidywane noclegi w dniach 20.10 – 11.11.2025 r.)

łącznie 170 pokoi.

Szacunkowe ilości i terminy noclegów:

DATA	SZACUNKOWA LICZBA POKOI	POKÓJ 1-OS. STRANDARD	POKÓJ 2- OS. STANDARD
20.10.2025	1	1	
21.10.2025	1	1	
22.10.2025	1	1	
23.10.2025	3	3	
04.11.2025	1	1	
05.11.2025	3	3	
06.11.2025	13	11	2
07.11.2025	31	25	6
08.11.2025	36	30	6
09.11.2025	34	30	4
10.11.2025	36	30	6
11.11.2025	10	10	

Powyższy harmonogram ma charakter szacunkowy i informacyjny. Harmonogram może ulec zmianie co do przedstawionych typów pokoi i liczby osób w konkretnych dniach. W związku z tym, nie jest wiążący dla stron w trakcie realizacji umowy. Zamawiający zapłaci wyłącznie za przedmiot zamówienia zamawiany i wykonany zgodnie z postanowieniami umowy.

Zamawiający gwarantuje jednocześnie, że całkowita wartość zamówienia nie będzie niższa niż 100 z 170 noclegów.

Zamawiający wymaga, aby usługa była realizowana w jednym obiekcie hotelowym.

Zamawiający wymaga, aby obiekt dysponował co najmniej 10 miejscami parkingowymi dla samochodów osobowych lub w odległości max. 100 m. od obiektu.

Zamawiający zakłada rozliczenie półbarterowe. Szczegóły rozliczenia w SWZ i projektowanych postanowieniach umownych oraz w cenniku świadczeń.

Obiekt hotelowy winien znajdować się w odległości nie większej niż 3000 m od Ośrodka Dokumentacji Sztuki Tadeusza Kantora Cricoteka (Kraków, ul. Nadwiślańska 2/4) (odległość stanowi kryterium oceny ofert).

Odległość obliczana będzie poprzez wybór najkrótszej możliwej trasy pieszo wg Google Maps.

Wykonawca zobowiązany jest spełnić warunki służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, z uwzględnieniem minimalnych wymagań:

1) w zakresie dostępności architektonicznej:

I. zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych w budynku [w budynku parterowym wystarczające będzie wyłącznie zadbanie o dostępność przestrzeni poziomych];

II. instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych [możliwe jest określenie konkretnych wymagań, np. że wejście musi być dostępne z poziomu terenu, a komunikacja pomiędzy piętrami musi być zapewniona za pomocą windy];

III. zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy [możliwe jest wskazanie konkretnych rozwiązań, np. oznaczenie wejść do pomieszczeń za pomocą piktogramów oraz w alfabecie Braille'a];

IV. zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o

którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 913);

V. zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;

2) w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

I. obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 20). lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje;

II. instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,

III. zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, która będzie korzystała z usług z Wykonawcą w formie określonej w tym wniosku.

Prawo opcji

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość w okresie obowiązywania umowy, skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w art. 441 ustawy Prawo zamówień publicznych, tj. zlecenia dodatkowych usług objętych zakresem zamówienia podstawowego, których łączna wartość nie przekroczy **10.000,00 zł brutto (dziesięć tysięcy złotych 00/100)**.
2. Każdorazowe zlecenie realizacji usługi, w ramach prawa opcji będzie następować na zasadach przewidzianych dla zamówienia podstawowego.

3. Zamawiający skorzysta z zamówienia realizowanego w ramach prawa opcji po wykorzystaniu środków jakie przeznaczył na sfinansowanie zamówienia w ramach zamówienia podstawowego.
4. Zamawiający zgłosi Wykonawcy chęć skorzystania z zamówienia realizowanego w ramach prawa opcji drogą elektroniczną.

Zadanie nr 4

Zamówienia obejmuje świadczenie usług hotelarskich w hotelu kategorii min. 4* w pokojach jednoosobowych i apartamentach ze śniadaniem, w trakcie Konferencji Fest Forum w dniach 06-07.11.2025 r. (przewidywane noclegi w dniach 05.11 – 07.11.2025 r.)

łącznie 30 pokoi.

Szacunkowe ilości i terminy noclegów:

DATA	SZACUNKOWA LICZBA POKOI	POKÓJ 1-OS. STRANDARD	APARTAMENT HOTELOWY
05.11.2025	3	3	
06.11.2025	14	13	1
07.11.2025	13	12	1

Powyższy harmonogram ma charakter szacunkowy i informacyjny. Harmonogram może ulec zmianie co do przedstawionych typów pokoi i liczby osób w konkretnych dniach. W związku z tym, nie jest wiążący dla stron w trakcie realizacji umowy. Zamawiający zapłaci wyłącznie za przedmiot zamówienia zamawiany i wykonany zgodnie z postanowieniami umowy.

Zamawiający gwarantuje jednocześnie, że całkowita wartość zamówienia nie będzie niższa niż 20 z 30 noclegów.

Za apartament hotelowy Zamawiający uznaje:

- do wykorzystania przez nie więcej niż dwóch gości
- apartament o powierzchni co najmniej 25 mkw
- apartament na wyższych kondygnacjach budynku tj. co najmniej na 2 piętrze
- apartament z podwójnym łóżkiem o szerokości co najmniej 160cm

Zamawiający wymaga, aby usługa była realizowana w jednym obiekcie hotelowym.

Zamawiający wymaga, aby obiekt dysponował co najmniej 10 miejscami parkingowymi dla samochodów osobowych lub w odległości max. 100 m. od obiektu.

Obiekt hotelowy winien znajdować się w odległości nie większej niż 2000 m od Pałacu Potockich (Kraków, ul. Rynek Główny 20) (odległość stanowi kryterium oceny ofert).

Odległość obliczana będzie poprzez wybór najkrótszej możliwej trasy pieszo wg Google Maps.

Wykonawca zobowiązany jest spełnić warunki służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, z uwzględnieniem minimalnych wymagań:

1) w zakresie dostępności architektonicznej:

I. zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych w budynku [w budynku parterowym wystarczające będzie wyłącznie zadbanie o dostępność przestrzeni poziomych];

II. instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych [możliwe jest określenie

konkretnych wymagań, np. że wejście musi być dostępne z poziomu terenu, a komunikacja pomiędzy piętrami musi być zapewniona za pomocą windy];

III. zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy [możliwe jest wskazanie konkretnych rozwiązań, np. oznaczenie wejść do pomieszczeń za pomocą piktogramów oraz w alfabecie Braille'a];

IV. zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 913);

V. zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;

2) w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

I. obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 20). lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje;

II. instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,

III. zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, która będzie korzystała z usług z Wykonawcą w formie określonej w tym wniosku.

Prawo opcji

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość w okresie obowiązywania umowy, skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w art. 441 ustawy Prawo zamówień publicznych, tj. zlecenia dodatkowych usług objętych zakresem zamówienia podstawowego, których łączna wartość nie przekroczy **10.000,00 zł brutto (dziesięć tysięcy złotych 00/100)**.
2. Każdorazowe zlecenie realizacji usługi, w ramach prawa opcji będzie następować na zasadach przewidzianych dla zamówienia podstawowego.
3. Zamawiający skorzysta z zamówienia realizowanego w ramach prawa opcji po wykorzystaniu środków jakie przeznaczył na sfinansowanie zamówienia w ramach zamówienia podstawowego.
4. Zamawiający zgłosi Wykonawcy chęć skorzystania z zamówienia realizowanego w ramach prawa opcji drogą elektroniczną.

Zadanie nr 5

Zamówienia obejmuje wyszukiwanie, rezerwację i sprzedaż miejsc noclegowych w obiektach świadczących usługi hotelarskie oraz w apartamentach w Polsce i za granicą, na potrzeby zakwaterowania pracowników Zamawiającego.

LOKALIZACJA	LICZBA OSÓB	ŚREDNIA LICZBA NOCY NA OSOBĘ
Europa i Świat	60	2

Powyższe ilości mają charakter szacunkowy i służą do oceny ofert. Zamawiający zapłaci wyłącznie za przedmiot zamówienia zamawiany i wykonany zgodnie z postanowieniami umowy.

Zamawiający przeznaczy na realizację całości umowy (opłaty za cenę za osobę oraz opłaty transakcyjne) kwotę łączną 70.000,00 zł brutto, z czego na opłaty transakcyjne przeznaczy maksymalnie 1.230,00 zł brutto.

Zakres geograficzny realizacji zamówienia obejmuje rezerwacje i sprzedaż miejsc noclegowych w obiektach zlokalizowanych głównie w Europie, ale też w Azji i Ameryce Północnej.

- 1) Zamawiający przewiduje realizację zamówienia w standardzie hotelu: dwie gwiazdki (**), trzy gwiazdki (***), cztery gwiazdki (****) lub pięć gwiazdek (*****), w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego oraz kraju zakwaterowania, a w przypadku rezerwacji miejsc noclegowych innych niż hotelowe, o standardzie nie gorszym niż dla pokoi w hotelach trzygwiazdkowych (***), w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego oraz kraju zakwaterowania.
- 2) Najpóźniej na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem planowanego terminu pobytu, Zamawiający składać będzie drogą elektroniczną jednostkowe zamówienie, określające kryteria jakie musi spełniać miejsce noclegowe, w tym szczególności typ obiektu, liczbę osób, liczbę dób hotelowych, rodzaj pokoju, minimalny standard obiektu, lokalizację, termin, wymogi co do posiłków, maksymalną opłatę za nocleg oraz ewentualne wymagania specjalne takie jak np.: konieczność zapewnienia nawilżacza powietrza w pokoju hotelowym, dźwiękoszczelne ściany, możliwość rozpoczęcia lub zakończenia doby hotelowej w nietypowych godzinach.
Wykonawca niezwłocznie potwierdzi drogą elektroniczną, przyjęcie zamówienia oraz przystąpi do czynności wskazanych poniżej.
- 3) W terminie do 8 godzin od chwili przekazania jednostkowego zamówienia, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do wyboru co najmniej trzy warianty

cenowe realizacji danego zamówienia, celem zatwierdzenia przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem pkt 5) i 7). W przypadku, gdy upływ powyższego terminu nie przypada na dzień roboczy bądź na porę objętą obsługą Zamawiającego - ulega on stosownemu przedłużeniu do najbliższego dnia roboczego (do odpowiedniej godziny tego dnia, z uwzględnieniem zaoferowanego przez Wykonawcę w ofercie czasu na przedstawienie wariantów).

- 4) Wykonawca winien rezerwować miejsca noclegowe w najtańszym i najdogodniejszym dla Zamawiającego wariantcie, zgodnie z wymogami Zamawiającego wskazanymi w jednostkowym zamówieniu. Zarezerwowane miejsca noclegowe muszą spełniać międzynarodowe normy jakościowe, tj. odpowiadać międzynarodowym (w tym unijnym) normom w zakresie wyposażenia i bezpieczeństwa.
- 5) Zamawiający może wskazać Wykonawcy preferowane przez siebie obiekty, odpowiadające kryteriom danego zamówienia. W przypadku dokonania takiego wskazania, Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić je w wariantach realizacji zamówienia. W przypadku wskazania przez Zamawiającego preferowanego przez siebie obiektu jako jedynego branego pod uwagę, Wykonawca nie ma obowiązku przedstawiać 3 różnych wariantów realizacji zamówienia, o których mowa w pkt 3).
- 6) Warianty realizacji zamówienia zawierać będą wskazanie proponowanego obiektu ze wskazaniem: kategorii tego obiektu, liczby, rodzaju i standardu zamawianych noclegów, terminu pobytu, całkowitej ceny usługi hotelarskiej, pozostałych informacji wymaganych przez Zamawiającego w przesłanym zamówieniu, oraz informacji na temat warunków anulowania rezerwacji.
- 7) W przypadku, gdy kryteriom danego zamówienia odpowiadają mniej niż trzy miejsca noclegowe, Wykonawca przedstawi wszystkie możliwe warianty realizacji zamówienia. Gdy nie istnieje możliwość realizacji danego zamówienia zgodnie z kryteriami wskazanymi przez Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie, jednak nie

później niż w ciągu jednego dnia roboczego od złożenia zamówienia, poinformuje o tym fakcie Zamawiającego. W takiej sytuacji strony ustalą w trybie roboczym zmianę kryteriów zamówienia.

- 8) W przypadku gdy kryteriom danego zamówienia odpowiadają mniej niż trzy miejsca noclegowe, Wykonawca przedstawi wszystkie możliwe warianty realizacji zamówienia. Gdy nie istnieje możliwość realizacji danego zamówienia zgodnie z kryteriami wskazanymi przez Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od złożenia zamówienia, poinformuje o tym fakcie Zamawiającego. W takiej sytuacji strony ustalą w trybie roboczym zmianę kryteriów zamówienia.
- 9) Zamawiający w terminie jednego dnia roboczego od dnia przekazania przez Wykonawcę wariantów realizacji zamówienia, wybierze jeden z wariantów lub zwróci się do Wykonawcy o przedstawienie kolejnych co najmniej 3 wariantów, bądź jeśli brak jest wariantów spełniających wymogi Zamawiającego w liczbie co najmniej 3 - wszystkich możliwych.
- 10) Wykonawca potwierdza ostatecznie rezerwację wybranego przez Zamawiającego wariantu realizacji zamówienia niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od potwierdzenia zamówienia (drogą elektroniczną) przez upoważnionego pracownika Zamawiającego, przesyłając jednocześnie potwierdzenie rezerwacji/voucher.
- 11) Potwierdzenie rezerwacji równoznaczne jest z zamówieniem usługi hotelarskiej, zgodnie z warunkami rezerwacji i ofertą Wykonawcy. W przypadku gdy od momentu przesłania wariantów wykonania zamówienia do momentu potwierdzenia rezerwacji przez Zamawiającego cena miejsca noclegowego ulega zmianie, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru innego wariantu. W przypadku gdy Wykonawca nie powiadomi Zamawiającego o zmianie,

zobowiązany jest do utrzymania ceny zgodnej z ceną obowiązującą w chwili przesłania przez Wykonawcę Zamawiającemu proponowanych wariantów realizacji zamówienia, chyba, że cena z chwili potwierdzenia rezerwacji jest niższa.

12) Zamawiający ma prawo zamówić nocleg z naruszeniem terminu wskazanego w pkt 2), o ile Wykonawca każdorazowo wyrazi na to zgodę. Zamawiający jest wówczas zobowiązany do wskazania Wykonawcy obiektu, w którym chce, aby została dokonana rezerwacja. Wykonawca niezwłocznie potwierdzi otrzymanie zamówienia oraz dokona rezerwacji we wskazanym obiekcie i prześle Zamawiającemu potwierdzenie zamówienia.

13) Cena za rezerwację i zakup danego miejsca noclegowego nie może być wyższa niż cena dostępna dla Zamawiającego, w szczególności nie może być wyższa od ceny oferowanej na ogólnie dostępnych portalach rezerwacyjnych (np. booking.com, Expedia.com, venere.com, HRS, rezerwuje.pl itd.). Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia obowiązującej ceny w zaproponowanym/-ch przez Wykonawcę; obiekcie/-tach i we wskazanych w zamówieniu terminach oraz pokojach, na portalach rezerwacyjnych oraz bezpośrednio w wybranych obiektach przed dokonaniem potwierdzenia rezerwacji. W przypadku, gdy cena dostępna dla Zamawiającego jest niższa niż cena zaproponowana przez Wykonawcę w tym samym obiekcie i przy tych samych kryteriach, Wykonawca ma obowiązek odpowiedniego zmniejszenia wynagrodzenia do wysokości udokumentowanej przez Zamawiającego ceny za ten sam nocleg.

14) W przypadku zaistnienia sytuacji overbookingu (sytuacji, gdy pomimo posiadania potwierdzonej rezerwacji obiekt hotelarski nie dysponuje pokojem przewidzianym w rezerwacji) oraz niezapewnienia przez podmiot władający obiektem, w którym zaistniał overbooking, zastępczego miejsca noclegowego o standardzie, lokalizacji i pozostałych parametrach nie niższych niż wskazane w zamówieniu, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia zastępczego noclegu o standardzie, lokalizacji i pozostałych parametrach nie niższych niż wskazane w zamówieniu albo do

poniesienia ewentualnych kosztów zastępczego noclegu wybranego przez Zamawiającego, poprzez uregulowanie opłaty za nocleg. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z zastępczym noclegiem, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy koszt noclegu zastępczego okaże się niższy niż koszty pierwotnie zarezerwowanego noclegu, ostateczna cena za nocleg jaką zobowiązany będzie uiścić Zamawiający będzie odpowiadała cenie noclegu zastępczego.

- 15) W przypadku, gdy Zamawiający uzyskuje od organizatora wydarzenia objętego wyjazdem służbowym, ofertę rezerwacji noclegu w cenie niższej niż rynkowa i dostępna dla Wykonawcy, Wykonawca obowiązany jest do przejęcia rezerwacji od organizatora wydarzenia bądź Zamawiającego.

Zamawiający może bez ponoszenia żadnych kosztów zmienić osobę korzystającą z zamówionego i potwierdzonego noclegu do chwili rozpoczęcia pierwszej doby hotelowej.

Prawo opcji

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość w okresie obowiązywania umowy, skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w art. 441 ustawy Prawo zamówień publicznych, tj. zlecenia dodatkowych usług objętych zakresem zamówienia podstawowego, których łączna wartość nie przekroczy **40.000,00 zł brutto (czterdzieści tysięcy złotych 00/100)**.
2. Każdorazowe zlecenie realizacji usługi, w ramach prawa opcji będzie następować na zasadach przewidzianych dla zamówienia podstawowego.
3. Zamawiający skorzysta z zamówienia realizowanego w ramach prawa opcji po wykorzystaniu środków jakie przeznaczył na sfinansowanie zamówienia w ramach zamówienia podstawowego.
4. Zamawiający zgłosi Wykonawcy chęć skorzystania z zamówienia realizowanego w ramach prawa opcji drogą elektroniczną.