

## Opis przedmiotu zamówienia

### Część nr 5

**Świadczenie usług konserwacji, przeglądów oraz niezbędnych napraw, systemu sygnalizacji włamania i napadu, systemu kontroli dostępu, systemu depozytora kluczy, systemu hotelowego, systemu kolejkowego – Szpital WCP ul. Wrzoska 1 w Poznaniu**

#### 1. Zakres usługi

##### 1.1. Konserwacja Systemu Sygnalizacji Włamania i Napadu

Przedmiotem przeglądu jest świadczenie usług konserwacji Systemu Sygnalizacji Włamania i Napadu (SSWiN) w Wielkopolskim Centrum Pediatrii w celu zapewnienia jego pełnej funkcjonalności i bezpieczeństwa. Celem przeglądu jest potwierdzenie, że system działa zgodnie z obowiązującymi normami bezpieczeństwa, a także identyfikacja wszelkich potencjalnych usterek lub zagrożeń, które mogą wpłynąć na jego sprawność. Usługa konserwacji obejmuje kompleksowe przeglądy techniczne, utrzymanie sprawności oraz naprawy systemu SSWiN, zapewniając jego niezawodność oraz pełną funkcjonalność w przypadku wystąpienia zagrożenia.

Zakres usługi obejmuje:

✓ **Przeglądy okresowe:**

- Wykonywanie regularnych przeglądów technicznych systemu SSWiN zgodnie z instrukcjami producenta oraz obowiązującymi normami,
- Sprawdzanie stanu urządzeń sygnalizacyjnych, detektorów, centrali alarmowej, czujników ruchu, sygnalizatorów dźwiękowych i świetlnych oraz innych komponentów systemu,
- Weryfikacja ustawień i oprogramowania systemu.

✓ **Utrzymanie sprawności technicznej:**

- Monitorowanie działania systemu w celu wykrywania ewentualnych usterek i ich usuwania,
- Wymiana uszkodzonych lub zużytych komponentów (np. baterii, czujników) na nowe, zgodne z wymaganiami systemu,
- Aktualizacja oprogramowania systemu (jeśli dotyczy).

✓ **Naprawy:**

- Usuwanie awarii i usterek technicznych w czasie nie dłuższym niż **72 godziny od zgłoszenia**.
- Wymiana uszkodzonych urządzeń i podzespołów w systemie.

✓ **Testowanie systemu:**

- Regularne testowanie systemu pod kątem jego pełnej funkcjonalności (sprawdzanie reakcji urządzeń na wyzwolenie alarmu, działanie powiadomień itp.).
  - Raportowanie wyników testów oraz podejmowanie działań naprawczych w razie konieczności.
- ✓ **Współpraca z personelem:**
- Pomoc w przypadku trudności w obsłudze lub konfiguracji systemu.
- ✓ **Dokumentacja:**
- Sporządzanie dokumentacji z wykonanych czynności konserwacyjnych, przeglądów, napraw oraz testów.

**Zestawienie elementów Systemu Sygnalizacji Włamania i Napadu  
w Wielkopolskim Centrum Pediatrii ul. Adama Wrzosa 1 w Poznaniu**

L.p.	Nazwa elementu	Ilość
1	Centrala systemu SSWiN	2 szt.
2	Sygnalizator akustyczno- optyczny	1 szt.
3	Akumulatory 18Ah	5 szt.
4	Czujka kontaktronowa Grade 3	26 szt.
5	Czujka PIR Grade 3	17 szt.
6	Czujka zbitcia szyby	4 szt.
7	Przycisk napadowy	3 szt.
8	Manipulator kontrolny LCD	11 szt.

### **1.2. Konserwacja Systemu Kontroli Dostępu**

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie przeglądu oraz konserwacji istniejącego systemu Kontroli Dostępu Prox w Wielkopolskim Centrum Pediatrii. System ten obejmuje urządzenia i oprogramowanie służące do zarządzania dostępem do pomieszczeń oraz monitorowania ruchu osób w obiekcie, oparte na technologii kart zbliżeniowych Prox.

Zakres usługi obejmuje:

- ✓ **Audyt systemu:** Analiza obecnego stanu systemu, identyfikacja ewentualnych problemów technicznych oraz sprawdzenie poprawności konfiguracji.
- ✓ **Przegląd urządzeń:** Weryfikacja i testowanie wszystkich komponentów systemu (czytniki kart, centrale, zasilacze, panele kontrolne, zamki elektroniczne, itp.) pod kątem ich sprawności technicznej.
- ✓ **Oprogramowanie:** Sprawdzenie i aktualizacja oprogramowania zarządzającego systemem, w tym weryfikacja ustawień, uprawnień użytkowników oraz logów dostępu.

- ✓ **Testowanie funkcji systemu:** Przeprowadzenie testów praktycznych (np. próbne logowanie, otwieranie drzwi, rejestrowanie dostępu) w celu zapewnienia prawidłowego działania systemu.
- ✓ **Wymiana uszkodzonych lub przestarzałych elementów:** W razie potrzeby, wymiana uszkodzonych urządzeń lub podzespołów, zgodnie z rekomendacjami producenta.
- ✓ **Raport z przeglądu:** Sporządzenie szczegółowego raportu z przeprowadzonych prac, zawierającego wyniki audytu, wnioski oraz zalecenia dotyczące dalszego użytkowania systemu oraz ewentualnych działań naprawczych lub modernizacyjnych.

### 1.3. Konserwacja Depozytora Kluczy

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi konserwacji oraz przeglądu technicznego Depozytora kluczy w Wielkopolskim Centrum Pediatrii. Depozytor kluczy to urządzenie służące do bezpiecznego przechowywania, zarządzania i wydawania kluczy, wykorzystywane w systemach bezpieczeństwa, zarządzaniu dostępem i obiegu kluczy. Konserwacja ma na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania urządzenia, zapobieganie awariom oraz przedłużenie jego trwałości.

Zakres usługi obejmuje:

- ✓ **Audyt stanu technicznego urządzenia:** Weryfikacja stanu technicznego Depozytora kluczy, w tym ocena jego elementów mechanicznych i elektronicznych, takich jak systemy przechowywania kluczy, mechanizm zamków, moduły sterujące, czytniki kart i inne komponenty.
- ✓ **Testowanie funkcjonalności:** Przeprowadzenie testów operacyjnych urządzenia, takich jak prawidłowe wydawanie i zwracanie kluczy, komunikacja z centralnym systemem zarządzania, kontrola ewentualnych błędów systemowych.
- ✓ **Regulacja mechanizmów:** Sprawdzenie i ewentualna regulacja mechanicznych części urządzenia, w tym systemu zamków, przechowywania kluczy lub innych elementów ruchomych, które mogą wymagać smarowania lub regulacji.
- ✓ **Wymiana zużytych części:** W przypadku stwierdzenia zużycia elementów (np. uszkodzone zamki, zużyte akumulatory), Wykonawca dokona ich wymiany zgodnie z zaleceniami producenta.

### 1.4. Konserwacja Systemu Hotelowego

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie kompleksowej konserwacji oraz przeglądu technicznego systemu hotelowego w Wielkopolskim Centrum Pediatrii. System hotelowy obejmuje urządzenia i oprogramowanie służące do zarządzania funkcjonowaniem hotelu zlokalizowanego na poziomie +5, w

tym zarządzanie pokojami, kontrolę dostępu, systemy płatności. Celem konserwacji jest zapewnienie nieprzerwanego i prawidłowego funkcjonowania systemu, zapobieganie awariom oraz zapewnienie wysokiej jakości obsługi gości.

Zakres usługi obejmuje:

- ✓ **Audyt systemu:** Weryfikacja działania wszystkich elementów systemu hotelowego, w tym oprogramowania.
- ✓ **Sprawdzenie urządzeń peryferyjnych:** Testowanie urządzeń takich jak terminal rezerwacyjno-płatniczy (zlokalizowany w Holu głównym Szpitala na poziomie 0), karty dostępu oraz inne urządzenia, które są integralną częścią systemu.
- ✓ **Weryfikacja oprogramowania:** Audyt oprogramowania systemowego, sprawdzenie konfiguracji, uprawnień użytkowników, baz danych, aktualizacji oraz logów operacyjnych. W razie potrzeby, wykonanie aktualizacji oprogramowania.
- ✓ **Testowanie funkcjonalności:** Przeprowadzenie testów systemu, w tym procesu rejestracji gości, obsługi rezerwacji, przydzielania pokoi, kontrolowania dostępu do pokoi, zarządzania usługami dodatkowymi, płatności i raportowania.
- ✓ **Konserwacja sprzętu i urządzeń:** Czyszczenie, regulacja, wymiana baterii, smarowanie i konserwacja elementów sprzętu, takich jak terminale, urządzenia kontroli dostępu.

### 1.5. Konserwacja Systemu Kolejowego

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług konserwacji systemu kolejowego, obejmujących regularne przeglądy, konserwację oraz naprawy systemu w celu zapewnienia jego ciągłej sprawności i niezawodności. Usługi te mają na celu utrzymanie wysokiej jakości funkcjonowania systemu kolejowego, minimalizowanie ryzyka awarii oraz zwiększenie efektywności i bezpieczeństwa jego pracy.

Zakres usług obejmuje:

- ✓ **Regularne przeglądy techniczne:** Wykonywanie przeglądów okresowych zgodnie z zaleceniami producenta oraz normami technicznymi, weryfikacja stanu technicznego urządzeń systemu kolejowego (m.in. paneli sterujących, kasowników, wyświetlaczy, systemów komunikacyjnych), ocena wydajności i funkcjonalności systemu.
- ✓ **Konserwacja urządzeń:** Czyszczenie, smarowanie i wymiana elementów eksploatacyjnych systemu, sprawdzanie oprogramowania oraz aktualizacja systemów operacyjnych i aplikacji związanych z obsługą kolejek.
- ✓ **Naprawy awaryjne:** Szybka interwencja w przypadku awarii systemu (zdiagnozowanie problemu, usunięcie usterek), naprawy związane z wymianą uszkodzonych komponentów (np. naprawa lub wymiana

wyświetlaczy, kasowników), usuwanie wszelkich problemów technicznych, które mogą wpłynąć na funkcjonalność systemu kolejkowego.

- ✓ **Wsparcie techniczne i doradztwo:** stały kontakt z działem technicznym w razie potrzeby, doradztwo w zakresie modernizacji systemu oraz optymalizacji jego działania, zdalne wsparcie oraz pomoc w przypadku wystąpienia problemów z oprogramowaniem.
- ✓ **Dokumentacja:** sporządzanie protokołów z wykonanych przeglądów, napraw oraz konserwacji, raportowanie o stanie technicznym systemu oraz rekomendacje dotyczące jego dalszej eksploatacji, utrzymanie pełnej dokumentacji związanej z przeglądami i naprawami systemu.

**Zestawienie elementów systemu kolejkowego  
do zarządzania ruchem pacjentów  
w Wielkopolskim Centrum Pediatrii ul. Adama Wrzoska 1 w Poznaniu**

L.p.	Nazwa elementu	Ilość
1	Automat biletowy 19"	5 szt.
2	Drukarka biletów	13 szt.
3	Wyświetlacz grupowy 43"	7 szt.
4	Wyświetlacz grupowy 55"	3 szt.
5	Monitor stanowiskowy 11,6"	6 szt.
6	Licencja integracji z Systemem Kontroli Dostępu	1 szt.
7	Licencja integracji z systemem medycznych AMMS	1 szt.
8	Serwer zarządzający	1 szt.
9	Oprogramowanie (moduł administratora i raportów, aplikacja przywoławcza)	1 szt.

System kolejkowy bazuje na oprogramowaniu QCloud firmy Promedio.

Całość funkcjonuje w ramach sieci LAN Szpitala opartej na adresowaniu statycznym IP.

System umożliwia przydzielanie pacjentom biletów z rezerwacją miejsca w kolejce, a następnie przywoływanie ich do stanowisk rejestracji za pośrednictwem konsol przywoławczych. Dalej w zależności od sprawy, pacjent kierowany jest do odpowiedniego gabinetu lub czeka na dalsze przywołanie. Na bilecie drukowany jest kod QR, który pozwala pacjentowi przejście przez odpowiednie drzwi do gabinetu.

System umożliwia również potwierdzenie wizyty przy automacie biletowym poprzez integrację z systemem AMMS firmy Asseco.

Komunikacja przywoływanego biletu odbywa się za pośrednictwem monitorów zbiorczych. Monitory realizują przywołania w formie audio oraz umożliwiają wyświetlanie treści multimedialnych.

System kolejkowy w Wielkopolskim Centrum Pediatrii obsługuje pacjentów na terenie:

- Szpitalnego Oddziału Ratunkowego (poziom 0),
- Izby Przyjęć Planowych (poziom 0),
- Zakładu Diagnostyki Obrazowej (poziom 0)
- Zespołu Poradni Specjalistycznych (poziom +1),
- Zakładu Elektrodiagnostyki (poziom +2).

## **2. Wymagania**

- ✓ Wykonawca powinien posiadać doświadczenie w zakresie konserwacji i naprawy systemów kontroli dostępu, systemu sygnalizacji włamania i napadu, depozytora kluczy, systemu hotelowego i systemu kolejkowego,
- ✓ Usługa musi być realizowana przez wykwalifikowanych techników posiadających certyfikaty i uprawnienia do pracy z przedmiotowymi systemami,
- ✓ Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania przeglądów w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, a także zapewnienia dostępności do wsparcia technicznego w razie potrzeby.

## **3. Cena za przeglądy i konserwację podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia łącznie z dojazdem serwisu, podatkiem od towarów i usług VAT. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie trwania umowy.**

## **4. Cena roboczogodziny czynności naprawczych podana w ofercie powinna zawierać koszty roboczogodziny, koszty dojazdu, podatku od towarów i usług VAT. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie trwania umowy.**