

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług¹ sportowo-rekreacyjnych dla pracowników, emerytów i rencistów, osób przebywających na świadczeniach rehabilitacyjnych (zwanych dalej Osobami Uprawnionymi) oraz ich dzieci – zgodnie z zapisami Regulaminu Funduszu Świadczeń Socjalnych UAM przez Wykonawcę oraz jego partnerów:

- ✓ 1.960 osób dorosłych,
- ✓ 240 dzieci w wieku powyżej 15. roku życia do czasu ukończenia przez dziecko nauki w szkole średniej, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21. roku życia.
- ✓ 410 dzieci do 15. roku życia,
- ✓ 270 dzieci do 15. roku życia zainteresowanych jedynie dostępem do pływalni (karta basenowa).

Zamawiający informuje, że liczba kartetów jest szacunkiem dokonany na podstawie zainteresowania pracowników UAM analogiczną usługą sportowo-rekreacyjną oferowaną w 2022, 2023 i 2024 roku powiększoną o spodziewany wzrost zainteresowaniem ofertą. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany tej ilości. Zmniejszenie ilości kartetów nie uprawnia Wykonawcy do występowania z jakimikolwiek roszczeniami wobec Zamawiającego.

Zamawiający informuje, że do kartetów dla pracowników i ich dzieci przewiduje dofinansowanie ze środków Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych. Wysokość dofinansowania zależy od sytuacji życiowej, rodzinnej i materialnej pracownika. W roku 2022, 2023 i 2024 dofinansowanie dla pracowników mieściło się w przedziale od 35% do 73%, a dla dzieci mieściło się w przedziale od 26% do 51%.

Ewentualne zmiany ilości osób objętych dostępem będą się odbywać w cyklach miesięcznych z wykorzystaniem narzędzi elektronicznych posiadanych przez Zamawiającego umożliwiających sporządzenie listy XLS nowych użytkowników oraz osób, które zgłosiły rezygnację z usługi.

2. Przedmiotem zamówienia będą kartety o typie OPEN zapewniające Nielimitowaną możliwość korzystania z wybranych usług rekreacyjno-sportowych, a także kartety umożliwiające ograniczoną liczbę wejść (8 w miesiącu) do wybranych przez użytkownika obiektów (bez deklaracji korzystania z określonej lokalizacji).
3. Zaproponowana przez Wykonawcę cena za kartet limitowany dla wszystkich osób uprawnionych wymienionych w punkcie 1 OPZ nie może być wyższa niż 60% ceny za kartet o typie OPEN.
4. Zamawiający wymaga aby uprawnienia dostępu do usług sportowo-rekreacyjnych dostarczane były przez Wykonawcę sukcesywnie w czasie obowiązywania umowy oraz stosownie do zapotrzebowań zgłaszanych przez Zamawiającego.
5. Uprawnienia dostępu do usług sportowo-rekreacyjnych mają upoważniać użytkownika do korzystania z usług rekreacyjnych i sportowych w obiektach zlokalizowanych na obszarze całego kraju, w tym w szczególności na terenie Miasta Poznania i powiatu poznańskiego, Miasta Kalisza, Gniezna, Piły i Słubic. W przypadku kart umożliwiających Nielimitowane korzystanie z wybranych usług sportowo-rekreacyjnych liczba obiektów nie może być mniejsza niż:
- ✓ 100 obiektów na terenie miasta Poznania i powiatu poznańskiego,
 - ✓ 500 na terenie całego kraju (wyłączając miasto Poznań i powiat poznański), w tym przynajmniej po 5 obiektów w każdym ze wskazanych powyżej miast, z wyjątkiem Słubic co najmniej po 1 obiekcie.

W przypadku kartetów limitowanych liczba oferowanych obiektów nie może być mniejsza niż 50% obiektów określonych dla kartetów Nielimitowanych.

Wykonawca na potwierdzenie spełnienia warunków postępowania określonych w pkt. 5 OPZ zobligowany jest do złożenia wraz z ofertą wykazu obiektów na terenie całego kraju. Natomiast na potrzeby oceny kryterium oferty „zadeklarowana ilość dostępnych obiektów w Poznaniu oraz powiecie poznańskim” zobligowany jest do złożenia wykazu ww. obiektów.

¹ W dalszej części dokumentu zwany także kartetem lub kartą

6. Zamawiający wymaga aby o zmianach w ilości bądź dostępności obiektów, które zapewniają dostęp do usług rekreacyjno-sportowych, był cyklicznie (jednak nie rzadziej niż raz w kwartale) informowany drogą e-mailową.
7. Zamawiający wymaga rozróżnienia zakresu oferowanych usług dla dzieci (do 15. roku życia oraz starszych) tak, aby zapewnić im usługę odpowiednią dla ich wieku, stopnia rozwoju, ryzyk itd.
8. Na terenie miasta Poznania i powiatu poznańskiego uprawnienia muszą zapewnić bezpłatny dostęp dla osób dorosłych oraz dzieci w wieku powyżej 15. roku życia do czasu ukończenia przez dziecko nauki w szkole średniej, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21. roku życia, do co najmniej:
 - ✓ dwóch obiektów z basenem (min. 25 m długości),
 - ✓ trzech obiektów z siłownią, sauną oraz organizujących zajęcia z fitnessu i jogi,
 - ✓ jednego obiektu z parkiem linowym (czynnym co najmniej w okresie od początku czerwca do końca września).
 - ✓ Term Maltańskich oraz Term Tarnowskich (niezależnie od spełnienia innych warunków dot. basenów).
9. Dla dzieci do 15 roku życia w ramach karty basenowej Wykonawca musi zapewnić bezpłatny dostęp do co najmniej niżej wymienionych obiektów zlokalizowanych na terenie Poznania i powiatu poznańskiego:
 - ✓ basenu z możliwością nauki pływania dla dzieci,
 - ✓ basenu z wydzieloną częścią dla dzieci,
 - ✓ basenu dla dzieci umiejących pływać,
 - ✓ Term Maltańskich oraz Term Tarnowskich (niezależnie od spełnienia innych warunków dot. basenów).
10. Dla dzieci do 15 roku życia Wykonawca musi zapewnić bezpłatny dostęp do obiektów wskazanych w punkcie 9 oraz do niżej wymienionych obiektów zlokalizowanych na terenie Poznania i powiatu poznańskiego:
 - ✓ ścianka wspinaczkowa,
 - ✓ park linowy (czynny co najmniej w okresie od początku czerwca do końca września)
 - ✓ lodowisko (czynne w okresie zimowym co najmniej od początku grudnia do końca marca).
11. Zamawiający dopuszcza dostęp do obiektów sportowo-rekreacyjnych na zasadzie zniżki bądź upustu cenowego jedynie w przypadku, gdy odpłatność za daną usługę wynika z umowy pomiędzy Wykonawcą, a podmiotem świadczącym usługi. Odpłatność nie może dotyczyć usług w pkt. 8-10 Opisu Przedmiotu Zamówienia.
12. Zamawiający nie zaakceptuje sytuacji, w której inni użytkownicy (posiadacze porównywalnego co do ceny i rodzaju uprawnień dostępu oferowanych przez Wykonawcę) będą korzystać z danej usługi bezpłatnie, podczas gdy osoby posiadające uprawnienia dostępu do usług sportowo-rekreacyjnych nabyte w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania zobowiązane będą do odpłatności za tę samą usługę. Taka sytuacja może spowodować rozwiązanie umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze wszystkimi tego konsekwencjami.
13. Wejścia do obiektów będą miały miejsce w godzinach otwarcia, w których świadczone są wybrane przez użytkownika usługi, dwukrotnie w ciągu jednego dnia w danym obiekcie bez interwału czasowego, i dodatkowo w innych obiektach bez interwału czasowego między obiektami zarówno dla użytkownika karnetu nielimitowanego i karnetu limitowanego. Dostęp do obiektów ma mieć charakter nieograniczony czasowo, dający możliwość korzystania z usług bez limitu czasowego, chyba że takie są nałożone bezpośrednio przez obiekty sportowo-rekreacyjne i wtedy taki limit czasowy nie może być krótszy niż 45 minut (w przypadku sauny min. 30 minut).
14. Zamawiający wymaga aby dostępność obiektów nie była ograniczona porą dnia. Uprawniona osoba musi mieć prawo do korzystania z obiektu w pełnym zakresie jego otwarcia dla użytkowników, chyba że ewentualne ograniczenia wynikają z harmonogramów przyjętych w tym obiekcie.

15. Przez obiekt należy rozumieć budynek lub samodzielny lokal, w którym świadczone są usługi objęte zamówieniem, w tym także usługi świadczone na zewnątrz (np. nordic walking, park linowy, basen odkryty, lodowisko). Jeżeli dwa lub więcej niezależnych podmiotów świadczących usługi zostało zlokalizowanych w odrębnych lokalach tego samego budynku, wówczas zostaną zakwalifikowane jako dwa odrębne obiekty, lecz to Wykonawca musi udowodnić ten fakt.
16. Dostęp do usługi może być realizowany w dowolnej formie (np. karnetu, sms, aplikacji mobilnej na telefon komórkowy), jednak żadna z nich nie może pociągnąć za sobą dodatkowych kosztów dla osoby korzystającej z dostępu. Użytkownik przystępuje do programu dobrowolnie i na zasadach oraz warunkach przedstawionych przez Zamawiającego. W przypadku nie posiadania telefonu komórkowego zamawiający oczekuje udostępnienia przez wykonawcę urządzenia mobilnego lub alternatywnego sposobu weryfikacji.
17. Administrowanie przekazanymi Wykonawcy danymi osobowymi musi być zgodne z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.
18. Zamawiający będzie dokonywał płatności co miesiąc, na podstawie wystawionej faktury VAT, płatnej w ciągu minimum 21 dni od dnia wystawienia faktury (także nie mniej niż 14 dni od dnia jej dostarczenia do Sekcji Socjalnej UAM), z tym, że Zamawiający dopuszcza faktury elektroniczne. Podstawą do wystawienia faktury będzie udostępnione wcześniej Zamawiającemu zestawienie osób uprawnionych do skorzystania z danej usługi w danym miesiącu.
19. W przypadku gdy dostęp do obiektów będzie realizowany w formie karty (karnetu) Wykonawca będzie zobowiązany dostarczyć karty do wskazanych przez Zamawiającego lokalizacji (liczba lokalizacji nie będzie większa niż 20). Wymóg ten nie dotyczy zamówień uzupełniających i dostarczania nowych kart w miejsce utraconych / zniszczonych (w takim przypadku karty będą mogły być dostarczone do głównej siedziby Zamawiającego). Karty będą musiały być dostarczone w terminie do 7 dni roboczych po otrzymaniu od UAM ostatecznej wersji listy użytkowników.
20. W przypadku gdy dostęp do obiektów będzie realizowany w formie SMS Wykonawca dopuści możliwość, że kody umożliwiające wstęp dla dziecka będą wysyłane na telefon komórkowy rodzica (nie będzie wymagane posiadanie telefonu komórkowego przez dziecko).
21. Zamawiający informuje, że w okresie od sierpnia 2022 do lipca 2024 roku (okres reprezentatywny) średnio na jedną kartę wydaną pracownikowi w ramach umowy z UAM przypada 2,43 wizyty w miesiącu w obiekcie sportowo-rekreacyjnym, na kartę dla dziecka junior 0,54 wizyty, a na kartę basenową dla dziecka – 0,43 wizyty.
22. Wykonawca przedstawi dodatkową ofertę dla osób towarzyszących i doktorantów UAM na zasadach komercyjnych w ciągu 1 miesiąca od podpisania umowy z Zamawiającym. Zgłoszenia osób zainteresowanych oraz płatności za usługi będą realizowane bez pośrednictwa Uniwersytetu.

Kierownik
Sekcji Socjalnej

mgr Hanna Gabala