

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

- 1.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pralniczych w pralni Wykonawcy. Orientacyjna wielkość świadczonych usług to około 22 800 kg na 12 miesięcy. Faktyczną ilość prania określać będą każdorazowo osoby wyznaczone do wydawania oraz przyjmowania asortymentu za strony Zamawiającego i Wykonawcy dokonujące wstępnej segregacji oraz wyróżniające rodzaj przekazywanej bielizny. Asortyment podlegał będzie ocenie stanu technicznego, przekazywanie będzie polegało na określeniu rodzaju oraz ilości w sztukach, a następnie dokładnym ważeniu oraz odnotowaniu na dokumencie kwit zdania/przyjęcia bielizny.
- 1.2. Przedmiotem zamówienia obejmuje odbiór z magazynu brudnej bielizny Zamawiającego, transport, pranie, prasowanie, maglowanie, dostawę do magazynu czystej i odbiór brudnej bielizny Zamawiającego asortymentu jak niżej: bielizny pościeli białej i kolorowej, koców, kołder, poduszek. Wyprana bielizna musi być: czysta, nie może posiadać zacieków, plam, nie może pylić, sucha, wyprasowana.

**Wymagania Zamawiającego:**

1. Udzielenie odpowiednich gwarancji w przypadku zniszczenia bądź zaginięcia bielizny-straty będą rekompensowane w postaci nowej bielizny, w tej samej ilości i tych samych wymiarach
2. Ponoszenia pełnej odpowiedzialności prawnej i materiałowej za jakość wykonywanych usług pralniczych oraz zgodność procesu pralniczego z wymogami sanitarnymi.
3. Stosownie technologii właściwej do prania bielizny pościelowej, kołder, poduszek i koców w celu uzyskania odpowiedniego efektu czystości, dezynfekcji, estetyki (w zależności od rodzaju zanieczyszczeń).
4. Określenia sposobu kontaktowania się z Wykonawcą na bieżąco i sytuacjach awaryjnych.
5. Rozładunek czystej i odbiór brudnej bielizny będzie realizowany przez pracowników w jego opakowaniach i na jego koszt raz na 2 tygodnie/poniedziałek, piątek/. W godz. 7,00-15,00 oraz podział asortymentu na poszczególne obiekt DS. zamawiającego.
6. Zamawiający wymaga dostarczenia dokumentu potwierdzającego ilości w kg suchego prania z każdą dostawą bielizny, ważonego bez opakowania.
7. Wykonawca będzie stosował środki piorące i dezynfekujące dopuszczone do stosowania w obiektach hotelarskich. Wykonawca zobowiązany jest używać w procesie prania i dezynfekcji preparatów posiadających stosowne atesty, certyfikaty i zezwolenia.
8. Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć ciągłości usługi w przypadku wystąpienia awarii urządzeń pralniczych.

Termin Realizacji: okres 12 miesięcy od daty zawarcia umowy.