



Gdynia dnia: 2024-05-27

Pismo: CRZP/74/2024/AZP

ul. Morska 81-87
bud. F pok. 226
81-225 Gdynia

www.umg.edu.pl

Zespół ds. Zamówień
Publicznych (AZP)

tel. 58 55 86 421
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: zampubl@umg.edu.pl

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ_1

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie Tryb podstawowy bez negocjacji - art. 275 pkt. 1 ustawy Pzp na **"Wsparcie poserwisowe dla macierzy i serwerów Dell"** – znak sprawy **CRZP/74/2024/AZP**.

Zamawiający, **Uniwersytet Morski w Gdyni**, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023r. poz. 1605), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1

Czy dopuszczają Państwo, aby zaoferowane wsparcie serwisowe było świadczone przez niezależnego dostawcę usług serwisowych?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje wsparcia serwisowego zgodnie z zapisem SWZ.

Pytanie nr 2

Czy wymagają Państwo, aby Wykonawca był odpowiedzialny za aktualizacje oprogramowania?

Ze względu na zadane powyższe pytania poproszę o przesunięcie terminu składania ofert na 04.06.2024 r.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje, iż Wykonawca wykona wszelkie niezbędne czynności, aby usunąć zgłoszoną awarię.

Zamawiający nie przesuwa terminu składania ofert

Pytanie nr 3

W treści wzoru umowy zawarte są zapisy, że Zamawiający wymaga, aby wsparcie pogwarancyjne, było świadczone przez serwis producenta lub autoryzowany przez niego serwis. Aby było to możliwe, usługa musi być świadczona na warunkach gwarancji producenta, a w treści umowy Zamawiającego znajdują się zapisy sprzeczne z warunkami gwarancji Dell. Dotyczy to gwarantowanego czasu naprawy.

Warunki świadczenia producenta są opisane na stronach:

Opis warunków gwarancji Dell EMC Post Standard Support:
https://i.dell.com/sites/csdocuments/Legal_Docs/pl/pl/post-standard-support-



ul. Morska 81-87
bud. F pok. 226
81-225 Gdynia

www.umg.edu.pl

Zespół ds. Zamówień
Publicznych (AZP)

tel. 58 55 86 421
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: zampubl@umg.edu.pl

Uniwersytet Morski w Gdyni

pl.pdf

Opis warunków gwarancji Basic Support:
https://i.dell.com/sites/csdocuments/Legal_Docs/pl/pl/basic-hardware-service-commercial-sd-pl.pdf

W związku z tym, czy Zamawiający dopuszcza następujące zmiany w umowie:

- usunięcie z umowy zapisu w § 2 2.b o możliwości zgłoszeń serwisowych za pomocą faksu;
- usunięcie z umowy zapisu w § 2 2.c „Wymiana elementu nastąpi w ciągu maksymalnie 1 dnia roboczego licząc od następnego dnia po zgłoszeniu”;
- usunięcie z umowy zapisu § 2 2.e: „Jeżeli z jakiegokolwiek powodu leżącego po stronie Wykonawcy nie usunie on wady (usterki) elementu objętego przedmiotem zamówienia w wyznaczonym terminie, Zamawiający ma prawo zaangażować innego wykonawcę do usunięcia wad (usterek), a Wykonawca zobowiązany jest pokryć związane z tym koszty w ciągu 14 dni od daty otrzymania dowodu zapłaty”;
- usunięcie z umowy zapisu § 6 2.b : „za stwierdzony przez Zamawiającego przypadek niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto opisanego w § 3 ust. 1.”

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wzoru umowy

Kierownik Zamawiającego lub
osoba upoważniona

Zespół d/s Zamówień Publicznych
Specjalista
Anna Kolesińska