



Poznań, 22.05.2024 r.

ADZP-381-39/24

**Wykonawcy biorący udział w postępowaniu  
o udzielenie zamówienia publicznego**

**II WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ**

Zamawiający, działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz.1605 z zm.), prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego w przedmiocie: „Usługi serwisowe (przeglądy i naprawy) sprzętu i aparatury medycznej znajdującej się na wyposażeniu SZOZ nad Matką i Dzieckiem - (przeglądy, konserwacja i naprawy pogwarancyjne aparatury medycznej)”, udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej “SWZ”) wraz z wyjaśnieniami.

Zamawiający niniejszym udziela odpowiedzi na zadane pytania:

**Pytanie nr 1: Pakiet 2**

Dla urządzeń będących przedmiotem umowy, starszych niż 10 lat, producent nie gwarantuje dostępności wykwalifikowanego personelu (inżynierów) wykonawcy i wszystkich części zamiennych zarówno przy przeglądach jak i naprawach. Może zdarzyć się sytuacja, kiedy dany przegląd lub naprawa będzie niemożliwa do zrealizowania ze względu na brak dostępnych wykwalifikowanego personelu (inżynierów) wykonawcy i/lub części zamiennych. W takiej sytuacji Wykonawca poinformuje Zamawiającego o braku możliwości wywiązania się z przeglądu czy też naprawy urządzenia. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje sytuację opisaną powyżej oraz o potwierdzenie, że wystąpienie tej sytuacji nie będzie rodziło jakichkolwiek roszczeń ani jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Wykonawcy, w szczególności w związku z niewywiązaniem się z postanowień umownych, takich jak termin naprawy.

Wnosimy o dodanie do umowy postanowienia o następującej treści: „w sytuacji, gdy dla urządzeń będących przedmiotem umowy producent zakończy lub uzna za utrudnioną dostępność wykwalifikowanego personelu (inżynierów) wykonawcy i wszystkich części zamiennych zarówno przy przeglądach jak i naprawach; w konsekwencji czego dany przegląd lub naprawa będzie niemożliwa do zrealizowania ze względu na brak dostępnych wykwalifikowanego personelu (inżynierów) wykonawcy i/lub części zamiennych; to w takiej sytuacji Wykonawca poinformuje Zamawiającego o braku możliwości wywiązania się z przeglądu czy też naprawy urządzenia. Wystąpienie tej sytuacji nie będzie rodziło jakichkolwiek roszczeń ani jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Wykonawcy, w szczególności w związku z niewywiązaniem się z postanowień umownych, takich jak termin naprawy”.

Wnosimy również o zmianę par. 3 ust.1a w następujący sposób: „posiada wymagane uprawnienia, kwalifikacje oraz doświadczenie, a także dysponuje sprzętem i wykwalifikowanym personelem niezbędnym do wykonania wszelkich świadczeń wynikających z postanowień Umowy w sposób całkowicie z nią zgodny i zobowiązuje się do utrzymania takiego stanu rzeczy przez cały okres obowiązywania Umowy; z zastrzeżeniem sytuacji, gdy dla urządzeń będących przedmiotem umowy producent zakończy lub uzna za utrudnioną

dostępność wykwalifikowanego personelu (inżynierów) wykonawcy i wszystkich części zamiennych.”

**Odpowiedź: Zamawiający zapisy pozostawia bez zmian.**

**Ponadto potwierdzam, iż jeśli nie będzie możliwości naprawy sprzętu z uwagi na brak dostępności części, Wykonawca wystawia w takim przypadku orzeczenie techniczne o którym jest mowa w paragrafie 1, ust. 3, ppkt. f.**

**Pytanie nr 2: Par. 1 ust.10**

Wnosimy o wykreślenie wskazanego postanowienia. Wykonawcy nie umieszczają na urządzeniach żadnych naklejek, co jest spowodowane m. in. nietrwałością takich rozwiązań ze względu na obowiązek właściciela sprzętu do jego czyszczenia/mycia; możliwością utraty oznakowania CE przez trwale oklejony aparat, ryzyko związane z możliwością naruszenia własności Zamawiającego w ramach takich działań. Zwracamy uwagę, że wszelkie dane w zakresie stanu sprzętu wpisywane są do innych dokumentów np. paszportu technicznego, raportu serwisowego, zeszytu urządzenia itp., co w pełni zabezpiecza interesy Zamawiającego w tym zakresie i czyni dodatkowy obowiązek oklejania sprzętu nieuzasadnionym i nieproporcjonalnym.

**Odpowiedź: Paragraf 1, ust. 10 brzmi : „W przypadku wyłączenia urządzenia z użytkowania do Wykonawcy należy obowiązek umieszczenia na niesprawnym urządzeniu czytelnej informacji: „urządzenie niesprawne - nie używać” lub „urządzenie przeznaczone do naprawy - nie używać”**

**Nie ma w zapisie mowy o naklejkach. Informacja może być umieszczona w jakikolwiek sposób – ważne aby informacja była czytelna i dobrze widoczna.**

**Zapisy paragrafu Zamawiający pozostawia bez zmian.**

**Pytanie nr 3: Par. 1 ust. 14**

Firmy serwisujące urządzenia medyczne nie świadczą co do zasady usług wypożyczenia sprzętu medycznego (utrzymywania go na stanie w celu oddania do korzystania w razie potrzeby Zamawiającemu). W związku z powyższym tego rodzaju zobowiązanie, jak wynikające z ust. 14 będzie wiązać się z nadmiernymi (nieproporcjonalnymi do wartości przedmiotu umowy) kosztami, które będą musiały zostać wliczone do ceny oferty Wykonawców. W związku z oczywistą niepraktycznością tego rozwiązania wnioskujemy o wykreślenie z zapisów zapewnienia aparatury zastępczej na okres naprawy w przypadku tego aparatu ewentualnie o wprowadzenie zmiany do postanowienia zgodnie z propozycją: „Jeżeli czas naprawy aparatu przekroczy 14 dni kalendarzowych, liczonych od dnia przystąpienia do naprawy uszkodzonego sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu, tam gdzie jest to możliwe ze względu na warunki techniczne i o ile w dacie otrzymania żądania Zamawiającego Wykonawca dysponuje taką aparaturą zastępczą, nieodpłatnie sprzęt zastępczy o parametrach technicznych i jakościowych nie gorszych od urządzenia będącego w naprawie”.

**Odpowiedź: Zamawiający zapisy pozostawia bez zmian.**

**Pytanie nr 4: Par. 2 ust. 1**

W celu uniknięcia rozbieżności względem daty podpisania umowy, np. w sytuacji gdy inna data zawarcia umowy wskazana będzie w jej nagłówku, a z inną datą zostaną złożone podpisy Stron, wnosimy o uzupełnienie postanowienia poprzez dodanie zd. 2: „Dniem zawarcia umowy jest dzień podpisania umowy przez Strony, w dacie złożenia podpisu przez ostatnią z nich lub z chwilą złożenia ostatniego z podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej”. W praktyce zdarza się, że wydłużone jest oczekiwanie na podpisanie umowy przez osoby uprawnione do reprezentacji każdej ze Stron, w wyniku czego złożenie zgodnych oświadczeń woli następuje w dacie późniejszej niż data dzienna wpisana do nagłówka umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający uzgadnia na etapie zawarcia umowy z Wykonawcą czy umowa zostaje podpisana w tradycyjny sposób czy zostaje podpisana elektronicznie i dostosowuje w części nagłówkowej odpowiedni zapis.

**Pytanie nr 5:** Par. 2 ust. 4

Prosimy o doprecyzowanie, że wykonawca musi wyrazić zgodę na taką zmianę: „Okres obowiązywania Umowy może ulec przedłużeniu za zgodą Wykonawcy do maksymalnie 48 miesięcy w przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego, w terminie wskazanym w ust. 1 Umowy, całości objętego przedmiotem Umowy”.

**Odpowiedź:** Tak, Zamawiający występuje do Wykonawcy z prośbą o wyrażenie zgody na przedłużenie umowy.

**Pytanie nr 6:** par. 6 ust.1

Prosimy o wyjaśnienie co zdaniem Zamawiającego oznacza i co obejmuje „gwarancja na wykonane usługi”?

Zwracamy uwagę, iż zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego udzielając gwarancji jakości gwarant (wykonawca) udziela gwarancji, że TOWAR jest zgodny z umową. Zatem gwarancji jakości można udzielić wyłącznie na towary/rzeczy czyli w przypadku umów serwisowych sprzętu medycznego na części zamienne. Natomiast, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego w przypadku wadliwego wykonania usługi, wykonawca z mocy samej ustawy jest zobowiązany do ponownego jej wykonania na warunkach wskazanych w umowie.

Dlatego w naszej ocenie w § 6 ust. 7 wzoru umowy powinna zostać wykreślona gwarancja na usługi i pozostawiona powinna być tylko gwarancja na wymienione części.

**Odpowiedź:** Zapis „Wykonawca udziela ..... miesięcznej gwarancji (nie mniej niż 6-miesięcy) należytego wykonania naprawy uszkodzonego Sprzętu oraz gwarancji na części zamienne zgodnie

z gwarancją udzieloną przez producenta.” oznacza, że Wykonawca udziela minimum 6 miesięcy gwarancji na konkretną naprawę. Nie każda naprawa wiąże się z wymianą części. W przypadku gdy w przeciągu minimum 6 miesięcy po naprawie, wystąpi dokładnie taka sama usterka aparatury medycznej, Wykonawca wykonuje naprawę w ramach gwarancji.

W przypadku o którym Państwo piszą, wynikałoby, że nawet jeśli po przykładowo 5 latach po naprawie wystąpi identyczna usterka – Wykonawca też powinien naprawić w ramach gwarancji

**Pytanie nr 7:** Par. 6 ust. 3

Wnosimy o uzupełnienie postanowienia o dopisanie, że w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych termin wynosi 10 dni roboczych.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

**Pytanie nr 8:** Par. 6

Gwarancja jakości dotyczy odpowiedzialności gwaranta za pewnego rodzaju niezgodność towaru z umową, wadliwość towaru. Brzmienie postanowienia jest nieprecyzyjne i nie uwzględnia sytuacji, w

których powstała awaria/usterka spowodowana została np. okolicznościami siły wyższej, normalnego zużycia, ingerencją w sprzęt osób trzecich. Powoduje to niemożność lub istotne utrudnienie wyliczenia kosztu usługi (może prowadzić do zawyżenia kosztu usługi wskutek konieczności objęcia dużego zakresu ryzyka) i ryzyka po stronie Wykonawcy. Czy w związku z tym Zamawiający wyraża zgodę na dodanie postanowienia § 6 ust. 5 wzoru umowy, precyzującego w/w okoliczności, które odzwierciedla przyjęte rynkowo standardy wyłączające/ograniczające ryzyko Wykonawcy, a także naturę gwarancji:

„Gwarancja określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

- a. niewłaściwego użytkowania urządzenia, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania;
- b. mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;
- c. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
- d. jakiegokolwiek ingerencji osób trzecich;
- e. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź, zalanie)
- f. normalnego zużycia wymienionych części;
- g. awarii systemu spowodowanego przez wadliwe działanie podzespołów aparatu, które nie były dostarczone przez Wykonawcę.”.

**Odpowiedź: Przystępując do naprawy zgodnie z oferowanym czasem reakcji, Wykonawca dokonuje diagnostyki usterki i ich przyczyn. Jeśli Wykonawca stwierdzi, iż do awarii, usterki doszło w skutek złej obsługi czy mechanicznego uszkodzenia, czy też innej siły wyższej, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego.**

**Zamawiający zapisy pozostawia bez zmian.**

#### **Pytanie nr 9: par. 7 ust. 2**

Wnosimy o zmianę postanowienia w następujący sposób: „Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilno – prawną za szkody rzeczywiste związane z nieprawidłowym wykonaniem przeglądów, konserwacji, napraw sprzętu medycznego”.

Zwracamy uwagę, że postanowienie w obecnym kształcie może nie być zgodne z art. 433 pkt 3) PZP, który zabrania nakładania na Wykonawcę odpowiedzialności za okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający. Przedmiotowa prośba uzasadniona jest również coraz szerszą praktyką, w której standardem są klauzule ograniczające odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy. Pragniemy zauważyć, że brak ograniczenia odpowiedzialności do bezpośredniej straty po stronie Zamawiającego i pozostawienie odpowiedzialności również za bliżej nieokreślone utracone korzyści, może spowodować konieczność przygotowania oferty zabezpieczającej również ten rodzaj odpowiedzialności, co w praktyce może być dla Zamawiającego niekorzystne. Wyznaczony pułap kar umownych i łącznej kwoty odpowiedzialności odszkodowawczej są wystarczającym czynnikiem „motywującym” Wykonawcę do należytego wykonania umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, że nie wyraża zgody na zmianę postanowień w tym zakresie. Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność zgodnie z zasadami wynikającymi z kodeksu cywilnego. W sytuacji więc, gdy jakaś okoliczność będzie wynikała z wyłącznej winy Zamawiającego, to wykonawca w takim wypadku nie będzie zobowiązany do poniesienia odpowiedzialności odszkodowawczej.**

#### **Pytanie nr 10: Par. 10 ust. 1**

Należy zauważyć, że co do zasady umowy w sprawach zamówień publicznych zawierane są na czas oznaczony, a cechą takich umów jest ich trwałość rozumiana w ten sposób, że przepisy Pzp nie przewidują możliwości dowolnego rozwiązywania takich umów. W wyroku z dnia 22 stycznia 2014 r., KIO 24/14, Krajowa Izba Odwoławcza zwróciła uwagę, że „Jest to

całkowicie zrozumiałe, biorąc pod uwagę, iż wykonawcy mogą racjonalnie skalkulować cenę, wysokość opłat oraz inne parametry finansowe, a także przewidzieć ryzyko związane z kontraktem (w tym ryzyko czy poniesione przez nich nakłady zostaną zrekompensowane przychodami uzyskanymi w określonym okresie obowiązywania umowy), jedynie wówczas, gdy mogą przewidzieć, przez jaki odcinek czasu strony umowy pozostaną

nią związane. Wykonawca musi mieć pewność - wynikającą z oszacowania kosztów i zysków, opartych na założeniu świadczenia usługi przez przewidziany w umowie czas - rentowności tego kontraktu, przy zdefiniowanym przynajmniej minimalnym gwarantowanym zakresie tego zamówienia.”. W ocenie Krajowej Izby Odwoławczej, zastrzeżenie bezwarunkowej możliwości wypowiedzenia przez zamawiającego danego rodzaju umowy - nie jest dopuszczalne, z punktu widzenia osiągnięcia celów, którym służą umowy realizacyjne zamówień publicznych i bez ustalenia zasad rozliczeń z tym związanych. Z powyższych względów wnosimy o wykreślenie postanowienia, ewentualnie o wskazanie, by przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wezwał Wykonawcę do usunięcia naruszenia, udzielając mu odpowiedniego dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni. Dzięki takiemu rozwiązaniu zachowana jest ochrona słusznego interesu Zamawiającego, a Wykonawcy umożliwia rzetelną kalkulację ryzyka.

Proponujemy zatem dodanie do §10 ust. 1 zd. 2: „Zamawiający może skorzystać z prawa odstąpienia po pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytej realizacji umowy lub usunięcia przyczyn leżących po stronie Wykonawcy stanowiących podstawę do odstąpienia lub ich skutków i po bezskutecznym upływie wyznaczonego w wezwaniu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni .”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w przedmiotowym zakresie. Zamawiający przewidział w zakresie niewykonywania albo nienależytego wykonania wezwanie do zmiany sposobu wykonywania umowy. Pozostałe przesłanki nie uzasadniają zastosowania trybu, o który wnosi wykonawca.**

**Pytanie nr 11:** Pytanie 1, dotyczy pakietu 2

Czy Zamawiający będzie wymagał od wszystkich Wykonawców do przeprowadzenia przeglądów i napraw użycia tylko oryginalnych i nowych części zamiennych?

**Odpowiedź: Zapisy jak w Opisie przedmiotu zamówienia**

**„12. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania w czasie przeglądów i napraw wyłącznie fabrycznie nowych, oryginalnych części zamiennych. W przypadku braku możliwości zamontowania oryginalnych części wynikających z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca może po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym zamontować części zastępcze, jednak o parametrach nie gorszych od oryginalnych. Zamontowanie części zastępczych (nie oryginalnych) nie może powodować utraty certyfikatów, świadectw technicznych i innych dokumentów danego aparatu, dopuszczających go do użytkowania.”**

**Pytanie nr 12:** Pytanie 2, dotyczy pakietu 2

Czy Zamawiający wymaga, aby czynności serwisowe były wykonywane zgodnie z aktualnymi instrukcjami serwisowymi, a czynności serwisowe powinny być w pełni zgodne z aktualnymi listami tych czynności?

**Odpowiedź: Tak.**

**Pytanie nr 13:** Pytanie 3, dotyczy pakietu 2

Prosimy o potwierdzenie, że jeśli w trakcie trwania umowy okaże się, że sprzęt nie nadaje się już do naprawy bądź brak jest części do przeglądów ze względu na jego wiek – dany sprzęt zostanie wyłączony aneksem z umowy bez konsekwencji dla wykonawcy.

**Odpowiedź: Tak.**

**Pytanie nr 14:**

Załącznika nr 1 do SWZ, Formularz oferty, SWZ, rozdział XX, pkt 1, ppkt 1.2, dotyczy pakietu nr 3 oraz Załącznika nr 2c do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – dotyczy pakietu nr 3, pkt 3, lit. c

Prosimy o zastosowanie dla pakietu nr 3 kryteriów oceny ofert jak dla pakietów 1, 2.



Powyższe ma na celu ujednolicenie zapisów SWZ. Zgodnie z Załącznikiem nr 2c do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – dotyczy pakietu nr 3, pkt 3, lit. c kryterium CENA ROBOCZOGODZINY CZYNNOŚCI NAPRAWCZYCH nie ma uzasadnienia, gdyż jest ona wliczona w cenę oferty.

Analizując dokumentację przetargową, Wykonawca interpretuje oczekiwania Zamawiającego dla pakietu nr 3 w zakresie: przeglądów, usług zdalnych, oraz nieograniczonej liczby godzin pracy inżyniera serwisowego (zdalnie i w siedzibie Zamawiającego) w zakresie napraw i diagnostyki. Koszty związane z ewentualnym zakupem części będą rozliczane na podstawie odrębnych zleceń po akceptacji Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji w/w. zakresie.**

**Pytanie nr 15: Pytanie dot. Załącznika nr 2c do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – dotyczy pakietu nr 3**, Prosimy o usunięcie urządzeń dodatkowych (leżanka niemagnetyczna, monitory diagnostyczne) z zakresu obsługi, których producentem nie jest producent urządzeń głównych oraz usunięcie urządzeń trzecich pozwoli ujednolicić przedmiot zamówienia we wszystkich dokumentach postępowania.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji w/w. zakresie.**

**Pytanie nr 16:** Pytanie dot. Załącznika nr 2c do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – dotyczy pakietu nr 3, Prosimy o wyjaśnienie czy pod pojęciem „pozycjoner” Zamawiający ma na myśli stół rezonansu?

**Odpowiedź:**

TABELA NR 1: Zestawienie aparatury i wyposażenia

L.p.	Nazwa	Typ	Nr seryjny	Ilość
1	Rezonans Magnetyczny	Siemens Magnetom Vida	176206	1
2	Cewka Body 18 ong			1
3	Cewka Shoulder Shape 16			1
4	Cewka Hand/Wrist 16			1
5	Cewka Knee 18			1
6	Cewka Foot/Ankle 16			1
7	Cewka Head/Neck 64			1
8	Cewka UltraFlex Large 18			1
9	Cewka UltraFlex Small 18			1
10	Cewka SpecialPurpose 3T			1
11	Pozycjoner Aids Shoulder&Ankle			1
12	UPS + BateriaPack			1
13	Zestaw fantomów			1
14	Wstrzykiwacz automatyczny	Bertz Medical Max3 do MRI 3T		1
15	Leżanka niemagnetyczna	Flux	---	1
16	Wózek niemagnetyczny	Flux	---	1
17	Gaśnica niemagnetyczna	Flux	---	1
18	Tablica rozdzielcza	Broinstal	---	1

**Pytanie nr 17: Pytanie dot. Załącznika nr 2c do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – dotyczy pakietu nr 3, pkt 2**, Prosimy o poprawienie omyłki, prace serwisowe dotyczą rezonansu magnetycznego a nie tomografu komputerowego.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji załącznika 2c.**

**Pytanie nr 18 : Pytanie dot. Załącznika nr 2c do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – dotyczy pakietu nr 3, pkt 2, lit. a), tiret drugi.**

Prosimy o odstąpienie od wymogu, który nie dotyczy środowiska pracy rezonansu magnetycznego.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji załącznika 2c.**

**Pytanie nr 19: Pytanie dot. Załącznika nr 2c do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – dotyczy pakietu nr 3, pkt 2, lit. a)**

Prosimy o potwierdzenie, że lista czynności w pkt 2, lit. a) obowiązuje jedynie w sytuacji jeżeli dotyczy to danego rodzaju urządzenia i zostanie rozszerzona o aktualne wytyczne producenta dla każdego z urządzeń będących przedmiotem postępowania.

Np. System obrazowania Siemens Syngo Via, serwer aplikacyjny Syngo Via nie podlegają czynnościom przeglądowym tym bardziej w zakresie związanym z kalibracją, smarowaniem, czyszczeniem.

**Odpowiedź: Tak.**

**Pytanie nr 20: Pytanie dot. Załącznika nr 9, Projektowane postanowienia umowy, dotyczy pakietu nr 3, § 1, ust. 8**

Uprzejmie prosimy o modyfikację zakresu czynności z uwzględnieniem zakresu pod konkretny model urządzenia i aktualną instrukcję przeglądową. Zwracamy uwagę, że do przeprowadzenia pełnej listy czynności serwisowych konieczny jest dostęp do trybu serwisowego, np. dla testów jakości obrazowania "Safety-Check - QualityAssurance".

**Odpowiedź: Wykonawca zobowiązany jest do wykonania wszystkich czynności zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu, więc jeśli do przeprowadzenia danych czynności zalecanych przez producenta, wymagany jest dostęp do trybu serwisowego, Wykonawca musi przewidzieć to w swej ofercie. Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.**

**Pytanie nr 21: Pytanie dot. Załącznika nr 2c do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – dotyczy pakietu nr 3, pkt 2, lit. a), tiret jedenasty**

Prosimy o potwierdzenie, iż Wykonawca będzie miał obowiązek przeprowadzenia aktualizacji wraz z wymianą elementów IT i szkoleniem aplikacyjnym o ile producent w czasie trwania umowy przygotuje modyfikacje w pełnym zakresie (tj. z wymianą elementów IT). Może się zdarzyć, że aktualizacja będzie dotyczyła zmiany oprogramowania, bez modernizacji elementów wyposażenia rezonansu w czasie obowiązywania umowy (12 miesięcy).

**Odpowiedź: Tak.**

**Pytanie nr 22: Pytanie dot. Załącznika nr 2c do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – dotyczy pakietu nr 3, pkt 7**

Prosimy o potwierdzenie, że zakres obsługi serwisowej obejmuje: Diagnostowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części (nie dotyczy kosztów związanych z procedurą przywrócenia funkcji magnesu po spuście helu gazowego (quench) powstającego w wyniku ogrzania się helu ciekłego, zapobiegając w ten sposób wzrostowi ciśnienia w magnesie i jego rozsądzeniu. Koszt dostarczenia helu oraz koszt oprzyrządowania niezbędnego do budowy pola magnetycznego zostaną przedstawione Zamawiającemu przez Wykonawcę stosowną ofertą; powyższe nie dotyczy przypadku, gdy spust helu (quench) nastąpi w trakcie wykonywania świadczeń serwisowych przez Wykonawcę.

**Odpowiedź: Tak.**

**Pytanie nr 23: Pytanie dot. Załącznika nr 2c do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – dotyczy pakietu nr 3, pkt 2, lit. a)**

Prosimy o zmianę ilości przeglądów z 4 na 2 wizyty przeglądowo-konserwacyjne. Ilość wizyt jest rekomendowana przez producenta i jest zgodna z aktualnymi instrukcjami przeglądowymi.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji w/w zakresie.**

**Pytanie nr 24: Pytanie dot. Załącznika nr 9, Projektowane postanowienia umowy, dotyczy pakietu nr 3, § 3, ust. 2**

Celem doprecyzowania prosimy o dodanie do ust. 2 zapisu: „w instrukcji obsługi, podręczniku użytkownika oraz aktualnych instrukcjach przeglądowych”.



**Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.**

**Pytanie nr 25: Pytanie dot. Załącznika nr 9, Projektowane postanowienia umowy, dotyczy pakietu nr 3, § 6, ust. 2**

Prosimy o odstąpienie od wymogu przedstawiania kart gwarancyjnych dla każdej wymienionej części. Producent nie wystawia takiego dokumentu dla każdej części. Powszechną praktyką jest traktowanie zapisów gwarancyjnych przedmiotowej umowy jako wiążących w zakresie gwarancji.

**Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.**

**Pytanie nr 26 : Pytanie dot. Załącznika nr 9, Projektowane postanowienia umowy**

Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu:

*„W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”*

**Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.**

**Pytanie nr 27 :Pytanie dot. Załącznika nr 9, Projektowane postanowienia umowy**

Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy zostaną wytworzone przez Wykonawcę odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli:

*Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych*

**Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.**

**Pytanie nr 28: Pytanie dot. Załącznika nr 9, Projektowane postanowienia umowy**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, iż w sytuacji zmiany danych adresowych Stron umowy nie będzie konieczności zawierania dodatkowego aneksu, a zmiana danych adresowych nastąpi na podstawie pisemnego oświadczenia Strony umowy?

**Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany brzmienia §11 ust. 2 PPU i nadaje mu brzmienie:**

**„2. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o każdej zmianie adresu swojej siedziby. W razie nie uczynienia tego, przyjmuje się, że korespondencja przesłana na adres wskazany umową została stronie prawidłowo doręczona. Zmiana danych adresowych czy kontaktowych nie wymaga zmiany umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej strony pod rygorem nieważności”.**

**Pytanie nr 29:**

Pytanie dot. Załącznika nr 9, Projektowane postanowienia umowy

W związku z rozwojem możliwości zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej prosimy o potwierdzenie umożliwienia łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania (dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie

zdalnej łączności) przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download).

Przyjęta przez producenta strategia zapewnienia szeroko rozumianego wsparcia w użytkowaniu oraz serwisowaniu aparatury medycznej wymaga zapewnienia takiego łącza, którego poziom bezpieczeństwa jest zgodny z najwyższymi standardami rynkowymi. Wykorzystanie wspomnianego łącza umożliwia zarówno znaczne skrócenie czasu związanego z wszelkimi awariami (poprzez zdalną diagnostykę oraz naprawę), szybkie zapewnienie wszelkiego wsparcia aplikacyjnego oraz bieżące aktualizacje oprogramowania, również w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wpisuje się to w dyrektywę unijną NIS2 gdzie podmioty kluczowe i ważne powinny przyjąć szeroki wachlarz podstawowych praktyk dotyczących cyberhigieny.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza umożliwienie łączności, które będzie udostępnione w uzgodnieniu z Działem IT Zamawiającego.**

**Pytanie nr 30:**Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz Oferty, Pkt. 9:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by dla pakietu 15, udzielony rabat dotyczył pełnej usługi naprawy obejmującej: części zamienne, roboczogodziny, dojazd?

**Odpowiedź: Zamawiający zapisy Formularza Oferty pozostawia bez zmian.**

**Ponadto „dojazd” jest bezpłatny zgodnie z zapisami SWZ.**

**Pytanie nr 31:** Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ (dotyczy pakietów 5-20), Projektowane Postanowienia Umowy, § 1 ust. 15:

Prosimy o zgodę na wykonywanie przeglądów okresowych w siedzibie Wykonawcy, jeśli wynika to z wymogów producenta. W pakiecie nr 15, poz. 1. wymieniony jest Duodenoskop pediatryczny TJF-Q190V. Zgodnie z wymogami producenta, przy każdorazowym przeglądzie okresowym należy wymienić elementy zużywalne, co wymusza na Wykonawcy przeprowadzenie wymiany w siedzibie Wykonawcy (warunki pracy pod mikroskopem).

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę w przypadku pozycji nr 1 w pakiecie nr 15.**

**Pytanie nr 32:** Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ (dotyczy pakietów 5-20), Projektowane Postanowienia Umowy, § 1 ust. 19:

Czy Zamawiający dostarczy Wykonawcy wzór Załącznika nr 2 do Umowy?

**Odpowiedź: Wykonawca sam tworzy Załącznik nr 2 do Umowy.**

**Pytanie nr 33:** Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ (dotyczy pakietów 5-20), Projektowane Postanowienia Umowy, § 4 ust. 1, ppkt b):

Prosimy o wyjaśnienie, w jaki sposób Zamawiający wyliczy wartość usług napraw? Zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SWZ (Formularz Oferty), Wykonawca podaje wyłącznie kwotę brutto roboczogodziny czynności naprawczych, co jest odzwierciedlone w § 4, ust. 5, ppkt a) Projektowanych Postanowień Umowy.

**Odpowiedź: Należy jedynie podać koszt roboczogodziny. Oferta przetargowa nie obejmuje kosztów części zamiennych.**

**Pytanie nr 34:** Załącznik nr 9 do SWZ (dotyczy pakietów 5-20), Projektowane Postanowienia Umowy, § 5 ust. 15: Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by dla pakietu 15, udzielony rabat dotyczył pełnej usługi naprawy obejmującej: części zamienne, roboczogodziny, dojazd?

**Odpowiedź: Zamawiający zapisy Formularza Oferty pozostawia bez zmian.**

**Ponadto „dojazd” jest bezpłatny zgodnie z zapisami SWZ.**

**Pytanie nr 35:** Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ (dotyczy pakietów 5-20), Projektowane Postanowienia Umowy, § 9 ust. 1, ppkt g):

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmniejszenie wysokości kary umownej z 5% na 2%?

**Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.**

**Pytanie nr 36:** Załącznik nr 1 do SWZ – Formularz oferty

Dotyczy części nr 5

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie pakietów, na które wykonawca nie składa oferty?

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę.**

**Pytanie nr 37:**

Załącznik nr 9 do SWZ - Projektowe postanowienia umowy

Dotyczy części nr 5

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie umowy w formie elektronicznej ?

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę. Zgodnie z wzorem Projektowanych postanowień umowy.**

**Pytanie nr 38:** Dotyczy wzoru umowy par. 1 ust. 13. Czy Zamawiający wydłuży termin naprawy do 30 dni a w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta do 30 dni?

**Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy par. 1 ust. 13 bez zmian.**

**Pytanie nr 39:** Czy Zamawiający odstąpi od naliczania kar umownych w przypadku dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy?

**Odpowiedź: Zgodnie z par. 9 ust. 2 - kara nie będzie naliczana, jeżeli Wykonawca udostępni nieodpłatnie Zamawiającemu urządzenie zastępcze na czas naprawy o nie gorszych parametrach technicznych i jakościowych od urządzenia będącego w naprawie.**

**Pytanie nr 40:** Dotyczy Pakietu nr 3 i 4; Rozdziału XX ust. 1.2 SWZ

Czy w ramach kryterium „*POSIADANIE AUTORYZOWANEGO SERWISU NA SPRZĘT Z WYKAZU PAKIETÓW 3 - 20 (A)*” Zamawiający poza autoryzacją serwisu na sprzęt z wykazu pakietów, uzna również:

- aktualną autoryzacją innego producenta urządzeń medycznych wykorzystywanych w diagnostyce obrazowej?

**Odpowiedź: Autoryzacja musi dotyczyć sprzętu zawartego w danym pakiecie.**

**Pytanie nr 40:** dotyczy Pakiet 8 Zwracamy się z wnioskiem o podanie lub potwierdzenie numerów seryjnych respiratorów tj. Servo-i sn. 94036 i 84706

**Odpowiedź:**

Nazwa urządzenia	Typ	Nr Seryjny
Respirator	noworodkowy	SERVO-i 84706
Respirator	SERVO-i	94036

**Pytanie nr 41:** dotyczy Załącznik nr 2e do SWZ pkt. 2e Zwracamy się z wnioskiem o udzielenie wyjaśnień czy koszt wymiany akumulatorów dla respiratorów Servo (pakiet 8) należy uwzględnić w wycenie oferty na usługi przeglądów, czy w przypadku stwierdzenia zużycia eksploatacyjnego, będą wymieniane na podstawie akceptacji odrębnej oferty?

**Odpowiedź:** Jeżeli wymiana akumulatora jest przewidziana w czynnościach związanych z przeglądem okresowym respiratora, należy wtedy taką wymianę przewidzieć w kosztach przeglądu. W przypadku zużycia eksploatacyjnego akumulatora, Wykonawca przedstawia Zamawiającemu odrębną ofertę na jego wymianę.

**Pytanie nr 42:** dotyczy projektu umowy - zał. nr 9 do SWZ (pak. 5-20) 1) Czy Zamawiający zgodzi się na 30-dniowy termin płatności faktury?

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia termin płatności faktur 60 dni od daty wpływu faktury do Kancelarii Zamawiającego.

**Pytanie nr 43:** Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie pakietu nr 8 zawarcie umowy powierzenia danych osobowych nie będzie wymagane z uwagi na to, że serwis tych urządzeń nie obejmuje przetwarzania danych wskazanych we wzorze umowy.

**Odpowiedź:** Wzór umowy powierzenia danych dotyczy całego postępowania, jednak umowy takie będą sporządzane i przekazywane do podpisania tylko w tych pakietach, w których występuje sprzęt/aparatura medyczna przechowująca dane osobowe pacjentów lub personelu.

**Pytanie nr 43:** Dotyczy Załącznika nr 2d do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – dotyczy pakietu nr 4 pkt. 2 d, w związku z Załącznikiem nr 9 do SWZ UMOWA § 1 ust. 8 lit. c):

- „wykaz wymienionych podczas przeglądu / konserwacji / naprawy materiałów zużywalnych zalecanych przez producenta przewidzianych w dokumentacji technicznej aparatu,”

- „wymianę materiałów eksploatacyjnych,”

Zwracamy się z prośbą o odstąpienie od powyższych zapisów, gdyż zgodnie z zaleceniami producenta – wymiana materiałów eksploatacyjnych/części zużywalnych nie wchodzi w zakres czynności przeglądu/konserwacji.

**Odpowiedź:** Wykonawca wykonuje czynności przeglądu zgodnie z dokumentacją i zaleceniami producenta aparatury.

Jeśli producent nie przewiduje podczas przeglądu wymiany materiałów eksploatacyjnych, Wykonawca nie jest zobowiązany do ich wymiany.

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

**Pytanie nr 44:** Dotyczy Załącznika nr 2d do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – dotyczy pakietu nr 4 pkt. 2 a, w związku z Załącznikiem nr 9 do SWZ UMOWA § 1 ust. 8 lit. m):

- wymianę filtrów lub innych elementów zużywalnych,

Zwracamy się z prośbą o odstąpienie od powyższych zapisów, gdyż zgodnie z zaleceniami producenta – wymiana elementów zużywalnych nie wchodzi w zakres czynności przeglądu/konserwacji.

**Odpowiedź:** Wykonawca wykonuje czynności przeglądu zgodnie z dokumentacją i zaleceniami producenta aparatury.

Jeśli producent nie przewiduje podczas przeglądu wymiany materiałów eksploatacyjnych, Wykonawca nie jest zobowiązany do ich wymiany. Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

**Pytanie nr 45:Dotyczy Załącznika nr 2d do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – dotyczy pakietu nr 4 pkt. 2 d, w związku z Załącznikiem nr 9 do SWZ UMOWA § 1 ust. 13**

- *wykaz wymienionych podczas naprawy części nie zużywalnych*

Prosimy o potwierdzenie, że przedmiotowe części zamienne będą pochodziły z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta tomografu komputerowego na rynek Unii Europejskiej.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie nr 46:Dotyczy Załącznika nr 9 do SWZ UMOWA § 3 lit. a :** *„posiada wymagane uprawnienia, kwalifikacje oraz doświadczenie, a także dysponuje sprzętem i wykwalifikowanym personelem niezbędnym do wykonania wszelkich świadczeń wynikających z postanowień Umowy w sposób całkowicie z nią zgodny i zobowiązuje się do utrzymania takiego stanu rzeczy przez cały okres obowiązywania Umowy”*

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający w celu dbałości o zapewnienie należytej jakości usług podczas wykonywania zamówienia w Pakiecie nr 4 będzie wymagał, aby zamówienie było realizowane przez autoryzowanego przedstawiciela producenta sprzętu i/lub przez osoby posiadające szkolenia producenta do wykonywania napraw/ przeglądów technicznych?

Jedynie autoryzowany serwis jest w stanie zapewnić właściwą, wysoką jakość usług, dostęp do oryginalnych części zamiennych oraz zagwarantować właściwą pracę aparatu i jego przydatność diagnostyczną oraz jak najdłuższą żywotność. Dlatego producent zaleca wykonanie serwisu jedynie przez autoryzowany serwis producenta. Dysponuje on pracownikami, którzy odbyli specjalistyczne/dedykowane szkolenia u producenta, więc posiadają specjalistyczną wiedzę na temat sprzętu, który serwisują. Ponadto wszelkie zmiany aparatu, modyfikacje przy użyciu nieoryginalnych części i nieautoryzowanego oprogramowania, bądź niewłaściwie przeprowadzone naprawy mogą skutkować utratą wymaganych niezbędnych możliwości diagnostycznych oraz bezpieczeństwa użytkowania aparatu.

**Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.**

**Autoryzacja jest kryterium oceny oferty.**

Jednocześnie Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) dokonuje zmiany treści SWZ poprzez zmianę następujących dokumentów:

- SWZ,
- Zał.2c\_do SWZ\_ Opis przedmiotu zamówienia (Cześć I - pakiet 3),
- Zał. 1\_do SWZ -formularz oferty,
- Zał. nr 9\_do SWZ\_PPU\_(część 1 - pakiet 1),
- Zał. nr 9\_do SWZ\_PPU\_(część 1 - pakiet 2),
- Zał. nr 9\_do SWZ\_PPU\_(część 1 - pakiet 3),
- Zał. nr 9\_do SWZ\_PPU\_(część 1 - pakiet 4),
- Zał. nr 9\_do SWZ\_PPU\_(część 1 - pakiet 5-20),



Wszystkie zmiany treści wskazanych wyżej dokumentu zostały oznaczone kolorem czerwonym. Zmienione dokument otrzymał nazwę:

- SWZ\_ZMIANA\_1;
- Zmiana\_Zał.2c\_do SWZ\_ Opis przedmiotu zamówienia (Część I - pakiet 3),
- Zmiana\_Zał. 1\_do SWZ -formularz oferty,
- Zmiana\_zał. nr 9\_do SWZ\_PPU\_(część 1 - pakiet 1),
- Zmiana\_zał. nr 9\_do SWZ\_PPU\_(część 1 - pakiet 2),
- Zmiana\_zał. nr 9\_do SWZ\_PPU\_(część 1 - pakiet 3),
- Zmiana\_zał. nr 9\_do SWZ\_PPU\_(część 1 - pakiet 4),
- Zmiana\_zał. nr 9\_do SWZ\_PPU\_(część 1 - pakiet 5-20),

Z poważaniem

**Z-ca Dyrektora ds. Medycznych**  
***/-/ dr n. med. Donata Jarmołowska-Jurczyszyn***