



OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612

 **Śląskie.**
Jednostka Ochrony Zdrowia
Samorządu Województwa Śląskiego

Załącznik nr 4 do SWZ

IV. Wykaz wyposażenia przewidzianego do dostawy i montażu w ramach przedmiotowego zamówienia PFU

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. DOSTAWA I MONTAŻ SYSTEMU KOLEJKOWEGO dla Szpitala Kolejowego w Katowicach S.P.Z.O.Z

System zarządzania kolejkami będzie użytkowany w Szpitalu Kolejowym w Katowicach. System zarządzania kolejkami ma na celu sprawne zarządzanie ruchem Pacjentów w obszarze rejestracji i gabinetach lekarskich (gabinetów lekarskich i zabiegowych).

Niniejszy dokument opisuje wymagania techniczno-funkcjonalne odnoszące się do systemu kolejkowego w zakresie:

- Założenia dla przepływu pacjentów
- Określenie przedmiotu zamówienia
- Wymagania techniczne dla elementów systemu kolejkowego oraz wymagania funkcjonalne dla oprogramowania systemu kolejkowego
- Określenie prac związanych z okablowaniem strukturalnym
- Inne wymagania
- Płatności
- Dodatkowe informacje

PRZEPIY PACJENTÓW

System powinien zapewnić uporządkowanie kolejności obsługi pacjentów w gabinetach lekarskich poprzez rejestrację i przydzielenie do odpowiedniej kolejki rejestracji, kierowanie pacjenta do odpowiednich gabinetów z zachowaniem pobranego numeru kolejkowego.

Dla każdej z kolejki powinna istnieć możliwość nadania skrótu, który zostanie wykorzystany w celu zmniejszenia informacji na wydrukach biletów oraz wyświetlaczach stanowiskowych i monitorów informacyjnych.

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie prac związanych z zaprojektowaniem, dostawą i wdrożeniem systemu zarządzania kolejkami. System ma zostać zainstalowany w obszarach wskazanych przez Zamawiającego, z możliwością rozbudowy w przyszłości o kolejne wyświetlacze i automaty biletowe. System zarządzania kolejkami obejmować będzie min. 32 gabinety lekarskie/zabiegowe oraz 2 rejestracje, na które składa się 7 stanowisk rejestracji. Realizacja obejmuje w szczególności:

Wykonanie analizy przedwdrożeniowej, której celem jest weryfikacja założeń Zamawiającego. Możliwe jest przed złożeniem oferty przeprowadzenie wizji lokalnej, po wcześniejszym umówieniu jej terminu. Przeprowadzona wizja lokalna powinna być potwierdzona protokołem, którego kopię należy dołączyć do oferty.



OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia
Samorządu Województwa Śląskiego

Załącznik nr 4 do SWZ

Realizacja przedmiotu zamówienia będzie obejmowała dwa zakresy:

Zakres 1 obejmuje parter i piętro 3 budynku Głównego:

- Wykonanie okablowania zasilającego oraz sieci ethernet umożliwiającej połączenie elementów systemu.
- Dostawa i montaż sprzętu
- Dostawa i zainstalowanie licencjonowanego oprogramowania
- Uruchomienie i konfiguracja systemu
- Instruktaż pracowników z zarządzania i obsługi wdrożonego systemu kolejkowego

Zakres 2 obejmuje piętra 2,3,4 budynku części Szpitalnej:

- Dostawa i montaż sprzętu
- Dostawa i zainstalowanie licencjonowanego oprogramowania
- Uruchomienie i konfiguracja systemu
- Instruktaż pracowników z zarządzania i obsługi wdrożonego systemu kolejkowego.

Realizacja zakresu 2 nastąpi po ukończeniu prac remontowo-budowlanych będących elementem przetargu.

MINIMALNE WYMAGANIA JAKIE MUSI SPEŁNIAĆ SYSTEM DO OBSŁUGI KOLEJEK

Podstawowe założenia:

System musi składać się co najmniej z następujących modułów:

- Moduł do drukowania biletów przez personel wraz z możliwością konfiguracji systemu
- Moduł do drukowania biletów przez klientów/pacjentów
- Moduł do wywoływania pacjentów z kolejki przez personel
- Moduł do wyświetlania informacji na wyświetlaczach centralnych montowanych w poczekalniach i na korytarzach
- Moduł do wyświetlania informacji na wyświetlaczach stanowiskowych montowanych na stanowiskach oraz przy drzwiach
- Moduł przywoławczy do obsługi kolejek (służący do wywoływania klientów/pacjentów) z kolejki
- Moduł mobilny (na telefony komórkowe) którego mogą używać potencjalni klienci aby rezerwować terminy oraz drukować bilety do udostępnionych kolejek.
- Moduł online – pozwalający na rezerwację terminów przez stronę www.
- Centralny serwer do obsługi powyższych modułów na którym zapisywane będą wszystkie dane wygenerowane w powyższych modułach
- API – umożliwiające częściową obsługę systemu z poziomu zewnętrznych aplikacji

Główne wyświetlacze prezentujące informacje dla klientów muszą pracować w rozdzielczości minimum Full HD tj 1920 / 1080 px

Wyświetlacze montowane na stanowiskach i w gabinetach muszą obsługiwać rozdzielczość minimum 1920/1080 px

System musi posiadać wygodny instalator oprogramowania serwera, zarówno dla systemu Windows jak i Linux publikowany w sposób jawny na stronie internetowej producenta rozwiązania. Aktualizacja całości systemu (w tym również modułów mobilnych) musi polegać na włączeniu instalatora dostarczonego przez wykonawcę na 1 wybranym stanowisku. Wszystkie inne składniki systemu (takie jak np. wyświetlacze centralne, stanowiskowe, aplikacje klienckie itp.) powinny zaktualizować się automatycznie bez ingerencji użytkownika



OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia
Samorządu Województwa Śląskiego

Załącznik nr 4 do SWZ

Baza danych dla systemu powinna działać zarówno w systemie operacyjnym Windows oraz Linux. Producent musi publikować na swojej stronie internetowej pełną instrukcję obsługi dla wszystkich modułów systemu

System musi zapewniać obsługę wielu kolejek przez jednego realizującego

System musi zapewniać obsługę jednej kolejki przez wielu realizujących w różnych miejscach

Wymagana automatyczna rejestracja w systemie takich składników jak wyświetlacze, urządzenia do samodzielnego drukowania biletów przez klientów i wyświetlacze stanowiskowe bez konieczności ich ręcznego dodawania do bazy.

W systemie musi być możliwość montażu nie ograniczonej ilości Wyświetlaczy centralnych montowanych w poczekalniach i na korytarzach a informacje o wywołaniach mogą być wyświetlane na dowolnej ilości wyświetlaczy.

System musi być tak zaprojektowany aby na każdym z wyświetlaczy centralnych było możliwe wyświetlanie innych reklam

System musi być tak zaprojektowany aby na każdym z wyświetlaczy stanowiskowych było możliwe wyświetlanie innych reklam

System musi umożliwiać zapisywanie ustawień w trybie „dla wszystkich” co oznacza iż musi być możliwość konfiguracji jednego wyświetlacza i opcja „Zapisz dla wszystkich wyświetlaczy”.

Powyższe dotyczy zarówno wyświetlaczy centralnych jak i stanowiskowych oraz urządzeń do drukowania biletów przez klientów

System musi umożliwić zdalne wygaszenie, wyłączenie oraz restart urządzeń z jednego miejsca bez konieczności logowania się na te urządzenia. Oznacza to iż użytkownik który ma załączony jeden z modułów systemu może wydać jedną z następujących komend dla innych modułów:

- Wyłącz
- Tryb czuwania
- Wznów z trybu czuwania
- Restart

Powyższe dotyczy wyświetlaczy centralnych jak i stanowiskowych oraz urządzeń do drukowania biletów przez klientów

System musi zapewniać mechanizm centralnej aktualizacji bieżącej co oznacza, iż aktualizacji podlega wyłącznie jedno stanowisko natomiast reszta systemu ma zostać zaktualizowana automatycznie, bez potrzeby ingerencji w fizyczne urządzenia ani logowania się zdalnego na te urządzenia. Dotyczy to wyświetlaczy centralnych jak i stanowiskowych oraz urządzeń do drukowania biletów przez klientów a także modułów użytkownika który wywołuje bilety oraz je drukuje.

W modułach do wywoływania biletów oraz w module konfiguracyjnym system musi obsługiwać co najmniej następujące języki:

- Angielski
- Niemiecki
- Ukraiński
- Polski

Przełączanie interfejsu pomiędzy językami musi odbywać się bez konieczności restartu aplikacji.

Zamawiający nie dopuszcza systemu przeglądarkowego. System ma być w wersjach do instalacji na stanowiskach na których pracuje Zamawiający.

System musi posiadać aplikację do wywoływania biletów w wersji na tablety 10 calowe z androidem oraz na telefony komórkowe w wersji aplikacji .apk (zamawiający nie dopuszcza systemu przeglądarkowego)



OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia
Samorządu Województwa Śląskiego

Załącznik nr 4 do SWZ

Minimalne wymagania jakie musi spełniać Moduł do drukowania biletów przez personel wraz z możliwością konfiguracji systemu:

Ma to być oprogramowanie do którego producent dostarcza wygodny instalator, które można zainstalować na co najmniej następujących systemach operacyjnych:

- 64 bitowym systemie operacyjnym Windows 7 lub nowszym.
- Linux Ubuntu z graficznym interfejsem użytkownika
- na Tablecie z systemem Android 8.0 lub nowszym.

Instalator musi być publikowany w sposób jawny na stronie internetowej producenta aby administrator zamawiającego w każdej chwili mógł go pobrać i samodzielnie dokonać instalacji.

Obsługa (w tym wydruki) nie ograniczonej liczby kolejek jednocześnie na jednym ekranie (przy rozdzielczości Full HD) bez konieczności przełączania widoku pomiędzy oknami

Możliwość tworzenia nieograniczonej liczby szablonów zestawów różnych kolejek na każdy dzień tygodnia.

Możliwość zapamiętywania utworzonego widoku ekranu jako profilu oraz późniejsze otwieranie takich profili.

Możliwość określenia następujących parametrów biletu przed jego wydrukiem:

- Data dla której bilet będzie ważny
- Wpisanie komentarza, który będzie widoczny dla osób realizujących wywołania biletów
- Uprawnienia biletu (np. bez kolejki)
- Określenie biletu uprzywilejowanego (dla niepełnosprawnych, niepełnosprawnych potrzebujących pomocy personelu oraz kobiet w ciąży)
- Zablokowanie wydruku biletu i wygenerowanie go wyłącznie wirtualnie w systemie
- Dopisanie komentarza, który od chwili zapisania będzie widoczny na wydrukowanym bilecie, oraz który pojawi się na wszystkich innych stanowiskach drukowania biletów

Możliwość usunięcia kolejki z widoku

Widok podstawowy musi wyświetlać również nazwę kolejki oraz jej symbol

Możliwość podglądu wszystkich wydrukowanych biletów z każdej wczytanej kolejki

Możliwość usuwania wydrukowanych biletów z systemu dla każdej wczytanej kolejki

Możliwość ustawiania kolejki priorytetowej oraz regulacja i zmiana algorytmu wywoływania

Możliwość podglądu biletów które zostały odłożone na później przez osoby realizujące kolejki oraz ich natychmiastowe przywracanie do realizacji w kolejce

Możliwość podglądu biletów usuniętych z kolejki (zarówno przez personel realizujący jak i drukujący bilety) oraz ich przywracanie do kolejki.

Możliwość podglądu biletów zrealizowanych oraz ich natychmiastowe przywracanie do ponownej realizacji

Możliwość konfiguracji systemu w zakresie dodawania, zmiany i usuwania miejsc obsługi kolejek (stanowisk w których bilety będą realizowane)

(stanowisk w których bilety będą realizowane)

- Określenie nazwy miejsca
- Określenie rodzaju stanowiska (Stanowisko, pokój, okienko, gabinet, skrzydło, piętro, sala, box, kasa itp.)
- Określenie numeru miejsca
- Możliwość uszczegółowienia miejsca (np. piętro, sala)
- Możliwość dodatkowego określenia liczbowego lub literowego
- Możliwość wykonania testu wywołania (spikera) np.: „Numer AB 1 Stanowisko 5 sala B” lub „Numer AB 1 Gabinet 9 piętro 3B” lub „Numer AB 1 stanowisko 3”



OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Załącznik nr 4 do SWZ

- Możliwość usuwania miejsca oraz jego przywracanie
- Dodawanie usuwanie oraz edycja nazw kolejek
- Określenie nazwy kolejki
 - Określenie literowego symbolu kolejki
 - Określenie domyślnego dziennego limitu osób w kolejce lub ustawienie braku limitu ilości drukowanych biletów
 - Opcja decyzji o blokowaniu kolejki po przekroczeniu ilościowego limitu biletów
 - Określenie szacunkowego czasu obsługi jednego biletu
 - Określenie czy kolejkę blokować gdy szacowana godzina obsługi biletu wykroczy poza godzinę pracy
 - Możliwość wyłączenia generowania biletu
 - Możliwość decyzji czy system sam ma wyliczać czasy oczekiwania osób na obsługę
 - Możliwość stałego (sztywnego) ustawienia czasu obsługi osoby
 - Określenie godzin gdy kolejka jest czynna lub określenie iż kolejka jest czynna całodobowo
 - Określenie dla każdego dnia tygodnia: godzin gdy jest czynna, możliwość zaznaczenia że w danym dniu kolejka jest czynna całodobowo, możliwość zaznaczenia że w danym dniu kolejka jest nieczynna, określenie maksymalnej ilości rezerwacji online, maksymalnej ilości rezerwacji offline (z terminarza).
 - Określenie daty granicznej dla której klienci/pacjenci będą mogli rezerwować terminy
 - Określenie ilości dni do przodu dla której klienci/pacjenci będą mogli rezerwować terminy.
 - Oznaczenie kolejki jako kolejka do której można wydrukować bilet wyłącznie po wcześniejszej rejestracji (umówieniu się online lub przez personel w terminarzu)
 - Oznaczenie kolejki aby bilety były wywoływane według godzin rejestracji w terminarzu lub online - a nie wg kolejności
 - Określenie kolejki jako mieszana – która pozwala na bezpośrednie drukowanie biletów według kolejności wydruku a jednocześnie pozwala na rezerwację terminów w terminarzu. Możliwość ustawienia dla takiej kolejki odpowiednia priorytetu dla rezerwacji, ustawienia wybierania jednej osoby z rezerwacji a następnie jednej osoby ze zwykłej kolejki, ustawienia wybierania wg kolejności wydruków biletów na biletomacie.
 - Oznaczenie kolejki jako widoczna online (w aplikacji mobilnej i na stronie internetowej)
 - Możliwość przypisania skrótu klawiszowego pozwalającego wydrukować bilet
 - Przywracanie usuniętej wcześniej kolejki
 - Możliwość konfiguracji grupy kolejek, do której później będzie można przypisywać poszczególne kolejki – w celu grupowania ich na InfoKioskach
- Przypisywanie wyświetlaczy stanowiskowych oraz centralnych do miejsc obsługi kolejek
- Wybór miejsca dla którego ma nastąpić konfiguracja
 - Możliwość szczegółowego opisu wyświetlacza w celu jego późniejszej identyfikacji
 - Możliwość oznaczenia czy wyświetlacz ma reagować dźwiękowo na wywołanie z konkretnego miejsca (w przypadku wyświetlacza centralnego chodzi o lektora a w przypadku wyświetlaczy stanowiskowych chodzi o sygnał dźwiękowy)
 - Możliwość oznaczenia czy wyświetlacz ma pokazywać wywołanie (numer oraz miejsce do którego następuje wywołanie)
- Opisywanie wyświetlaczy w celu ich późniejszej identyfikacji oraz ustawianie ich parametrów domyślnych
- Nadawanie wyświetlaczom nazw oraz opisów szczegółowych w celu późniejszej ich identyfikacji



OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia
Samorządu Województwa Śląskiego

Załącznik nr 4 do SWZ

- Możliwość ustawienia domyślnych miejsc dla wyświetlaczy stanowiskowych
- Pokazanie adresu IP wyświetlacza lub unikatowego identyfikatora
- Pokazanie adresu Mac interfejsu sieciowego w celach identyfikacyjnych

Konfiguracja wyglądu wyświetlaczy centralnych

- Możliwość określenia nazwy miejsca oraz numeru dla kolumn wskazujących klientowi do jakiego miejsca jest wywoływany konkretny numer
- Możliwość regulacji szerokości tabeli wyświetlającej numery biletów i miejsca do których są wywoływani klienci
- Określenie koloru dominującego w tabeli wyświetlającej numery i miejsca
- Określenie koloru oraz czasu animacji która powoduje wyróżnienie numery podczas jego wywoływania
- Określenie wielkości, rodzaju, stylu i koloru czcionki nagłówka tabeli pokazującej wywołania
- Określenie rozmiaru czcionki wywołania
- Możliwość edycji szerokości kolumn służących do wyświetlania numerów oraz możliwość ich ukrywania.
- Konfiguracja rodzaju wyświetlania numeru wywołania (do wyboru tryb tabeli lub tryb wyświetlania numeru w wyskakującym oknie)
- Konfiguracja wyglądu wyskakujących okien wyświetlacza centralnego w zakresie jego wielkości, koloru, koloru animacji, ustawienia tekstu, wielkości i koloru czcionek, rozmieszczenia tekstu na oknie.
- Możliwość zapisu ustawień dla wszystkich wyświetlaczy zarejestrowanych w systemie jednym przyciskiem
- Możliwość podzielenia ekranu na 3 części (jednej dla wyświetlania numeracji biletów wraz z miejscami oraz dwóch dla wyświetlania innych informacji w tym reklam)
- Możliwość wyświetlania stron WWW lub pisania własnych komunikatów oraz zmiany tła komunikatu na każdym panelu oprócz części przeznaczonych do wyświetlania numeru biletu oraz miejsca.
- Możliwość resetu ustawień wyświetlacza do ustawień fabrycznych.
- Możliwość ukrywania paneli z wyświetlaną stroną www lub tekstem oraz modyfikacji ich rozmiarów zakresie regulacji wysokości
- Możliwość zmiany wyświetlacza centralnego w totem reklamowy wyświetlający w trybie pełnoekranowym reklamy lub treści ze strony www. W tym również filmy reklamowe za pomocą opcji „Pracuj w trybie wyświetlania reklam ze strony www” wraz z możliwością wpisania adresu tej strony, z jednoczesnym zachowaniem funkcji głosowych wywołujących bilety do realizacji.
- Możliwość wyłączenia zapowiedzi słownych i zastąpienia ich gongiem

Konfiguracja wyświetlaczy stanowiskowych w tym ich wyglądu (drzwiowych)

- Możliwość określenia nagłówka jaki ma się pojawiać na wyświetlaczu (Stanowisko, gabinet, pokój, kasa itp.)
- Możliwość ustawienia czasu w sekundach po którym na wyświetlaczu pojawi się reklama jako wygaszacz ekranu (licząc od momentu zakończenia wywołania). Użytkownik musi mieć możliwość decyzji czy reklama ma się wyświetlać w trybie pełnoekranowym, czy tylko na części ekranu
- Możliwość konfiguracji własnego tekstu oraz koloru tła w celu wyświetlenia po ustawionym czasie jaki upłynął od momentu zakończenia wywołania biletu
- Możliwość konfiguracji własnej strony www do pokazania na wyświetlaczu po ustawionym



OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia
Samorządu Województwa Śląskiego

Załącznik nr 4 do SWZ

czasie jaki upłynął od momentu zakończenia wywołania biletu

- Możliwość konfiguracji własnego obrazka do pokazania na wyświetlaczu po ustawionym czasie jaki upłynął od momentu zakończenia wywołania biletu.
- Możliwość włączenie lub wyłączenie automatycznych tekstów informujących o statusie biletu podczas wywołania
- Włączenie lub wyłączenie obsługi przekaźnika otwierającego drzwi oraz określenie czasu w sekundach po którym przekaźnik wróci do stanu domyślnego
- System musi posiadać mechanizm zmiany wyglądu wyświetlacza w zależności od tego kto zaloguje się do systemu w danym miejscu wywołującym bilety.
- Wyświetlacz drzwiowy powinien umożliwiać otwieranie przekaźnika (a tym samym np. drzwi z zamkiem elektrycznym) poprzez trzykrotne dotknięcie ekranu i wyświetlenie żądania pinu) – umożliwi to kontrolę wejścia do niektórych pomieszczeń.

Konfiguracja wyglądu modułu samodzielnego drukowania biletów przez klientów

- Ekran urządzenia do drukowania biletów podzielony na 5 paneli
- Możliwość konfiguracji każdego z paneli osobno
- Na każdym panelu z osobna oprócz panelu na którym umieszcza się przyciski symbolizujące kolejki, użytkownik ma mieć możliwość: Ukrycia panelu, ustawienia jego wysokości lub szerokości, zmiany koloru tła, wyświetlenia strony www, wyświetlenia wczytanego obrazka lub zredagowanie własnego tekstu.
- Edycja panelu który służy do wyświetlania przycisków symbolizujących kolejki musi posiadać co najmniej następujące możliwości:
 - Zmiana koloru tła
 - Użycie obrazka jako tła
 - Konfiguracja nagłówka przycisków (nazwy kolejki) w zakresie wielkości czcionki, jej kroju, stylu i koloru.
 - Zamieszczanie przycisków na panelu za pomocą techniki „przeciągnij i upuść”
 - Możliwość podziału wyglądu na co najmniej 4 kolumny
 - Możliwość edycji tekstu nagłówka już po dodaniu kolejki na urządzenie jako przycisk
 - Możliwość edycji tekstu opisu kolejki
 - Możliwość ukrycia każdej kolumny oddzielnie
 - Możliwość ukrycia poszczególnych przycisków
 - Możliwość załączenia lub wyłączenia obsługi osób niepełnosprawnych, niepełnosprawnych potrzebujących pomocy personelu oraz kobiet w ciąży
 - Możliwość oznaczenia iż bilety uprzywilejowane mają być realizowane bez kolejki
 - Możliwość oznaczenia iż po kliknięciu w przycisk drukujący bilet pojawi się żądanie podanie pesela
 - Możliwość redagowania komunikatu który pojawi się na urządzeniu w przypadku kliknięcia przez użytkownika kolejki która jest nie czynna
 - Możliwość redagowania komunikatu jaki ma się pojawić w przypadku kliknięcia w przycisk „niepełnosprawny” lub „kobieta w ciąży”
 - Możliwość zapisania ustawień dla wszystkich urządzeń drukujących bilety w sieci.
 - Możliwość zamieszczania na panelu wcześniej utworzonych grup kolejek
 - Reset do ustawień fabrycznych (takich jak po pierwszej instalacji systemu)
 - Możliwość przekształcenia urządzenia do celów informacyjno - reklamowych jako interaktywna reklama lub jako narzędzie wspomagające klientów poprzez uruchomienie



OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia
Samorządu Województwa Śląskiego

Załącznik nr 4 do SWZ

informatora wewnętrznego

- Możliwość określenia koloru dominującego dla wszystkich wyskakujących okien.

Utworzone widoki użytkownik musi potrafić zapisać pod dowolną nazwą a następnie za pomocą przycisków funkcyjnych umieszczonych na InfoKiosku musi być możliwość przełączania widoku InfoKiosku na dowolny zapisany widok.

Konfiguracja wyglądu biletów

- System musi zapewnić wybór zainstalowanej w systemie drukarki termicznej
- Wybór szerokości papieru
- Możliwość konfiguracji tekstu umieszczonego na biletach
 - o Tekst który znajduje się nad wydrukowanym numerkiem (rozmiar czcionki, jej krój, pogrubienie oraz wysokość pola które zajmuje tekst)
 - o Numer i symbol biletu – edytowalne: rozmiar czcionki, jej krój, pogrubienie oraz wysokość pola które zajmuje tekst
 - o Data i nazwa kolejki edytowalne: rozmiar czcionki, jej krój, pogrubienie oraz wysokość pola które zajmuje tekst
 - o Tekst który znajduje się pod wydrukowanym numerkiem (rozmiar czcionki, jej krój, pogrubienie oraz wysokość pola które zajmuje tekst)
- Alternatywne oznaczenie konieczności wydrukowania ilości osób w kolejce
- Alternatywne znaczenie konieczności drukowania zbliżonego czasu oczekiwania
- Pole komentarz, który może być dodawany przez personel drukujący konkretny bilet dla każdego biletu oddzielnie. Edytowalne: rozmiar czcionki, jej krój, pogrubienie

Konfiguracja niektórych ustawień systemowych

- Możliwość określenia godzin pracy organizacji (dla zmniejszenia ilości rekordów w terminarzu)
- Określenie przybliżonego interwału czasowego pojedynczej wizyty.
- Możliwość ustawienia domyślnej wartości dla biletów przekazywanych do późniejszych wywołań w sekundach.
- Włączanie obsługi biletów uprzywilejowanych
- Ustawianie domyślnego działania dla wydruku biletów uprzywilejowanych w zakresie oznaczenia biletu jako „bez kolejki”.
- Włączenie lub wyłączenie konieczności logowania do modułów drukowania biletów oraz modułu wywoływania biletów
- Możliwość wczytania logo które następnie będzie pokazywane na wyświetlaczach stanowiskowych
- Możliwość wpisania adresu strony www która następnie będzie drukowała się na biletach przekazywanych klientom/pacjentom
- Określenie pinu systemowego który zabezpiecza odblokowywanie ekranów dotykowych wyświetlaczy stanowiskowych/drzwiowych
- Załączenie obsługi przekaźników montowanych przy wyświetlaczach stanowiskowych w celu otwierania drzwi lub sterowania bramkami, szlabanami lub integracją z systemami kontroli dostępu
- Określenie czasu w sekundach po którym przekaźnik wróci do pozycji wyjściowej
- Konfiguracja modułu rezerwacji online w tym strony www do rezerwacji online w zakresie:
 - o Określenie nazwy wyświetlanej systemu online
 - o Wpisanie nazwy instytucji która będzie się wyświetlała na rezerwacjach online
 - o Określenie koloru dominującego oraz uzupełniającego na stronie www i aplikacji online



OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia
Samorządu Województwa Śląskiego

Załącznik nr 4 do SWZ

- o Określenie tła strony oraz tła okien
- o Możliwość wpisania regulaminu użytkowania aplikacji i strony www.
- Możliwość określenia nie limitowanej ilości nazw sieci Wi-Fi oraz adresów mac z nimi powiązanych utworzonych w celu identyfikacji przybycia klienta / pacjenta na miejsce i użycia funkcjonalności wydruku biletu z urządzenia mobilnego.
- Możliwości aktywacji, de aktywacji oraz usunięcia sieci.

Włączenie i wyłączanie systemu – zarządzanie innymi urządzeniami

- Funkcjonalność zbiorczego oraz selektywnego wyłączania systemu operacyjnego innych urządzeń systemu takich jak wyświetlacze centralne, wyświetlacze stanowiskowe oraz maszyny do wydruku biletów przez klientów
- Zbiorcze oraz selektywne przełączanie innych urządzeń systemu takich jak wyświetlacze centralne, wyświetlacze stanowiskowe oraz maszyny do wydruku biletów przez klientów, w tryb wygaszania wyświetlaczy
- Zbiorcze oraz selektywne przywracanie innych urządzeń systemu takich jak wyświetlacze centralne, wyświetlacze stanowiskowe oraz maszyny do wydruku biletów przez klientów z trybu czuwania do normalnej pracy
- Zbiorczy oraz selektywny restart innych urządzeń systemu takich jak wyświetlacze centralne, wyświetlacze stanowiskowe oraz maszyny do wydruku biletów przez klientów.
- Czyszczenie zawartości kolumny pokazującej numery biletów i miejsca na wyświetlaczach centralnych.

Zarządzenie modułem raportowym

Moduł raportowy powinien umożliwiać generowanie dowolnego raportu z danych zgromadzonych w bazie. Raport ten musi być możliwy do przygotowania przez administratora. Administrator musi mieć możliwość wykonania w systemie i zapisania raportu na podstawie dowolnego wygenerowanego przez siebie zapytania sql, w taki sposób aby inni użytkownicy mogli korzystać z tego raportu bez konieczności ponownego generowania zapytania sql.

Raporty muszą mieć możliwość ich zawężania co najmniej z użyciem następujących danych wejściowych:

- Data i czas
- Kolejka
- Miejsce
- Użytkownik

Minimalne wymagania jakie musi spełniać drukarka biletów zainstalowana na komputerze z modułem do drukowania biletów

Drukowane kody kreskowe: UPC-A, UPC-E, EAN-13, EAN-8, CODE39, ITF, CODEBAR, CODE93

Wsparcie sterowników: XP / Win 7 / Win 8 / Win 10 / iOS/Android / Linux

Wykrywanie papieru: W przypadku zacięcia papieru świeci czerwona dioda PAPER, gdy brak papieru świeci czerwona dioda PAPER i ERROR.

Wejściowe zasilanie sieciowe: 24 V ; 2,5 A

Waga brutto: 2,0570 kg

Metoda drukowania: Termiczna

Temperatura przechowywania: -20°C ~ +70°C

Zastosowanie: Przemysł oraz handel, drukowanie potwierdzeń i informacji, paragonów czy biletów



OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia
Samorządu Województwa Śląskiego

Załącznik nr 4 do SWZ

Interfejs: USB
Gwarancja: 24 miesiące
Waga netto: 1,1510 kg
Rozdzielczość: 203 dpi
Wymiary: 131 x 140 x 198 mm
Temperatura użytkowania: 0°C ~ +40°C
Wilgotność: 5% do 95%
Żywotność drukowania: 100 km
Wykrywanie błędu głowicy drukarki: Tak
Typ papieru: Termiczny papier do drukarek paragonowych
Średnica rolki papieru: 80 mm
Szerokość papieru: 80 mm
Szerokość druku: 72 mm
Maksymalna prędkość drukowania: 250 mm/s

Minimalne wymagania jakie musi spełniać moduł do drukowania biletów przez klientów/pacjentów

Minimalne wymagania dotyczące jakości oferowanego sprzętu:

Urządzenie musi posiadać matrycę minimum IPS 23,8 cala o rozdzielczości nie mniejszej niż 1920×1080 (Full HD)

Matryca musi być pokryta hartowanym szkłem

Urządzenie musi być wykonane z metalu malowanego proszkowo

Komputer zasilający pracę całego urządzenia musi przypominać komputer stacjonarny – nie może wykorzystywać procesorów mobilnych.

Wygląd podkreślony zwracającym uwagę oświetleniem LED z możliwością jego sterowania w zakresie zmiany kolorów oraz rozjaśniania i przyciemniania za pomocą pilota. Oświetlenie to powinno być zamontowane co najmniej w dookoła całego wyświetlacza.

Procesor minimum Celeron 3900 lub równoważny, min 4GB pamięci ram DDR4, Dysk: minimum m2 SSD 64GB lub większy i szybszy, Zasilanie 150 W

Obsługa sieci Lan poprzez kabel rj45 oraz Wi-Fi

System operacyjny z rodziny Linux lub Windows

Urządzenie musi być wyposażone w drukarkę termiczną która umożliwia wydruk na papierze o szerokości 80mm oraz czytnik kodów kreskowych i głośniki

Minimalne wymagania dla oprogramowania instalowanego na infoKiosku:

W przypadku systemu Windows oraz Linux, musi to być oprogramowanie do którego producent dostarcza wygodny instalator. Musi on być publikowany w sposób jawny na stronie internetowej producenta

Możliwość wyświetlenia dowolnej grafiki, na tle której zamawiający będzie sobie umieszczał samodzielnie przyciski.

Możliwość wyświetlania przycisków w 1, 2, 3 lub 4 kolumnach

Zapisanie konfiguracji w module konfiguracyjnym musi skutkować natychmiastową zmianą wyglądu na urządzeniu.

Oprogramowanie przystosowane do działania w rozdzielczości Full HD tj 1920 / 1080 px

Oprogramowanie musi się uruchamiać automatycznie wraz ze startem systemu i blokować dostęp do pulpitu systemu operacyjnego.

Możliwość podłączenia klawiatury i myszki oraz odblokowania ekranu przez osoby uprawnione

Możliwość wyboru w programie zainstalowanej drukarki oraz określenie rozmiaru wydruku



OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia
Samorządu Województwa Śląskiego

Załącznik nr 4 do SWZ

Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie nie ograniczonej ilości widoków (ekranów) na infoKiosku w taki sposób aby użytkownik kiosku mógł przełączać widoki pomiędzy sobą za pomocą przycisków funkcyjnych. Konfiguracja widoków musi odbywać się z modułu administracyjnego.

Oprogramowanie musi umożliwiać generowanie przycisków funkcyjnych oraz przypisywanie im funkcjonalności które:

- Potrafią przełączyć widok na inny (wskazany) a jednocześnie wrócić na ekran domyślny po zadany czasie
- Potrafią włączać przeglądarkę internetową w trybie kiosku a jednocześnie ją zamknąć po określonym w konfiguracji czasie
- Potrafią zmienić rodzaj, krój i wielkość czcionki na przyciskach a jednocześnie przywrócić czcionkę domyślną po określonym czasie

Minimalne wymagania jakie musi spełniać Moduł do wyświetlania informacji na wyświetlaczach centralnych montowanych w poczekalniach i na korytarzach

Minimalne parametry techniczne komputera wyświetlacza centralnego:

Procesor minimum Intel Celeron J1900 (4 rdzenie 4 wątki, 2.00 GHz,) lub równoważny, Pamięć: minimum 4 GB RAM, dysk min: 60 GB SSD lub większy i szybszy, obsługa Wi-Fi, obsługa kabla LAN RJ45, wyjście HDMI, VGA, zasilanie 12V, zasilacz i kabel zasilania, uchwyt do montowania na monitorze w standardzie VESA, wejście mikrofonu i wyjście na głośniki, USB 3.0 min 1 sztuka, USB 2.0 min 3 sztuki, system operacyjny Linux lub Windows 10 w zależności od wydajności oferowanego komputera

Monitor minimum 55 cali IPS obsługujący rozdzielczość Full HD tj 1920 / 1080 px, złącza:DVI x 1, HDMI x 1, VGA x 1, możliwość montażu na ścianie na uchwycie w standardzie VESA

Minimalne parametry techniczne monitora wyświetlacza centralnego:

Musi posiadać program planujący. Scheduler ustawiający czas włączania / wyłączenia monitora w łatwy sposób.

Musi posiadać oprogramowanie zapobiegające wypalaniu pixeli. Po włączeniu tej funkcji piksele na ekranie muszą się poruszać w odstępach czasu, nie powodując zakłóceń wrażeń wizualnych.

Rozmiar 55"

Technologia paneli Edge-Type LED

Jasność 350 cd/m²

Rozdzielczość UHD: 3840 x 2160 - HDR10

Współczynnik kontrastu 1200:1

Współczynnik dynamicznego kontrastu 35000:1

Czas życia panelu (min.) 50000 Hrs

Czas odpowiedzi 8 ms

Aktywny obszar (H x V) 1210 x 680 mm

Pixel Pitch (H x V) 0.3150 x 0.3150 mm

PPI (pixel per inch) 81

Kąt widzenia 178° Vert., 178° Hor. (89U/89D/89L/89R) @ CR>10

Wartość koloru 1.07 B (10-bit)

Screen Treatment 2H

Haze Level 3%

Refresh Rate 60 Hz



OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia
Samorządu Województwa Śląskiego

Załącznik nr 4 do SWZ

Rodzaj przodu Ultra Narrow Bezel
Orientacja Horizontal
Operation Hours 16/7
Obszary użytkowania Indoor
Wejście RGBVGA(DE-15F)
Wyjście RGBN/A
Wejście wideo 2xHDMI2.0, 2xUSB2.0
Wyjście wideo N/A
Wejście audio Line In L/R
Wyjście audio Headphone, Optic SPDIF
Kontrola zewnętrzna RS232(DE-9F), Ethernet(RJ45), Service(RJ12)
Czujnik zewnętrzny RJ12
Product Dimensions (WxDxH) 1236 x 56 x 712 mm
Package Dimensions (WxDxH) 1369 x 145 x 874 mm
Product Weight 17 kg – subject to change
Package Weight 20 kg – subject to change
Vesa Mounting 400 x 200 mm
Bezel Width B:16 | T:10 | L/R:10 mm
Warunki pracy:
Warunki temperaturowe 0-40°C
Wilgotność 10-90%
Moc:
Zasilacz 110 VAC - 240 VAC - 50/60 Hz
Zużycie energii:
Typical 100 W – subject to change
Deep Standby ≤ 0.5 W

Minimalne wymagania dotyczące oprogramowania instalowanego na komputerze wyświetlacza centralnego

W przypadku systemu Windows oraz Linux, musi to być oprogramowanie do którego producent dostarcza wygodny instalator. Musi on być publikowany w sposób jawny na stronie internetowej producenta

Zapisanie zmian konfiguracji w module konfiguracyjnym musi skutkować natychmiastową zmianą wyglądu na urządzeniu.

Oprogramowanie przystosowane do działania w rozdzielczości Full HD tj 1920 / 1080 px

Oprogramowanie musi się uruchamiać automatycznie wraz ze startem systemu i blokować dostęp do pulpitu systemu operacyjnego.

Możliwość podłączenia klawiatury i myszki oraz odblokowania ekranu przez osoby uprawnione

Możliwość umieszczenia co najmniej dwóch reklam na ekranie, lub jednej reklamy i komunikatu tekstowego, lub dwóch komunikatów tekstowych

Każdy wyświetlacz systemu musi mieć możliwość podłączenia do centralnego nagłośnienia lub podłączenia głośników komputerowych w celu odtwarzania komunikatów głosowych i wywołań biletów

Wyświetlacz musi się automatycznie rejestrować w systemie (bazie danych) przy pierwszym połączeniu.

Minimalne wymagania jakie musi spełniać moduł do wyświetlania informacji na wyświetlaczach



OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia
Samorządu Województwa Śląskiego

Załącznik nr 4 do SWZ

stanowiskowych montowanych na stanowiskach oraz przy drzwiach wejściowych do gabinetów pokoi i biur

Minimalne wymagania dotyczące sprzętu

Przekątna 15.6", 39.5cm

Panel IPS Panel Technology, LED

Rozdzielczość fizyczna 1920 x 1080 (2 megapixel HD)

Format obrazu 16:9

Jasność 450 cd/m²

Jasność 385 cd/m² z panelem dotykowym

Przepuszczalność światła 85%

Kontrast statyczny 1000:1 z panelem dotykowym

Czas reakcji (GTG) 30ms

Kąty widzenia poziomo/pionowo: 170°/170°, prawo/lewo: 85°/85°, góra/dół: 85°/85°

Kolory 16.7mln 8bit

Powierzchnia robocza szer. x wys. 344.16 x 193.59mm, 13.5 x 7.6"

Plamka 0.17925mm

Obudowa czarna, matowa

DOTYK

Technologia dotykowa pojemnościowa

Punkty dotykowe 10

Dotyk wykonywany palcem, w rękawiczce (lateks),

Interfejs dotykowy USB

INTERFEJSY / ZŁĄCZA / STEROWANIE

Cyfrowe wyjścia sygnału HDMI x1 (mini HDMI, 1920x1080 @60Hz)

Wyjścia audio Wbudowane głośniki 2 x 2W

Port USB x2 (2.0)

RJ45 (LAN) x1 (PoE - IEEE802.3at/30W)

WŁAŚCIWOŚCI

Zintegrowane oprogramowanie Android 8.1 bez GMS

CPU Rockchip RK3288, quad-core Cortex--A17 up to 1.8GHz

GPU Quad-core cortex A17

Storage 16GB eMMC

Memory 2GB DDR3

WiFi IEEE802.11b/g/n

Bluetooth 4.0

Ekstra automatyczny obrót ekranu, mikrofon, gniazdo SD, powłoka zapobiegająca odciskom palców

Maksymalny czas pracy bez przerwy 24/7

Grubość szkła 1.8mm

Twardość szkła 6H Wyświetlacz musi być wyposażony w moduł zasilania PoE (Power On Lan).

Wyświetlacz musi mieć możliwość zamontowania do uchwytu. Uchwyt musi umożliwiać montaż na ścianie lub montaż do biurka na uchwycie biurkowym. Możliwy też musi być montaż do uchwytu wolnostojącego umieszczanego na biurku.

Minimalne wymagania dotyczące oprogramowania

System musi się automatycznie uruchamiać podczas startu urządzenia



OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Załącznik nr 4 do SWZ

Moduł musi wyświetlać informacje o:

- Miejscu wywoływania w postaci nazwy i numeru
- Numeru biletu który jest wywoływany
- Statusie biletu który jest wywoływany

Podczas wywołania system musi mieć możliwość odtworzenia sygnału dźwiękowego (w zależności od konfiguracji w systemie)

Oprogramowanie wyświetlacza stanowiskowego musi umożliwiać:

- Wyświetlenie dowolnego komunikatu po upływie zadanej ilości sekund (w konfiguracji)
- Wyświetlania obrazka po upływie zadanej ilości sekund (w konfiguracji). Zarówno w trybie pełnego ekranu jak i na wydzielonej części wyświetlacza tak aby nie zasłaniać numeru stanowiska i logo organizacji.
- Wyświetlenia strony www po upływie zadanej ilości sekund (w konfiguracji) co z kolei musi umożliwić wyświetlenie dowolnej reklamy lub sekwencji reklam
- Wyświetlanie indywidualnych grafik zalogowanego do systemu użytkownika.

Zapisane konfiguracji w module konfiguracyjnym musi wywołać natychmiastową reakcję na wyświetlaczu.

Producent musi dostarczać urządzenie z zainstalowaną najnowszą wersją systemu kolejkowego. Minimalne wymagania jaki musi spełniać moduł przywoławczy do obsługi kolejek (służący do wywoływania klientów/pacjentów) z kolejki

Ma to być oprogramowanie do którego producent dostarcza wygodny instalator, które można zainstalować na co najmniej następujących systemach operacyjnych:

- 64 bitowym systemie operacyjnym Windows 7 lub nowszym.
- 64 bitowym systemie Linux Ubuntu ze środowiskiem graficznym
- 10 calowym tabletem z systemem android 8 lub wyższym
- Telefonie komórkowym z systemem Android 8 lub nowszym

Instalator musi być publikowany w sposób jawny na stronie internetowej producenta w taki sposób aby administrator zamawiającego mógł w każdej chwili go pobrać i samodzielnie zainstalować.

Możliwość dodania do obsługi dowolnej ilości kolejek które są utworzone w systemie na dowolny dzień (w tym dzień bieżący)

Możliwość określenia (przed wczytaniem kolejki do obsługi) miejsca w którym następuje obsługa wczytywanej kolejki

Możliwość zapamiętywania utworzonego widoku ekranu jako profilu oraz późniejsze otwieranie takich profili.

Możliwość obsługi jednym klawiszem wszystkich wczytanych biletów ze wszystkich wczytanych kolejek według algorytmu „Pierwsza osoba z pierwszej kolejki, pierwsza osoba z drugiej kolejki, pierwsza osoba z trzeciej kolejki druga osoba z pierwszej kolejki, druga osoba z drugiej kolejki ... itd.”

Możliwość wyłączenia automatycznego algorytmu przełączania między kolejkami i wywoływanie według algorytmu „Po kolei z jednej, bieżącej kolejki”

Możliwość wywoływania dowolnych biletów z dowolnych kolejek w dowolnej kolejności bez użycia automatycznych algorytmów

Możliwość ręcznego zakańczania obsługi klienta

Możliwość przeniesienia każdego biletu do innej kolejki (również tego który był już wcześniej przenoszony) oraz dodatkowe określenie parametrów przenoszenia co najmniej takich jak:

- Określenie nazwy kolejki do której ma zostać przeniesiony bilet
- Określenie czasu w minutach po którym bilet ma się pojawić w nowej kolejce



OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia
Samorządu Województwa Śląskiego

Załącznik nr 4 do SWZ

- Określenie miejsca (stanowiska, gabinetu) w którym bilet ma się pojawić
- Możliwość dodania komentarza który zostanie wyświetlony na stanowisku docelowym
- Szybki przycisk powodujący zwrot biletu do kolejki z której przyszedł bilet wraz z zachowaniem miejsca (gabinetu/ stanowiska)
- Określenie czy bilet ma się pojawić w nowej kolejce jako pierwszy, jako ostatni oraz wg czasu wydruku

Możliwość załączenia jednorazowego dźwiękowego powiadamiania o pojawieniu się nowego biletu w kolejce.

Możliwość załączenia cyklicznego dźwiękowego powiadomienia o pojawieniu się nowego biletu w kolejce aż do momentu jego ręcznego potwierdzenia

Możliwość automatycznego minimalizowania aplikacji po informacji iż wywoływana osoba pojawiała się na docelowym stanowisku w celu udostępnienia pulpitu innym aplikacjom

Wywołanie biletu musi powodować rozgłoszenie tej informacji w całym systemie i jednocześnie usunięcie biletu z widoku na innych stacjach roboczych które używają tego samego modułu i obsługują tą samą kolejkę.

Możliwość ponownego wywołania tego samego biletu.

Jasna informacja o tym który bilet jest aktualnie wywoływany, ilość wywołań danego biletu oraz dodatkowa informacja w przypadku wywoływania biletu z uprawnieniami dodatkowymi.

Możliwość oznaczenia biletu jako realizowanego poprzez poinformowanie modułu że osoba pojawiła się w miejscu wywołania.

Możliwość przenoszenia wywołanego biletu do obsługi na później w przypadku gdy wywoływana osoba nie reaguje na wywołania (nie pojawia się) z jednoczesnym określeniem czasu po którym dany bilet ma zostać ponownie wywołany (przywrócony do bieżącej kolejki) oraz opcją natychmiastowego wywołania kolejnego biletu z kolejki

Możliwość usunięcia biletu z kolejki bez możliwości jego automatycznego powrotu do bieżącej kolejki, zachowując jednak możliwość ręcznego przywrócenia biletu.

Możliwość anulowania wywołania, zaprzestania wywoływania biletu wraz z automatycznym przywróceniem obsługiwanego biletu do bieżącej kolejki oraz rozgłoszeniem tej informacji dla całego systemu

Możliwość przywracania dowolnego obsługiwanego biletu do kolejki na każdym etapie jego realizacji. Bilety mają być posegregowane w odpowiednich miejscach programu wg kategorii: „bilety w bieżącej kolejce”, „poczekalnia”, „zrealizowane”, „usunięte”

Możliwość realizacji biletu bez jego wywoływania

W module osoba realizująca bilety musi mieć na jednym ekranie informację o każdym bilecie zawierającą co najmniej:

- Symbol biletu
- Numer biletu
- Ilość wywołań
- Komentarz przekazany z modułu wydruku biletów
- Uprawnienia biletów (np. bez kolejki itp.)
- Nazwa kolejki
- Czas oczekiwania (czas jaki upłynął od wydruku biletu)

Dodatkowo dla każdego biletu oddzielnie musi być możliwość wywołania następujących akcji:

- Wywołaj
- Usuń
- Realizuj (bez wywołania)



OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia
Samorządu Województwa Śląskiego

Załącznik nr 4 do SWZ

Informacje jakie system musi prezentować użytkownikowi w zakresie wczytanej kolejki:

- Data obsługiwanej kolejki
- Nazwa kolejki
- Symbol kolejki
- Miejsce w którym kolejka jest aktualnie obsługiwana
- Ilościowy limit biletów dla kolejki o ile jest ustawiany w systemie

Dla każdej kolejki musi być możliwość wykonywania następujących akcji:

- Zmiana daty obsługiwanej kolejki
- Zmiana miejsca obsługiwanej kolejki
- Możliwość blokowania kolejki aby nikt nie mógł już wydrukować kolejnego biletu dla danej kolejki
- Załączenia widoku biletów z poprzedniego dnia dla tej samej kolejki
- Usuwanie kolejki z widoku
- Zmiana limitu drukowanych biletów z domyślnego na własny

Dla każdego miejsca w którym załączono obsługę przekaźnika musi istnieć możliwość jego włączenia oraz wyłączenia. Musi również pojawiać się informacja o bieżącym stanie przekaźnika. Możliwość modyfikacji algorytmu wywoływania poprzez oznaczenie kolejki priorytetowej, oraz oznaczenie ilości wywoływanych biletów z każdej kolejki oddzielnie zanim nastąpi wywołanie z innej kolejki.

Licencja na użytkowane oprogramowanie.

Licencja na oprogramowanie musi być na zasadzie subskrypcji rocznej, która zapewni najnowsze wersje oprogramowania przez cały okres jego użytkowania (nie tylko przez okres gwarancji). Dodatkowo musi istnieć możliwość wykupienia nadzoru autorskiego oprogramowania bezpośrednio u producenta dostarczonego systemu z pominięciem firm pośredniczących i partnerskich. Serwis oprogramowania może być realizowany przez firmę która posiada status autoryzowanego przedstawiciela/partnera producenta dostarczonego oprogramowania.

Wymagania co do ilości zamawianego sprzętu i oprogramowania

InfoKiosk wraz z oprogramowaniem

Służący do samodzielnego drukowania biletów przez klientów / pacjentów 1 szt.

Wyświetlacz centralny wraz z oprogramowaniem

Służący do wyświetlania aktualnego wywołania oraz emitujący wywołania głosowe Min. 7 szt.

Wyświetlacz stanowiskowy wraz z oprogramowaniem.

Montowany na stanowiskach wywołujących oraz przy drzwiach potencjalnych gabinetów

Min. 40 szt.

Moduł drukowania biletów

Służący do drukowania biletów przez personel obsługujący oraz do konfiguracji systemu

Min. 2 szt.

Moduł wywoływania biletów

Służący osobom obsługującym kolejki do wywoływania kolejnych biletów Min. 40 szt.

Serwer systemu kolejkowego

Centralny serwer na którym będzie się znajdowała baza danych i wszelkie inne komponenty potrzebne do działania systemu jako całości 1 szt.

Drukarka termiczna



OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612

 **Śląskie.**
Jednostka Ochrony Zdrowia
Samorządu Województwa Śląskiego

Załącznik nr 4 do SWZ

Służąca do wydruku biletów przez personel w rejestracji Min. 40 szt.

Korytka (dotyczy zakresu 1) ok150 metrów

Okablowanie (dotyczy zakresu 1) Ok300 metrów

Uchwyty do wyświetlaczy stanowiskowych Min. 40 szt.

Uchwyty do wyświetlaczy centralnych Min. 7 szt.

OKABLOWANIE STRUKTURALNE

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykonał odpowiednie okablowanie zasilające (zgodnie ze standardem wykonania już istniejącego okablowania jednak kat. min. 5E).

INNE WYMAGANIA

1) Instalacja, montaż

- montaż urządzeń w miejscu wskazanym przez Zamawiającego
- instalacja i podłączenie urządzeń
- Wykonawca wykona sieć ethernet niezbędną do połączenia urządzeń będących przedmiotem dostawy niniejszego postępowania

2) Dostawa, szkolenie

- Szkolenie z zainstalowanego i skonfigurowanego oprogramowania systemowego i oprogramowania zarządzającego - sterującego
- Szkolenie w zakresie obsługi urządzenia i zainstalowanego oprogramowania dla administratorów

Oferent przeprowadzi bezpłatne szkolenie w zakresie obsługi w/w sprzętu w dzień ustalony przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo do wezwania na dodatkowe jedno bezpłatne szkolenie w trakcie trwania gwarancji.

- instrukcja obsługi dotycząca eksploatacji systemu kolejkowego i postępowania w przypadku awarii, wydana w języku polskim
- instrukcja dotycząca konfiguracji oprogramowania, wydana w języku polskim

3) Gwarancja

- gwarancja Producenta na sprzęt min. 24 miesiące

4) Dokumenty

- Dokument potwierdzający, że firma serwisująca posiada autoryzację producenta (załączyć do oferty)
- Do oferty należy dołączyć karty katalogowe proponowanych urządzeń, wizualizacje graficzne oraz rysunki techniczne z wymiarami.

5) Serwis

Zamawiający wymaga, aby dostarczone oprogramowanie było objęte co najmniej 12 miesięcznym serwisem.

Zakres serwisu:

- wsparcie serwisowe oprogramowania
- dostarczanie za pomocą środków elektronicznych nowych wersji oprogramowania
- dostarczanie poprawek



OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612

 **Śląskie.**
Jednostka Ochrony Zdrowia
Samorządu Województwa Śląskiego

Załącznik nr 4 do SWZ

- zdalne wsparcie merytoryczne użytkowników
 - zdalne wsparcie merytoryczne administratora systemu
 - przyjmowanie wniosków o nowe - dodatkowe funkcjonalności
 - usługi nadzoru autorskiego zapewniające prawa do najnowszych wydanych wersji systemu
- Zamawiający wymaga, aby zgłoszenia problemów technicznych były dokonywane drogą elektroniczną oraz telefoniczną przez osobę odpowiedzialną i upoważnioną po stronie Zamawiającego.

II. KRZESŁA

Krzesła do poczekalni Poradni i Rejestracji łącznie 150 szt. krzeseł kolor beżowy lub szary

krzesło szt. 30

dwuosobowa ławka szt. 20

trzyosobowa ławka szt. 20

czteroosobowa ławka szt. 5

Rama: ławka metalowa, podłokietniki zamknięte

Kubełek: tworzywo sztuczne (PP)

Podłokietniki :GTP54-ALU:stałe,materiał-stal malowana ALU,nakładki tworzywo sztuczne
kolor elementów metalowych: ALU Aluminium (RAL 9006) Black (RAL 9005).

III. LADY

Lada rejestracja okulistyczna 4 stanowiska +4 kontenerki

długość lady 600 cm

wysokość 75 cm biurka

szerokość 120 cm

szyba bezpieczna, stal nierdzewna przegródki. Płyta grubość 4 cm. Szuflada na klawiaturę.

IV. SZAFKI UBRANIOWE

Szafa ubraniowa dwudrzwiowa, wymiary min. 180 x 60 x 50 cm z atestem higienicznym i budową zgodną z wytycznymi BHP,szara, wykonana ze stali, pomalowana farbą proszkową odporną na ścieranie, z zabezpieczeniem antykorozyjnym.

Wyposażona w cylindryczny zamek z dwoma kluczami i ukryte zawiasy kołkowe , dwie półki górna i dolna ,plastikowy drążek ubraniowy z dwoma haczykami, komory pozwalające pracownikom na przechowywanie w osobnych komorach odzieży roboczej oraz odzieży wierzchniej i osobistej. Otwory wentylacyjne zapewniające komfortowe przechowywanie ubrań.
ILOŚĆ: Sztuk 40

V. Wyposażenie gabinetów zabiegowych Poradni Okulistycznej



OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia
Samorządu Województwa Śląskiego

Załącznik nr 4 do SWZ

Poradnia dla dorosłych

Sprzęt	Ilość	Uwagi
Szafki medyczne wiszące	6	Propozycje kompozycji szafek do wglądu u Naczelnej Piel.
Szafki medyczne stojące	6	
Wózek zabiegowy 3 półki	3	Wymiary 600/600/900 mm
Kozetka lekarska z uchwytem na rolkę papierową	3	
Fotel do pobrania krwi	3	
Parawan medyczny 2- częściowy	2	
Parawan medyczny 1-częściowy	1	
Biurko	3	
Fotel obrotowy do biurka	3	Zmywalna tapicerka
Krzesło dla pacjenta	3	Zmywalna tapicerka
Taboret obrotowy z regulacją wysokości	3	Zmywalna tapicerka
Stojak na kroplówkę	3	
Lodówka średnia	3	
Stojak na ubranie/ wieszak naścienny	3	
Niszczonek	1	
Zestaw komputer+ drukarka	2	
Czytnik kodów	1	
Aparat telefoniczny bezprzewodowy	3	
Kubły na odpady	6	
Dozownik na środek dezynfekcyjny	3	
Dozownik na mydło	3	
Podajnik na ręczniki	3	
Lampa przepływowa bakteriobójcza z licznikiem godzin pracy	3	Naścienna
Wózek dla pacjenta z wieszakiem na kroplówkę	3	

Poradnia dla dzieci

Sprzęt	Ilość	Uwagi
Szafki medyczne wiszące	4	Propozycje kompozycji szafek do wglądu u Naczelnej Piel.
Szafki medyczne stojące	4	
Wózek zabiegowy 3 półki	1	Wymiary 600/600/900 mm
Kozetka lekarska z uchwytem na rolkę papierową	1	
Podnózek do kozetki	1	
Przewijak	1	
Fotel do pobrania krwi	1	
Parawan medyczny 2- częściowy	1	
Biurko	1	
Fotel obrotowy do biurka	1	Zmywalna tapicerka



OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia
Samorządu Województwa Śląskiego

Załącznik nr 4 do SWZ

Krzesło dla pacjenta	1	Zmywalne
Taboret obrotowy z regulacją wysokości	1	Zmywalny
Stojak na kroplówkę	1	
Lodówka średnia	1	
Stojak na ubranie/ wieszak naścienny	1	
Niszczonek	1	
Zestaw komputer+ drukarka	1	
Czytnik kodów	1	
Aparat telefoniczny bezprzewodowy	1	
Kubły na odpady	1	
Dozownik na środek dezynfekcyjny	1	
Dozownik na mydło	1	
Podajnik na ręczniki	1	
Lampa przepływowa bakteriobójcza z licznikiem godzin pracy	1	Naścienna
Wózek dla pacjenta z wieszakiem na kroplówkę	1	

Specyfikacja lampy przepływowej bakteriobójczej
przepływowa lampa bakteriobójcza i wirusobójcza UV-C do bezpiecznej dezynfekcji powietrza w obecności ludzi. Wykonana z blachy kwasoodpornej, cichy tryb pracy, posiadająca licznik godzin pracy z wyświetlaczem o wskazaniach z dokładnością do 1 h pracy, energooszczędna, o zasięgu działania max do 20 m².

VI. Inne pomieszczenia Sekretariaty:

- biurko narożne	6 szt.
- biurko (szer. 1200mm, gł. 600 wys. 750)	1 szt.
- kontener pod biurko (3 szuflady szer. 400mm gł.400-600 wys. 650)	7 szt.
- fotel obrotowy materiałowy	7 szt.
- regał z 5 półkami (szer. 800 mm, gł.400 wys.2000)	12 szt.
- szafa 2-drzwiowa zamykana na klucz z 5 półkami (szer.800 mm, gł.500 wys.2000)	6 szt.
- niszczonek	3 szt.
- kontener na dokumenty na biurko (4 zestawy po 3 szt.)	
- pojemnik na ręczniki papierowe	2 szt.
- dozownik na środki dezynfekcyjne i mydło	4 szt.
- kosz na śmieci	3 szt.

Gabinety ortoptyczne:



OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia
Samorządu Województwa Śląskiego

Załącznik nr 4 do SWZ

- biurko (szer. 1800 mm, gł. 600 wys. 750)	2 szt.
- biurko (szer. 1500 mm, gł. 600 wys. 750)	1 szt.
- kontener pod biurko (3 szuflady szer. 400mm gł. 400-600 wys. 650)	6 szt.
- fotel obrotowy z ekoskóra tapicerowany na kółkach	6 szt.
- taboret obrotowy z reg. wysokości z ekoskóra na kółkach	10 szt.
- kasetka okularowa	3 szt.
- okulistyczne oprawki próbne	5 szt.
- tablica Snelena do dali i bliży (różne)	10 szt.
- rzutnik optotypów	3 szt.
- dioptrymierz	3 szt.
- autorefraktometr	2 szt.
- pupilometr	3 szt.

Pomieszczenia dla zastrzyków:

- biurko kolor biały (szer. 1800 mm, gł. 600 wys. 750)	1 szt.
- biurko kolor biały (szer. 1200 mm, gł. 600 wys. 750)	1 szt.
- fotel z ekoskóra obrotowy na kółkach	2 szt.
- taboret tapicerowany z oparciem na kółkach z regul. wys.	4 szt.
- wózek zabiegowy kat. KlaroMed str. 314 nr kat. KL307 114	2 szt.
- wózek zabiegowy kat. KlaroMed str. 324 nr kat. KL207 113	2 szt.
- regał metalowy 4-półki (szer. 1200 mm, gł. 500 wys. 2200)	5 szt.
- szafa 2-drzwiowa zamykana na klucz z 5 półkami (szer. 800 mm, gł. 500 wys. 2000)	3 szt.
- metalowa szafka ubraniowa na nóżkach!	6 szt.
- kosz na bieliznę operacyjną brudną	1 szt.
- szafa medyczna metalowa 2-drzwiowa ze szklanymi drzwiami szer. 900mm	2 szt.
- lodówka na leki średnia	1 szt.
- kubły na odpady	3 szt.
- lampa operacyjna bezcieniowa	1 szt.
- stolik metalowy z 2-półkami (szer. 1200mm gł. 600 wys. 850)	2 szt.
- lampa przepływowa bakterioobójcza z licznikiem godzin pracy	1 szt.
- klimatyzacja	
- pojemnik na ręczniki papierowe	3 szt.
- dozownik na środki dezynfekcyjne i mydło	8 szt.

Poradnia dziecięca:

- biurko (szer. 1200 mm, gł. 600 wys. 750)	4 szt.
- kontener pod biurko (3 szuflady szer. 400mm gł. 400-600 wys. 650)	4 szt.
- fotel obrotowy z ekoskóra tapicerowany	4 szt.



OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia
Samorządu Województwa Śląskiego

Załącznik nr 4 do SWZ

- fotel obrotowy do gabinetu kierownika	1 szt.
- szafa 2-drzwiowa zamykana na klucz z 5 półkami (szer.800 mm, gł.500 wys.2000)	3 szt.
- szafa 1-drzwiowa zamykana na klucz z 5 półkami (szer.400 mm, gł.500 wys.2000)	1 szt.
- przewijak dla dzieci	2 szt.
- taboret z ekoskóry obrotowy bez kółek z okrągłą podstawą	10 szt.
- niszczarka	1 szt.
- tablica Snelena do dali i bliży dla dzieci różne	6 szt.

Gabinety piętro I, II, III:

- taboret z ekoskóry obrotowy bez kółek z okrągłą podstawą z regulacją wys.	30 szt.
- biurko (szer. 1200 mm, gł. 600 wys. 750)	16 szt.
- biurko (szer.1500 mm, gł.600 wys.750)	3 szt.
- fotel z ekoskóry obrotowy na kółkach	16 szt.
- fotel obrotowy do gabinetu kierownika	1 szt.
- kontener pod biurko, 1x szuflada, 1x drzwiczki pełne, 1x przestawna półka (szer. 460mm gł.550 wys. 650)	25 szt.
- kontener pod biurko, 1x szuflada, 1x drzwiczki pełne, 1x przestawna półka (szer. 600mm gł.600 wys. 900)	3 szt.
- szafa 2-drzwiowa zamykana na klucz z 5 półkami (szer.800 mm, gł.500 wys.2000)	1 szt.
- szafa 1-drzwiowa zamykana na klucz z 5 półkami (szer.400 mm, gł.500 wys.2000)	2 szt.
- wózek zabiegowy na kółkach (szer.450 mm, gł.350 wys.900)	20 szt.
- lampa przepływowa bakteriobójcza z licznikiem godzin pracy	
- niszczarka	1 szt.
- stojak na ubrania dla pacjentów	10 szt.
- pojemnik na ręczniki papierowe	60 szt.
- dozownik na środki dezynfekcyjne	80 szt.
- dozownik na mydło	60 szt.
- kubel na odpady medyczne i niemedyczne	100 szt.
- lampa przepływowa bakteriobójcza z licznikiem godzin pracy	25 szt.
- dyspenser do wody dla pacjentów	3 szt.

Socjalny:

- szafka kuchenna pod zabudowę 3 zestawy	
- lodówka średnia	3 szt.
- mikrofalówka	4 szt.

Magazyn poradnia:



OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia
Samorządu Województwa Śląskiego

Załącznik nr 4 do SWZ

- regał metalowy 4-półki (szer. 1200 mm, gł. 500 wys. 2200) 10 szt.
- szafa 2-drzwiowa zamykana na klucz z 5 półkami (szer.800 mm, gł.500 wys.2000) 6 szt.