Poznań dnia: 2022-11-08

**Szpital Wojewódzki w Poznaniu**

**Dział Zamówień Publicznych**

ul. Juraszów 7/19

60-479 Poznań

**WYKONAWCY**

ubiegający się o zamówienie publiczne

# WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie Tryb podstawowy bez negocjacji - art. 275 pkt. 1 ustawy Pzpna”**Przeglądy i naprawy urządzeń endoskopowych**”– znak sprawy **SZW/DZP/66/2022**

Zamawiający, **Szpital Wojewódzki w Poznaniu**

**Dział Zamówień Publicznych**, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022r. poz. 1710), udostępnia poniżej treść zapytań   
do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej”SWZ”) wraz z wyjaśnieniami jednocześnie dokonując **modyfikacji** SWZ w zakresie Formularza ofertowego (załącznik nr 1 do SWZ/załącznik   
nr 1 do umowy) oraz Wzoru umowy (załącznik nr 6 do SWZ):

|  |  |
| --- | --- |
| **Pytanie nr 1**  Dotyczy: SWZ, Rozdział 4.2., Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na to, by przeglądy techniczne wykonywane były zgodnie z wcześniej ustalonym harmonogramem w ramach zryczałtowanego wynagrodzenia miesięcznego, bez konieczności oczekiwania na zlecenie ?  **Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Tak.  **Pytanie nr 2**  Dotyczy: SWZ, Rozdział 4.2., Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na to, by naprawy sprzętu były wykonywane każdorazowo w sytuacji zaistniałej awarii w ramach zryczałtowanego wynagrodzenia miesięcznego, bez konieczności przedstawiania i oczekiwania  na akceptację kosztorysu ?  **Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Tak.  **Pytanie nr 3**  Dotyczy: SWZ, Rozdział 4.2., Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia: Czy Zamawiający wymaga,  by, w przypadku gdy naprawa musiała odbyć się poza siedzibą Zamawiającego, Wykonawca dostarczył na czas naprawy urządzenie zastępcze o nie gorszych parametrach technicznych ?  **Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Tak.  **Pytanie nr 4**  Dotyczy: SWZ, Rozdział 9.2., Wykaz osób: Czy Zamawiający uznaje certyfikat potwierdzający przeszkolenie personelu serwisu, jeśli certyfikat jest imienny, aktualny, ważny terminowo i wymienia odpowiednie urządzenie zgodne z przedmiotem zamówienia, a certyfikat nadaje producent urządzenia ?  **Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Tak.  **Pytanie nr 5**  Dotyczy: SWZ, Rozdział 20.2.: Czy Zamawiający interpretuje by, w ramach kosztów poniesionych  przez Wykonawcę z tytułu należytej realizacji przedmiotu zamówienia, uwzględniono niezbędne  do utrzymania sprawności technicznej poszczególnych urządzeń części zamienne, dojazd, czynności serwisowe ?  **Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Tak.  **Pytanie nr 6**  Dotyczy: SWZ, Rozdział 21.1.: Czy Zamawiający akceptuje, by czas reakcji liczony od zgłoszenia naprawy do czasu wykonania diagnostyki uszkodzenia obejmował także reakcję serwisu w postaci pomocy zdalnej lub kontakt telefoniczny lub mailowe potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia awarii  przez Wykonawcę ?  **Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Tak.  **Pytanie nr 7**  Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz Ofertowy: Czy Zamawiający interpretuje by, w ramach kosztów poniesionych przez Wykonawcę z tytułu należytej realizacji przedmiotu zamówienia - przeglądy, uwzględniono niezbędne do utrzymania sprawności technicznej poszczególnych urządzeń części zamienne, dojazd oraz czynności serwisowe ?  **Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Tak.  **Pytanie nr 8**  Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz Ofertowy: Co Zamawiający rozumie przez „Koszt jednego przeglądu”, w sytuacji gdy szczegółowe ceny dla różnych 65 pozycji zostaną podane w Formularzu Asortymentowo-Cenowym i różnią się one w zależności od stopnia zaawansowania technologicznego sprzętu ?  Prosimy o usunięcie z formularza ofertowego, stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ, pozycji „Koszt jednego przeglądu”, aby ceny za usługi dla poszczególnych urządzeń były jednoznaczne z załącznikiem  nr 2 do SWZ.  **Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający modyfikuje  w tym zakresie załącznik nr 1 do SWZ/załacznik nr 1 do umowy, tj. Formularz ofertowy, który przesyła zainteresowanym Wykonawcom oraz zamieszcza na stronie internetowej Zamawiającego  oraz na Platformie on-line.  **Pytanie nr 9**  Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ, Wykaz asortymentu - Urządzenia endoskopowe: Czy Zamawiający interpretuje by, w ramach „ceny jednostkowej netto za przegląd” uwzględniono niezbędne do utrzymania sprawności technicznej poszczególnych urządzeń części zamienne, dojazd oraz czynności serwisowe ?  **Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Tak.  **Pytanie nr 10**  Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ, WZÓR UMOWY, §4, ust. 2.: Czy Zamawiający zgodzi się na zmiany treści zapisu z: „Wykonawca w ramach Umowy ma obowiązek w przypadku wystąpienia awarii  do przeprowadzenia naprawy na zasadach i w termiach określonych w Umowie (prawo opcji), przy czym ewentualny zakup części zamiennych nie wchodzi w zakres umowy i wymaga odrębnego ustalenia  i akceptacji cen części zamiennych do ewentualnych napraw. Wykonawca jednak gwarantuje posiadanie dostępu do oferowania części zamiennych.” Na: „Wykonawca w ramach Umowy ma obowiązek  w przypadku wystąpienia awarii do przeprowadzenia naprawy na zasadach i w terminach określonych  w Umowie, przy czym ewentualny zakup części zamiennych wchodzi w zakres umowy w ramach zryczałtowanego wynagrodzenia miesięcznego za obsługę serwisową.” Prośbę motywujemy tym,  że odrębne rozliczanie części zamiennych jest dla Zamawiającego niekorzystne ekonomicznie z powodu stawki VAT 23%, przy czym dla kompleksowej usługi serwisowej urządzeń medycznych (dojazd, roboczogodziny, części zamienne) można przyjąć stawkę VAT 8%. Zamawiający dysponuje wówczas pełną możliwością na zaplanowane wszystkich kosztów eksploatacji urządzeń w czasie trwania umowy.  **Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający modyfikuje  w tym zakresie załącznik nr 6 do SWZ, tj. Wzór umowy, który przesyła zainteresowanym Wykonawcom oraz zamieszcza na stronie internetowej Zamawiającego oraz na Platformie on-line.  **Pytanie nr 11**  Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ, WZÓR UMOWY, §4, ust. 3.: Czy Zamawiający zgodzi się na zmiany treści zapisu z: „Obsługa serwisowa w przypadku wystąpienia awarii obejmuje w szczególności diagnozowanie, usuwanie awarii, wymianę części podlegających bezwzględniej wymianie (niemożliwość ich naprawy) kalibracje oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części  wraz z dostawą części zamiennych w celu przywrócenie pełnej sprawności techniczno- eksploatacyjnej urządzenia.” Na: „Obsługa serwisowa w przypadku wystąpienia awarii obejmuje w szczególności diagnozowanie, usuwanie awarii, koszt części zamiennych, wymianę części podlegających bezwzględniej wymianie (niemożliwość ich naprawy) kalibracje, likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części oraz uszkodzeń mechanicznych wynikających z nieprawidłowego użycia sprzętu  wraz z dostawą części zamiennych w celu przywrócenia pełnej sprawności techniczno- eksploatacyjnej urządzenia.”  **Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający modyfikuje  w tym zakresie załącznik nr 6 do SWZ, tj. Wzór umowy, który przesyła zainteresowanym Wykonawcom oraz zamieszcza na stronie internetowej Zamawiającego oraz na Platformie on-line.  **Pytanie nr 12**  Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ, WZÓR UMOWY, §4, ust. 5.: Czy Zamawiający zgodzi się na zmiany treści zapisu z: „Naprawa może być wykonana po akceptacji kosztów przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo odstąpić od zlecenia naprawy urządzenia, jeżeli będzie ona nieopłacalna z punktu widzenia ekonomicznego.” Na: „Naprawa będzie wykonywana przez Wykonawcę w ramach zryczałtowanego wynagrodzenia miesięcznego za obsługę serwisową. W przypadku konieczności wykonania naprawy urządzenia poza siedzibą Zamawiającego, Wykonawca dostarczy urządzenie zastępcze o nie gorszych parametrach technicznych, celem zapewnienia płynności zabiegowej.”  **Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający modyfikuje  w tym zakresie załącznik nr 6 do SWZ, tj. Wzór umowy, który przesyła zainteresowanym Wykonawcom oraz zamieszcza na stronie internetowej Zamawiającego oraz na Platformie on-line.  **Pytanie nr 13**  Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ, WZÓR UMOWY, §4, ust. 6: Czy Zamawiający zgodzi się na zmiany treści zapisu z: „Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie naprawy związane z usunięciem awarii (przywrócenie pełnej sprawności urządzenia) w terminie max. do 5 dni roboczych od daty zaakceptowania oferty naprawy przez Zamawiającego.” na: „Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie naprawy związane z usunięciem awarii (przywrócenie pełnej sprawności urządzenia) w terminie max. do 5 dni roboczych od daty zdiagnozowania przyczyny usterki.”  **Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający modyfikuje  w tym zakresie załącznik nr 6 do SWZ, tj. Wzór umowy, który przesyła zainteresowanym Wykonawcom oraz zamieszcza na stronie internetowej Zamawiającego oraz na Platformie on-line.    **Pytanie nr 14**  Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ, WZÓR UMOWY, §4, ust. 15: Czy Zamawiający zgodzi  się na rezygnację z tego zapisu umowy, w sytuacji zgody na miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe, które obejmuje pełen koszt obsługi przeglądów, napraw i dostawy urządzeń zastępczych ?  **Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający modyfikuje  w tym zakresie załącznik nr 6 do SWZ, tj. Wzór umowy, który przesyła zainteresowanym Wykonawcom oraz zamieszcza na stronie internetowej Zamawiającego oraz na Platformie on-line.  **Pytanie nr 15**  Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ, WZÓR UMOWY, §4, ust. 17: Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę treści zapisu z: „Naprawy sprzętu wykonywane będą po przedstawieniu i akceptacji przez Zamawiającego kosztorysu.” Na: „Naprawy sprzętu wykonywane będą po zgłoszeniu na adres e-mail Wykonawcy:……..w ramach zryczałtowanego wynagrodzenia miesięcznego.”  **Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający modyfikuje  w tym zakresie załącznik nr 6 do SWZ, tj. Wzór umowy, który przesyła zainteresowanym Wykonawcom oraz zamieszcza na stronie internetowej Zamawiającego oraz na Platformie on-line.  **Pytanie nr 16**  Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ, WZÓR UMOWY, §7, ust. 2 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę treści zapisu z: „Maksymalną wartość Umowy (przeglądy plus pakiet 10 roboczogodzin dla napraw – prawo opcji) określa się na kwotę ………… zł netto (słownie: …………………. netto); …………. zł brutto (słownie: ……………….. brutto) Strony zastrzegają, iż wartości, o których mowa powyżej mogą ulec zmianie w przypadkach wskazanych w Umowie.” Na: „Maksymalną wartość Umowy określa się na kwotę ………… zł netto (słownie: …………………. netto); …………. zł brutto (słownie: ……………….. brutto). Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie ryczałtowe płatne w 24 miesięcznych transzach.”  **Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający modyfikuje  w tym zakresie załącznik nr 6 do SWZ, tj. Wzór umowy, który przesyła zainteresowanym Wykonawcom oraz zamieszcza na stronie internetowej Zamawiającego oraz na Platformie on-line.  **Pytanie nr 17**  Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ, WZÓR UMOWY, §7, ust. 3.: Czy Zamawiający zgodzi  się na rezygnację z tego zapisu, w sytuacji akceptacji zryczałtowanego wynagrodzenia za kompleksową obsługę serwisową ?  **Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający modyfikuje  w tym zakresie załącznik nr 6 do SWZ, tj. Wzór umowy, który przesyła zainteresowanym Wykonawcom oraz zamieszcza na stronie internetowej Zamawiającego oraz na Platformie on-line.  **Pytanie nr 18**  Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ, WZÓR UMOWY, §7, ust. 4.: Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę treści zapisu z: „Strony postanawiają, że rozliczenie wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, będzie następowało na podstawie faktur w oparciu o Raporty Serwisowe, potwierdzone  przez Zamawiającego w danym okresie rozliczeniowym. Wykonawca zobowiązuje się wystawiać odrębna fakturę na wykonane naprawy, z zaznaczeniem odrębnych pozycji w zakresie roboczogodzin i kosztów części zamiennych” Na: „Strony postanawiają, że rozliczenie wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, będzie następowało na podstawie faktur w oparciu o Raporty Serwisowe, potwierdzone  przez Zamawiającego w danym okresie rozliczeniowym”  **Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający modyfikuje  w tym zakresie załącznik nr 6 do SWZ, tj. Wzór umowy, który przesyła zainteresowanym Wykonawcom oraz zamieszcza na stronie internetowej Zamawiającego oraz na Platformie on-line.  **Pytanie nr 19**  Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ, WZÓR UMOWY, §9, ust. 2., ppkt. e): Prosimy o wyjaśnienie,  co Zamawiający rozumie przez wyczerpanie ilościowe oraz wartościowe umowy ?  **Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Zgodnie z przedmiotem umowy.  **Pytanie nr 20**  Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ, WZÓR UMOWY, §10: Czy Zamawiający nie będzie naliczał kar umownych w sytuacji dostarczenia przez Wykonawcę urządzenia zastępczego na czas naprawy ?  **Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Zamawiający potwierdza.  **Pytanie nr 21**  Dotyczy zapisów SWZ, punkt 9.2, podpunkt 1): Czy Zamawiający uzna za wystarczający dowód  dla wykazu narzędzi przedstawienie protokołu kalibracji dla używanego testera bezpieczeństwa elektrycznego ?  **Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Tak.   |  | | --- | | Termin składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian, tj. zgodnie z ogłoszeniem o zmianie ogłoszenia (nr 1) nr 2022/BZP 00425943/01 z dnia 08.11.2022 r.  Zamawiający informuje, iż złożenie wraz z ofertą wzoru umowy sprzed modyfikacji z dnia 08.11.2022 r. poczyni u Zamawiającego obowiązek zastosowania wobec Wykonawcy art. 223 ust. 2 pkt. 3 Ustawy. |   Zamawiający informuje, iż złożenie wraz z ofertą Formularza ofertowego sprzed modyfikacji z dnia 08.11.2022 r. poczyni u Zamawiającego obowiązek zastosowania wobec Wykonawcy art. 226 ust. 1 pkt. 5 Ustawy.  *Zamawiający*  /-/ Dyrektor Szpitala Wojewódzkiego  w Poznaniu  Piotr Nowicki |