Kraków dnia: 2021-01-04

**Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego**

**SP ZOZ w Krakowie**

**Sekcja Zamówień Publicznych**

os. Na Skarpie 66

31-913 Kraków

……………………………………

[nazwa zamawiającego, adres]

Pismo: SZP.271.967/35/2021

**WYKONAWCY**

ubiegający się o zamówienie publiczne

# WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetarg nieograniczonyna”**Świadczenie usług utrzymania czystości w zakresie strefy białej, dezynfekcji powierzchni, strefy szarej, terenów zewnętrznych oraz terenów zielonych Szpitala Specjalistycznego im. St. Żeromskiego SP ZOZ w Krakowie,**

Zamawiający, **Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego SP ZOZ w Krakowie Sekcja Zamówień Publicznych**, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021r. poz. 1129), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej”SWZ”) wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie 1
Kto zapewnia preparat do dezynfekcji pomieszczeń przez zamgławianie ?

**Odpowiedź: preparaty zapewnia Wykonawca.**

Pytanie 2
Jakiego rodzaju podłogi występujące u zamawiającego podlegają konserwacji ze strony Wykonawcy ?

**Odpowiedź: Zgodnie z opisem : Rodzaje podłóg występujących u Zamawiającego to: wykładzina żywiczna, płytki pcv, płytki ceramiczne, wykładziny pcv, parkiety, panele, lastriko, terakota, wykładzina dywanowa.**

Pytanie 3
Czy u Zamawiającego występują podłogi przewodzące ładunki elektrostatyczne? Jeśli tak to czy podlegają one konserwacji ze strony Wykonawcy ?

**Odpowiedź: Tak**

Pytanie 4
Kto odpowiada za mycie naczyń? Jak odbywa się mycie naczyń - ręcznie czy w zmywarkach? Kto zapewnia środki do mycia naczyń ? Jeżeli Wykonawca to jakiego producenta zmywarki posiada Zamawiający?
**Odpowiedź: nie dotyczy, opis przedmiotu nie zawiera informacji dotyczących mycia naczyń.**

Pytanie 5
Czy do obowiązków Wykonawcy należy mycie i dezynfekcja promienników lamp bakteriobójczych?
Jeśli tak, czy Zamawiający dopuści preparat na bazie skażonego etanolu do realizacji ww. czynności?

**Odpowiedź: nie dotyczy**

Pytanie 6
Prosimy o potwierdzenie, iż do utrzymania czystości sprzętu komputerowego należy zapewnić
profesjonalne preparaty przeznaczone do tego celu (do monitorów, obudowy komputerów).

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

Pytanie 7
Czy w ramach usługi Wykonawca ma myć oprawy lamp lub inne urządzenia będące pod napięciem?
Jeśli tak to czy Zamawiający zapewnia osobę (konserwatora) która będzie zdejmować te oprawy? W
wypadku kiedy nie ma takiej osoby, to czy możliwe jest wyłączenie zasilania na czas prac?

**Odpowiedź: tak, Zamawiający zapewnia osobę (konserwatora) która będzie zdejmować te oprawy.**

Pytanie 8
Czy do obowiązków Wykonawcy należy ekstrakcyjne pranie żaluzji, rolet, verticali?
Jeśli tak czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca ma obowiązek zapewnić odpowiedni
profesjonalny sprzęt i środki do realizacji ww. czynności ?

**Odpowiedź: tak**

Pytanie 9
Prosimy o informację jakich środków (producent, nazwa środka) Zamawiający wymaga do
maceratorów do pulpy celulozowej i pieluch.

**Odpowiedź: ECOLAB Sekusept plus**

Pytanie 10
Kto zapewnia środki do dezynfekcji rąk (poza Blokami Operacyjnymi)? Jeśli Wykonawca prosimy o podanie jakiego rodzaju, jakiego producenta dozowniki na środki do dezynfekcji rąk występują u Zamawiającego?
**Odpowiedź: środki do mycia rąk zapewnia zamawiający.**

Pytanie 11
Czy Zamawiający potwierdza, ze preparaty dezynfekcyjne stosowane przez Wykonawcę muszą posiadać spektrum działania stosowne do zagrożenia?
**Odpowiedź: tak**

Pytanie 12
Wykonawca wnosi o podanie informacji czy Wykonawca jest zobligowany do uwzględnienia w kalkulacji cenowej oferty minimalnego wynagrodzenia dla pracowników, na okres od dnia 01.01.2022 r. zgodnie z rozporządzenie w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej z 2022 r.?

**Odpowiedź: tak**

Pytanie 13
Z treści art.462 ust. 2 regulującego wprowadzanie podwykonawców wynika, iż obowiązek wskazania nazw podwykonawców dotyczy jedynie podwykonawców znanych na etapie składania oferty. Na etapie składania ofert Wykonawca nie zawsze jest w stanie podać dokładnych danych podwykonawcy z którego usług będzie korzystał. Dopiero w trakcie realizacji zamówienia na potrzeby należytego wykonania usługi Wykonawca może skorzystać z usług podwykonawcy, a co za tym idzie przekazać Zamawiającemu wymagane dane i informacje o podwykonawcy. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie czy Wykonawca dobrze rozumie, że obowiązek wskazania nazw podwykonawców
dotyczy jedynie tych, znanych na etapie składania oferty, którzy w szczególności udostępniają swoje zasoby lub których wykonawca będzie chciał uwzględnić w wyjaśnieniach niskiej ceny.

**Odpowiedź: tak**

Pytanie 14
Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności pracownika zatrudnionego na umowę o pracę wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, kwarantanna, urlopu na żądanie). Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczenia badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

**Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że Ustawa z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych w art. 95, nakłada na zamawiającego obowiązek określenia w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia na usługi lub roboty budowlane wymagania zatrudnienia, przez wykonawcę oraz przez podwykonawcę, osób na podstawie stosunku pracy. Niemniej jednak Zamawiający, biorąc pod uwagę zdarzenia niemożliwe do przewidzenia (zwolnienia lekarskie, kwarantannę, urlop na żądanie) wyraża zgodę na zatrudnienie pracowników na zastępstwo na umowę zlecenie, z zastrzeżeniem przedstawienia dowodów potwierdzających zaistnienie tego zdarzenia, a jeżeli nieobecność pracownika ma trwać dłużej niż 2 tygodnie, zatrudnienia pracownika na umowę o pracę.**

Pytanie 15
Czy Zamawiający wyraża zgodę na zaznaczenie tylko sekcja alfa w zakresie kryteriów kwalifikacji części IV JEDZ bez konieczności uzupełniania części IV A-D. Wykonawca poświadcza ogólnie spełnienie kryteriów kwalifikacji.

**Odpowiedź: tak**

Pytanie 16
Zamawiający w pkt. 1 OPZ zastrzega możliwość okresowego zmniejszania czyszczonych powierzchni w przypadku remontów lub innych przyczyn. Ze względu na fakt, iż ilość jest podstawowym czynnikiem odpowiadającym za wynik kontraktowo prosimy o określenie minimalnego poziomu realizacji zamówienia na 80%. Im niższy poziom realizacji zamówienia, tym wyższa cena dla Zamawiającego. Prosimy o zmianę w tym zakresie, oraz mając na uwadze sytuację związaną z COVID-19 wnosimy o wprowadzenie zapisu do umowy iż w przypadku zmniejszenia zakresu świadczonych usług o 20%, który będzie utrzymywał się przez okres powyżej jednego miesiąca przyszły wykonawca będzie miał możliwość ubiegania się o ryczałt finansowy, który pozwoli na pokrycie start finansowych wynikających z utraty planowanego obrotu. Taka możliwość na etapie kalkulowania ceny pozwoli na niewliczanie tego ryzyka w cenę. Zatem wnosimy o wykreślenie uwag
z pkt. 1 OPZ i wprowadzenie zapisu: Zamawiający zastrzega, iż w przypadku zmniejszenia
powierzchni sprzątanej określonej w specyfikacji:
a) poniżej 20% do poziomu 30% w skali miesiąca, wykonawca ma prawo naliczyć 20% wzrost cen wskazach w formularzu ofertowym,
b)poniżej 30% do poziomu 40% w skali miesiąca, wykonawca ma prawo naliczyć 35% wzrost cen wskazach w formularzu ofertowym,
c) powyżej 40% do poziomu 40% w skali miesiąca, wykonawca ma prawo naliczyć 90% wzrost cen wskazach w formularzu ofertowym,
Jeżeli Zamawiający przewiduje zmniejszenie zakresu świadczonych usług, powinien zastosować mechanizm, o którym mowa w art. art. 433 pkt 4 Pzp. Czasowe ograniczenia w przedmiocie zamówienia mają ogromny wpływ na rentowność umowy o udzielenie zamówienia publicznego. Istnieje prawidłowość ekonomiczna, zgodnie z którą im większy przedmiot zamówienia, tym niższe koszty ponosi wykonawca (tzw. ekonomiczny efekt skali – koszty nie rosną wprost proporcjonalnie do wielkości produkcji, lecz maleją), na skutek czego w takim wypadku wykonawca jest w stanie zaoferować niższą cenę. Jeśli jednak już po zawarciu umowy przedmiot zamówienia zmaleje w stopniu znacznym, okaże się, że wykonawca nie jest w stanie osiągnąć efektu skali i otrzymuje wynagrodzenie po cenach niższych od takich, jakie zaoferowałby, gdyby jeszcze przed złożeniem ofert zamawiający zmniejszył przedmiot zamówienia. W dodatku, wykonawca ponosi tzw. koszty alternatywne, czyli koszty „utraconych szans”, gdyż poprzez fluktuacje wielkości przedmiotu zamówienia zobowiązany jest utrzymać w gotowości – w rezerwie – określoną ilość personelu, sprzętu i asortymentu na wypadek nagłego przywrócenia ograniczonego przedmiotu zamówienia do
pierwotnej wartości, które to zasoby mógłby wykorzystać do świadczenia usług w innym miejscu.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zapisu o proponowanej treści.  Zamawiający wprowadził w projekcie umowy, w paragrafie 5, pkt 5 o treści: "**Ograniczenie zakresu zamówienia, o którym mowa w ust. 2, nie może powodować́ zmniejszenia wartości miesięcznego wynagrodzenia wykonawcy poniżej 85% wartości wynagrodzenia, które przysługiwałoby wykonawcy, gdyby wykonał całość zamówienia określonego w SWZ.".

Pytanie 17
Zwracamy się z prośba o wprowadzenie w wzorze umowy zapisu umożliwiającego stronom
rozwiązanie umowy z 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia. Proponujemy wprowadzenie
następującego zapisu: „Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z ważnych powodów z
zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.” Należy zauważyć, że w przypadku umów długoterminowych zawieranych na okres 1 – 3 lat w momencie zawierania umowy strony nie są w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności oraz czynników mogących mieć negatywny wpływ na wykonywanie zobowiązań umownych dla każdej ze stron, jak również w sposób kompleksowy i wyczerpujący uregulować procedury postępowania w takich wypadkach, Wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ma na celu stworzenie podstaw prawnych do zakończenia stosunku prawnego pomiędzy stronami, jeżeli z określonych powodów nie są one zainteresowane dalszym kontynuowaniem współpracy na dotychczasowych warunkach. Mając na względzie dynamikę życia gospodarczego, czyli pojawianie się nowych technologii wykonywania zamówień, czy też nowych środków, może po kilku latach dojść do sytuacji, gdy jedna ze stron w tym również zamawiający będzie chciał skorzystać z jednostronnego uprawnienia do zakończenia umowy przed upływem jej obowiązywania. Obowiązujące przepisy ustawy prawo zamówień publicznych nie zawierają w tym zakresie żadnych zakazów. Zamawiający wciągu 3 miesięcy zdąży rozpisać nowe
postępowanie przetargowe.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

Pytanie 18
Wnosimy o zmianę o 50% wysokości kary umownej o której mowa w §17 art. 1, 2, 5. W doktrynie prawa zamówień publicznych oraz w aktualnym orzecznictwie Krajowej Izby Odwoławczej przy Prezesie Urzędu Zamówień Publicznych dominuje pogląd, że ustanawianie przez zamawiającego w umowie rażąco wysokich kar umownych uznać należy bezwzględnie za naruszenie zasad zachowania uczciwej konkurencji wyrażonej w przepisie art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r prawo zamówień publicznych, które może być uzasadnioną podstawą do żądania unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie art. 255 ust. 6 ustawy prawo zamówień publicznych z uwagi, iż postępowanie jest obarczone wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy
w sprawie zamówienia publicznego. Stanowisko powyższe znajduje pełne potwierdzenie m.in. wyroku Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 31 lipca 2015 r. sygn. akt: KIO/1519/15. Zważyć bowiem należy, że kara umowna (odszkodowanie umowne) ze swojej istoty ma charakter wyłącznie odszkodowawczy i kompensacyjny, a nie zaś prewencyjny.

**Odpowiedź:**

**W projekcie umowy maksymalny wymiar kar umownych określono na 20% ceny brutto umowy.  W przypadku gdyby szkoda przekraczała wartość zastrzeżonej kary umownej Zamawiający będzie mógł dochodzić odszkodowanie przenoszące wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.**

Pytanie 19
Czy Zamawiający przewiduje pomieszczenie do mycia i dezynfekcji oraz przechowywania wózków do transportu odpadów?

**Odpowiedź: tak, Zamawiający posiada takie pomieszczenie.**

Pytanie 20
Prosimy o określenie w jakiś dnia i w jakiś godzinach Wykonawca ma zapewnić ekipę transportową. W opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający wskazuje jedynie minimalną ilość osób (3 osoby).

**Odpowiedź: poniedziałek – niedziela od 8:00 do 14:00**

Pytanie 21
Proszę o wskazanie wymiarów wózka platformowego do przewożenia materiałów
wielkogabarytowych, który ma zapewnić Wykonawca.

**Odpowiedź: 60x80cm 100-120cm**
Pytanie 22
Proszę o doprecyzowanie w jakich dniach tygodnia ma być zapewniona obsada wskazana w
załączniku nr 3.2 do SWZ w następujących oddziałach:
Oddział Otolaryngologiczny
Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii

Serwis nocny
Zespół Poradni Specjalistycznych + poradnie bud.H + Poradnia Dermatologiczna
Bank Krwi, Poradnia Medycyny Pracy, Administracja
Administracja/DT

**Odpowiedź:**

**Oddział Otolaryngologiczny –** – sala. zab.07.00-15.00 -1 osoba ,Oddział 07.00-15.00. -1 osoba, 06.00.-18.00 -1 osoba.

 **Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii -** pn-nd 06.00-18.00- 2 osoby, str.cz.07.00-14.35.-1osoba ,18.00-6.00.-1 osoba.

**Serwis nocny** 18.00-06.00- min 1 osoba.

**Zespół Poradni Specjalistycznych + poradnie bud. H + Poradnia Dermatologiczna -** pn.-pt 6.00-13.00-1 osoba ,bud .H 07.00- 15.00. + **Poradnia Dermatologiczna** -1 osoba, od.14.00-22.00.- 2 osoby, sb-nd.07.00-15.00.-1 osoba

**Bank Krwi, Poradnia Medycyny Pracy, Administracja** 07.00-15.00 – 1 osoba

 **Administracja/DT -** 7.00-15.00 - 2 osoby

Pytanie 23
Prosimy o wskazanie minimalnej ilości osób do obsługi terenu zewnętrznego oraz informację w jakich dniach oraz godzinach oczekują Państwo tej usługi.

**Odpowiedź: min. 5 osób z uwzględnieniem sezonu zimowego i dyżurami związanymi z usuwaniem skutków zimy.**

Pytanie 24
Czy wymagają Państwo minimalnej obsady osobowej do wykonywania usługi w pomieszczeniach wykazanych w załączniku 3.4 do SWZ? Jeśli tak to proszę o podanie ilości osób oraz dni i godzin.
**Odpowiedź: Nie wymagamy, jest to zależne od organizacji pracy w strefie białej i szarej.**

Pytanie 25
Obecny Wykonawca realizuje usługę w szatniach pracowniczych i studenckich zatrudniając 2 osoby do niniejszych zadań od poniedziałku do piątku w godzinach 14:00-22:00. Zgodnie z załącznikiem 3.2 do SWZ pkt. I Zamawiający wymaga, aby usługa ta była realizowana przez 1 osobę od poniedziałku do piątku w godzinach 14:00-18:00. Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie, czy podtrzymuje zapisy SWZ, czy zamierza wprowadzić modyfikację w wyżej wymienionym zakresie.

**Odpowiedź: Szatnie pracownicze i studenckie. pn- pt godz.14.00-18.00- 1 osoba.**

Pytanie 26
Biorąc pod uwagę treść art. 95 ust.1 ustawy PZP, prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, czy Wykonawca dobrze rozumie, że wymóg postawiony przez Zamawiającego w pkt 3.3 SWZ dotyczy jedynie wykonywania czynności sprzątania (zgodnie z informacją w załączniku nr 3 – OPZ: czynności mycia lub mycia i dezynfekcji wykonywanych codziennie lub wg potrzeb) polegających na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks pracy? Zgodnie z definicją stosunku pracy w przytoczonym przepisie, którą Zamawiający wydaje się interpretować w taki sam sposób jak Wykonawca, wykonywanie czynności, co do których nie można wskazać precyzyjnego zakresu miejsca i czasu wykonywania czynności np. wykonywane dorywczo, na wezwanie, nie wykonywane w sposób ciągły lub w przypadku nagłej nieobecności zatrudnionego pracownika, nie wymagają nawiązania stosunku pracy.

**Odpowiedź: dotyczy wszystkich czynności będących przedmiotem zamówienia.**

Ponadto Zamawiający modyfikuje zapisy SWZ w następującym zakresie:

Pkt 15.2. Wadium musi zostać wniesione przed upływem terminu składania ofert tj. do dnia 2021-01-10

Pkt 16.1. Termin związania ofertą do dnia 2022-04-10

Pkt. 18. Ofertę należy złożyć do dnia 2021-01-11 do godz. 10:00

Pkt 19.1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 2021-01-11 o godz. 10:30

|  |
| --- |
|  |

Zamawiający

Z-ca Dyrektora ds. Finansowych

mgr Dorota Gołąb-Bełtowicz