**Umowa nr ………………..**

zawarta w dniu **…………. 2021 r.** w Krakowie pomiędzy:

**Szpitalem Specjalistycznym im. Stefana Żeromskiego Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Krakowie**, os. Na Skarpie 66, 31-913 Kraków, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000035552, NIP 678-26-80-028, który reprezentuje:

**mgr Dorota Gołąb – Bełtowicz - Z – ca Dyrektora ds. Finansowych**

przy kontrasygnacie Głównego Księgowego mgr Jaromira Grąckiego

zwanym dalej **„Zamawiającym”**,

a

............................................................................... wpisaną do rejestru / ewidencji .................................................................. prowadzonego przez ................................ pod numerem ......................................., NIP .......................................... , który reprezentuje:

...................................................................

...................................................................

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”,

o następującej treści:

**§ 1**

**Podstawa zawarcia**

Zawarcie umowy następuje w wyniku udzielenia zamówienia publicznego **na świadczenie całodobowych usług transportu sanitarnego** **(ZP 30/2021)** przeprowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (dalej: „ustawa Pzp”) (Dz.U. z 2021r. poz. 1129)

**§ 2**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług wyszczególnionych w opisie przedmiotu zamówienia (**dalej: „OPZ”**) stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszej umowy, obejmujących:
   1. świadczenie całodobowych usług transportu medycznego polegającego na transporcie pacjentów w stanie nie zagrażającym ich życiu i zdrowiu (także pacjentów z chorobą zakaźną);
   2. świadczenie całodobowych usług transportu polegających na transporcie sanitarnym krwi i jej składników z Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa do siedziby Szpitala oraz próbek krwi do badania konsultacyjnego serologicznie z terenu Szpitala do Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa;
   3. świadczenie całodobowych usług transportu polegających na transporcie sanitarnym materiałów biologicznych, w tym materiału zakaźnego i materiałów wykorzystywanych do udzielania świadczeń zdrowotnych, wymagających specjalnych warunków transportu;
   4. świadczenie całodobowych usług transportu polegających na transporcie zwykłym dokumentacji medycznej;
   5. świadczenie całodobowych usług awaryjnego transportu leków zamawianych w aptekach znajdujących się na terenie miasta Krakowa.
2. Całodobowe świadczenie usług transportu sanitarnego odbywać się będzie zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa powszechnie obowiązującymi oraz wymogami umów NFZ, specjalistycznymi środkami transportu sanitarnego. Wykonawca zobowiązany jest go pozostawania w gotowości do świadczenia usług transportu sanitarnego przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia, także w niedzielę i święta oraz dni wolne od pracy.
3. Rejony wyjazdów oraz średnią ilość wyjazdów w miesiącu, a także średnią ilość kilometrów w miesiącu określa OPZ.
4. Wartość przedmiotu umowy, zgodnie z ofertą stanowiąca **załącznik nr 2** do umowy, w dniu jej zawarcia bez uwzględniania podatku VAT wynosi **…..................... zł netto** (słownie:................................................), a z uwzględnieniem podatku VAT wynosi **………………… zł brutto** (słownie: ……………………………)
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia wielkości przedmiotu umowy w zakresie ilości i wartości do 30 % całkowitej wartości brutto umowy.

**§ 3**

**Sposób realizacji Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia:
   1. specjalistycznych środków transportu sanitarnego z odpowiednim wyposażeniem medycznym oraz obsadą: kierowca ratownik bądź kierowca ratownik medyczny /przy czym przez ratownika medycznego rozumie się osobę spełniającą wymogi o których mowa w art. 10 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U. z 2017 r. poz. 2195 z późn. zm.) lub załoga co najmniej przeszkolona w zakresie udzielania Kwalifikowanej Pierwszej Pomocy – dotyczy pkt I OPZ;
   2. specjalistycznych środków transportu sanitarnego z odpowiednim wyposażeniem oraz obsadą kierowcy – do transportu krwi i jej składników w warunkach spełniających wymogi określone w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności w warunkach określonych rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 16 października 2017 r. w sprawie leczenia krwią i jej składnikami w podmiotach leczniczych wykonujących działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne (Dz.U. 2017 poz. 2051) – dotyczy pkt II OPZ;
   3. specjalistycznych środków transportu sanitarnego z odpowiednim wyposażeniem oraz obsadą kierowcy – do transportu materiałów biologicznych w warunkach spełniających wymogi określone w przepisach prawa powszechnie obowiązującego – dotyczy pkt III OPZ;
   4. środków transportu z obsadą kierowcy – do transportu dokumentacji medycznej w warunkach spełniających wymogi określone w przepisach prawa powszechnie obowiązującego – dotyczy pkt IV OPZ;
   5. specjalistycznych środków transportu sanitarnego z odpowiednim wyposażeniem oraz obsadą kierowcy – do awaryjnego transportu leków w warunkach spełniających wymogi określone w przepisach prawa powszechnie obowiązującego – dotyczy pkt V OPZ.
2. Zlecenie wykonania usługi transportowej zgłaszane będzie przez pracowników Zamawiającego telefonicznie do punktu zgłoszeniowego Wykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do podstawienia odpowiedniego środka transportu sanitarnego w czasie nie dłuższym niż:
   1. ……… *(max 2 godziny - vide kryteria oceny ofert)* godziny od zgłoszenia potrzeby transportu (w przypadku transportu planowego z 24 godzinnym wyprzedzeniem przybycie nie może nastąpić później niż 30 minut po uzgodnionej godzinie transportu) – dotyczy pkt I, III, IV i V OPZ,
   2. 30 min od zgłoszenia potrzeby transportu krwi „na ratunek”, przy czym czas realizacji usługi od zgłoszenia, nie może przekroczyć 1 godziny – dotyczy pkt II OPZ,
   3. 60 minut od zgłoszenia potrzeby transportu leków w trybie pilnym – dotyczy pkt V OPZ,
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania transportu łączonego (przewóz dwóch osób lub materiałów do badań, krwi, leków czy dokumentacji) w przypadku dowozu do jednego miejsca przeznaczenia, bez dodatkowej opłaty.
5. Wykonawca jest zobowiązany w razie awarii pojazdu do zapewnienia w ciągu 15 min. zastępczego środka transportu sanitarnego na czas naprawy.
6. Zadaniem zespołu realizującego transport sanitarny jest:
   1. transport pacjentów ze szpitala do samochodu oraz z samochodu do miejsca wyznaczonego w zleceniu przewozu,
   2. pomoc pacjentom przy wsiadaniu i wysiadaniu do i z samochodu oraz doprowadzenie do miejsca docelowego wraz z dostarczeniem rzeczy osobistych pacjenta (ew. bagaż pacjenta),
   3. zapewnienie transportowanym niezbędną pomoc medyczną oraz wszelkie działania służące uzyskaniu najlepszego efektu zdrowotnego lub samopoczucia w trakcie przewozu.
7. Usługa transportu sanitarnego rozpoczyna się z chwilą podstawienia środka transportu do miejsca wezwania, a kończy się z chwilą przekazania pacjenta w miejscu docelowym.
8. Zlecenie każdorazowo określa miejsce początkowe i docelowe przewozu pacjenta oraz szczególne zalecenia dotyczące sposobu przewozu.
9. Pojazdy użyte do wykonania usługi muszą spełniać następujące wymagania:
   1. spełniać wymagania techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane
   2. spełniać warunki określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz.U. z 2016 r. poz. 2022 ze zm.) oraz w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 1938 ze zm.);
   3. posiadać aktualne ubezpieczenie OC i NW, aktualne badanie techniczne dopuszczające do ruchu oraz pozytywną opinię sanitarną, a dodatkowo w przypadku transportu pacjentów zarażonych wirusem Sars-COV-2 spełniać wymagania właściwe dla tego rodzaju transportu.
10. Realizacja usług winna odbywać się najkrótszą drogą, a w przypadku jej wydłużenia Wykonawca zobowiązany będzie do wyjaśnienia przyczyn wydłużenia drogi przejazdu na „Zleceniu Wyjazdu”.
11. Wykonawca zobowiązany jest do:
    1. zapewnienia ciągłości świadczenia usług specjalistycznego transportu sanitarnego w okresie obowiązywania umowy;
    2. zachowania życzliwego stosunku do pacjentów i personelu Zamawiającego;
    3. przedstawiania na żądanie Zamawiającego informacji o zakresie i sposobie realizacji umowy;
    4. świadczenia usług środkami transportu sanitarnego spełniającymi wymagania sanitarne i techniczne przewidziane odpowiednimi przepisami;
    5. utrzymywania środków transportu sanitarnego w stanie gotowości do pracy i dbania o ich właściwy stan sanitarny;
    6. zapewnienia świadczenia usług przez osoby posiadające niezbędne kwalifikacje i uprawnienia do wykonywania świadczenia w przedmiotowym zakresie;
    7. prowadzenie sprawozdawczości statystycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami,
    8. zapewnienie obsługi serwisowej pojazdów,
    9. utrzymanie we właściwym stanie i gotowości technicznej pojazdów, sporządzanie i prowadzenie dziennych kart wyjazdu z ilością przejechanych kilometrów, które dla swej ważności wymagają zatwierdzenia przez upoważnionego pracownika Zamawiającego załączanie do faktury wykazu wykonanych usług z podaniem ilości kilometrów, nr rejestracyjnego pojazdu, nazwiska osoby zlecającej i miejsc docelowego wyjazdu.
12. W związku z realizacją usługi określonej w § 2 ust. 1 lit a, Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać następujących zasad:
    1. pacjent powinien zostać zabrany z miejsca gdzie przebywa w oddziale,
    2. pacjent powinien zostać przetransportowany na miejsce docelowe i z powrotem do oddziału,
    3. w trakcie całego transportu i pobytu w miejscu docelowym pacjent powinien przebywać pod opieką ratowników bądź ratowników medycznych.
13. Zamawiający zastrzega sobie możliwość, aby w uzasadnionych przypadkach transportowanemu pacjentowi towarzyszył pracownik Zamawiającego (bez dodatkowych opłat).
14. W związku z realizacją usługi określonej w § 2 ust. 1 lit b Wykonawca zobowiązuje się do przewozu krwi i jej składników z Punktu Dystrybucji Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa przy ul. Rzeźniczej 11 w Krakowie do siedziby Udzielającego zamówienia oraz próbek krwi do badania konsultacyjnego serologicznie z siedziby Udzielającego zamówienie do Punktu Dystrybucji Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa przy ul. Rzeźnicza 11 w Krakowie.
    1. Transport krwi i jej składników odbywać się będzie na podstawie pisemnego zlecenia wystawionego przez Zamawiającego.
    2. Strony ustalają godziny planowych wyjazdów po krew i jej składniki z siedziby Zamawiającego: od poniedziałku do piątku: pierwszy wyjazd - godz. 8.00, drugi wyjazd – godz. 14.00;
    3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminów określonych w lit. b powyżej, w zależności od potrzeb Zamawiającego.
15. Szczegółowe zasady transportu w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 określa załącznik nr 1 (OPZ) do Umowy.
16. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody w mieniu znajdującym się na terenie Szpitala, w mieniu osób trzecich oraz na osobach, wyrządzone podczas wykonywania usług.
17. Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać przepisów z zakresu BHP oraz przepisów prawa ruchu drogowego.
18. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie sprzętu Wykonawcy w trakcie wykonywania usług oraz wyrządzone przez osoby trzecie.
19. Wykonawca zobowiązany jest zarejestrować fakt zawarcia niniejszej umowy w systemie zarządzania obiegiem informacji prowadzonym przez NFZ nie później niż w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi, wprowadzając personel oraz zasoby wykorzystywane do realizacji przedmiotu zamówienia. W przypadku dokonania zmiany zasobów technicznych bądź personelu wykorzystywanego do realizacji usługi Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do aktualizacji danych wprowadzonych w systemie zarządzania obiegiem informacji prowadzonym przez NFZ najpóźniej w dniu wprowadzenia zmiany.

**§ 4**

**Wynagrodzenie i zasady płatności**

1. Za wykonanie usług określonych umową Wykonawca otrzymywać będzie wynagrodzenie ustalone według stawek zawartych w złożonej ofercie z dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 r. stanowiącej **załącznik nr 2** do umowy.
2. Wykonawca gwarantuje stałość cen przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia zestawienia z określeniem czasu, liczby kilometrów, kursu i komórki zlecającej.
4. Strony zgodnie ustalają, że przebieg kilometrów, liczy się od wyjazdu środka transportu z siedziby Zamawiającego do czasu jego powrotu.
5. Wykonawca wystawia fakturę VAT do 14 dnia następnego miesiąca na podstawie miesięcznego zestawienia, o którym mowa w ust. 3 powyżej, potwierdzającego wykonanie usług, które przesyła wraz z fakturą. Strony ustalają, że odpłatność za usługę będzie realizowana na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę na podstawie w/w zestawienia wykonanych usług, zaakceptowanego przez Zamawiającego.
6. Zestawienie, o którym mowa w ust. 3 podlega zatwierdzeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego w terminie 3 dni od jego przedłożenia.
7. Zapłata za świadczone usługi następować będzie przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT w terminie 60 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
8. Jako zapłatę za fakturę rozumie się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**§ 5**

**Czas trwania**

Umowa niniejsza została zawarta na czas oznaczony, tj. **12 miesięcy** (nie wcześniej niż od dnia   
30 listopada 2021 r.)

**§ 6**

**Kontrola**

1. Wykonawca wyraża zgodę na przeprowadzanie przez Zamawiającego lub Narodowy Fundusz Zdrowia kontroli w zakresie usług specjalistycznego transportu sanitarnego wykonywanych na rzecz Zamawiającego i zobowiązuje się poddać tej kontroli.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli sposobu wykonywania usług specjalistycznego transportu sanitarnego świadczonych na jego rzecz przez Wykonawcę w zakresie:
   1. jakości świadczonych usług;
   2. satysfakcji pacjentów;
   3. oceny współpracy przez personel Zamawiającego.
3. W wyniku przeprowadzenia kontroli, o której mowa w ust. 2 Zamawiający może:
   1. wydać zalecenia pokontrolne zmierzające do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w wyznaczonym terminie;
   2. skorzystać z uprawnienia do rozwiązania umowy.

**§ 7**

**Kary umowne**

1. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę postanowień w tym zakresie Zamawiający uprawniony będzie do nałożenia kary umownej jak również do zlecenia wykonania usługi transportowej osobie trzeciej oraz obciążenia kosztami tej usługi Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kar umownych w wysokości:
   1. 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) w każdym przypadku nieuzasadnionej przerwy   
      w świadczeniu usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy lub zwłoki w wykonaniu umowy;
   2. 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od świadczenia usług z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
   3. 200% dokonanej przez Zamawiającego nadpłaty powstałej w wyniku przedłożenia przez Wykonawcę nieprawidłowych danych lub informacji będących podstawą ustalenia wynagrodzenia z tytułu realizacji niniejszej umowy, przy czym zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zwrotu nienależnie wypłaconej kwoty.
3. Jeżeli poniesiona przez Zamawiającego szkoda będzie wyższa niż należna na podstawie ust. 1 kara umowna Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego karę umowną.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonywania umowy.
5. W razie naliczenia kary umownej Zamawiający jest uprawniony do odmowy zapłaty faktury w części odpowiadającej wysokości tej kary.

**§ 8**

**Ubezpieczenie**

Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku ze świadczeniem usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego na kwotę min. 300 000,00 zł. i zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu polisę, najpóźniej w dniu podpisania umowy. Polisa stanowić będzie **załącznik nr 3** do Umowy.

**§ 9**

**Realizacja na podstawie umowy o pracę**

1. Zamawiający przewiduje w ramach wymagań, o których mowa w art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, realizację świadczenia usług określonych w niniejszej umowie na podstawie umów o pracę o pracę zawartą przez Wykonawcę lub podwykonawców w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1976 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz.1040, 1043 i 1495) – w zakresie kierowania pojazdami.
2. Wykonawca zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu zatrudnienie, o którym mowa ust. 1 powyżej.
3. Udowodnienie Zamawiającemu zatrudniania osób wykonujących wskazane czynności, będzie polegało na przedkładaniu zamawiającemu na koniec każdego kwartału zestawienia osób, które realizowały umowę wraz z określeniem wykonywanych przez nie prac oraz oświadczeniem każdej z tych osób potwierdzającym, że przy wykonywaniu umowy, osoba ta była zatrudniona na umowę o pracę przez wykonawcę/podwykonawcę. Dodatkowo wymaga się złożenia przez każdą z tych osób oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w takim zakresie jaki jest konieczny dla realizacji zamówienia. Powyższe dotyczy także zatrudnienia przez wykonawcę cudzoziemców na podstawie umowy o pracę i potwierdzeniem o legalnym zatrudnieniu.
4. W trakcie realizacji umowy Wykonawca na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych przedkładał będzie Zamawiającemu raport na temat stanu i sposobu zatrudnienia osób zaangażowanych w wykonywanie czynności wskazanych w SWZ. Zamawiający jest uprawniony do żądania oświadczenia zatrudnionych osób, a także dokumentów potwierdzających podleganie ubezpieczeniom społecznym z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.
5. W celu weryfikacji dokumentów potwierdzających zatrudnienie Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania od osób wykonujących czynności, zgody na przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją umowy zgodnie z przepisami art. 23 ust. 1 pkt 1 oraz ust. 2 ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.).
6. Nieuzyskanie przez Wykonawcę zgody na przetwarzanie danych osobowych w przyszłości zgodnie z przepisami art. 23 ust. 1 pkt 1 oraz ust. 2 ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.) celem wykazania przez Wykonawcę wypełnienia obowiązku zatrudnienia, uznane będzie przez Zamawiającego za niewypełnienie obowiązku zatrudnienia.

**§ 10**

**Odstąpienie**

Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

**§ 11**

**Cesja**

1. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego na dokonanie takiej czynności. Podkreśla się, że powyższe dotyczy także przelewu wierzytelności Usługodawcy przysługujących mu względem Zamawiającego, w szczególności w formie cesji, faktoringu lub innych czynności o takim skutku.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zamieszczenia na wystawionej przez siebie fakturze informacji o treści ust. 1.

**§ 12**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć między stronami w związku z realizacją Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy.

**Wykonawca: Zamawiający:**

Załączniki:

Załącznik nr 1 - opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – oferta wykonawcy

Załącznik nr 3 - polisa