**UMOWA NR [\_\_\_\_]/2021**

Zawarta w Poznaniu w dniu [\_\_] [\_\_]2021 r. pomiędzy:

**Szpitalem Wojewódzkim w Poznaniu** z siedzibą przy ul. Juraszów 7-19, 60-479 Poznań, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002653, posiadającym numer NIP 781-16-18-944 oraz numer REGON 000292209, reprezentowanym przez: **Dyrektora Piotra Nowickiego**

zwanym dalej "**Zamawiającym**",

a,

*[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]**z siedzibą w[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_-\_\_\_\_],   
ul. [\_\_\_\_\_\_\_\_], [\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego   
przez [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_], reprezentowaną przez [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]*

*[\_\_\_\_\_\_\_\_] prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą [\_\_\_\_\_\_\_\_], wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem [\_\_\_\_\_\_\_\_], zamieszkałego(a) w [\_\_\_\_\_\_\_\_], przy ul. [\_\_\_\_\_\_\_\_], [\_\_\_\_\_\_\_\_], NIP [\_\_\_\_\_\_\_\_], REGON [\_\_\_\_\_\_\_\_], PESEL [*\_\_\_\_\_\_\_\_]*, adres siedziby [\_\_\_\_\_\_\_\_]*

zwanym dalej "**Wykonawcą**",

przy czym Zamawiający i Wykonawca dalej łącznie są zwani „**Stronami**" a każdy z osobna „**Stroną**".

W wyniku przeprowadzonej procedury \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. - *Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. poz. 2019 z późn. zm. – dalej jako **„PZP”**) Strony zawierają umowę (zwaną dalej „Umową”) o następującej treści:

**§ 1**

**[Przedmiot Umowy]**

1. Na podstawie Umowy Zamawiający zleca Wykonawcy, a Wykonawca zobowiązuje się do sukcesywnego świadczenia usług polegających na naprawie i usuwaniu awarii oraz przywróceniu instalacji wodno-kanalizacyjnych we wszystkich filiach Zamawiającego. Szczegółowy zakres obowiązków Wykonawcy określa załącznik nr 1 do Umowy – opis przedmiotu zamówienia.
2. Niezależnie od treści ust. 1 powyżej, Strony ustalają, iż przedmiot umowy obejmuje również roboty budowlane polegające na przywróceniu rozebranych lub uszkodzonych w trakcie usuwania awarii elementów budynków oraz nawierzchni chodników, dróg, parkingów itp. do stanu sprzed awarii, w budynkach i na terenie zarządzanym przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać całodobowo przez cały czas trwania Umowy stały numer telefonu\_\_\_\_\_\_\_\_\_ i adres poczty elektronicznej\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, pod którymi Zamawiający będzie dokonywał zgłoszenia realizacji usług. Wykonawca zobowiązuje się do reakcji na zgłoszenie Zmawiającego (*przybycia do siedziby Zamawiającego na zgłoszenie dotyczące awarii*) w czasie:
   1. \_\_\_ godzin we wszystkie dni tygodnia (*z wyłączeniem dni świątecznych*) – w przykładu zgłoszeń dokonanych przez Zamawiającego w godzinach 7:00 – 17:00;
   2. \_\_\_ godzin we wszystkie dni tygodnia w przykładu zgłoszeń w dokonanych przez Zamawiającego w godzinach 7:00 – 17:00 oraz w dni świąteczne.
4. Usunięcie awarii nastąpi w czasie:
   1. 12 godzin - w dni robocze – licząc od chwili zlecenia przez Zamawiającego usunięcia awarii;
   2. 48 godzin we wszystkie dni ustawo wolne od pracy oraz dni świąteczne - licząc od chwili zlecenia przez Zamawiającego usunięcia awarii.
5. Załącznikami do Umowy są:
6. Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1;
7. Formularz ofertowy – załącznik nr 2;

**§2**

**[Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją Umowy]**

1. Wykonawca oświadcza, że:
   1. zapoznał się z zakresem realizacji Umowy, miejscem jej realizacji oraz że warunki wykonywania usług są mu znane i nie wnosi do nich zastrzeżeń;
   2. będzie wykonywał przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami polskimi zharmonizowanymi z normami europejskimi;
   3. posiada uprawnienia wymagane przepisami prawa do wykonywania wszelkich usług związanych z przedmiotem Umowy i będą wykonywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
   4. czynności związane z naprawą zrealizuje przy użyciu własnych narzędzi i materiałów;
   5. w przypadku konieczności dokonania wymiany części uszkodzonej, obowiązek dostarczenia tej części obciąża Wykonawcę;
   6. na swój koszt zobowiązany jest do odbioru wszystkich odpadów powstałych w toku realizacji Umowy oraz ich utylizację lub recykling, jeśli ich utylizacja lub recykling, są wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
   7. dysponuje legalnym i niezbędnym potencjałem technicznym oraz kadrowym do realizacji Umowy;
   8. zrzeka się podnoszenia w stosunku do Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń (*w tym o utracone korzyści*) w przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy nie zostanie wykorzystane w całości lub w części kwota przeznaczona na realizację zamówienia.;
   9. znana jest mu trudna sytuacja finansowa Zamawiającego.
2. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcy, który posiada kwalifikacje, umiejętności oraz potencjał zapewniający prawidłowe wykonanie Umowy. Wykonawca ponosi jednak pełną odpowiedzialność za działania Podwykonawców, którym zadanie powierzył.

**§3**

**[Realizacja]**

1. Wykonawca w ramach przedmiotu Umowy zobowiązuje się:
   * 1. usuwać awarie zgodnie obwiązującymi przepisami, standardami oraz normami;
     2. do pełnego zabezpieczenia miejsca prowadzenia prac pod względem wymagań bhp i p.poż. - Wykonawca zabezpieczy miejsce wykonywania prac przed dostępem osób postronnych w trakcie prowadzenia prac;
     3. w razie potrzeby zabezpieczy przed zniszczeniem i uszkodzeniem przyległy teren, przyległe pomieszczenia, wyposażenie pomieszczeń, w których będą prowadzone prace, istniejące uzbrojenie terenu, istniejące instalacje wewnętrzne, drzewa, krzewy znajdujące się w bezpośrednim sąsiedztwie prowadzonych robót.
     4. do utrzymywania miejsca prac w należytym porządku, wolnym od zbędnych przeszkód, usuwania na bieżąco zbędnych materiałów, odpadów, śmieci, urządzeń prowizorycznych, które nie są juş potrzebne w toku dalszych prac.
     5. po zakończeniu prac i usunięciu awarii Wykonawca doprowadzi miejsce prowadzenia prac do należytego porządku i usunie wszystkie zbędne materiały, urządzenia odpady, śmieci i sprzęt;
     6. w ramach każdego zlecenia do usunięcia z terenu szpitala oraz utylizacji wszystkich materiałów i urządzeń z demontażu i przekazania Zamawiającemu, za wyjątkiem materiałów i urządzeń, co do których Zamawiający wyrazi żądanie pozostawienia ich na terenie Zamawiającego;
     7. zaopatrzyć się w materiały i części zamienne we własnym zakresie,
     8. świadczyć usługi będące przedmiotem niniejszej Umowy Wykonawca przy użyciu własnego sprzętu,
2. Wykonawca w ramach Umowy ma obowiązek w przypadku wystąpienia awarii do przeprowadzenia naprawy na zasadach i w termiach określonych w Umowie.
3. Obsługa przypadku wystąpienia awarii obejmuje w szczególności diagnozowanie, usuwanie awarii, wymianę elementów podlegających bezwzględniej wymianie (*niemożliwość ich naprawy)* kalibracje oraz likwidowanie szkód w celu przywrócenie pełnej sprawności techniczno- eksploatacyjnej instalacji.
4. Wszystkie zainstalowane/wymienione w trakcie wykonywania Umowy materiały muszą być nowe(tj. *nie naprawiane lub nie regenerowane*),
5. Wykonawca zobowiązany jest po wykonaniu każdorazowej usługi sporządzić Raport Serwisowy wraz z *check listą* wykonanych prac oraz ilością czasu wykonywania usługi. Raport Serwisowy musi zostać potwierdzony przez osobę wyznaczoną przez Zamawiającego i przekazany w oryginalne w dniu wykonania usługi Zamawiającemu. Raport Serwisowy zawierający oświadczenie, iż:
   * 1. użyte materiały spełniają wszelkie wymogi, parametry, standardy normy oraz posiadają niezbędne atesty i dopuszczanie do stosowania na terenie Polski;
     2. po usunięciu awarii została przeprowadzona próba, sprawdzenie, odbiór potwierdzająca możliwość bezpiecznego użytkowania instalacji zgodnie ze wszelkimi wymaganiami warunkami technicznymi, normami.
     3. Potwierdza sprawność instalacji po naprawie i możliwość jej bezpiecznego użytkowania;
6. Załącznikiem do Raportu Serwisowego będzie każdorazowo kosztorys wykonanych prac zaakceptowany przez Zamawiającego.

**§4**

**[Okres obowiązywania Umowy]**

Okres obowiązywania Umowy ustala się na okres **36 miesięcy** od daty zawarcia Umowy, tj. od dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ do dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**§5**

**[Obowiązki Zamawiającego]**

1. Zamawiający każdorazowo weryfikuje Kosztorys oraz w przypadku pozytywnej weryfikacji potwierdza w formie pisemnej fakt prawidłowego wykonania usługi na Raporcie Serwisowym przedstawionym przez Wykonawcę.
2. W okresie obowiązywania Umowy Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy niezbędne media (*woda, prąd*) do realizacji usług.

**§ 6**

**[Regulowanie należności]**

1. Koszt usunięcia jednostkowej awarii ustalony będzie jako suma robocizny oraz kosztów niezbędnych materiałów.
2. Maksymalną wartość Umowy określa się łącznie na kwotę \_\_\_\_\_\_\_\_ zł netto (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_złotych) w tym:
3. Strony ustalają zgodnie z ofertą Wykonawcy Koszt 1 (jednej) roboczogodziny za wykonanie naprawy (wraz z dojazdem) wynosi \_\_\_\_\_\_\_\_ zł netto / \_\_\_\_\_\_\_\_zł brutto
4. Strony zastrzegają, iż wartości, o której mowa powyżej może ulec zmianie w przypadkach wskazanych w Umowie.
5. Strony postanawiają, że rozliczenie za realizację prac nastąpi kosztorysem sporządzonym w oparciu o Katalogi Nakładów Rzeczowych (KNR), na ogólnych zasadach dotyczących kosztorysowania robot w budownictwie.
6. W przypadku braku nakładów na dany rodzaj prac w Katalogach Nakładów Rzeczowych, nakłady na wykonanie danej czynności mogą zostać ustalone na podstawie Katalogów Branżowych, Katalogów Producenta lub kalkulacji indywidualnej opartej o rzeczywisty czas pracy ludzi i sprzętu oraz rzeczywiste zużycie materiałów uwzględniające racjonalne odpady spowodowane względami technologicznymi. Powyższe nakłady każdorazowo będą podlegały weryfikacji przez pracownika Zamawiającego.
7. Strony postanawiają, że do kosztorysów będą stosowane:
8. stawka roboczogodziny, o której mowa w ust. 3 powyżej - ‌‌‌‌‌‌‌‌‌‌ przyjęta z oferty Wykonawcy – stała i niezmienna przez cały czas obowiązywania Umowy;
9. ceny materiałów, urządzeń, etc. – nie wyższe niż średnie ceny materiałów i sprzętu dla Województwa Wielkopolskiego z ostatniej publikacji SEKOCENBUD przed terminem usunięcia awarii;
10. w przypadku braku cen danych materiałów, urządzeń, tu w publikacji SEKOCENBUD ceny zostaną przyjęte na podstawie faktur zakupowych z zastrzeżeniem, że będą one podlegały każdorazowej weryfikacji przez inspektora technicznego Zamawiającego na podstawie analizy cen stosowanych na rynku lokalnym;
11. Strony postanawiają, że kosztorysy będą weryfikowane przez Zamawiającego poprzez:
12. sprawdzenie poprawności obmiarów wykonanych robót,
13. sprawdzenie poprawności przyjętych pozycji katalogowych poszczególnych robót,
14. sprawdzenie poprawności stawek roboczogodziny, cen materiałów i sprzętu.
15. Strony postanawiają, że w przypadku awarii wymagającej nagłego usunięcia rozliczenie nastąpi kosztorysem powykonawczym sporządzonym po wykonaniu naprawy i zweryfikowanym przez pracownika Zamawiającego.
16. W przypadku napraw niewymagających nagłego usunięcia Wykonawca przed przystąpieniem do prac, przedstawi Zamawiającemu kosztorys ofertowy sporządzony zgodnie z warunkami opisanymi powyżej, który zostanie zweryfikowany przez pracownika Zamawiającego i zatwierdzony do realizacji przez Zamawiającego.    W zakresie napraw niewymagających nagłego usunięcia, Zamawiający może przekazać Wykonawcy części zakupione przez Zamawiającego we własnym zakresie, jeżeli będzie to korzystniejsze dla Zamawiającego z uwagi na koszt ich pozyskania w porównaniu do przedstawionej przez Wykonawcę wyceny. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do dokonania naprawy z użyciem części Zamawiającego.
17. Strony postanawiają, że rozliczenie wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy,   
    będzie następowało na podstawie miesięcznych faktur zbiorczych w oparciu o Raporty Serwisowe, potwierdzone przez Zamawiającego w danym okresie rozliczeniowym.
18. Za okres rozliczeniowy Strony przyjmują się jeden miesiąc kalendarzowy.
19. Faktury VAT wystawione będą raz w miesiącu na ostatni dzień roboczy, nie później niż 7 dni po jego zakończeniu i zawierać będą wykaz zrealizowanych usług za miesiąc, w którym były one realizowane.
20. Wykonawca przekaże Zamawiającemu fakturę VAT, która będzie zawierała wszelkie dane wymagane obowiązującymi przepisami prawa oraz wyszczególnienie poszczególnych pozycji ich ilości oraz cen jednostkowych, a także numer Umowy. Do faktury VAT Wykonawca dołączy kopię podpisanych Raportów Serwisowych. W tytule wiadomości należy wskazać numer Umowy oraz firmę Wykonawcy. Ponadto, Wykonawca dołączy do Faktury VAT informację o zewidencjowanym przez Wykonawcę poziomie kwotowego wykorzystania Umowy w rozbiciu na usługi przeglądu oraz napraw na dzień wystawienia Faktury VAT.
21. Zamawiający dokona zapłaty za zrealizowane usługi w danym okresie rozliczeniowym w terminie do 60 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury VAT prawidłowej w pod względem formalnym i merytorycznym oraz kopii Raportów Serwisowych. Zapłata nastąpi przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy w banku\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ o nr\_\_\_\_\_\_\_\_\_
22. Za termin zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
23. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie obowiązków w zakresie zasad wystawiania faktur zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz ponosi negatywne konsekwencje w/w naruszeń w tym za opóźnienie w realizacji płatności przez Zamawiającego na skutek naruszenia zasad wystawiania faktur. W przypadku opóźnienia w płatności powstałej z winy Zamawiającego, zastrzega on sobie możliwość negocjacji ugodowego rozwiązania tej kwestii poprzez zawarcie porozumienia lub ugody w sprawie odroczenia terminu płatności z Wykonawcą.
24. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania płatności z zachowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
25. Na wszystkich fakturach dotyczących wynagrodzenia z Umowy Wykonawca umieści w widoczny sposób numer Umowy Zamawiającego.
26. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na stronę trzecią   
    bez pisemnej zgody Zamawiającego poprzez udzielenie cesji, poręczenia oraz factoringu, jak również udzielać pełnomocnictw do występowania w imieniu Wykonawcy i odbioru w jego imieniu wynagrodzenia. W przypadku, gdy stroną Umowy jest konsorcjum, dochodzenie należności od Zamawiającego jest możliwe wyłącznie przez tego członka konsorcjum, który faktycznie realizował. W razie, gdy w Umowie ustanawiającej konsorcjum zawarty jest zapis, z którego wynika, że pomiędzy członkami konsorcjum istnieje solidarność wierzycieli, zapis taki nie jest skuteczny wobec Zamawiającego.

**§ 7**

**[Warunki gwarancji]**

1. Okres gwarancji udzielony przez Wykonawcę wynosi:
2. na wymienione części – 12 miesięcy. Okres gwarancji liczony jest od dnia zamontowania części - potwierdzony Raportem Serwisowym;
3. na wykonaną usługę – *(zgodnie z zadeklarowanym w kryterium terminie)* miesięcy. W przypadku przestoju sprzętu w związku z naprawą gwarancyjną okres gwarancji zostanie wydłużony o czas przestoju sprzętu.
4. Termin naprawy gwarancyjnej wynosi 5 dni robocze od daty zgłoszenia przez Zamawiającego.
5. Termin gwarancji liczony jest od dnia odbioru wykonania prac, które dokumentuje się datą podpisania Raportu Serwisowego.
6. Gwarancja obejmuje wymianę części objętych gwarancją, które uległy uszkodzeniu pomimo prawidłowego użytkowania, oraz obowiązek przystąpienia do usunięcia awarii wskutek niewłaściwego wykonania pracy w ramach serwisu.
7. Zamawiającemu niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi. Do odpowiedzialności z tytułu rękojmi stosuje się przepisu Kodeksu cywilnego.

**§ 8**

**[Zmiana postanowień Umowy, odstąpienie, rozwiązanie Umowy]**

1. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić za zgodą obu Stron na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Strony dopuszczają zmianę Umowy w sytuacji, gdy:
3. zmiany stawki podatku od towarów i usług, która następuje automatycznie z dniem wejścia wżycie zmienionych przepisów (klauzula waloryzacyjna);
4. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę a także w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wynagrodzenie Wykonawcy, może podlegać waloryzacji w trakcie obowiązywania umowy, pod warunkiem, że umowa obowiązuje ponad 12 miesięcy, na pisemny wniosek Wykonawcy skierowany do Zamawiającego wraz z uzasadnieniem oraz szczegółowym wyliczeniem wpływu zmiany na ponoszone przez Wykonawcę koszty wykonania zamówienia.
5. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wynagrodzenie Wykonawcy, może podlegać waloryzacji w trakcie obowiązywania umowy, pod warunkiem, że umowa obowiązuje ponad 12 miesięcy, na pisemny wniosek Wykonawcy skierowany do Zamawiającego wraz z uzasadnieniem oraz szczegółowym wyliczeniem wpływu zmiany na ponoszone przez Wykonawcę koszty wykonania zamówienia.
6. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, wynagrodzenie Wykonawcy, może podlegać waloryzacji w trakcie obowiązywania umowy, pod warunkiem, że umowa obowiązuje ponad 12 miesięcy, na pisemny wniosek Wykonawcy skierowany do Zamawiającego wraz z uzasadnieniem oraz szczegółowym wyliczeniem wpływu zmiany na ponoszone przez Wykonawcę koszty wykonania zamówienia.
7. Nie wyczerpania ilościowego oraz wartościowego umowy, poprzez przedłużenie terminu jej obowiązywania, jednak nie dłużej niż o kolejne 12 miesięcy.
8. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 1) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2) wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu.
10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3 wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
11. Wprowadza się klauzule waloryzacyjną, polegająca na możliwości zwiększenia ceny usługi (roboczogodziny) jeżeli umowa obowiązuje co najmniej 12 miesięcy, na pisemny wniosek Wykonawcy. W takim przypadku waloryzacja będzie dokonywana raz do roku, z uwazględnieniem wartości średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem. Maksymalna zmiana wartości umowy, z powołaniem się na wskaźnik jak w zdaniu pierwszym, nie może przekroczyć 10% wartości umowy wskazane w §6 ust. 2 umowy.
12. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca   
    nie dotrzymuje terminów realizacji Umowy lub nie dotrzymuje terminów wynikających z zaleceń producenta Sprzętu lub jeżeli wykonuje przedmiot Umowy w sposób niezgodny z zapisami Umowy lub normami i innymi warunkami określonymi prawem. Niezależnie od uprawnienia, o którym mowa powyżej, Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę karę umowną, o której mowa w §9 ust.1.
13. Zamawiający zastrzega możliwość niewykorzystania całości lub części wartości brutto Umowy, a Wykonawca nie będzie miał z tego tytułu roszczeń.

**§ 9**

**[Kary umowne]**

1. Jeżeli Wykonawca nie przystąpi lub przerwie wykonywanie Umowy z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% ogólnej wartości Umowy netto określonej w § 6 ust. 2 Umowy.
2. Za zwłokę w usunięciu awarii (o ile nie nastąpiło ono z winy Zamawiającego), Wykonawca zapłaci kary umowne w wysokości 0,02 % netto ogólnej wartości Umowy netto określonej w § 6 ust. 2 Umowy za każdą godzinę zwłoki.
3. Za zwłokę w reakacji (o ile nie nastąpiło ono z winy Zamawiającego), Wykonawca zapłaci kary umowne w wysokości 0,02 % netto ogólnej wartości Umowy netto określonej w § 6 ust. 2 Umowy za każdą godzinę zwłoki.
4. Za niedopełnienie wymogu zatrudniania pracowników świadczących przedmiot Umowy na podstawie Umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (*obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania Pracowników świadczących przedmiot Umowy na podstawie Umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy*) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji Umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu – za każdy stwierdzony przypadek.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kare umowną z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 prawa zamówień publicznych, w wysokości 2 000,00 zł za każdy przypadek.
6. W przypadku, gdy zwłoka w wykonaniu usługi przekroczy 24 godziny, Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie usługi innemu serwisowi. W przypadku, o którym mowa powyżej niezależnie od kar umownych pokryje różnicę w kosztach pomiędzy wartościami wynikającymi z Umowy a faktycznymi kosztami poniesionymi przez Zamawiającego (wykonanie zastępcze).
7. Łączna wysokość́ kar umownych przewidzianych w Umowie nie może przekraczać́ 50% wynagrodzenia całkowitego brutto określonego w §6 ust. 2.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych oraz kwot, o których mowa w ust. 6 powyżej z przysługującego mu wynagrodzenia

**§ 10**

**[Osoby odpowiedzialne za realizację Umowy po stronie Zamawiającego]**

1. Adresami Stron do doręczeń są:
2. dla Zamawiającego: [\_\_\_\_]
3. dla Wykonawcy: [\_\_\_\_]
4. Wykonawcy jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o zmianie adresu do doręczeń, w przeciwnym wypadku doręczenie na ostatni adres wskazany dla doręczeń uważane będzie za skuteczne.
5. Osobami odpowiedzialnymi za realizację zapisów Umowy bez prawa do modyfikacji jej treści będą:
6. ze strony Zamawiającego: [\_\_\_\_] tel. [\_\_\_\_], e-mail: [\_\_\_\_] faks: [\_\_\_\_],
7. ze strony Wykonawcy: [\_\_\_\_] tel. [\_\_\_\_], e-mail: [\_\_\_\_] faks: [\_\_\_\_].
8. Strony Umowy, w trakcie jej realizacji, będą kontaktować́ się̨ za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz pisemnie, z zastrzeżeniem, że każde polecenie, decyzja, opinia, zgoda, akceptacja, wnioski i zatwierdzenie wydane przez każdą ze Stron powinno następować́ w formie pisemnej.
9. Korespondencja pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą będzie prowadzona w języku polskim oraz będzie zawierać nazwę̨ i numer Umowy.
10. Zmiana osób wskazanych w ust. 3 nie stanowi zmiany Umowy i jest skuteczna z dniem pisemnego powiadomienia drugiej Strony

**§ 11**

**[Zatrudnienie na podstawie Umowy o prace]**

* + - 1. Strony ustalają, iż każda osoba wykonująca usługi u Zamawiającego (zarówno u Wykonawcy jak i Podwykonawcy) będzie zatrudniona na podstawie umowy o pracę w sposób określony w art. 22§ 1 Ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (Dz.U. z 2014 r, poz. 1502, z późn. zm.).
      2. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy lub Podwykonawcy w zakresie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust 1 powyżej. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

1. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów   
   i dokonywania ich oceny,
2. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
3. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
   * + 1. W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie (*nie krótszym niż 7 dni roboczych*), Wykonawca przedłoży Zamawiającemu:
4. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię Umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji Umowy czynności, o których mowa w ust. 1. Kopia Umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. *o ochronie danych osobowych* (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL i wynagrodzenia pracowników). Informacje takie jak: imię, nazwisko, data zawarcia Umowy, rodzaj Umowy o pracę i wymiar czasu pracy powinny być możliwe do zidentyfikowania;
5. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę   
   lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia   
   na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
6. dokument ZUS P ZUA tj. zgłoszenie do ubezpieczenia pracowników wskazanych   
   w oświadczeniu. Ww. dokument winien być: poświadczony, że dane zawarte w formularzu zgłoszenia są zgodne ze stanem prawym i faktycznym na dzień złożenia Zamawiającemu przez Wykonawcę lub Podwykonawcę oraz zanonimizowany w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. *o ochronie danych osobowych* (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL i wynagrodzenia pracowników).
7. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę ww. dokumentów w terminie wskazanym przez Zamawiającego będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników oraz będzie stanowiło podstawę do naliczenia kary umownej, o której mowa w §10 ust. 4.
8. Za działania lub zaniechania Podwykonawcy w zakresie realizacji obowiązku zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę zgodnie z ust. 1 powyżej odpowiada Wykonawca, względem, którego Zamawiający może wystąpić z żądaniem zapłaty kary umownej wskazanej przez Zamawiającego w § 10 ust. 4.
9. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę   
   lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie u Wykonawcy   
   lub Podwykonawcy kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

**§ 12**

**[Siła Wyższa]**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność́ za wszelkie szkody spowodowane niewykonaniem   
   lub nienależytym wykonaniem Umowy, z zastrzeżeniem postanowień́ poniższych.
2. Żadna ze Stron nie odpowiada za naruszenie postanowień Umowy spowodowane działaniem Siły Wyższej, przez którą rozumie się̨ zdarzenia i okoliczności znajdujące się̨ poza kontrolą Stron, których Strona nie mogła przewidzieć w chwili zawarcia Umowy i którym nie mogła zapobiec, a które uniemożliwiają należyte wykonanie zobowiązań umownych. W szczególności za Siłę wyższą uważa się:
3. trzęsienie ziemi, powodzie, sztormy, huragany, pożary, uderzenia pioruna lub epidemie,
4. wojny, zamieszki, rewolty, akty sabotażu i terroryzmu, strajki,
5. inne powszechnie obowiązujące akty władzy państwowej.
6. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się̨ z zobowiązań określonych Umową niezwłocznie, nie później jednak   
   niż w ciągu 2 dni kalendarzowych, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach ich przyczynie   
   oraz wskaże wpływ Siły Wyższej na realizację Umowy. Okoliczności Siły Wyższej oraz jej wpływ   
   na realizację Umowy powinny zostać udokumentowane przez Stronę, która się na nie powołuje.   
   W przypadku stwierdzenia Siły Wyższej, Strony niezwłocznie ustalą alternatywny zakres i sposób realizacji Umowy.
7. Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych   
   dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.

**§ 13**

**[Inne postanowienia Umowy]**

1. W przypadku, gdy poszczególne postanowienia Umowy okażą się bezskuteczne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy. Strony zobowiązują się w wyżej opisanym przypadku zastąpić postanowienia bezskuteczne lub niewykonalne innymi w taki sposób, aby jak najpełniej wypełniały one cel gospodarczy postanowień zastąpionych.
2. Dochodzenie jakiejkolwiek kary umownej zastrzeżonej w Umowie w żadnym wypadku nie wymaga wykazania wysokości poniesionej szkody. Niezależnie od powyższego, obok kar umownych przewidzianych w Umowie, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania na podstawie ogólnych przepisów prawa do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie właściwe przepisy PZP oraz kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie dopuszczone umową zmiany i uzupełnienia winny zostać dokonane w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
5. Poszczególne tytuły zastosowano w Umowie jedynie dla przejrzystości i nie mają one wpływu   
   na interpretację Umowy.
6. Strony Umowy dobrowolnie poddają wszelkie spory z niej wynikłe pod rozstrzygnięcie w drodze mediacji.
7. Strony zgodnie oświadczają, iż skierowanie roszczenia na drogę sądową, bez wyczerpania postępowania mediacyjnego, będzie traktowane jako przedwczesne wytoczenie powództwa.
8. Ewentualne sprawy sporne wynikłe na tle wykonywania Umowy po wyczerpaniu możliwości   
   ich polubownego załatwienia podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd właściwy miejscowo, ze względu na siedzibę Zamawiającego.
9. W przypadku utraty ważności przez jakiekolwiek postanowienie Umowy w całości lub części, pozostałe jej postanowienia pozostaną ważne. Nieważne postanowienia zostaną zastąpione zgodnie z wolą Stron oraz celem Umowy, o ile okoliczności nie wskazują na to, że przy pominięciu nieważnych postanowień Umowa nie zostałaby zawarta.
10. Umowę sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym (1) egzemplarzu   
    dla każdej ze Stron.
11. Załączniki stanowią integralną cześć Umowy.

**Wykonawca Zamawiający**