Nr sprawy: 4/TP/2026 Załącznik Nr 5 do SWZ

Zamawiający: Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Paliatywnej im. Jana Pawła II w Suwałkach, ul. Szpitalna 54, 16-400 Suwałki

Dotyczy zamówienia pn.: **„Wykonywanie usługi okresowych przeglądów technicznych, bieżących napraw i konserwacji aparatury medycznej dopuszczających tę aparaturę do bezpiecznego użytkowania"**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa przeglądów, konserwacji i serwisowania sprzętu i aparatury medycznej stanowiącej wyposażenie Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Paliatywnej im. Jana Pawła II w Suwałkach.
2. Pod pojęciem „przegląd techniczny" rozumie się wykonanie czynności, których zakres określają zalecenia producenta danego urządzenia, instrukcja obsługi aparatu oraz instrukcja serwisowa polegających na:
   1) sprawdzeniu poprawności działania urządzenia;
   2) przeprowadzeniu koniecznych kalibracji;
   3) regulacji i pomiarach kontrolnych wymaganych przez producenta parametrów;
   4) wykonaniu konserwacji prewencyjnych;
   5) wymianie materiałów eksploatacyjnych bądź części zużywalnych, np. filtry, czujniki, uszczelki, elektrody, zużyte zestawy naprawcze i serwisowe itp. wynikające z normalnego użytkowania sprzętu / należy uwzględnić w cenie przeglądu;
   6) aktualizacji oprogramowania, (jeśli dotyczy określonego sprzętu);
   7) znajomości kodów wejściowych sprzętu medycznego koniecznych do wykonania przeglądów;
   8) posiadaniu pełnego oprzyrządowania do wykonania przeglądów;
   9) potwierdzeniu wykonania tych czynności, wpisem do paszportu technicznego (należy bezwzględnie wpisać oprócz informacji o sprawności sprzętu, dokładną datę następnego przeglądu: **następny przegląd do: dzień, miesiąc, rok**) oraz wystawieniu protokołu wykonania przeglądu, zgodnie z ustawą z dnia 7.04.2022 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2024 r. poz.1620 tj.).
3. Usługi wykonywania przeglądu technicznego będą realizowane na podstawie planu przeglądów opracowanego przez Zamawiającego.
4. Zakończenie usługi przeglądu i konserwacji musi nastąpić w terminie zgodnym z przesłanym przez Zamawiającego harmonogramem.
5. Zakres wykonywanego przeglądu oraz termin jego wykonania musi być zgodny z zaleceniami producenta danego urządzenia oraz obowiązującymi przepisami prawa.
6. Wykonawca będzie świadczył usługi przeglądu przy użyciu własnej aparatury kontrolnej, pomiarowej, narzędzi i materiałów w siedzibie Zamawiającego (koszty dojazdu należy uwzględnić w składanej ofercie).
7. W przypadku konieczności wykonania przeglądu w siedzibie Wykonawcy, ewentualny koszt transportu danego urządzenia należy wkalkulować w cenę usługi. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów transportu.
8. Aparatura kontrolno-pomiarowa musi posiadać aktualne świadectwa legalizacji lub sprawdzenia.
9. Wykonawca jest zobowiązany prowadzić dokumentację wykonanych przeglądów zawierającą w szczególności daty wykonania tych czynności, nazwisko lub nazwę (firmę) podmiotu, który wykonał te czynności, ich opis, wyniki i uwagi dotyczące aparatury medycznej.
10. Wykonawca w przypadku wymaganej przez Zamawiającego autoryzacji ma obowiązek przedstawić aktualny certyfikat producenta.
11. Wykonawca zobowiązany jest po wykonaniu przeglądu przedstawić Zamawiającemu ·w formie papierowej lub elektronicznej protokół przeglądu zawierający w szczególności: nazwę aparatu, firmę, typ, numer fabryczny lub seryjny, **numer paszportu technicznego (kod) –** widniejący na paszporcie

oraz w przesyłanych wykazach urządzeń, którym Zamawiający zleca wykonanie przeglądu oraz zakres wykonanych pomiarów i czynności.

12. W przypadku stwierdzenia, iż aparat lub urządzenie musi być wyłączone z eksploatacji, Wykonawca zobowiązany będzie do fizycznego jego rozłączenia, uniemożliwiającego ponowne włączenie, umieszczenia na nim odpowiedniej informacji np. **„urządzenie niesprawne”** lub **„urządzenie przeznaczone do naprawy”** oraz przekaże niezbędne informacje dotyczące jego naprawy. Jeżeli aparat lub urządzenie musi być wyłączone z eksploatacji w sposób trwały (nie podlega naprawie), Wykonawca zobowiązany jest wystawić bezpłatnie orzeczenie techniczne stanowiące dla Zamawiającego podstawę do kasacji środka trwałego.
13. Przedmiot zamówienia obejmuje wszelkie niezbędne czynności wymagane w celu dopuszczenia sprzętu medycznego do dalszego użytkowania zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu wynikających z przepisów bhp, napraw i przeglądów zapewniających sprawną i bezpieczną eksploatację Aparatury i sprzętu medycznego.
14. Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia osobami przeszkolonymi, posiadającymi stosowne kwalifikacje i uprawnienia, zgodnie z wymogami producenta sprzętu medycznego oraz obowiązującymi normami i odnośnymi przepisami w tym bhp i p/poż.
15. Osoby biorące udział w realizacji niniejszego zamówienia muszą być przeszkolone w zakresie przeglądów sprzętu objętego ofertą.
16. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad obowiązujących w zakresie ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa – w przypadku przeglądów i konserwacji sprzętu, który zawiera dane osobowe Wykonawca zobowiązuje się do podpisania odrębnej umowy o powierzeniu i ochronie danych osobowych wraz z wykazem osób upoważnionych.
17. Wykonawca jest zobowiązany wykonywać przeglądy techniczne urządzeń zgodnie z częstotliwością wyszczególnioną dla poszczególnych urządzeń, przed upływem terminu ich ważności określonego przez serwisanta w paszporcie technicznym
18. Wykonawca zobowiązuje się realizować umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych, aktami wykonawczymi do niej i aktami prawnymi, które według ustawy mają zastosowanie do przedmiotu zamówienia.
19. Wykonanie okresowych przeglądów i konserwacji musi być udokumentowana przez Serwisanta:
    1) odpowiednim wpisem do paszportu technicznego urządzenia. Adnotacja musi zawierać: datę wykonania usługi, informację o sprawności technicznej i dopuszczeniu do dalszej eksploatacji, termin kolejnego przeglądu. Wpisy powinny być opatrzone pieczątką i podpisem osoby wykonującej przegląd;
    2) raportem serwisowym potwierdzonym przez Użytkownika sprzętu, a także w razie konieczności, wystawieniem orzeczenia o stanie technicznym. Raport serwisowy winien zawierać dane zgodne z wpisem do paszportu, w tym dane identyfikacyjne urządzenia (nazwę, numer fabryczny/seryjny, numer inwentarzowy), informację o sprawności technicznej i dopuszczeniu do dalszej eksploatacji, termin kolejnego przeglądu.

<u>W przypadku wykonywania przeglądu kilku urządzeń w jednym terminie wymaga się wystawienia raportu serwisowego dla każdego urządzenia oddzielnie.</u>

20. Zamawiający wymaga od wykonawców wskazanie informacji o dopuszczeniu do udziału w postępowaniu imion i nazwisk osób wykonujących czynności przy realizacji zamówienia wraz z informacją o kwalifikacjach zawodowych lub doświadczeniu tych osób,
21. Wykonawca jest zobowiązany wykonywać okresowe przeglądy i konserwacje aparatów zgodnie z wymogami producenta danego urządzenia. W zakres okresowych przeglądów technicznych i konserwacyjnych wchodzi między innymi:
    1) kontrola funkcjonowania systemu,
    2) sprawdzenie zgodności parametrów technicznych z dokumentacją aparatury medycznej,
    3) sprawdzeniu funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy, regulacja, czyszczenie, smarowanie, w tym kalibracja, legalizacja (w przypadku gdy jest wymagana przez producenta lub

obowiązujące przepisy prawne, ustawienie (uregulowanie) wymaganych przez producenta parametrów urządzeń, wzorcowanie,
4) wymiana zestawów serwisowych uszczelek, filtrów lub innych elementów zużywalnych zgodnie z zaleceniami producenta,
5) aktualizacje oprogramowania w przypadku urządzeń, które je posiadają, i są wymagane przez producenta w czasie przeglądów,
6) sprawdzaniu bezpieczeństwa mechanicznego,
7) kontrola występowania usterek zewnętrznych, bezpieczeństwa wyrobu,
8) inspekcja zużycia części,
9) sprawdzaniu bezpieczeństwa elektrycznego (instalacji urządzeń) wraz z protokołem

22. Wykonanie testów bezpieczeństwa elektrycznego Wykonawca jest zobowiązany potwierdzić protokołem, zgodnie z obowiązującymi normami PN-EN. Protokół winien zawierać nazwę badanego sprzętu, numer seryjny, listę badanych parametrów, nazwę i numer seryjny przyrządu pomiarowego używanego przy testowaniu, numer świadectwa wzorowania i czas jego ważności. W przypadku gdy dla danego urządzenia testy bezpieczeństwa elektrycznego nie są wymagane, Wykonawca jest zobowiązany złożyć stosowne oświadczenie. Jeżeli w ramach czynności serwisowej obowiązuje legalizacja aparatu, bądź jego części Wykonawca zobowiązany jest do wykonania tejże legalizacji i przedstawienie odpowiednich świadectw.
23. Na koszt przeglądu okresowego składa się:
    1) koszt robocizny jako zryczałtowana kwota zawierająca wszelkie składowe takie jak: koszty delegacji, dojazdu, transportu, ewentualnie koszt przesyłki sprzętu i aparatury (gdy przedmiot serwisu jest zabierany przez Wykonawcę usług, a następnie w ten sam sposób dostarczany po wykonaniu przeglądu), koszt czynności konserwacyjnych i pomiarowych, wystawienia certyfikatów, itd.
    2) koszt części zużywalnych wymienianych podczas przeglądu okresowego.
24. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru i utylizacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami, zużytych materiałów i części zamiennych.
25. Wykonawca zobowiązany jest w przypadku konieczności wycofania urządzenia z eksploatacji wydać bezpłatnie odpowiednie orzeczenie techniczne w ramach usługi przeglądu.
26. W przypadku konieczności wykonania naprawy w trakcie trwania umowy Wykonawca prześle Zamawiającemu ofertę cenową na jej wykonanie obejmującą stawkę roboczogodziny, koszty dojazdu oraz koszt części zamiennych niezbędnych do jej wykonania. Naprawa po zaakceptowaniu przez Zamawiającego kosztu jej wykonania zostanie zlecona odrębnym zleceniem wg procedury zgodnej z ustawą Prawo Zamówień Publicznych.
27. Części zamienne zużywalne i wymienne, konieczne do wykonania przedmiotu zamówienia muszą być fabrycznie nowe, nieregenerowane, nieprefabrykowane, a ich zastosowanie nie może spowodować uszkodzenia aparatu lub urządzenia.
28. Wszystkie materiały i części eksploatacyjne konieczne do wykonania przedmiotu zamówienia muszą być częściami oryginalnymi lub dopuszczonymi przez producenta.
29. Usługi stanowiące przedmiot zamówienia winny być realizowane zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym zakresie, w szczególności bhp i p.poż.
30. Realizacja przedmiotu zamówienia będzie następowała sukcesywnie na podstawie zleceń Zamawiającego przesyłanych drogą elektroniczną na adres wskazany przez Wykonawcę. Zlecenia będą określać termin wykonania przeglądu serwisowego i konserwacji, rodzaj sprzętu objętego zleceniem, miejsce użytkowania sprzętu.
31. Zamawiający w szczególnie uzasadnionych przypadkach może samodzielnie dokonać modyfikacji terminów wskazanych w harmonogramie dla poszczególnych urządzeń, o czym poinformuje Wykonawcę z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Wykonawca w takim przypadku zobowiązany jest do wykonania usługi w nowym terminie wskazanym przez Zamawiającego.

32. Należność za wykonaną usługę płatna będzie w terminie 30 dni od daty otrzymania oryginału faktury wraz z potwierdzonymi przez Użytkownika kartami pracy (raportami serwisowymi) za wykonane przeglądy i konserwacje.
33. Zamawiający zastrzega sobie prawo realizowania zamówień w ilościach uzależnionych od rzeczywistych potrzeb i posiadanych środków oraz do ograniczania zamówienia w zakresie rzeczowym i ilościowym, co nie jest odstąpieniem od umowy nawet w części, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu roszczenia.
34. Zamawiający zastrzega, że wykonanie przedmiotu umowy może odbywać się w godzinach pracy Zamawiającego tj. od godz. 7:30 do godz. 14.00 w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
35. Za zgodą przedstawiciela Zamawiającego dopuszcza się możliwość wykonania prac w innym uzgodnionym terminie.
36. W zakresie pakietów 9, 11,12,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28,29,38,43(poz.2),45,47,48 Wymagany jest dojazd do siedziby Zamawiającego.
37. W zakresie pakietów 9,11,12,14,19,21,23,27,28,33,32,34,35,39,47 w przypadku wykonywania przeglądów w siedzibie Zamawiającego będą one wykonywane w tym samym czasie.
38. Wymagana autoryzacja w pakietach: 12 (z wyłączeniem poz.1,2,3), 19,20,21,28,29,30,31,32,33,42,46.
39. Przystąpienie do naprawy niezwłocznie po zgłoszeniu awarii przez Zamawiającego, nie później jednak niż w ciągu 36 godziny od przyjęcia zgłoszenia.
40. Zakończenie naprawy w ciągu 24 godz. lub gdy jest to niemożliwe, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, po uprzednim, pisemnym zawiadomieniu o przyczynach tego opóźnienia.
41. Jeśli zachodzi konieczność sprowadzenia części zamiennych termin usunięcia awarii wynosi 7 dni roboczych (z wyłączenie dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia akceptacji kosztorysu naprawy przez Zamawiającego.
42. Potwierdzenie wykonania usługi podpisem i pieczątką bezpośredniego użytkownika aparatury w karcie pracy Wykonawcy.
43. Gwarancja należytego wykonania naprawy – 12 miesięcy.
44. Termin usunięcia wad w trybie gwarancyjnym – 48 godziny od chwili zgłoszenia.

Suwałki, dnia 10 listopada 2026 r.