

**Załącznik nr 7 do SWZ****UMOWA nr .....**

zawarta w dniu ..... w Krakowie pomiędzy:

**Politechniką Krakowską im. Tadeusz Kościuszki** z siedzibą w Krakowie przy ul. Warszawskiej 24, posiadającą NIP: 675-000-62-57 REGON: 000001560, zwaną dalej „**Zamawiającym**”, którego reprezentują:

1. ....

2. ....

a

..... z siedzibą w ....., przy ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez ..... pod numerem KRS: ....., NIP: ....., o kapitale zakładowym ..... zł w całości opłaconym

....., reprezentowaną przez:

1. ....

2. ....

zwaną dalej w niniejszej Umowie „**Wykonawcą**”;

o następującej treści:

Niniejsza Umowa zostaje zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego, o którym mowa w art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2024 poz. 1320ze zm.) zwaną w dalszej części „Ustawą Pzp” lub „Ustawą”, w oparciu o przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie oraz Specyfikację Warunków Zamówienia, zwaną dalej „SWZ”.

Strony dla potrzeb niniejszej umowy ustanawiają następujące definicje:

**Błąd krytyczny** – usterka powodująca zatrzymanie pracy całego systemu lub zatrzymanie krytycznego procesu uniemożliwiające terminową realizację obligatoryjnych zobowiązań (np. eksport danych do POLon, czy uruchomienie rekrutacji). Użytkownik nie może korzystać z niezbędnych elementów Systemu i uzyskanie oczekiwanych efektów nie jest możliwe w inny sposób;

**Błąd ważny** – niepoprawne działanie Systemu, które ma istotny wpływ na możliwość zastosowania lub zastosowanie Systemu, nie uniemożliwiając jednak funkcjonowania całego Systemu w sposób opisany w definicji Błędu krytycznego. Nie ma możliwości pełnej realizacji procesu rozpoczętej pracy.

**Błąd normalny** – wszystkie pozostałe usterki Systemu nie będące Błędem krytycznym lub Błędem ważnym. Użytkownik może korzystać z produktu, ale w ograniczonym zakresie;

**Prace Rozwojowe** – oznacza świadczenia Wykonawcy wykonywane na podstawie Zamówień, związane lub nie związane z Projektem opisane w ramach ustalonych przez Zamawiającego liczby 1000 roboczogodzin;

**Wynagrodzenie** – oznacza świadczenie pieniężne należne Wykonawcy z tytułu wykonania wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy;

**System** – oznacza system informatyczny wraz z funkcjonalnościami rozwojowymi, o parametrach opisanych w Umowie oraz w Załączniku nr 1 do Umowy

**Awaria** – działanie Systemu – po produkcyjnym starcie Systemu – (i) niezgodne z Dokumentacją Projektową, lub (ii) brak działania Systemu, które uniemożliwia eksploatację podstawowych funkcji Systemu lub powoduje uszkodzenie, utratę danych lub nie pozwala na znalezienie takiego sposobu używania Systemu, aby obejść skutki błędu;

**Dzień** – oznacza dzień kalendarzowy;

**Dzień roboczy** – oznacza dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

**Usterka** – działanie – po produkcyjnym starcie Systemu – Systemu niezgodne z Dokumentacją Projektową, powodujące ograniczenie funkcjonalności lub jego wydajności niewpływająca jednak na podstawowe procesy przez niego realizowane;

**Wada** – jest to:

- (i) przed produkcyjnym startem Systemu - oznacza niezgodność Prac/produktów z Umową lub Dokumentacją Projektową,
- (ii) Awaria lub Usterka, które po produkcyjnym starcie Systemu powodują niezgodne z Dokumentacją Projektową działanie Systemu. Nie są Wadami Systemu wady oprogramowania Producentów;

**Naprawa** – usunięcie Wady lub Błędu w sposób umożliwiający funkcjonowanie Systemu bądź jego elementu zgodnie z przeznaczeniem i przywrócenie stanu sprzed Wady/Błędu. Naprawa ma na celu umożliwienie Zamawiającemu korzystanie z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem i właściwościami;

**Protokół Odbioru** – oznacza podpisany na zasadach określonych w Umowie dokument po zakończeniu wykonania poszczególnych Zamówień, potwierdzający należyte wykonanie Prac Rozwojowych przez Wykonawcę,;

**Umowa** – oznacza niniejszą umowę z załącznikami wymienionymi w jej treści i załączonymi do nich załącznikami;

**Zgłoszenie Wady lub Błędu** – otrzymanie przez Wykonawcę od upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego informacji o Wadzie lub Błędzie;

**Zamówienie** – zlecenie przez Zamawiającego Prac Rozwojowych, które wykonywane będą na warunkach określonych w Umowie i Zamówieniu;

**Koordynator umowy** – osoby wyznaczone przez Wykonawcę i Zamawiającego, odpowiedzialne za bieżące kierowanie pracami serwisowymi, podnoszeniem wersji oraz Prac Rozwojowych u każdej ze Stron. Decyzje dotyczące wszystkich zapisów określonych w umowie mogą być podejmowane wyłącznie przez osobę pełniącą funkcję Koordynatora umowy wyznaczoną przez Wykonawcę lub Zamawiającego, zgodnie z zakresem jej kompetencji.

## § 1

### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem zamówienia jest utrzymanie i serwisowanie systemu HMS, eHMS i jHMS wraz z dodatkowymi usługami w postaci:
  - 1) Usługi serwisowe świadczone przez okres 12 lub 24 miesięcy (w zależności od modułu zgodnie z §2) liczone od dnia 29.04.2025;
  - 2) Prace Rozwojowe w wymiarze do 1000 roboczogodzin w okresie 24 miesięcy, od dnia 29.04.2025.
2. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zakres prac, o których mowa w ust. 1 zgodnie z aktualnymi wymaganiami prawnymi, elementami bezpieczeństwa oraz w sposób zawierający wymagane mechanizmy raportowania.
3. Szczegółowy zakres obowiązków Wykonawcy zawarty jest w Załączniku nr 1 do Umowy, tj. OPZ.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji polegającego na przedłużeniu umowy o terminy kolejnych 12 miesięcy w zakresie:
  - 1) usług o których mowa w § 2 pkt 1) trzykrotnie;
  - 2) usług o których mowa w §2 pkt 2) dwukrotnie;
  - 3) usług rozwojowych do wysokości maksymalnie 500 roboczogodzin.

## § 2

### PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem zamówienia jest utrzymanie i serwisowanie systemu HSM, eHMS i jHMS wraz z dodatkowymi usługami na okres:

- 1) 12 miesięcy:
  - System kadry - jHMS/kadr;
  - Wynagrodzenia osobowe; HMS/plac, jHMS/plac;
  - Bezosobowy fundusz wynagrodzeń; HMS/bfpl, jHMS/bfpl;
  - Działalność socjalna uczelni; jHMS/soc;
  - Kasa zapomogowo pożyczkowa; HMS/kazp;

- Wirtualne kadry; eHMS/kadr.
- 2) 24 miesięcy:
- Płatności masowe; HMS/dkas;
  - Osiedle akademickie; HMS/dees i jHMS/dees;
  - Obsługa toku studiów - system dziekanatowy; HMS/dsys, jHMS/dsys;
  - Rekrutacja internetowa; eHMS/irka;
  - Wirtualny dziekanat; eHMS/dsys;
  - Pensum; eHMS/pens;
  - Sylabus; eHMS/syla.
- 3) Usługi rozwojowe w ramach zamówienia podstawowego w wymiarze do 1000 roboczogodzin w okresie 24 miesięcy od dnia 29.04.2025.

### **§ 3**

#### **TERMIN OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

1. Termin obowiązywania Umowy - od dnia zawarcia umowy do dnia zakończenia okresu świadczenia usług określonego w § 1 ust. 1, jednak świadczenie usług rozpocznie się nie wcześniej niż 29.04.2025 r. i będzie trwało przez okres:
  - 1) 24 miesięcy w zakresie §2 pkt 2) i 3),
  - 2) 12 miesięcy w zakresie §2 pkt 1).
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji polegającego na przedłużeniu umowy o terminy kolejnych 12 miesięcy w zakresie:
  - 1) usług o których mowa w § 2 pkt 1) trzykrotnie;
  - 2) usług o których mowa w §2 pkt 2) dwukrotnie;
  - 3) usług rozwojowych do wysokości maksymalnie 500 roboczogodzin.
3. W przypadku nieskorzystania z prawa opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.
4. Prawo opcji będzie realizowane poprzez zamówienie, kierowane do Wykonawcy, drogą elektroniczną na 30 dni przed końcem każdego z okresów realizacji zamówienia podstawowego oraz odpowiednio na 30 dni przed końcem każdego z dodatkowego okresu, z którego Zamawiający skorzystał w ramach prawa opcji, w przypadku korzystania z prawa opcji więcej niż jednokrotnie.
5. Zamówienia, o których mowa w ust. 4 będą zawierały m.in. ilość usług niezbędnych do prawidłowej realizacji umowy wraz z podaniem numeru umowy, na podstawie której realizowane jest prawo opcji.

### **§ 4**

#### **PROCEDURA ODBIORU PRAC**

Procedura odbioru Prac przewidzianych w ramach umowy:

- 1) Serwisu – potwierdzenie mailowe wykazu prac serwisowych w danym miesiącu zatwierdzonych przez Zamawiającego.
- 2) Prac Rozwojowych – zestawienie miesięczne zakończonych prac wraz z ilością godzin poświęconych na rozwiązanie zlecenia, potwierdzone mailowe przez osoby z obu stron wskazanych w §12 w formacie \*.xlsx zawierające zrealizowane prace (m. in. nr zgłoszenia, data utworzenia, priorytet, status, typ zagadnienia, temat, przypisany do, data zamknięcia, czas, czas przekroczenia terminu z umowy, kwota)

## **§ 5**

### **ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY**

1. Wykonawca w ramach świadczenia usług serwisowych zobowiązuje się do wykonywania następujących czynności w ramach wynagrodzenia określonego w § 7:
  - 1) usuwanie awarii oraz błędów oprogramowania,
  - 2) modyfikowanie oprogramowania wynikające ze zmian przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w sposób zapewniający możliwość parametryzacji i konfiguracji, umożliwiającej dostosowanie funkcjonalności do specyficznych potrzeb Zamawiającego,
  - 3) udzielanie odpowiedzi na pytania Zamawiającego dotyczące korzystania z oprogramowania, kierowane telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub dedykowanego do tego celu serwisu internetowego w godzinach 7-16,
  - 4) dostarczanie Zamawiającemu aktualnych materiałów opisowych i techniczno-informacyjnych dotyczących oprogramowania a szczególnie informowanie o wprowadzonych zmianach w sposobie działania poszczególnych modułów,
  - 5) realizacja szkoleń na wniosek Zamawiającego, w wymiarze 1 dnia (przeciętnie 8 godzin) w miesiącu. Szkolenia online dla dowolnej grupy osób z możliwości rejestracji i podlegającej dalszej możliwości przetwarzaniu udostępniania wew. Uczelni.
  - 6) instalowanie i konfigurowanie nowych wersji oprogramowania wynikających z prac określonych w punkcie (1), (2) oraz (3), w tym aktualizacja baz danych.
  - 7) odzyskiwania danych utraconych lub uszkodzonych w wyniku wystąpienia błędów oprogramowania lub działań i zaniechań Wykonawcy,
  - 8) przekazania szczegółowych informacji dotyczącej wskazanych danych w strukturze bazy danych,
  - 9) Optymalizacja działania aplikacji i baz danych.
2. Niewykorzystane szkolenia, o których mowa w ust. 1 pkt. 5, mogą być przeniesione na kolejne dwa miesiące, a jeśli nie zostaną zrealizowane w tym okresie – Wykonawca nie ma obowiązku ich realizować.

3. Zamawiający zobowiązuje się do umożliwienia świadczenia usług serwisowych, o których mowa w ust. 1, za pośrednictwem sieci Internet.
4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że usługami serwisowymi objęte są wszelkie elementy oprogramowania, w tym również:
  - 1) wszelkie elementy oprogramowania osób trzecich, zapewnione przez Wykonawcę w ramach realizacji usług lub dostarczone przez podmiot trzeci na podstawie oddzielnej umowy, w tym aktualizacje,
  - 2) wszelkie elementy oprogramowania Zamawiającego, dostarczone lub wykonane przez Wykonawcę w ramach realizacji usług serwisowych oraz usług rozwojowych, w tym zmiany w oprogramowaniu.
5. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie za usługi, o których mowa w ust. 4, gdyż zostało ono skalkulowane w Wynagrodzeniu za wykonanie – odpowiednio – usług serwisowych, usług rozwojowych.
6. Postanowienia § 5 ust. 1 pkt. 4 nie mają zastosowania do informacji ogólnie dostępnych oraz do informacji o Zamawiającym uzyskanych przez Wykonawcę od osób trzecich bez zobowiązania do zachowania ich w tajemnicy.
7. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca ma obowiązek posiadać i utrzymywać ważne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, na kwotę nie mniejszą niż 1 000 000 złotych (słownie: jeden milion złotych 00/100). Kopia polisy stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia, na co najmniej 3 Dni robocze przed wygaśnięciem terminu ważności dotychczasowego ubezpieczenia, kopii dokumentów potwierdzających posiadanie ubezpieczenia na kolejny okres.
9. W razie pokrycia szkody z obowiązującej umowy ubezpieczenia, Wykonawca zobowiązany jest uzupełnić wartość ubezpieczenia w taki sposób, aby wymagana suma ubezpieczenia nie uległa wyczerpaniu przed wygaśnięciem umowy.
10. Optymalizacja działania aplikacji:
  - 1) Zakres usług optymalizacyjnych, Wykonawca zobowiązuje się do:
    - a) Identyfikacji wąskich gardeł w wydajności aplikacji i baz danych na podstawie analizy logów, obciążeń systemu oraz wskaźników wydajności.
    - b) Proponowania i wdrażania rozwiązań poprawiających wydajność, takich jak optymalizacja zapytań, struktury bazy danych oraz kodu aplikacyjnego.
    - c) Monitorowania efektywności wdrożonych rozwiązań oraz raportowania wyników Zamawiającemu.
  - 2) Standardy optymalizacji: Wszystkie działania optymalizacyjne muszą być realizowane zgodnie z najlepszymi praktykami branżowymi i zasadami bezpieczeństwa, z uwzględnieniem minimalizacji ryzyka przestojów lub utraty danych.

3) SLA dla działań optymalizacyjnych: Wykonawca zobowiązuje się do realizacji działań optymalizacyjnych w uzgodnionych terminach, nie dłuższych niż 10 dni roboczych od zgłoszenia problemu przez Zamawiającego.

11. Wykonawca zobowiązuje się, na każde pisemne żądanie Koordynatora umowy (przez zgłoszenie email), do przekazania szczegółowej informacji dotyczącej wskazanych danych w strukturze bazy danych, w tym:

- a) opisu tabel, kolumn, kluczy głównych i obcych,
- b) relacji między tabelami,
- c) wskazania lokalizacji danych kluczowych dla działania systemu,
- d) reguł przetwarzania i przechowywania danych,
- e) informacji niezbędnych do migracji danych do innego systemu.

12. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wymaganych informacji i dokumentacji w terminie 7 dni od otrzymania żądania od Zamawiającego.

13. W przypadku niedostarczenia informacji w terminie, o którym mowa w ust. 12, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 0,5% wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki, z tym zastrzeżeniem, że łączna suma kar umownych nałożonych z tej przyczyny nie przekroczy 20% wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.

14. Informacje i dokumentacja, o których mowa w ust. 11, mogą być wykorzystane przez Zamawiającego wyłącznie do celów związanych z migracją danych, zapewnieniem ciągłości działania systemu oraz w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa.

15. Realizacja obowiązku przekazania informacji, o którym mowa w ust. 11, następować będzie w ramach wynagrodzenia określonego w § 7 i nie wymaga żadnego dodatkowego wynagrodzenia, czy opłat, gdyż wchodzi w zakres obowiązków Wykonawcy wynikających z realizacji niniejszej umowy.

## **§ 6**

### **ZOBOWIĄZANIA STRON**

1. Zamawiający oświadcza, że posiada kody źródłowe do oprogramowania.
2. Zamawiający oświadcza, że posiada bezterminową licencję na oprogramowanie dla nielimitowanej liczby stanowisk, a licencja ta obejmuje następujące pola eksploatacji:
  - 1) wykorzystywanie Oprogramowania w dowolny sposób zgodny z jego przeznaczeniem, na potrzeby przetwarzania informacji związanych z działalnością PK,
  - 2) instalowanie i deinstalowanie Oprogramowania na serwerach PK,



- 3) uruchamianie Oprogramowania przy użyciu dowolnej liczby komputerów (klientów), połączonych poprzez sieć z serwerami,
  - 4) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania,
  - 5) przystosowywanie, modyfikacja do własnych potrzeb, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu z zachowaniem wszystkich określonych w niniejszym ust. pól eksploatacji na części zmienione.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje odpowiednim personelem i środkami gwarantującymi wykonanie Umowy z dochowaniem należytej staranności.
  4. Wykonawca oświadcza, iż zobowiązuje się do wykonania Umowy z należytą starannością wymaganą od przedsiębiorcy zawodowo trudniącego się działalnością objętą Umową, według najnowszej wiedzy i obowiązujących standardów.
  5. Wykonawca oświadcza, iż przed podpisaniem niniejszej umowy zapoznał się z infrastrukturą sprzętową i oprogramowaniem, jakim dysponuje Zamawiający, oraz że na podstawie tych informacji, jest w stanie zrealizować zamówienie przy zachowaniu wymaganych parametrów i zapewnieniu sprawnego działania systemu zgodnie z zapisami niniejszej umowy.
  6. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu w zakresie wykonywania niniejszej umowy wszelkie niezbędne prawa, w tym autorskie prawa majątkowe lub licencje do oprogramowania (innego aniżeli oprogramowanie określone w § 2 niniejszej umowy), dokumentacji i narzędzi, którymi będzie posługiwał się w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy.
  7. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy tego, że realizacja Umowy wymaga jego współpracy z Wykonawcą oraz zapewnia swoje współdziałanie z Wykonawcą na zasadach określonych przez Umowę w zakresie niezbędnym do wykonania przez Wykonawcę Umowy.
  8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykonania kontroli na miejscu u Wykonawcy weryfikujących spełnienie wymagań bezpieczeństwa po wcześniejszym ustaleniu terminu oraz zakresu działania.
  9. Zamawiający zobowiązuje się do wskazania spośród swoich pracowników osób, które będą odpowiedzialne za wykonywanie Umowy.
  10. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić wydzieloną sieć wewnętrzną TCP/IP dla stanowisk roboczych oraz serwera bazodanowego HMS.



11. Zamawiający zobowiązuje się umożliwić Wykonawcy przynajmniej raz w roku pełną aktualizację oprogramowania.
- 1) Aktualizacje systemu będą wykonywane w terminie wskazanym przez Zamawiającego w terminie do 7 dni od zgłoszenia.
  - 2) Aktualizację będą wykonywane od godziny 16:00.
  - 3) Procedura wykonania aktualizacji
    - a) Przekazania przez Wykonawcę informacji o przygotowanej aktualizacji systemu (wynikającej z konieczności poprawy w ramach realizacji zgłoszeń użytkowników oraz zmian obowiązującego prawa). Zgłoszenie powinno zawierać dokument z wykazem zmian oraz sposobem obsługi systemu po zmianach
    - b) Wskazanie terminu wykonania aktualizacji przez Zamawiającego
    - c) Aktualizacja środowiska testowego na środowisku Zamawiającego
    - d) Weryfikacja przez Wykonawcę poprawności działania środowiska testowego po wgranych aktualizacjach oraz ew. poprawa błędów
    - e) Weryfikacja przez Zamawiającego spójności danych oraz działania systemu
    - f) Po prawidłowej aktualizacji wykonanej na środowisku testowym, wykonanie pkt. Od b) do e) na środowisku produkcyjnym.
  - 4) Wykonawca zweryfikuje poprawność działania systemu po wykonaniu aktualizacji i w przypadku wykrycia usterek, nieprawidłowości zapewni prawidłowe funkcjonowanie systemu umożliwiające realizację bieżących prac.
  - 5) Zlecenie wykonania aktualizacji, akceptacja terminu wyłącznie przez Koordynatora umowy ze strony Zamawiającego.

## § 7

### WYNAGRODZENIE

1. Za wykonanie zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy, określonych w § 1 Zamawiający w zakresie zamówienia podstawowego (bez zakresu prawa opcji) zapłaci Wykonawcy Wynagrodzenie w wysokości maksymalnej, nie przekraczającej kwoty ..... zł brutto (słownie: ..... złotych brutto).
2. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy, o którym mowa w ust.1, płatne będzie w następującej wysokości:
  - 1) Usługi Serwisu: - ..... zł (słownie: .....  
 .../100) brutto łącznie, przy przyjęciu stawki za miesiąc okres rozliczeniowy w wysokości ..... zł (słownie: .....  
 .../100) brutto, zgodnie ze złożoną Ofertą, stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy, w tym w ramach modułów ujętych w §2.:
    - a) punkt 1) kwota .....zł (słownie: .....  
 .../100) brutto łącznie, przy przyjęciu stawki za miesiąc okres rozliczeniowy w wysokości

- ..... zł (słownie: ...../100) brutto, zgodnie ze złożoną Ofertą, stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy;
- b) punkt 2) kwota ..... zł (słownie: ...../100) brutto łącznie, przy przyjęciu stawki za miesiąc okres rozliczeniowy w wysokości ..... zł (słownie: ...../100) brutto, zgodnie ze złożoną Ofertą, stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.
- 2) Prace Rozwojowe: - maksymalnie do kwoty ..... zł (słownie: ...../100) brutto łącznie, przy przyjęciu stawki za 1 roboczogodzinę w wysokości ..... zł (słownie: ...../100) brutto, zgodnie ze złożoną Ofertą, stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Za wykonanie zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy, określonych w § 1 Zamawiający w zakresie zamówienia podstawowego oraz w zakresie prawa opcji zapłaci Wykonawcy łącznie wynagrodzenie w wysokości maksymalnej, nie przekraczającej kwoty ..... zł brutto (słownie: ..... złotych 00/100).
4. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy w zakresie prawa opcji, w przypadku skorzystania z niego przez Zamawiającego, w zakresie maksymalnym płatne będzie w następującej wysokości:
- 1) Usługi Serwisu: - ..... zł (słownie: ...../100) brutto łącznie, przy przyjęciu stawki za miesiąc okres rozliczeniowy w wysokości ..... zł (słownie: ...../100) brutto, zgodnie ze złożoną Ofertą, stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy, w tym w ramach modułów ujętych w §2.:
- c) punkt 1) kwota .....zł (słownie: ...../100) brutto łącznie, przy przyjęciu stawki za miesiąc okres rozliczeniowy w wysokości ..... zł (słownie: ...../100) brutto, zgodnie ze złożoną Ofertą, stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy;
- d) punkt 2) kwota ..... zł (słownie: ...../100) brutto łącznie, przy przyjęciu stawki za miesiąc okres rozliczeniowy w wysokości ..... zł (słownie: ...../100) brutto, zgodnie ze złożoną Ofertą, stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.
- 2) Prace Rozwojowe: - maksymalnie do kwoty ..... zł (słownie: ...../100) brutto łącznie, przy przyjęciu stawki za 1 roboczogodzinę w wysokości ..... zł (słownie: ...../100) brutto, zgodnie ze złożoną Ofertą, stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.
5. Usługi gwarancyjne określone w § 13 świadczone będą wyłącznie w ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 3. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tego tytułu.

6. Pula roboczogodzin na Prace Rozwojowe przeznaczona jest na prace związane z modyfikacjami. Wykorzystanie roboczogodzin wymaga decyzji i zatwierdzenia przez Koordynatora Umowy Zamawiającego.
7. Wynagrodzenie brutto określone Umową nie ulegnie zmianie w całym okresie jej wykonywania i obejmuje wszelkie koszty konieczne do należytego jej wykonania, w tym Wynagrodzenie za udzielenie licencji i abonamentów na korzystanie z oprogramowania, z zastrzeżeniem dopuszczalnych zmian Umowy, o których mowa w § 18 i § 19 Umowy.

## § 8

### WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wszelkie płatności wynikające z Umowy dokonywane będą na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego z miesięcy z zakresu Serwisu.
2. Podstawą wystawienia faktur przez Wykonawcę za Prace Rozwojowe, są wyłącznie Protokoły Odbioru poszczególnych prac zbiorczo za każdy miesiąc, jako iloczyn uzgodnionych godzin i stawki godzinowej za każde zakończone zlecenie.
3. Wynagrodzenie płatne będzie w częściach, w formie przelewu, z zastosowaniem regulacji przepisów art. 108a ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. - o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361, 852, 1473 ze zm.), tj. mechanizmu podzielonej płatności polegającym na tym, że (i) zapłata kwoty odpowiadającej całości albo części kwoty podatku wynikającej z otrzymanej faktury jest dokonywana na rachunek VAT, a (ii) zapłata całości kwoty odpowiadającej wartości sprzedaży netto jest dokonywana na rachunek bankowy Wykonawcy prowadzony w Banku .....numer rachunku .....w terminie 30 dni licząc od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
4. Za dzień zapłaty Strony uznają datę polecenia zapłaty w rachunku bankowym Zamawiającego.
5. Faktury wystawione przez Wykonawcę doręczane będą Zamawiającemu na adres:  
.....  
ul. ....  
Zamawiający dopuszcza możliwość przesyłania faktur za pośrednictwem poczty elektronicznej z adresu poczty elektronicznej Wykonawcy ..... na adres:  
.....
6. Datą doręczenia faktur jest dzień ich wpływu na dziennik podawczy ..... bądź na adres e-mail wskazany w ust. 8.
7. Faktury przesłane lub złożone w innym miejscu niż wskazany w ust. 8, uważane będą za niedoręczone i nie skutkujące rozpoczęciem biegu 30 dniowego okresu płatności. W takiej sytuacji Zamawiający uprawniony jest powstrzymać się z zapłatą Wynagrodzenia

do czasu prawidłowego doręczenia faktury. W takim przypadku Wykonawca zrzeka się względem Zamawiającego wszelkich roszczeń wynikłych z opóźnienia w zapłacie i zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności z tego tytułu.

8. Faktury wystawione przez Wykonawcę, będą spełniały wymogi powszechnie obowiązujących przepisów prawa obowiązujących na dzień ich wystawienia, jak również zawierać będą dane określone Umową, w tym określony na podstawie Umowy numer rachunku bankowego Wykonawcy oraz symbol Polskiej Klasyfikacji Wyrobów i Usług (PKWiU) dla każdego ujętego w fakturze towaru lub usługi. W przypadku, gdy faktura nie będzie spełniała tych wymogów, Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę w terminie 7 dni roboczych od otrzymania faktury i w takiej sytuacji jest uprawniony wstrzymać zapłatę Wynagrodzenia do czasu otrzymania faktury korygującej, a Wykonawca zrzeka się względem Zamawiającego wszelkich roszczeń wynikłych z opóźnienia w zapłacie na skutek doręczenia faktury o treści niezgodnej z Umową i zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności z tego tytułu, jeśli dopełnił wymóg terminowego powiadomienia Wykonawcy. W sytuacji przysłania przez Wykonawcę wadliwie wystawionej faktury, termin płatności ulega przedłużeniu o okres od dnia następnego po dniu wysłania przez Zamawiającego powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, do dnia doręczenia przez Wykonawcę faktury skorygowanej zgodnie z Umową.
9. Zmiana numeru rachunku bankowego na inny rachunek bankowy wskazany w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. - o podatku od towarów i usług (t.jedn. Dz.U. z 2018, poz. 2174 ze zm.) możliwa jest na wniosek Wykonawcy..
10. Wskazanie na fakturze innego numeru rachunku bankowego niż ustalony na podstawie powyższych postanowień nie zobowiązuje Zamawiającego do dokonania płatności na rachunek bankowy wskazany na fakturze.

## **§ 9**

### **USŁUGI SERWISOWE**

1. Świadczenie Usług Serwisu Systemu będzie realizowane w trybie zdalnym.
2. W ramach Serwisu Systemu Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
  - 1) utrzymania dostępności i gotowości w Dni robocze Wykonawcy konsultantów i programistów mających świadczyć Usługi Serwisu Systemu w godzinach pracy Wykonawcy,
  - 2) przyjmowania zgłoszeń, diagnozowania i naprawy Błędów Systemu w zakresie usług wykonanych przez Wykonawcę,

3) dostarczenia, wszelkich zmian funkcjonalności Systemu, otrzymanych od Producenta Systemu (zgodnie z warunkami subskrypcji oprogramowania) wraz z ich instalacją na środowiskach Zamawiającego,

4) zapewnienia czasów reakcji i czasów naprawy (SLA) na poziomie:

Klasyfikacja	Czas naprawy
Błąd krytyczny	8 godzin roboczych
Błąd ważny	48 godzin roboczych
Błąd normalny	72 godzin roboczych

5) naprawy lub odtworzenia danych zagubionych lub zniszczonych z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy na podstawie dostarczonej przez Zamawiającego kopii bazy danych,

6) wykonywania okresowych przeglądów funkcjonowania i wydajności systemu, nie rzadziej niż raz na kwartał,

7) sporządzania raportów z przeprowadzonych działań.

3. W przypadku wystąpienia Błędu krytycznego, Zamawiający musi zapewnić pełny dostęp do Systemu oraz, o ile jest to technicznie możliwe, wykonać kopię bazy danych Systemu. Aby zapewnić bezpieczeństwo oraz kontrolę nad dostępem zdalnym do infrastruktury Zamawiającego, Wykonawca będzie korzystał z dedykowanego imiennego dostępu VPN oraz maszyny przesiadkowej.

4. Procedura dostępu zdalnego:

1) Utworzenie kont użytkowników:

- a) Wykonawca otrzyma indywidualne, imienne konta użytkowników dla każdego członka zespołu zaangażowanego w realizację umowy.
- b) Każde konto VPN będzie chronione silnym hasłem spełniającym wymogi polityki bezpieczeństwa Zamawiającego.

2) Zakres dostępu:

- c) Dostęp przez VPN ograniczony będzie do wybranych zasobów i usług koniecznych do realizacji umowy.
- d) Uprawnienia zostaną nadane zgodnie z zasadą minimalnych uprawnień.

3) Charakterystyka maszyny przesiadkowej:

- e) Maszyna przesiadkowa będzie jedynym punktem wejścia do infrastruktury Zamawiającego dla użytkowników Wykonawcy.
- f) Maszyna będzie uruchomiona w wydzielonej strefie sieciowej i wyposażona w zaawansowane mechanizmy zabezpieczeń.

4) Zasady użytkowania maszyny przesiadkowej:

- g) Logowanie do maszyny przesiadkowej odbywać się będzie wyłącznie za pomocą poświadczeń imiennych (Active Directory).

h) Działania Wykonawcy na maszynie przesiadkowej będą ograniczone do konkretnych celów, zgodnie z wcześniej ustalonym zakresem prac.

5. Zgłaszanie błędów i tryby postępowania:

- 1) W przypadku wystąpienia w trakcie użytkowania systemu problemu, użytkownik, u którego wystąpił problem zbierze wszystkie informacje opisujące problem i skutki jego wystąpienia, i przekaże je Koordynatorowi umowy.
- 2) Koordynator Umowy Zamawiającego dokona wstępnej weryfikacji zgłoszonego problemu, nada mu odpowiednią wagę i dokona zgłoszenia do uprawnionych przedstawicieli Wykonawcy w dedykowanym systemie zgłoszeń.
- 3) Po otrzymaniu zgłoszenia problemu Wykonawca nawiąże niezwłocznie kontakt z administratorem systemu Zamawiającego w celu zweryfikowania ważności problemu oraz zorganizowania dostępu do systemu dla pracowników Wykonawcy, aby mogli odtworzyć zaistniałą sytuację, a następnie usunąć problem.
- 4) Wykonawca prześle potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia do Zamawiającego w dedykowanym systemie zgłoszeń.

6. Procedura rejestracji zgłoszeń:

1) Rejestracja zgłoszeń

- a) Formularz zgłoszeniowy: Użytkownicy mogą zgłaszać błędy za pomocą intuicyjnego formularza, w którym podają szczegóły takie jak opis problemu, kroków prowadzących do błędu, załączają zrzuty ekranu, pliki logów itp.
- b) Automatyczna klasyfikacja: System automatycznie przypisuje zgłoszenia do odpowiednich kategorii (np. krytyczne, średnie, niskie).

2) Śledzenie zgłoszeń

- a) Unikalny identyfikator zgłoszenia: Każdy problem otrzymuje unikalny numer, co ułatwia jego identyfikację i śledzenie statusu.
- b) Aktualizacje statusu: System umożliwia użytkownikowi podgląd postępów w rozwiązywaniu błędu (np. „Nowe”, „W trakcie analizy”, „Naprawione”, „Zamknięte”).

3) Priorytetyzacja i eskalacja

- a) Określanie priorytetu: Błędy są klasyfikowane na podstawie ich wpływu na działanie systemu (np. blokujące, krytyczne, drobne).
- b) Mechanizm eskalacji: System automatycznie informuje odpowiedzialne osoby o nierozwiązanych błędach po upływie określonego czasu.

4) Przypisywanie zgłoszeń i współpraca zespołów

- a) Przypisywanie zgłoszeń: Administratorzy systemu mogą przypisywać zgłoszenia do konkretnych osób lub zespołów odpowiedzialnych za ich naprawę.

- b) Możliwość komentowania: Zgłoszenia mogą być uzupełniane o komentarze przez użytkowników i specjalistów, co ułatwia współpracę i wymianę informacji.
- 5) Baza wiedzy i analiza danych
  - a) Automatyczne propozycje rozwiązań: System podpowiada rozwiązania na podstawie wcześniejszych zgłoszeń podobnych problemów.
  - b) Raporty i statystyki: Generowanie raportów o liczbie zgłoszeń, czasie ich rozwiązywania oraz najczęstszych przyczynach błędów.
- 6) Integracja i powiadomienia
  - a) Powiadomienia w czasie rzeczywistym: Użytkownicy i administratorzy otrzymują informacje o zmianach w statusie zgłoszenia (e-mail, aplikacja mobilna).
- 7) Bezpieczeństwo i dostępność
  - a) Role i uprawnienia: System umożliwia definiowanie poziomów dostępu (np. użytkownicy końcowi, administratorzy).
  - b) Dostęp 24/7: Możliwość zgłaszania błędów o każdej porze oraz dostęp z dowolnego miejsca przez przeglądarkę internetową lub aplikację mobilną.
- 8) Historia i archiwizacja zgłoszeń
  - a) Rejestr zmian: Wszystkie działania podejmowane w ramach zgłoszenia są zapisywane w historii.
  - b) Archiwizacja: Zgłoszenia są przechowywane w systemie przez określony czas, co umożliwia ich przeglądanie i analizę w przyszłości.
- 7. Przekazywanie rozwiązania zgłoszonego problemu:
  - 1) Po rozwiązaniu problemu, Wykonawca niezwłocznie przekaze Zamawiającemu informację o sposobie jego rozwiązania w dedykowanym systemie zgłoszeń.
  - 2) W przypadku konieczności instalacji przez Wykonawcę poprawki usuwającej problem, Zamawiający jest zobowiązany udzielić wszelkiej pomocy.
- 8. Po otrzymaniu rozwiązania problemu, Zamawiający zobowiązany jest do przeprowadzenia jego weryfikacji i przekazaniu Wykonawcy w terminie 3 dni informacji w dedykowanym systemie zgłoszeń o jego przyjęciu bądź odrzuceniu. W przypadku braku informacji w podanym terminie Wykonawca może dokonać jednostronnego zamknięcia zgłoszonego problemu.

## **§ 10**

### **PRACE ROZWOJOWE**

1. Wykonawca na podstawie Zamówień składanych przez Zamawiającego będzie świadczył Prace Rozwojowe za wynagrodzeniem każdorazowo ustalonym przez Strony przy zastosowaniu stawek, określonych w § 7 ust. 2 pkt 2 Umowy, lub odpowiednio w



przypadku Prac Rozwojowych realizowanych w ramach prawa opcji określonych w § 7 ust. 4 pkt. 2 Umowy.

2. W ramach Prac Rozwojowych mogą być wykonywane w szczególności poniższe usługi:
  - 1) dostosowanie Systemu dla potrzeb Zamawiającego i opracowywanie modyfikacji Systemu na zamówienie zgodnie ze zgłoszonym zapotrzebowaniem,
  - 2) asysta wdrożeniowa w siedzibie Zamawiającego,
3. Zamawiający będzie składał Wykonawcy pisemne Zamówienia na świadczenie Prac Rozwojowych definiując ich zakres oraz oczekiwany termin/terminy wykonania. Realizacja nastąpi na podstawie obustronnie zaakceptowanego harmonogramu i kosztorysu sporządzonych w formie pisemnej.
4. Prace wskazane w pkt 2) będą rozliczane wg faktycznie przepracowanych roboczogodzin – o ile będą stanowiły przedmiot danego Zamówienia.
5. Ilość przepracowanych roboczogodzin z ust. 4 powyżej będzie ustalana z Koordynatorem Umowy Zamawiającego.
6. Zlecenie prac rozwojowych oraz ich akceptacja możliwa jest wyłącznie przez Koordynatora umowy ze strony Zamawiającego.
7. Zgłoszenie przez inne osoby niż wskazane w umowie prac rozwojowych oraz realizacja przez wykonawcę prac bez akceptacji Koordynatora ze strony Zamawiającego nie będzie rozliczona.
8. Minimalną jednostką rozliczeniową dla Prac Rozwojowych wykonywanych w siedzibie Zamawiającego są 4 roboczogodziny.
9. Zamawiający nie jest zobowiązany do zlecania Prac Rozwojowych w ramach zadania podstawowego ani do pełnego wykorzystania wymiaru Prac Rozwojowych w ramach zadania podstawowego (1.000 roboczogodzin).
10. Wykonawcy nie przysługują względem Zamawiającego żadne roszczenia z tytułu niewykorzystania pełnego wymiaru Prac Rozwojowych, z zastrzeżeniem ust. 9.
11. Gwarantowany zakres zamówienia w zakresie Prac Rozwojowych w ramach zadania podstawowego, wynosi 20% wymiaru roboczogodzin Prac Rozwojowych, wskazanego w § 1 ust. 1 pkt 2 Umowy.
12. Zamawiający nie jest zobowiązany do zlecania Prac Rozwojowych w ramach prawa opcji ani do pełnego wykorzystania wymiaru Prac Rozwojowych w ramach prawa opcji (500 roboczogodzin w ramach prawa opcji).
13. Wykonawcy nie przysługują względem Zamawiającego żadne roszczenia z tytułu braku skorzystania z prawa opcji w zakresie Prac Rozwojowych, lub niewykorzystania pełnego wymiaru Prac Rozwojowych w ramach prawa opcji.

## § 11

### KARY UMOWNE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, za które Wykonawca odpowiada, Zamawiający ma prawo do naliczenia następujących kar umownych:
  - 1) 1500 zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu realizacji określonego w Zamówieniu Prac Rozwojowych, o których mowa w § 10 ust. 1 Umowy;
  - 2) 500 zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu naprawy Wady, o którym mowa w § 5 ust. 10 pkt 3) Umowy;
  - 3) 500 zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu naprawy Wady, o którym mowa w § 13 ust. 5 Umowy;
  - 4) 1000 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawie Błędu krytycznego;
  - 5) 700 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawie Błędu ważnego;
  - 6) 200 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawie Błędu normalnego;
  - 7) w wysokości 20% całkowitego maksymalnego wynagrodzenia brutto za zamówienie podstawowe określonego w § 7 ust. 1, w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
  - 8) w przypadku niedotrzymania obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej czynności polegające na wykonaniu prac administracyjnych związanych z realizacją umowy, o którym mowa w § 23 Umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień pracy osoby niezatrudnionej na podstawie umowy o pracę.
2. Kary wymienione powyżej są rozdzielne. Limit kar umownych ustala się na 30% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kwoty kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy. Kara umowna może być także płatna na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego, w terminie 14 dni kalendarzowych od daty doręczenia noty Wykonawcy.
4. Zamawiający uprawniony jest dochodzić odszkodowania uzupełniającego ponad wartość zastrzeżonych kar umownych,
5. Strony ustalają, że odstąpienie będzie wywoływało skutek *ex nunc* (na przyszłość), co do zakresu Przedmiotu umowy jeszcze niewykonanego do dnia odstąpienia. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego na zasadach określonych w Umowie, bądź powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jak również innego prawnie dopuszczalnego rozwiązania, bądź zakończenia Umowy przed terminem jej wykonania, Wykonawca wyda Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia odstąpienia, rozwiązania, bądź zakończenia Umowy wszelkie dokumenty Umowy, jak również dokumenty licencyjne, gwarancyjne, dokumenty konfiguracji i algorytmów, a także

wszystkie nośniki magnetyczne zawierające wersje instalacyjne i kody źródłowe oprogramowania dostarczonego Zamawiającemu do dnia odstąpienia, rozwiązania, bądź zakończenia Umowy oraz wszelkie kopie danych Zamawiającego, hasła oraz inne informacje i dokumenty, które umożliwić będą podjęcie obsługi i administracji, jak również dalsze rozwijanie oprogramowania przez Zamawiającego.

6. Powyższe postanowienia modyfikują ustawowe zasady odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego.

## **§ 12**

### **KOORDYNATORZY UMOWY**

1. Wykonawca wyznacza P. .... jako swojego Koordynatora umowy do uzgadniania i udzielania informacji niezbędnych dla potrzeb realizacji przedmiotu Umowy jednocześnie oświadczając, iż ponosi odpowiedzialność za jego działania w powierzonym mu zakresie; tel. :....., e-mail: .....
2. Zamawiający wyznacza P. .... jako swojego Koordynatora umowy do uzgadniania i udzielania informacji niezbędnych dla potrzeb realizacji przedmiotu Umowy, jednocześnie oświadczając, iż ponosi odpowiedzialność za jego działania w powierzonym mu zakresie, tel: ....., e-mail:.....

## **§ 13**

### **GWARANCJA**

1. W ramach wynagrodzenia za realizację przedmiotu zamówienia Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wszelkie produkty powstałe w wyniku Serwisu, podnoszenia wersji oprogramowania oraz Prac Rozwojowych.
2. W ramach wynagrodzenia za Zamówienie Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na Zamówienie oraz wszelkie produkty powstałe w wyniku świadczenia Prac Rozwojowych.
3. W ramach wynagrodzenia za Serwis Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wszelkie produkty powstałe w wyniku świadczenia Usługi serwisu.
4. Wykonawca udziela gwarancji na czas trwania umowy oraz 6 miesięcy po zakończeniu umowy.
5. W ramach gwarancji Wykonawca jest zobowiązany usunąć Wadę w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia pod rygorem zapłaty kar umownych, o których mowa w § 11 umowy.
6. Wady Prac kwalifikowane będą jako Awarie lub Usterki, zgodnie z definicją zamieszczoną na wstępie Umowy.
7. W przypadku zlecenia usunięcia Awarii lub Usterki na podstawie innej umowy zawartej z Wykonawcą, odpowiedzialność Wykonawcy z nimi związana, w tym ewentualne kary umowne, oparte będą wyłącznie o zapisy takiej umowy. Strony jednocześnie

postanawiają, że Zamawiający może zgłosić usunięcie danej Awarii lub danej Usterki wyłącznie na podstawie Umowy albo innej umowy wiążącej Wykonawcę w zakresie obowiązku ich usuwania (zakaz zgłaszania tych samych Awarii lub Usterk na podstawie 2 umów/z dwóch różnych tytułów prawnych).

#### **§ 14**

#### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON**

1. Z tytułu realizacji niniejszej Umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach wskazanych w Umowie i powszechnie obowiązujących przepisach prawa z uwzględnieniem poniższych postanowień.
2. Poza karami umownymi odpowiedzialność Wykonawcy jest ograniczona do kwoty maksymalnego Wynagrodzenia za zamówienie podstawowe przewidzianego dla Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.

#### **§ 15**

#### **PRAWA AUTORSKIE**

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 umowy, Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji niewyłącznej nieograniczonej w czasie i terytorialnie do każdej ze zmian/modyfikacji/opracowań Systemu wytworzonych w wyniku realizacji Umowy, a w szczególności oprogramowania, w tym kodów źródłowych i wynikowych..
2. Licencja do każdego z utworów/zmiany/modyfikacji/opracowań powstałych w wyniku realizacji umowy zostaje udzielona Zamawiającemu z chwilą podpisania odpowiedniego protokołu odbioru.
3. Wykonawca oświadcza, że w oprogramowaniu nie będą użyte żadne elementy, moduły, podsystemy, aplikacje, komponenty wobec których Wykonawca zachowuje odrębne wyłączne autorskie prawa majątkowe.
4. Udzielenie Zamawiającemu licencji, o której mowa w ust. 1 obejmuje następujące pola eksploatacji:
  - 1) wykorzystywania utworów/zmian/modyfikacji/opracowań w dowolny sposób zgodny z jego przeznaczeniem, na potrzeby przetwarzania informacji związanych z działalnością PK,
  - 2) instalowania i deinstalowania utworów/zmian/modyfikacji/opracowań na serwerach PK,
  - 3) uruchamiania utworów/zmian/modyfikacji/opracowań przy użyciu dowolnej liczby komputerów (klientów), połączonych poprzez sieć z serwerami,
  - 4) korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania,

- 5) przystosowywanie, modyfikacja do własnych potrzeb, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w utworach/ zmianach/ modyfikacjach/ opracowaniach z zachowaniem wszystkich określonych w niniejszym ust. pól eksploatacji na części zmienione.
5. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, inne niż opisane w ust. 1, w tym np.: instrukcje, opisy i inne materiały dla użytkowników końcowych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne, materiały szkoleniowe, dokumentacji i wszystkich innych dokumentów będących wynikiem realizacji niniejszej Umowy lub inną dokumentację, Wykonawca z chwilą odbioru przez Zamawiającego danego utworu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 umowy przenosi na Zamawiającego nieograniczone czasosow i terytorialnie autorskie prawa majątkowe do takich utworów na wszystkich polach eksploatacji znanych w dniu przeniesienia autorskich praw majątkowych, w tym wymienionych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym w szczególności:
- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - 3) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 1) – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności w zakresie digitalizacji;
  - 4) korzystania przez Zamawiającego i podmioty, którym udostępni on utwory na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, w szczególności do prowadzenia prac związanych z modyfikacją Systemu.
  - 5) tłumaczenie, przystosowywanie, modyfikacja do własnych potrzeb, lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian zarówno przez Zamawiającego, jak i przez inny podmiot wybrany przez Zamawiającego i działający na rzecz Zamawiającego, z zachowaniem wszystkich określonych w niniejszym ust. pól eksploatacji na części zmienione.
6. Wykonawca w ramach wynagrodzenia z Umowy z chwilą podpisania odpowiedniego protokołu odbioru, przenosi na Zamawiającego nieograniczone w czasie prawo do wykonywania zależnych praw autorskich oraz prawo do zezwalania na wykonywanie

zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań wskazanych powyżej w ust. 1 i ust. 5 utworów/ zmian/ modyfikacji, oprogramowania (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo do rozporządzania i korzystania z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych w ustępie poprzednim.

7. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienie nie okaże się prawdziwe.
8. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Utworów, wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy, podczas realizacji i na cele Umowy nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
9. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do Utworów, dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy, nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego oraz osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
10. Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju oprogramowania Zamawiającego, w tym utworów stanowiących oprogramowanie, które zostały dostarczone lub wykonane w ramach Umowy.
11. Na zakończenie obowiązywania umowy, w terminie do 30 dni od dnia wygaśnięcia Umowy z uwagi na upływ okresu na jaki została zawarta, rozwiązania Umowy, jej wygaśnięcia, odstąpienia od Umowy lub utraty mocy Umowy w inny sposób, Wykonawca przygotuje i przekaże Zamawiającemu dokument podsumowujący realizację umowy (bilans zamknięcia), zawierający zmodyfikowaną dokumentację Systemu, kody źródłowe oraz wynikowe i pozostałe dokumenty powstałe podczas trwania umowy.
12. Z chwilą przekazania danych egzemplarzy i nośników Zamawiający nabywa w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie nabywa także własność przekazanych egzemplarzy Utworu oraz nośników, na których Utwór utrwalono.
13. Ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji, licencja taka udzielana jest na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania z danego utworu na terytorium Polski i całego świata. Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiadania takiej licencji.
14. Intencją Stron jest udzielenie Zamawiającemu wszelkich praw do korzystania z Systemu, w tym licencji i sublicencji na korzystanie z Systemu na czas nieokreślony. Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiadania ww. licencji i sublicencji, a gdyby takiego



wypowiedzenia dokonał, to następuje ono z zachowaniem 10-letniego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.

15. W przypadku gdy Wykonawca, mimo zobowiązania, o którym mowa w poprzednim ustępie, wypowie licencję, Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia rzeczywistej szkody Zamawiającego.

## **§ 16**

### **SIŁA WYŻSZA**

1. Żadna ze stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. Dla celów Umowy "Siła Wyższa" oznacza zdarzenia pozostające poza kontrolą Stron, których Strony nie były w stanie przewidzieć, ani też im zapobiec mimo zachowania należytej staranności i które uniemożliwiają należyłą realizację zobowiązań wynikających z Umowy.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia należyte wywiązanie się z jej zobowiązań zobowiązana jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych, powiadomić drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.

## **§ 17**

### **DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych przechowywanych i przetwarzanych przy użyciu Systemu jest Zamawiający.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia w toku realizacji Umowy stosowania się do przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; „RODO”) (Dz.U.UE.L.2016.119.1 ze zm.), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz aktów wykonawczych do tychże aktów prawnych, w tym do stosowania wszelkich środków technicznych i organizacyjnych koniecznych dla zapewnienia zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności odpowiednich środków zabezpieczenia danych osobowych przed utratą lub nieuprawnionym dostępem.
3. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury



wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych, do aktualnych wymagań prawnych.

4. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Umowy w zakresie, w celu i na zasadach określonych w Załączniku nr 4 Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wypełnienia w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 i 14 RODO, w stosunku do wszelkich pracowników i współpracowników Wykonawcy (w szczególności Personelu Wykonawcy, Kluczowego Personelu Wykonawcy oraz Podwykonawców), którzy w imieniu Wykonawcy uczestniczą w realizacji niniejszej Umowy, i których dane osobowe w związku z realizacją niniejszej Umowy zostały lub zostaną udostępnione.
6. Strony zgodnie oświadczają, że za wykonywanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy przetwarzania nie należy się Wykonawcy jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie.
7. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wynikającą z uchybienia postanowieniom niniejszego paragrafu oraz Umowy powierzenia przetwarzania.

## **§ 18**

### **ZMIANY UMOWY**

1. Zamawiający dopuszcza zmianę istotnych postanowień niniejszej Umowy, w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, a w szczególności:
  - 1) w zakresie zmiany terminów realizacji Przedmiotu umowy, o których mowa w § 3 ust. 1 umowy z przyczyn niezależnych od Stron, z powodów które ujawniły się w czasie realizacji zamówienia;
  - 2) zmiany terminów z powodu okoliczności, których żadna ze stron, działając z należytą starannością, nie mogła przewidzieć;
  - 3) wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy – w zakresie dostosowania postanowień Umowy do zmiany przepisów prawa;
  - 4) zmian dotyczących umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z przyczyn niezależnych od Stron, z powodów które ujawniły się na etapie realizacji zamówienia;
  - 5) zmiany zakresu realizowanego przedmiotu Umowy, w szczególności ze względów organizacyjnych, technologicznych, prawnych, osobowych Zamawiającego lub gdy konieczne będą oszczędności środków publicznych w zakresie sposobu realizacji przedmiotu Umowy lub zmiana wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 Umowy, przy czym minimalną gwarantowaną wysokość świadczenia dla Wykonawcy określa się na poziomie 20% wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 Umowy;

- 6) zmiany nazwy lub formy prawnej Stron – w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian;
- 7) ujawnienia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Zamawiającego w zakresie dostosowania do celu zmiany;
- 8) wystąpienia siły wyższej – w zakresie dostosowania Umowy do zmian nią spowodowanych;
- 9) wstrzymania lub przerwania wykonania przedmiotu Umowy, o ile nie wynika z to przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian;
- 10) wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego, w zakresie dostosowania Umowy do zmian nimi spowodowanych.
- 11) zmiany Wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, w przypadku gdy ma zastąpić go nowy wykonawca, w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, wobec nowego wykonawcy nie zachodzą podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów Ustawy Pzp;
- 12) zmiany podwykonawcy/podwykonawców lub powierzenia realizacji części zamówienia podwykonawcom, w tym również podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu na zasadach przewidzianych w § 21 Umowy;
- 13) zwiększenia liczby roboczogodzin Prac Rozwojowych maksymalnie o kolejne dodatkowe 1000 roboczogodzin, w przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o potrzebie skorzystania z przedmiotowego wsparcia, o których to okolicznościach Zamawiający nie miał wiedzy na etapie wszczęcia postępowania z zachowaniem prawa Wykonawcy do wynagrodzenia z tego tytułu, zgodnie z obowiązującą stawką z umowy;
- 14) Wydłużenia okresu trwania umowy z przesłanek z par. 2.

2. Zmiany teleadresowe, obsługi administracyjno-bankowej (np. zmiana numeru konta) oraz zmiany członków struktury projektowej realizacji Umowy nie wymagają aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego zawiadomienia.
3. Postanowienia zawarte w ust. 1 należą do katalogu zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
4. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy (w tym stawki za roboczogodzinę), o którym mowa w § 7 ust. 1, 2, 3 i 4 w formie pisemnego aneksu, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z następujących okoliczności:
  - 1) zmiana wysokości stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego,
  - 2) zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów Ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
  - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w Ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 427.)
    - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę
5. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 4, jest złożenie wniosku przez Stronę inicjującą zmianę zawierającego opis propozycji zmian oraz uzasadnienie zmian
6. W celu zawarcia aneksu, na podstawie ust. 5, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmian w powyższym zakresie każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem wraz z uzasadnieniem, w którym odpowiednio Zamawiający wykaże wpływ zmian na zmniejszenie kosztów wykonywania umowy przez Wykonawcę, co powinno skutkować zmniejszeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, albo Wykonawca wykaże wpływ zmian na zwiększenie kosztów wykonywania umowy, co powinno skutkować zwiększeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust.1, 2, 3 i 4 Umowy.
7. Aneks, o którym mowa w ust. 6, będzie obowiązywał od dnia jego zawarcia ze skutkiem od dnia wejścia w życie zmian przepisów będących podstawą do zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, o których mowa w ust. 4, albo od dnia zawnioskowanego przez Stronę, jeżeli będzie to termin późniejszy.
8. Określa się następujący tryb dokonywania zmian postanowień Umowy:
  - 1) inicjowanie zmian odbywa się na podstawie pisemnego wniosku, który Zamawiający kieruje do Wykonawcy lub Wykonawca do Zamawiającego

- 2) przyczyny dokonywania zmian postanowień Umowy oraz uzasadnienie takich zmian należy opisać w sposób wyczerpujący w stosownych dokumentach (notatka służbowa, pismo Wykonawcy i/lub Zamawiającego, protokół konieczności, itp.)

## **§ 19**

### **WALORYZACJA WYNAGRODZENIA**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości należnego Wykonawcy wynagrodzenia (w tym stawki za roboczogodzinę), o którym mowa w § 7 ust. 1, 2, 3 i 4 umowy, w przypadku zmiany kosztów, w tym kosztów roboczogodziny związanych z realizacją zamówienia, z tym zastrzeżeniem, że:
  - 1) minimalny poziom zmiany cen lub kosztów, uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 5% w stosunku do wskaźnika, o którym mowa w pkt 2,
  - 2) poziom zmiany wynagrodzenia/kosztów roboczogodziny zostanie ustalony na podstawie wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonego w komunikacie Prezesa GUS, ustalonego w stosunku do miesiąca, w którym została zawarta Umowa; procentowy poziom zmiany zostanie wyznaczony na podstawie różnicy cen towarów i usług ogłoszonych w komunikacie Prezesa GUS z miesiąca, za który wnioskowana jest zmiana, i cen towarów i usług wynikających z komunikatu Prezesa GUS z miesiąca, w którym została zawarta Umowa
  - 3) określenie wpływu zmiany kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku Strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste poniesienie poszczególnych kosztów, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w pkt 2. Wniosek Strony wnioskującej zmianę wynagrodzenia powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny, czy proponowane zmiany wynikają ze zmiany kosztów związanych z realizacją Umowy względem kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy po przeprowadzonych negocjacjach w celu zawarcia Umowy, a w szczególności:
    - a) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę, wraz z określeniem kategorii (rodzaju) i wartości kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w niniejszej Umowie, których zmiana może uzasadniać wystąpienie z wnioskiem o jego zmianę, oraz sposób obliczania ich zmiany i prezentacji obliczeń

- b) dokumenty potwierdzające zasadność wystąpienia z wnioskiem (w szczególności, jego zgodność z zasadami zmiany wynagrodzenia określonymi w niniejszej Umowie) oraz prawidłowość obliczeń w zakresie zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy oraz wnioskowanej zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy
2. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia/kosztów roboczogodziny, jaką dopuszcza Zamawiający, to łącznie 15% w stosunku do wartości Umowy określonej w § 7 ust. 1.
  3. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić co kwartał, najwcześniej po upływie 6. miesiąca obowiązywania niniejszej Umowy.
  4. Przez uprawnienie do zmiany wynagrodzenia należy również rozumieć obniżenie wynagrodzenia.
  5. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić na podstawie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony Umowy.
  6. Wykonawca, w przypadku zmian wynagrodzenia zgodnie z ust. 1-4, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego jego podwykonawcy, z którym zawarł umowę o podwykonawstwo, w zakresie odpowiadającym zmianom cen lub kosztów dotyczącym zobowiązania podwykonawcy, jeżeli okres obowiązywania umowy podwykonawczej przekracza 6 miesięcy.
  7. Za brak zmiany wynagrodzenia podwykonawcy zgodnie z wymogiem wynikającym z art. 439 ust. 5 Ustawy Pzp, a także z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w kwocie 100 złotych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

## **§ 20**

### **ODSTĄPIENIE LUB WYPOWIEDZENIE UMOWY**

1. Zamawiający, poza innymi przypadkami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach, a zwłaszcza w art. 456 Ustawy Pzp oraz Kodeksie cywilnym, może od Umowy odstąpić w całości lub części, gdy Wykonawca nie realizuje bądź niewłaściwie realizuje Umowę, w terminie 30 dni od powzięcia informacji o podstawie odstąpienia, w szczególności w przypadku:
  - 1) stwierdzenia przez Zamawiającego wady prawnej przedmiotu Umowy;
  - 2) zwłoki w realizacji przedmiotu Umowy przekraczającej 30 dni;
  - 3) gdy wysokość naliczonych Wykonawcy kar umownych osiągnie 30% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy
  - 4) zawinionego ujawnienia nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych Zamawiającego albo innych

informacji jego dotyczących, co do których Zamawiający podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.

2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia informacji o podstawie odstąpienia, w przypadku braku możliwości realizacji zamówienia, z przyczyn niezależnych od Stron w przypadku, gdy brak możliwości realizacji zamówienia ujawnił się na etapie wykonania zamówienia, co było niemożliwe do przewidzenia w dacie wszczęcia postępowania.
3. Odstąpienie od Umowy z przyczyn określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu uważa się za odstąpienie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub jej części należy złożyć drugiej stronie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający może dokonać odbioru prac wykonanych do chwili ich przerwania.
6. W razie odstąpienia od Umowy na podstawie ust. 2 Wykonawca jest zobowiązany do przekazania wykonanych prac i związanych z nimi dokumentów, w terminie 7 dni od odstąpienia od Umowy. Z przekazania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Strony sporządzają protokół, w którym oznaczają stan przedmiotu Umowy na dzień odstąpienia. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do dokonania i dostarczenia Zamawiającemu inwentaryzacji prac według stanu na dzień odstąpienia.
7. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania i dostarczenia Zamawiającemu inwentaryzacji prac wg stanu na dzień odstąpienia od Umowy na podstawie ust. 2, potwierdzonej przez przedstawicieli Stron.
8. Na podstawie dokonanej inwentaryzacji upoważniony przedstawiciel Zamawiającego wystawia świadectwo płatności obejmujące wartość wykonanych prac oraz zakupionych materiałów stanowiące podstawę do wystawienia przez Wykonawcę odpowiedniej faktury.
9. W celu uniknięcia wątpliwości Strony przyjmują, iż wynagrodzenie uiszczone przez Zamawiającego za odebrany zakres Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń obejmuje wynagrodzenie z tytułu przeniesienia wszystkich autorskich praw majątkowych oraz prawa zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich.
10. Zamawiający z ważnych powodów może wypowiedzieć niniejszą Umowę w odniesieniu do świadczenia przez Wykonawcę Usług Serwisu, lub Prac Rozwojowych z zachowaniem 30- dniowego okresu wypowiedzenia. Za ważne powody uzasadniające wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego uznawane będą w szczególności następujące sytuacje:
  - 1) zwłoka Wykonawcy w usunięciu Błędu przekraczająca 4-krotność czasu określonego w § 9 Umowy.



- 2) nieuzasadniona odmowa wykonania Prac Rozwojowych przez Wykonawcę,
  - 3) zwłoka Wykonawcy w wykonaniu Zamówienia przekraczająca 30 dni kalendarzowych w odniesieniu do uzgodnionego z Zamawiającym terminu jej wykonania na etapie zlecenia usługi.
  - 4) naruszenie przez Wykonawcę postanowień Umowy, w szczególności w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych, zasad zachowania poufności
11. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
12. Na żądanie Zamawiającego, zgłoszone po złożeniu przez którąkolwiek ze Stron oświadczenia o wypowiedzeniu, Wykonawca – w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 7 Umowy zobowiązany będzie:
- 1) przekazać Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego, w terminie 7 dni od przekazania takiego żądania, całości informacji umożliwiających korzystanie z Systemu oraz informacji związanych z realizacją usługi Serwisu gromadzonych w Systemie Pomocy Technicznej
  - 2) przeprowadzić transfer wiedzy do Zamawiającego lub osoby trzeciej wskazanej przez Zamawiającego w zakresie, który umożliwi im samodzielną kontynuację działań związanych z utrzymaniem Systemu po wygaśnięciu Umowy.
13. Strony zgodnie postanawiają, że wypowiedzenie Umowy nie powoduje wygaśnięcia:
- 1) zobowiązań Wykonawcy, w zakresie gwarancji oraz innych produktów Prac dotychczas wykonanych w ramach Umowy i przekazanych Zamawiającemu,
  - 2) zobowiązań Wykonawcy w zakresie praw autorskich, w szczególności w zakresie zobowiązań opisanych w paragrafie regulującym prawa autorskie i licencje Umowy w stosunku do utworów/zmian/modyfikacji/opracowań wytworzonych w wyniku realizacji Umowy, w szczególności do produktów powstałych w wyniku Serwisu, podnoszenia wersji oprogramowania oraz Prac Rozwojowych dotychczas wykonanych w ramach Umowy i przekazanych Zamawiającemu,
  - 3) zobowiązań związanych z postanowieniami o zachowaniu tajemnicy przedsiębiorstwa oraz ochrony danych osobowych
  - 4) prawa do naliczenia kar umownych, co do okoliczności, które powstały przed wypowiedzeniem Umowy,
  - 5) innych zobowiązań Stron w zakresie czynności określonych Umową, które winny podjąć po dokonaniu wypowiedzenia.
14. Niezależnie od postanowień Umowy, w tym paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej, Zamawiający jest uprawniony do samodzielnego wykorzystania lub do przekazania osobie trzeciej, w celu zapewnienia przejęcia usługi serwisu, wszelkich



produktów Prac Wykonawcy otrzymanych w ramach realizacji Umowy oraz dokumentacji realizacyjnej (np. ustaleń i notatek Kierowników Projektu).

## **§ 21**

### **PODWYKONAWCY**

1. Na dzień zawarcia Umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonać zakres rzeczowy Umowy, objęty umową siłami własnymi bez udziału podwykonawców/z udziałem podwykonawców<sup>1</sup>.
2. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca zgłasza w formie pisemnej Zamawiającemu zamiar powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, zamiar zmiany podwykonawcy/ów lub zamiar rezygnacji wykonania Umowy przez podwykonawcę/ów.
3. W przypadku powierzenia podwykonawstwa podwykonawcy niewskazanemu w Ofercie, zmiany zakresu podwykonawstwa lub w przypadku zmiany podwykonawców, Wykonawca jest zobowiązany wskazać w zgłoszeniu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nazwę lub imię i nazwisko proponowanego podwykonawcy, jego dane kontaktowe oraz zakres przedmiotu Umowy przewidzianego do realizacji z udziałem podwykonawcy.
4. W przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy:
  - 1) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie prace, zaniechania, uchybienia, jakość i terminowość prac podwykonawcy, jego przedstawicieli i pracowników, a także ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich za wszelkie szkody i straty wynikłe w związku z realizacją przedmiotu umowy przez podwykonawcę
  - 2) Wykonawca zobowiązuje się do koordynowania prac realizowanych przez podwykonawców lub zakresu zamówienia powierzonego podwykonawcy.
5. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie umowy.

## **§ 22**

### **ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Tytułem zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz usuwania Wad lub Błędów w okresie gwarancji ustala się zabezpieczenie w wysokości 2% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1, tj. kwotę: ..... zł (słownie: ..... i .../100 zł)
2. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie pieniężnej Wykonawca wpłaca wymienioną w ust. 1 kwotę przelewem na rachunek Zamawiającego nr .....

---

<sup>1</sup> Do odpowiedniego zastosowania

3. Dokument wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy stanowi integralną część niniejszej Umowy (załącznik nr 6 do Umowy).
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany formy zabezpieczenia w trakcie realizacji umowy, na jedną z form, o których mowa w art. 450 ust. 1 Ustawy Pzp.
5. W przypadku przesunięcia daty zakończenia realizacji, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2 Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia terminu obowiązywania zabezpieczenia wnoszonego w innej formie niż pieniężna. Przedłużenie terminu obowiązywania zabezpieczenia powinno nastąpić o czas niezbędny do zakończenia realizacji Umowy. Przedłużenie terminu obowiązywania zabezpieczenia nie jest równoznaczne z wyrażeniem przez Zamawiającego zgody na zmianę terminu wykonania Umowy.
6. Zabezpieczenie zostanie zwrócone przez Zamawiającego, w następujący sposób:
  - a) 70% zabezpieczenia Zamawiający zwróci Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane,
  - b) 30% zabezpieczenia Zamawiający zwróci Wykonawcy nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady lub gwarancji w zależności, który z terminów (tj. czy termin upływu okresu gwarancji czy też upływu okresu rękojmi za wady) nastąpi później.
7. W przypadku niewykonania, nienależytego lub nieterminowego wykonywania zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy, Zamawiający będzie uprawniony, według własnego uznania, do ich samodzielnego wykonania lub powierzenia ich wykonania osobie trzeciej, w całości lub części, i pokrycia wszelkich kosztów stąd wynikłych z zabezpieczenia, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do wykonywania robót zgodnie z Umową i wyznaczeniu dodatkowego odpowiedniego terminu. Kwota zabezpieczenia, w całości lub w części, może zostać także pobrana przed przystąpieniem do wykonywania danych prac, lub w toku ich wykonywania, niezależnie od wykonania lub niewykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia od umowy.
8. W przypadku niedokonania prawidłowego i terminowego usunięcia Wad przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo skorzystać z zabezpieczenia dla zapłaty za usunięcie Wad przez osoby trzecie. Skorzystanie z zabezpieczenia może nastąpić także przed wykonaniem danych prac.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo, a Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kwot z tytułu roszczeń związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy bezpośrednio z kwoty wniesionej tytułem zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o której mowa w ust. 1 lub z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

## § 23

### ZATRUDNIENIE NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ

1. Zgodnie z art. 95 Ustawy Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu

przepisów Ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeksu Pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465 z późn. zm.) przynajmniej 1 osoby przez cały okres realizacji Umowy przy wykonaniu prac administracyjnych związanych z realizacją Umowy.

2. W okresie realizacji Umowy Zamawiający jest uprawniony w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania wymogów określonych w ust. 1 i dokonywania ich oceny,
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania wymogów określonych w ust. 1,
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
3. Na każde wezwanie Zamawiającego przekazane w okresie realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest – w terminie wskazanym w wezwaniu, który nie będzie krótszy niż 7 dni od daty przekazania wezwania – udowodnić spełnienie wymagania zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, o których mowa w ust. 1, poprzez przedłożenie Zamawiającemu – zgodnie z treścią wezwania:
  - 1) oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, zawierającego w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu, oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu odpowiednio Wykonawcy lub podwykonawcy
  - 2) poświadczonej za zgodność z oryginałem – odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę – kopii umowy o pracę (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony), na której widnieje imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu oraz zakres obowiązków pracownika
  - 3) zaświadczenia właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, potwierdzającego opłacanie – odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę – składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę
  - 4) poświadczonej za zgodność z oryginałem – odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę – kopii dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczenia społecznego oraz zdrowotnego, na której widnieje imię i nazwisko pracownika

4. Wykonawca w celu zapewnienia ochrony danych osobowych pracowników anonimizuje niektóre dane osobowe znajdujące się w kopiach umów o pracę przed ich przekazaniem Zamawiającemu. Anonimizacji podlegają dane osobowe, które nie są niezbędne Zamawiającemu w celu wykonania umowy i obowiązków określonych w ustawie Pzp, w szczególności adresy zamieszkania, numery PESEL, informacje o wysokości wynagrodzenia i odprowadzanych składek. Imię i nazwisko pracownika, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do ustalenia.
5. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o naruszeniu przez Wykonawcę lub podwykonawcę zobowiązań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Państwową Inspekcję Pracy celem podjęcia przez nią stosownego postępowania wyjaśniającego lub kontroli.
6. W przypadku, gdy część zamówienia, w zakres której wchodzi czynności, o których mowa w ust. 1, powierzono podwykonawcy, przepisy niniejszego paragrafu w zakresie w jakim odnoszą się do Wykonawcy dotyczą także podwykonawcy, z tym, że za niedopełnienie zobowiązań wynikających z niniejszego paragrafu przez podwykonawcę odpowiedzialność ponosi Wykonawca. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podwykonawca będzie przestrzegał powyższych zobowiązań, a umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą będzie zawierać postanowienia analogiczne do opisanych w niniejszym paragrafie.

## **§ 24**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o każdej zmianie adresu, numeru telefonu, bądź adresu e-mail.
4. Korespondencję pisemną uważa się za doręczoną najpóźniej w dniu drugiego awizo listu poleconego.
5. W przypadku nieodebrania korespondencji pisemnej pod adresem Stron, pisma dostarczone pod adresy wskazane w Umowie uważa się za doręczone.
6. Ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy, Strony rozstrzygać będą polubownie na drodze negocjacji. W przypadku, gdy negocjacje nie dojdą do skutku lub też nie dadzą spodziewanego rezultatu, spory rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny w Krakowie.

7. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i treścią załączników strony wiążą postanowienia Umowy.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.
9. Wykonawca może korzystać z usług podwykonawcy. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne.
10. Umowa zawiera następujące załączniki:

*Załącznik nr 1 OPZ*

*Załącznik nr 2 Oferta Wykonawcy*

*Załącznik nr 3 Polisa OC Wykonawcy*

*Załącznik nr 4 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych*

*Załącznik nr 5 – dokument ZNWU*

**W imieniu Zamawiającego:**

**W imieniu Wykonawcy:**