

Opracowanie strategii transformacji cyfrowej Politechniki Krakowskiej

Przedmiotem zamówienia będzie usługa polegająca na analizie i ocenie infrastruktury informatycznej, systemów informatycznych funkcjonujących w Politechnice Krakowskiej, a także efektywności obszaru utrzymania systemów informatycznych realizowanego przez jednostki wewnętrzne Politechniki Krakowskiej oraz podmioty zewnętrzne. Głównym celem jest uzyskanie rekomendacji w zakresie kierunku transformacji cyfrowej Politechniki Krakowskiej uwzględniającej zastosowanie konkretnych rozwiązań technologicznych i organizacyjnych. W ramach rekomendacji przedstawiony powinien zostać harmonogram realizacji poszczególnych zidentyfikowanych etapów, a także szacunkowy koszt. Rekomendacja powinna zostać przygotowana w dwojaki sposób: dla osób nieznających się na obszarze IT, bez wykształcenia specjalistycznego IT i wiedzy merytorycznej oraz dla pracowników IT, czyli osób posiadających wiedzę i doświadczenie w tym obszarze. Usługa przeprowadzona powinna być przez niezależny i obiektywny podmiot profesjonalny z uwzględnieniem i przy wykorzystaniu dobrych praktyk oraz przyjętych przez uczelnie polskie różnych podejść do wykorzystania systemów informatycznych i modeli wsparcia świadczonego przez IT.

Zakres usługi:

1. **Cel: Opracowanie strategii transformacji cyfrowej Politechniki Krakowskiej wraz z harmonogramem realizacji i oszacowaniem kosztów z nią związanych.**
2. **Analiza obecnego stanu systemów ogólnouczelnianych**
 - Opis technologii, systemów i zastosowanych rozwiązań,
 - Opis sposobu inwentaryzowania i zarządzania systemami (rozwój i utrzymanie),
 - Opis sposobu zarządzania uprawnieniami dostępu,
 - Opis infrastruktury informatycznej,
 - Opis sposobu zarządzania ciągłością działania krytycznych systemów. Ogólny przegląd zarządzania bezpieczeństwem informacji oraz ciągłością działania w obszarze IT.

Sposób przeprowadzenia:

- I. Opracowanie przez Wykonawcę wykazu niezbędnych materiałów.
 - II. Analiza materiałów dostarczonych przez Zamawiającego:
 - a. Schematy systemów
 - b. Opisy systemów
 - c. Umowy na zakup i/lub utrzymanie systemów
 - III. Wywiady z pracownikami.
 - IV. Podsumowanie pisemne prac (raport) zawierające opis przebiegu prac, analizowanych dokumentów, uzyskanych informacji wraz z opracowaniem wniosków wynikających z przebiegu prac.
-
2. **Analiza w obszarze organizacyjnym IT –określenie formy, roli, organizacji i wsparcia ze strony pracowników IT**
 - Analiza stanu obecnego, weryfikacja zakresów świadczonego wsparcia, identyfikacja i przeprowadzenie analizy dostępnych zasobów kompetencyjnych,
 - Przegląd struktury organizacyjnej (formalnej, a także funkcjonującej w ramach poszczególnych jednostek organizacyjnych).

Obecnie centralny pion IT obsługuje przede wszystkim systemy centralne, a obsługa użytkowników często realizowana jest przez informatyków zatrudnionych w poszczególnych jednostkach organizacyjnych (np. w ramach Wydziałów).

Sposób przeprowadzenia:

- I. Wywiady z pracownikami jednostek celem ustalenia listy pracowników IT poszczególnych jednostek,
- II. Po sporządzeniu listy pracowników IT analiza materiałów dostarczonych przez Zamawiającego:
 - a. Opisy stanowisk pracy/karty obowiązków,
 - b. Umowy z podmiotami zewnętrznymi na obsługę IT dostarczone przez Zamawiającego,
- III. Wywiady z pracownikami – identyfikacja kompetencji na podstawie wykształcenia, posiadanych certyfikatów, odbytych szkoleń, wykonanych projektów lub innych udokumentowanych doświadczeń. Analiza kompetencji nie będzie weryfikowana egzaminami lub sprawdzianami wiedzy.
- IV. Podsumowanie pisemne prac (raport) zawierające opis przebiegu prac, analizowanych dokumentów, uzyskanych informacji wraz z opracowaniem wniosków wynikających z przebiegu prac.

3. Identyfikacja strategicznych zadań w obszarze IT

- Przegląd strategii uczelni,
- Wyodrębnienie ze strategii uczelni zadań w obszarze IT,
- Ocena czy występują zadania poza katalogiem zadań strategicznych.

Sposób przeprowadzenia:

- I. Analiza materiałów dostarczonych przez Zamawiającego:
 - a. Strategia uczelni, strategia informatyzacji,
 - b. Regulamin organizacyjny zawierający informacje o zakresie działań jednostki,
 - c. Inne regulacje działań w obszarze IT – przedstawione przez Zamawiającego w formie Zarządzeń Rektora, pism ókólnych Kanclerza itp.
- II. Wywiady z pracownikami – identyfikacja zadań strategicznych wpisanych w strategię, identyfikacja pozostałych zadań o charakterze ciągłym lub strategicznym,
- III. Podsumowanie pisemne prac (raport) zawierające opis przebiegu prac, analizowanych dokumentów, uzyskanych informacji wraz z opracowaniem wniosków wynikających z przebiegu prac.

4. Ocena systemów w kontekście ich potencjału, efektywności i możliwości wykorzystania w przyszłości wraz z rekomendacjami dotyczącymi działań koniecznych do podjęcia w przyszłości.

Sposób przeprowadzenia:

- I. Ocena systemów wykorzystywanych w Politechnice Krakowskiej pod kątem ich aktualności, potencjału, efektywności i możliwości wykorzystania w przyszłości.
- II. Wywiady z pracownikami korzystającymi z poszczególnych systemów.
- III. Wywiad z Władzami Uczelni w celu sprecyzowania w obszarze IT oczekiwań na najbliższe lata.
- IV. Podsumowanie pisemne prac (raport) zawierające opis przebiegu prac, analizowanych dokumentów, uzyskanych informacji wraz z opracowaniem wniosków wynikających z przebiegu prac.

Ogólny sposób wykonania usługi:

1. Wywiady z pracownikami – powinny zostać przeprowadzone stacjonarnie, chyba że poszczególni pracownicy wyrażą zgodę na wywiady zdalne,
2. Przegląd dokumentacji – w siedzibie Politechniki Krakowskiej, chyba że charakter dokumentów pozwala na ich udostępnienie,
3. Wnioski i raport – powinny zostać dostarczone w formie elektronicznej, a także zaprezentowane Władzom Uczelni na dedykowanym spotkaniu,
4. Spotkanie otwierające – spotkanie stacjonarne mające na celu przedstawienie zakresu usługi, oczekiwania wykonawcy, sposobu współpracy, harmonogramu prac.

Raporty:

- wykonawca powinien przekazywać raporty z realizacji poszczególnych etapów usługi,
- wykonawca powinien przedstawić raport końcowy zawierający rekomendacje w zakresie potrzeby lub braku potrzeby zmian organizacyjnych, zmian systemów informatycznych, modernizacji lub rozwoju infrastruktury informatycznej wraz z propozycją zastosowania konkretnych rozwiązań technologicznych. Celem zamawiającego jest rozwój posiadanego potencjału informatycznego.
- powinny być przygotowane w sposób umożliwiający ich zrozumienie przez pracowników nieposiadających wykształcenia specjalistycznego IT,
- powinny zawierać szczegóły techniczne i technologiczne do wykorzystania przez pracowników IT,
- dopuszcza się przygotowanie oddzielnych raportów dla pracowników nieposiadających wykształcenia kierunkowego i pracowników IT.

Ogólny opis zasobów i systemów IT Politechniki Krakowskiej znajduje się pod adresem:
<https://di.pk.edu.pl/zasoby-it-na-pk/>

Szczegóły dotyczące struktury organizacyjnej Politechniki Krakowskiej znajdują się pod adresem:
<https://bip.pk.edu.pl/index.php?dok=4249>