



OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia
Samorządu Województwa Śląskiego

Specyfikacja Warunków Zamówienia

Załącznik nr 5 do SWZ

„Dostawa oprogramowania wraz ze wzrostem dostępności e-Usług na potrzeby realizacji projektu pn. Wzrost dostępności e-usług w obszarze zdrowia świadczonych przez Okręgowy Szpital Kolejowy w Katowicach”

nr postępowania: AZP/17/P/2023

- PROJEKT UMOWY -

Umowa została zawarta w Katowicach dnia

pomiędzy:

Okręgowym Szpitalem Kolejowym w Katowicach – s.p.z.o.z., ul. Panewnicka 65, 40-760 Katowice, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji Publicznych i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000102533, posiadającym NIP: 634-23-05-444, REGON: 276267686, który reprezentuje:

Dyrektor – Adam Trzebinczyk

zwanym w dalszej części Umowy „*Zamawiającym*”

a

.....
wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w
Wydział pod numerem KRS:
NIP:..... REGON.....
którą reprezentuje:

1.

2.

zwaną w dalszej części Umowy „*Wykonawcą*”

razem zwane „Stronami”.

§ 1.

Podstawa prawna zawarcia Umowy

Podstawą zawarcia niniejszej Umowy jest wybór najkorzystniejszej oferty w przeprowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Dostawa oprogramowania wraz ze wzrostem dostępności e-Usług na potrzeby realizacji projektu pn. Wzrost dostępności e-usług w obszarze zdrowia świadczonych przez Okręgowy Szpital Kolejowy w Katowicach**”.

§ 2.

Definicje

Terminom użytym w Umowie oraz w załącznikach do Umowy nadaje się następujące znaczenie:

1. **Administrator** - Użytkownik konfigurujący i zarządzający Systemem i Infrastrukturą
2. **Analiza** – dokumenty opracowane przez Wykonawcę, mające na celu doprecyzowanie sposobu realizacji wymagań Zamawiającego, zasad i metod realizacji Umowy oraz wskazanie i szczegółowe opisanie Produktów;
3. **API** - Application Programming Interface, interfejs programowania aplikacji – jest to sposób rozumiany, jako ściśle określony zestaw reguł i ich opisów, w jaki programy komunikują się między sobą. API definiuje się na poziomie kodu źródłowego dla takich składników oprogramowania jak np. aplikacje, biblioteki czy system operacyjny. Zadaniem API jest dostarczenie odpowiednich specyfikacji podprogramów, struktur danych, klas obiektów i wymaganych protokołów komunikacyjnych.
4. **Architektura systemu teleinformatycznego** – opis składników systemu teleinformatycznego, powiązań i relacji pomiędzy tymi składnikami.
5. **ASI** – Administrator Systemów informatycznych – stanowisko lub zespół posiadające uprawnienia administratora systemów IT.
6. **Awaria** – oznacza dysfunkcję Systemu, uniemożliwiającą prawidłowe użytkowanie Systemu lub jego części, jednak nie prowadzącą do zatrzymania eksploatacji Systemu.
7. **Backup** – wykonanie kopii bezpieczeństwa danych pozwalających na odtworzenie i przywrócenie Bazy Danych i Systemu po wystąpieniu awarii w przypadku utraty lub uszkodzenia oryginalnych danych; jakość odtworzonych danych powinna być dostosowana do ustalonego uprzednio poziomu ryzyka, który poniesie Zamawiający.
8. **Baza Danych** – zbiór wszystkich danych zewidencjonowanych za pomocą Systemu
9. **Błąd** – powtarzalne działanie Systemu niezgodne z jego dokumentacją użytkową, uniemożliwiające wykonanie części jego funkcji.
10. **Czas dostarczenia rozwiązania** - Okres czasu od wysłania Zgłoszenia do usunięcia przyczyny problemu lub zastosowania Rozwiązania Zastępczego.
11. **Czas Roboczy** – czas pracy liczony w Dni Robocze, w którym świadczona jest pomoc telefoniczna przy eksploatacji Systemu.
12. **Czas Reakcji** – okres od zgłoszenia Dysfunkcji przez Zamawiającego do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.
13. **Czas Naprawy** – okres od zgłoszenia Dysfunkcji do przywrócenia Systemu do stanu sprzed jej zgłoszenia szczegółowo opisany w Załączniku nr 3 do Umowy.
14. **Dzień roboczy** – dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego.
15. **Koncepcja systemu** – sposób realizacji wszystkich elementów Systemu wraz ze schematem wszystkich połączeń pomiędzy urządzeniami i podsystemami z określeniem przepływów danych. Dokument podlegający akceptacji przez Zamawiającego i służący do realizacji wdrożenia.
16. **Analiza przedwdrożeniowa** – dokument opisujący stany „As is, as to be” oprogramowania oraz sprzętu w zakresie dostarczanego Systemu.
17. **Dokumentacja** – dokument papierowy lub elektroniczny opisujący System i zasady użytkowania Systemu. wszelka dokumentacja dotycząca Oprogramowania lub jakichkolwiek innych prac Wykonawcy, która jest dostarczana lub powstanie w ramach realizacji Umowy.
18. **Dokumentacja Standardowa** – Dokumentacja Standardowego Oprogramowania Systemowego oraz Dokumentacja Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego oraz inna dokumentacja

opracowana niezależnie od realizacji Umowy.

19. **Dokumentacja Dedykowana** – inna dokumentacja opracowana w związku z realizacją Umowy.
20. **Dostępność** – właściwość określająca, że zasób systemu teleinformatycznego jest możliwy do wykorzystania na żądanie, w założonym czasie, przez podmiot uprawniony do pracy w systemie teleinformatycznym.
21. **Dostępność systemu** – rozumiana jest, jako dostępność Systemu jako całości, bez względu na podział logiczny Systemu pomiędzy poszczególne funkcjonalności. Dostępność systemu rozliczna będzie w cyklu miesięcznym, zgodnie z postanowieniami SWZ
22. **Dysfunkcja** – zbiorcze określenie dla nieprawidłowości rozumianych jako niezgodność z Dokumentacją lub też uciążliwość w pracy z Systemem. Na potrzeby realizowania przez Zamawiającego uprawnień z gwarancji, przez Dysfunkcję strony rozumieją również zbiorczo: Awarie, Błędy i Usterki.
23. **Dzień Roboczy** – dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
24. **EDM** – Elektroniczna Dokumentacja Medyczna zgodnie z zapisami ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia.
25. **ePUAP** – Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej <https://epuap.gov.pl>
26. **Inżynier kontraktu** – podmiot świadczący dla Zamawiającego usługi Asysta Techniczna dla prowadzenia projektu.
27. **Godziny robocze** – czas pracy liczony w Dni Robocze w godzinach 7:00 – 15:00
28. **HA** - ang. High Availability - tryb wysokiej dostępności to sposób zapewnienia, że system lub aplikacja będzie dostępna dla użytkowników przez większość czasu. Technikami HA można nazwać klastrowanie, replikacja, redundancja, monitorowanie, plan awaryjny.
29. **Integralność** – właściwość polegająca na tym, że zasób systemu teleinformatycznego nie został zmodyfikowany w sposób nieuprawniony .
30. **Kategoria Dysfunkcji** - kategoria, do której kwalifikowane jest Zgłoszenie Serwisowe dotyczące Dysfunkcji. Opisane szczegółowo w Załączniku nr 3 do Umowy
31. **Konsultant serwisowy** – osoba fizyczna posiadająca odpowiednie kwalifikacje uprawniające do realizowania Serwisu.
32. **Moduł systemu** – kompletny zestaw narzędzi informatycznych obejmujących wszystkie warstwy architektury systemu, który dostarcza aplikację przeznaczoną dla użytkownika końcowego do realizacji określonych dziedzin działalności Zamawiającego.
33. **Naprawa** – modyfikacja Systemu usuwająca Dysfunkcję Systemu.
34. **Obejście** - tymczasowe rozwiązanie pozwalające na prawidłowe wykorzystanie oprogramowania bez usuwania wykrytego błędu przy zachowaniu integralności bazy danych
35. **Okno Serwisowe** – przerwa w działaniu systemu w godzinach pracy [tj. pomiędzy 7:00 a 15:00] w dni robocze Zamawiającego, mająca na celu umożliwienie prowadzenie prac serwisowych wymagających czasowego wyłączenia systemu [np. aktualizacja].
36. **Oprogramowanie** – całość lub dowolny element oprogramowania dostarczanego w ramach realizacji Umowy, obejmujące w szczególności specjalizowane oprogramowanie licencjonowane. Oprogramowanie musi być zgodne z wymaganiami wskazanymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy. W skład Oprogramowania wchodzi: Oprogramowanie Wspomagające, Oprogramowanie Systemowe, Oprogramowanie Aplikacyjne.
37. **Oprogramowanie Wspomagające** – wszelkie programy komputerowe w postaci kodu wynikowego, do których autorskie prawa majątkowe przysługują osobom trzecim, a na które Wykonawca udziela lub przekazuje Zamawiającemu licencje lub sublicencje na podstawie

Umowy oraz nośniki, dokumentacje i aktualizacje takich programów komputerowych, niezbędne do działania Systemu, w tym systemy operacyjne i oprogramowanie bazodanowe oraz sterowniki.

38. **Sprzęt** – sprzęt komputerowy, biurowy oraz sprzęt serwerowy i sieciowy.
39. **Oprogramowanie Systemowe** – oprogramowanie tworzące środowisko, w którym uruchamiane jest Oprogramowanie, w tym oprogramowanie systemowe lub bazodanowe.
40. **Oprogramowanie Aplikacyjne** – Dziedziny system informatyczny klasy HIS [Hospital Information System] na którego bazie zbudowane będą e-Usługi jak również samo oprogramowanie e-Usług i Portalu. oprogramowanie będące podstawą do stworzenia Systemu, istniejące i dystrybuowane przez Wykonawcę przed zawarciem Umowy.
41. **Oprogramowanie standardowe** – Każde oprogramowanie niezbędne, poza oprogramowaniem aplikacyjnym niezbędne do działania Systemu.
42. **P1, P2** – Programy monitorowane i realizowane przez CSIOZ (systemy zewnętrzne)
43. **Pomoc Telefoniczna** – świadczenie konsultacji telefonicznej dotyczące szeroko pojętej eksploatacji Systemu.
44. **Portal Usług Elektronicznych** – portal udostępniający usługi elektroniczne dostarczane przez System dla użytkowników wewnętrznych i zewnętrznych
45. **Przedmiot Umowy** – całokształt zagadnień realizowanych w ramach Umowy ukierunkowanych na osiągnięcie Celu Umowy.
46. **Prace Serwisowe** - działania Wykonawcy mające na celu realizację Zgłoszenia Serwisowego.
47. **Procedura** – schemat postępowania w jaki winien być realizowany określony fragment Przedmiotu Umowy.
48. **Publikacja** – udostępnienie Systemu zawierającego zmienioną funkcjonalność
49. **PZ ePUAP** – Profil Zaufany ePUAP
50. **Realizacja Zgłoszenia Serwisowego** - zakończenie Prac Serwisowych, w wyniku których przywrócono Stan Funkcjonalności.
51. **Serwer** – sprzęt komputerowy, na którym zainstalowana jest baza danych lub aplikacje wykorzystywane przez System.
52. **Serwis** – usługa o charakterze technicznym, organizacyjnym, doradczym i szkoleniowym, przeznaczona do zapewnienia stabilnej pracy Systemu.
53. **Stan Funkcjonalności** - stan Systemu, w którym nie występują Dysfunkcje.
54. **Stan Krytyczny** – dysfunkcja Systemu, która prowadzi do zatrzymania eksploatacji systemu, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku którego niemożliwe jest prowadzenie bieżącej działalności przy użyciu Systemu.
55. **Strony Umowy** – uogólnione pojęcie stosowane zamiennie do określenia Zamawiającego i Wykonawcy jednocześnie.
56. **System** – Łączne określenie dla oprogramowania i sprzętu – objętego wdrożeniem oraz umową serwisową z Wykonawcą, bez względu na nazwę handlową. Obejmujący Platformę systemowo-sprzętową, Oprogramowania aplikacyjne oraz inne oprogramowanie niezbędne do działania e-Usług realizowanych w niniejszym zamówieniu.
57. **System zewnętrzny** - Każdy System informatyczny niebędący przedmiotem Zamówienia a oddziałujący na przedmiot zamówienia.
58. **Update** – aktualizacja Systemu w wyniku zmian przepisów, związanych bezpośrednio i pośrednio z systemem ochrony zdrowia, w zakresie tej samej wersji Systemu.
59. **Upgrade** – nowa wersja Systemu związana ze stworzeniem nowej funkcjonalności

60. **Usługi elektroniczne (e-Usługi)** – usługi, których świadczenie odbywa się za pomocą Internetu, jest zautomatyzowane (może wymagać niewielkiego udziału człowieka) i zdalne. Od usługi w ujęciu tradycyjnym, e-Usługę odróżnia brak udziału człowieka po drugiej stronie oraz świadczenie na odległość.
61. **Usterka** - zakłócenie działania oprogramowania, polegające na nienależytym działaniu jego części, nie ograniczające działania całego systemu; nie mające istotnego wpływu na zastosowanie oprogramowania i nie będące awarią lub błędem.
62. **Umowa** – niniejsza umowa zawarta między Zamawiającym i Wykonawcą wraz ze wszystkimi załącznikami do niej.
63. **Użytkownik** - Osoba, która jest pracownikiem Zamawiającego, posiada swój unikalny login i hasło
64. **Wdrożenie** – opisane Umową świadczenia Wykonawcy mające na celu wykonanie Systemu
65. **Web Service** - Usługa sieciowa dostarczająca określoną funkcjonalność poprzez sieci Internet, niezależnie od platformy sprzętowej i implementacji
66. **Infrastruktura Zamawiającego** – infrastruktura informatyczna (w tym sprzęt i oprogramowanie) Zamawiającego.
67. **Wersja** – okresowa Publikacja Systemu uwzględniająca Naprawy i zmiany dokonane w okresie od poprzedniej Publikacji Systemu. Wydanie Wersji obejmuje również opis nowej Funkcjonalności Systemu
68. **Wykonawca** – wybrany w drodze zamówienia publicznego podmiot realizujący niniejszy przedmiot zamówienia.
69. **Zdalny dostęp** – możliwość realizacji usług wsparcia, wdrożenia i gwarancji związanych z systemem z dowolnego miejsca za pośrednictwem bezpiecznego połączenia internetowego.
70. **Zgłoszenie Serwisowe** – Dysfunkcja, o której Wykonawca został powiadomiony drogą mailową

§ 3.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest „Dostawa oprogramowania wraz ze wzrostem dostępności e-Usług na potrzeby realizacji projektu pn. *Wzrost dostępności e - usług w obszarze zdrowia świadczonych przez Okręgowy Szpital Kolejowy w Katowicach*” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (EFS) dla osi priorytetowej: II. Cyfrowe Śląskie dla działania: 2.1. Wsparcie rozwoju cyfrowych usług publicznych.
2. Zakres przedmiotu Umowy został szczegółowo opisany w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ), stanowiącym *Załącznik nr 1 do Umowy* i obejmuje w szczególności:
 - 1) e-Rejestracja
 - 2) e-Dokumentacja
 - 3) e-Ankieta
 - 4) e-Rezerwacja Wizyty
 - 5) e-Zgody
 - 6) e-Udostępnianie Wyników
 - 7) e-Załączniki
 - 8) e-Powiadomienia
 - 9) e-Potwierdzenia
 - 10) Telekonsultacje lekarz - pacjent
 - 11) e-Partner
 - 12) Medyczny portal informacyjny.

3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że:

- 1) z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z Ofertą Wykonawcy oraz OPZ z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy,
 - 2) Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie infrastruktury Zamawiającego niedostarczonej w ramach niniejszej umowy, chyba że nieprawidłowe działanie Systemu jest następstwem działania Wykonawcy powodującego nieprawidłowe działanie infrastruktury Zamawiającego, w szczególności wadliwej konfiguracji,
 - 3) Wykonawca w przypadku stwierdzenia niezgodności w konfiguracji Sprzętu, oprogramowania lub usług z wymaganą przez System konfiguracją, powiadomi niezwłocznie o tym fakcie Zamawiającego i wspomże w odpowiedniej konfiguracji personel Zamawiającego,
 - 4) Wykonawca w ramach zaoferowanej w ofercie kwoty zobowiązuje pełnić przez
miesiące nadzór autorski wraz z serwisem technicznym – zgodnie ze złożoną ofertą,
4. Strony zgodnie potwierdzają, że celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości realizacji celów Projektu, o których informację zawarto w OPZ, w zakresie odpowiednim dla Zamawiającego w odpowiednim dla Zamówienia realizowanego przez Wykonawcę.
5. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, że celem Zamawiającego jest otrzymanie produktów w postaci dostarczonego sprzętu, poprawnie skonfigurowanego i uruchomionego sprzętu, dostarczenie i uruchomienie w pełni funkcjonalnych Systemów i oświadcza, że wykona taki Produkt.
6. Wykonawca zapewnia, iż wszystkie prace, w tym wdrożeniowe prowadzone u Zamawiającego prowadzone będą w sposób umożliwiający zachowanie ciągłości pracy i funkcjonowania Zamawiającego.

§ 4.

Sposób realizacji przedmiotu Umowy

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne zwłoki. Powiadamianie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, będzie następować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail drugiej Strony. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy w zakresie dotyczącym wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 2 ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy przez Wykonawcę z usług Inżyniera Kontraktu lub innego podmiotu, celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli.
4. Prowadzenie prac na środowiskach Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp wymaga zgody Zamawiającego, a także zachowania należytej staranności w celu ochrony Infrastruktury przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa. Zamawiający umożliwi Wykonawcy zdalny dostęp (VPN) do Systemu lub jego części, w tym na etapie Wdrożenia, po spełnieniu przez Wykonawcę wymogów w zakresie ochrony danych osobowych i tajemnicy skarbowej.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej

- profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej Kierownikowi Projektu Zamawiającego.
 7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Oprogramowania z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz wymaganiami Zamawiającego wskazanymi w Umowie i jej załącznikach. Zgodność będzie oceniana na moment odbioru Wdrożenia.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów Infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
 9. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. W szczególności – o ile Umowa nie stanowi inaczej – wszelkie prace związane z konfiguracją lub opracowaniem i testowaniem Oprogramowania będą odbywać się na środowisku testowym skonfigurowanym na infrastrukturze technicznej dostarczonej przez Wykonawcę w ramach Umowy – serwery wirtualne. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania poza Infrastrukturą Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza zobowiązania Zamawiającego do współdziałania opisanego Umową.
 10. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.

§ 5.

Termin realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot Umowy w terminie do 2 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, jednak nie później niż **do 31 października 2023 r.**
2. Termin określony w ust. 1 jest jednocześnie terminem końcowym realizacji przedmiotu Umowy.
3. Z zastrzeżeniem ust. 1 Strony uzgadniają, że realizacja Umowy nastąpi w terminach zgodnych z Harmonogramem realizacji usługi (dalej Harmonogram).
4. Zaakceptowany przez Zamawiającego Harmonogram będzie stanowił podstawę do określenia czasu realizacji poszczególnych zadań, jak również prawa do naliczania przez Zamawiającego kar umownych określonych w § 15 Umowy oraz prawa do odstąpienia od Umowy określonego w § 16 Umowy.
5. Jeżeli w toku realizacji Umowy, mimo zachowania przez Wykonawcę należytej staranności, Wykonawca stwierdzi zaistnienie ryzyka dające podstawę do oceny, że przedmiot Umowy nie zostanie wykonany w terminach określonym w Harmonogramie, niezwłocznie pisemnie zawiadomi Zamawiającego o ryzykach i przyczynach ich wystąpienia oraz przedstawi planowane czynności zaradcze. Zawiadomienie to nie narusza uprawnień Zamawiającego do naliczania kar umownych określonych w § 15 Umowy oraz prawa do odstąpienia od Umowy określonego w § 16 Umowy. Ostateczna decyzja o zmianie terminów w harmonogramie rzeczowo-finansowym realizacji Umowy należy do Zamawiającego.
6. Jeżeli zwłoka wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie

zobowiązany do wykonywania ewentualnych dodatkowych prac wynikających ze zwłoki, które to prace okażą się niezbędne do realizacji Umowy, w ramach wynagrodzenia określonego w § 14 ust. 1.

§ 6.

Obowiązki Stron

1. Wykonawca odpowiedzialny będzie za całokształt w tym za przebieg prac oraz terminowe wykonanie zamówienia, za jakość, zgodność z OPZ.
2. Wykonawca dostarczy w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy szczegółowy Harmonogram (harmonogram rzeczowo-finansowy realizacji usługi) zgodny z pozycjami Formularza cenowego, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy oraz OPZ, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy. W Harmonogramie –Wykonawca określi terminy dostaw i wdrożenia poszczególnych pozycji podanych w Formularzu cenowym oraz terminy odbiorów.
3. Zamawiający w ciągu 3 dni roboczych zgłosi zastrzeżenia lub zaakceptuje Harmonogram. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić uwagi i zastrzeżenia nie później niż 3 dni robocze od ich otrzymania oraz przedstawić Zamawiającemu do ponownej akceptacji.
4. Wykonawca będzie realizować przedmiot Umowy zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego Harmonogramem. Zmiana Harmonogramu jest możliwa w trakcie realizacji zamówienia. Nie może ulec zmianie termin końcowy wykonania przedmiotu zamówienia. Każdorazowa aktualizacja Harmonogramu będzie wymagać akceptacji osób odpowiedzialnych za realizację umowy ze strony Zamawiającego. Zmiana Harmonogramu nie wymaga aneksowania umowy.
5. Strony są zobowiązane do wzajemnego współdziałania w granicach określonych prawem oraz Umową.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada stosowne kwalifikacje i uprawnienia wymagane odpowiednimi przepisami prawa, niezbędne dla prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić wykwalifikowany personel o odpowiednich kompetencjach w zakresie stosowanych technologii informatycznych, jak również w zakresie przyjętych metodyk realizacji projektu, a także materiały i zasoby niezbędne do wykonania i utrzymania prac w stopniu, w jakim wymaga tego jakość i terminowość wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności Wykonawca potwierdza, że dysponuje osobami wskazanymi w złożonej ofercie, posiadającymi niezbędne kwalifikacje do realizacji przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca ma obowiązek bieżącej konsultacji z Zamawiającym w zakresie ewentualnych wątpliwości, uwag i zastrzeżeń, co do przedmiotu Umowy.
9. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy oraz po wykonaniu Umowy w okresie rękojmi i gwarancji, określonym w § 11 Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji oraz udostępnienia dokumentów związanych z realizacją Umowy w przypadku poddania Projektu kontroli przez organ upoważniony do kontroli projektów pn. NIK. IZ RPO WŚL, itp.
10. Wykonawca zobowiązany jest również w szczególności do:
 - 1) zorganizowania zaplecza wykonywanych prac,
 - 2) zabezpieczenia terenu prac w tym znajdującego się mienia przed osobami nieuprawnionymi,
 - 3) zabezpieczenia i oznakowania prowadzonych prac oraz dbać o stan techniczny i prawidłowość oznakowania przez cały czas trwania realizacji zadania. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za teren wykonywanych prac od chwili przejścia terenu i koordynację prac,
 - 4) pełnienia dozoru nad swoimi pracownikami w trakcie realizacji prac objętych umową oraz koordynacji prac realizowanych przez Podwykonawców,

- 5) zapewnienie bezpieczeństwa osobom przebywającym na terenie Zamawiającego,
 - 6) wykonywania prac z zachowaniem szczególnej ostrożności oraz w sposób gwarantujący ochronę przed zniszczeniem własności Zamawiającego. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia mienia Zamawiającego przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego oraz naprawienia szkody na swój koszt bez zmiany wartości zamówienia. W przypadku braku wykonania takiego obowiązku w wyznaczonym terminie przez Zamawiającego, Zamawiający uprawniony jest do wykonania tych prac na koszt i ryzyko Wykonawcy bez konieczności dodatkowego wezwania, a koszty będą potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy lub pokryte z zabezpieczenia należytego wykonania umowy,
 - 7) przerwania wykonywania prac na żądanie Zamawiającego oraz zabezpieczenie terenu przed jego zniszczeniem,
 - 8) współpracy z Zamawiającym,
 - 9) wykonania stosownych prób technologicznych wykazujących osiągnięcie parametrów w zakresie działania dostarczonego asortymentu,
 - 10) zapewnienie wykwalifikowanego personelu realizującego usługi oraz wyposażenie w identyfikatory, odzież ochronną i narzędzia niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy, zgodnie z przepisami bhp i p/poż.,
 - 11) składowania materiałów i urządzeń nie stwarzając przeszkód komunikacyjnych, a także na własny koszt i ryzyko usuwać wszelkie odpady oraz śmieci z terenu prac remontowych i zabezpieczyć kontener (pojemnik) na odpady powstałe w trakcie prowadzonych prac przy przestrzeganiu przepisów obowiązujących w zakresie utylizacji odpadów przy przestrzeganiu przepisów ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach.
11. Sposób postępowania z materiałami uzyskanymi z demontażu zużytego sprzętu lub rozładunku materiałów, będzie każdorazowo uzgodniony przez Wykonawcę z Zamawiającym w ciągu 7 dni roboczych od daty ich pozyskania. W przypadku niemożności wykorzystania tych materiałów przez Zamawiającego - Wykonawca obowiązany jest do ich wywieżenia na wysypisko lub do utylizacji. Zamawiający wymaga, aby odpady powstałe w wyniku realizacji prac były przetransportowane i zmagazynowane w miejscu unieszkodliwienia odpadów. Koszt ich transportu i zmagazynowania/utylizacji ponosi Wykonawca w ramach wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do udokumentowania Zamawiającemu wykonania powyżej opisanych czynności, na żądanie Zamawiającego, w terminie przez niego określonym. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (t. j. Dz. U. 2022r. poz. 699 ze zm.).
12. Wykonawca zobowiązany jest do uzgodnienia z Zamawiającym (na min. dwa dni przed rozpoczęciem prac) terminów prac i godzin w poszczególnych pomieszczeniach. Zamawiający dopuszcza prowadzenie prac w dni robocze, w godzinach 7:00 do 14:35.
13. W przypadku utraty przez Zamawiającego przyznanego dofinansowania przyznanego na realizację projektu pn. „Wzrost dostępności e-usług w obszarze zdrowia świadczonych przez Okręgowy Szpital Kolejowy w Katowicach” z udokumentowanej winy Wykonawcy, Zamawiający może się domagać od Wykonawcy zwrotu kwoty stanowiącej równowartość utraconego dofinansowania. Poprzez winę Wykonawcy strony rozumieją w szczególności zawinione przez Wykonawcę:
- a) nienależyte wykonanie lub niewykonanie przedmiotu umowy zgodnie z OPZ, w szczególności z wymaganiami ogólnymi i szczegółowymi co do wykonania przedmiotu umowy wskazanymi w OPZ
 - b) niedotrzymanie przez Wykonawcę terminów wykonania przedmiotu umowy lub jej części zgodnie z Harmonogramem oraz OPZ
 - c) nieusunięcie przez Wykonawcę stwierdzonych wad przedmiotu umowy lub nieusunięcie przez Wykonawcę stwierdzonych wad przedmiotu umowy w terminie wskazanym

zgodnie z § 10 ust. 8 pkt 3 Umowy

§ 7.

Podwykonawcy

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy siłami własnymi lub przy pomocy podwykonawców.
2. Określenie prac, które Wykonawca wykonywać będzie samodzielnie lub za pomocą podwykonawców oraz wybór podwykonawców, należy do Wykonawcy.
3. Zakres prac, jaki Wykonawca może powierzyć podwykonawcom, określony został Specyfikacji Warunków Zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców istotnych z punktu widzenia współpracy operacyjnej, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 dni roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
6. W przypadku niewykonania zobowiązań, o których mowa w ust. 4 i 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości określonej w § 15 za każdy przypadek w przekazaniu informacji. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych.
7. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie Podwykonawców jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.

§ 8.

Personel i zarządzanie realizacją Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania standardów zarządzania projektem opisanych Umową.
3. Strony ustanawiają następujące osoby:
 - 1) Przedstawiciel/Przedstawiciele Zamawiającego:
 - a) imię i nazwisko: Paweł Boćko
 - b) numer telefonu: ; adres poczty elektronicznej: pbocko@kolejowy.katowice.pl
 - 2) Przedstawiciel Wykonawcy - Kierownik Projektu Wykonawcy:
 - a) imię i nazwisko: XXX
 - b) numer telefonu: XXX ; adres poczty elektronicznej: XXX
 - 3) Przedstawiciel Wykonawcy – Zastępca Kierownika Projektu Wykonawcy:
 - a) imię i nazwisko: XXX
 - b) numer telefonu: XXX ; adres poczty elektronicznej: XXX
4. Osoby wskazane w ust. 3 pkt 1 i 2 upoważnione są do realizacji wszelkich bieżących spraw związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy, w tym m.in. zgłaszania uwag, prowadzenia korespondencji, podpisywania raportów z wykonania zadań przez Wykonawcę, podpisywania protokołów odbioru. Powyższe uprawnienia nie obejmują prawa do podpisywania aneksów do Umowy.

§ 9.

Zmiany Umowy

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy Pzp.
2. Zmiany postanowień Umowy zostaną wyrażone w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności i mogą nastąpić w następujących sytuacjach:
 - 1) w przypadku przerwy w pracach spowodowanej działaniem siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia,
 - 2) w zakresie zmiany formy zabezpieczenia Umowy,
 - 3) zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści Umowy do aktualnego stanu prawnego,
 - 4) zaistnienia okoliczności (technicznych, gospodarczych i tym podobnych), których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy (z zastrzeżeniem, że zmiany te nie mogą powodować zmiany terminu zakończenia realizacji Umowy, chyba że wynikać to będzie ze zgody wyrażonej przez IZ ani też wysokości wynagrodzenia, ani obniżenia parametrów technicznych i jakościowych zaoferowanego przedmiotu zamówienia):
 - a) zmiana oferowanych przez Wykonawcę urządzeń lub oprogramowania w sytuacji, gdy producent (osoba trzecia) nie będzie mógł dostarczyć oferowanych przez Wykonawcę urządzeń lub oprogramowania w terminie wyznaczonym w Umowie, a Zamawiający nie będzie mógł przedłużyć terminu realizacji przedmiotu Umowy w związku z koniecznością terminowego wydatkowania środków finansowych (sankcja utraty środków finansowych),
 - b) zmiana oferowanych przez Wykonawcę wersji lub modelu urządzeń lub oprogramowania w sytuacji wprowadzenia na rynek przez Wykonawcę lub osobę trzecią nowszej wersji lub modelu (urządzenia lub oprogramowania),
 - c) zmiana oferowanych przez Wykonawcę urządzeń w sytuacji wprowadzenia przez producenta zmodernizowanych urządzeń odpowiadających zaoferowanym,
 - d) zmiana oferowanych przez Wykonawcę urządzeń lub oprogramowania w sytuacji ujawnienia się powszechnie występujących wad tychże urządzeń lub oprogramowania,
 - 5) zmiany oferowanych przez Wykonawcę urządzeń lub oprogramowania (wersja / model), o ile nowe urządzenia lub oprogramowanie posiadają parametry i właściwości równoważne lub lepsze niż pierwotnie zaoferowane,
 - 6) zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy będącego podmiotem, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w Ustawie Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu,
 - 7) w przypadku przestojów i zwłok z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na termin wykonania przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że okres przesunięcia terminu nie może być dłuższy niż okres trwania udokumentowanych przestojów i zwłok,
 - 8) zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy – w sytuacji opóźnienia realizacji innych zamówień komplementarnych realizowanych w ramach Projektu, co uniemożliwi realizację Umowy zgodnie z pierwotnie określonym terminem lub spowoduje, że realizacja przedmiotu Umowy w pierwotnie ustalonym terminie będzie nieracjonalna technicznie, organizacyjnie lub finansowo.
 - 9) ustawowej zmiany podatku VAT – zmiana wartości Umowy następuje z dniem wejścia w życie zmienionej stawki VAT. W takim przypadku wartości netto wynagrodzenia pozostają bez zmian, zaś wartości brutto ulegają zmianie proporcjonalnie do zmienionej stawki podatku VAT;
 - 10) zmiany danych Stron (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy itp.);

3. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania Umowy zawierające opis proponowanych zmian, ich uzasadnienie oraz termin wprowadzenia.
4. W przypadku zmian mających wpływ na termin rzeczowego lub finansowego zakończenia realizacji projektu (harmonogram realizacji projektu), taka zmiana będzie wymagała wyrażenia zgody przez IZ... .
5. W przypadku złożenia wniosku o zmianę druga Strona jest zobowiązana w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku do ustosunkowania się do niego. Przede wszystkim druga Strona może:
 - 1) zaakceptować wniosek o zmianę,
 - 2) wezwać Stronę wnioskującą o zmianę do uzupełnienia wniosku lub przedstawienia dodatkowych wyjaśnień wraz ze stosownym uzasadnieniem takiego wezwania,
 - 3) zaproponować podjęcie negocjacji treści umowy w zakresie wnioskowanej zmiany,
 - 4) odrzucić wniosek o zmianę.

§ 10.

Odbiór przedmiotu Umowy

1. Strony postanawiają, że w trakcie realizacji przedmiotu Umowy będą następujące odbiory:
 - 1) odbiory częściowe zgodnie z Harmonogramem (harmonogramem realizacji usług),
 - 2) odbiór końcowy po całkowitym wykonaniu przedmiotu Umowy.
2. Strony ustalają, że miejscem odbiorów będzie siedziba Zamawiającego.
3. Odbiorów dokonywać będzie zespół powołany przez Zamawiającego w terminie i w miejscu/miejscach wskazanym/ych przez Zamawiającego.
4. Zamawiający przewiduje możliwość odbiorów w tym samym czasie w kilku miejscach.
5. Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego o gotowości do odbioru częściowego i do odbioru końcowego.
6. Odbiór dostaw i prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w Umowie.
7. Do odbioru częściowego Zamawiający przystąpi niezwłocznie i dokona sprawdzenia wykonanych prac oraz zrealizowanych dostaw, w zakresie zgłoszonej części, w terminie do 5 dni roboczych od daty otrzymania od Wykonawcy pisemnego zawiadomienia o gotowości do odbioru, przy czym strony ustalają następującą procedurę odbioru częściowego:
 - 1) Zamawiający powiadomi Wykonawcę pocztą elektroniczną i telefonicznie o dniu i godzinie rozpoczęcia czynności odbioru częściowego,
 - 2) do odbioru częściowego Wykonawca deleguje co najmniej jednego pisemnie upoważnionego przedstawiciela, którego pełnomocnictwo zostanie załączone do protokołu odbioru.
8. Jeżeli podczas odbioru częściowego zostaną stwierdzone wady lub usterki przedmiotu odbioru Zamawiający sporządzi i doręczy Wykonawcy protokół, w którym:
 - 1) wskaże, na czym te usterki lub wady polegają,
 - 2) odmówi odbioru,
 - 3) określi termin, nie krótszy niż 2 dni robocze, na usunięcie stwierdzonych wad i usterek przez Wykonawcę.
9. Wykonawca ma obowiązek przedłożenia do ponownego sprawdzenia przedmiotu odbioru częściowego po usunięciu wad i usterek z zachowaniem wymogów przewidzianych Umową dla odbioru częściowego. Procedurę odbioru powtarza się aż do czasu dokonania przez Zamawiającego

odbioru albo skorzystania przez Zmawiającego z prawa odstąpienia od Umowy.

10. Odbiór końcowy przedmiotu Umowy, dotyczy stwierdzenia prawidłowości działania Systemu wykonanego zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie oraz zgodności z ofertą Wykonawcy i celem jakiego ma służyć.
11. Do odbioru końcowego Zamawiający przystąpi niezwłocznie i dokona sprawdzenia przedmiotu Umowy do 7 dni roboczych liczonych od daty otrzymania od Wykonawcy wymaganej dokumentacji związanej z przedmiotem Umowy oraz otrzymania od Wykonawcy pisemnego zawiadomienia o zakończeniu wszystkich prac i zgłoszenia przedmiotu Umowy do odbioru, przy czym strony ustalają, że procedurę odbioru częściowego stosuje się odpowiednio do odbioru końcowego.
12. Za datę wykonania przedmiotu Umowy lub jego części uważa się datę podpisania przez Zamawiającego odpowiednio protokołu odbioru częściowego lub protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach dla Zamawiającego i jednym egzemplarzu dla Wykonawcy, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany przez obie Strony Protokół Odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części Wynagrodzenia.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji wykonania Przedmiotu Umowy lub poszczególnych jego części przez Inżyniera kontraktu lub wspólnie z Inżynierem kontraktu. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
14. Powierzenie weryfikacji wykonania przedmiotu Umowy lub poszczególnych jego części Inżynierowi kontraktu oznacza przeniesienie na niego praw i obowiązków w zakresie kontroli i sporządzenia protokołu/protokołów odbioru, jakie niniejszą Umową ustalone zostały dla Zamawiającego.
15. Dokonanie odbioru nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac wiedział lub jako podmiot profesjonalny powinien był wiedzieć, że odebrany przedmiot Umowy nie spełnia wymagań określonych w Umowie. Nie wpływa również na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, w tym w szczególności naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania umowy zostanie ujawniony po wykonaniu Umowy.

§ 11.

Gwarancja i Rękojmia

1. Wykonawca udziela gwarancji na dostarczone oprogramowanie aplikacyjne oraz począwszy od dnia odbioru końcowego przedmiotu Umowy przez cały okres nadzoru autorskiego wraz z serwisem technicznym, zgodnie ze złożoną ofertą. Celem świadczenia przez Wykonawcę Gwarancji jest zapewnienie dostępności Systemu użytkownikom w sposób ciągły (tj. przez 24 godziny przez 7 dni w tygodniu), liczony daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego lub częściowego bez zastrzeżeń, zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na przedmiot Umowy na zasadach opisanych poniżej oraz w załączniku nr 3 do Umowy.
3. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiejkolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
4. W ramach gwarancji, o której mowa w ust. 1, Wykonawca będzie świadczył nieodpłatnie następujące usługi:
 - 1) będzie usuwał Awarie, Błędy i Usterki (zwane łącznie dalej Dysfunkcją),
 - 2) zapewni możliwość zgłaszania Dysfunkcji telefonicznie w dni robocze w godzinach roboczych

pod numerami telefonów:

- 3) zapewni możliwość zgłaszania Dysfunkcji za pomocą aplikacji serwisowej udostępnionej przez Wykonawcę dostępnej przez 24h na dobę i 365 dni w roku, tj....., a w sytuacji jej niedostępności Zamawiający uprawnieni są do zgłaszania Dysfunkcji na adres e-mail:
- 4) dostarczanie nowych, ulepszonych wersji oprogramowania lub innych komponentów Systemu będących konsekwencją wykonywania w nich zmian wynikłych ze stwierdzonych niedoskonałości technicznych, zmian w obowiązującym prawie lub planowego rozwoju oprogramowania, a także ich instalowanie w przypadku, gdy Wykonawca lub producent nie przewiduje samodzielnego wykonywania takich czynności przez personel Zamawiającego,
- 5) niezwłoczne informowanie o zmianach w programach objętych umową, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail:.....,
- 6) dostarczanie nowych wersji dokumentacji użytkownika zgodnych co do wersji jak i również zakresu zaimplementowanych i działających funkcji z wersją dostarczonego oprogramowania.
5. W ramach udzielonej gwarancji, o której mowa w ust. 1 Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Dysfunkcji, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Dysfunkcje nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
6. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Dysfunkcji leży poza Oprogramowaniem lub Infrastrukturą, Wykonawca nie jest zobowiązany do jego usunięcia, lecz jest zobowiązany wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu/Systemów poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje.
7. Powyższe nie ma zastosowania, gdy przyczyna Dysfunkcji leży w infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji infrastruktury Zamawiającego lub innego elementu infrastruktury informatycznej niewchodzącego w zakres infrastruktury dostarczonej przez Wykonawcę.
8. Dla pewności Strony ustalają, że wszelkie oprogramowanie instalowane na infrastrukturze Zamawiającego w ramach realizacji Umowy (na przykład aplikacyjne, klienckie), a wchodzące w skład Systemu nie jest częścią infrastruktury Zamawiającego.
9. W przypadku stwierdzenia, że przyczyna Dysfunkcji leży w Oprogramowaniu lub Infrastrukturze dostarczanej przez Wykonawcę, Wykonawca jest zobowiązany do wykonania Obejścia, a do usunięcia Dysfunkcji jest zobowiązany niezwłocznie po zapewnieniu odpowiedniej poprawki przez producenta Oprogramowania lub zrealizowania naprawy elementu infrastruktury dostarczanej przez Wykonawcę.
10. Wykonawca zobowiązuje się dotrzymać następujących parametrów:
 - 1) czasy naprawy liczone są od chwili dokonania zgłoszenia, przy czym, jeśli zgłoszenie nastąpiło pocztą elektroniczną w dniu roboczym po godzinach pracy Wykonawcy, w sobotę, w niedzielę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy, to bieg Czasu Naprawy rozpoczyna się od godziny 7:00 następnego dnia roboczego po zgłoszeniu,
 - 2) Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia przekazywane w następujący sposób:
 - a) za pomocą aplikacji serwisowej (systemu zgłoszeniowego) udostępnionej przez Wykonawcę zgodnie z zapisami ust. 4 pkt 3 , lub
 - b) przez przesłanie zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres wskazany w ust. 4 pkt 3 lub
 - c) przez zgłoszenie drogą telefoniczną na numer wskazany w ust. 4 pkt 2.
 - 3) czas naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania naprawy, jeżeli Dysfunkcja została faktycznie usunięta.
11. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji, poza wymienionymi w Umowie.

12. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania systemu/systemów lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks cywilny o gwarancji.
13. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów sprzętu. Warunki gwarancji mają pierwszeństwo przed warunkami gwarancji udzielonych przez producentów sprzętu w zakresie, w jakim warunki gwarancji przyznają Zamawiającemu silniejszą ochronę.
14. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi na zasadach ogólnych.
15. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli wykonany przedmiot Umowy ma wady zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel oznaczony w Umowie albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia Przedmiotu Umowy.
16. Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługuje rękojmia za wady na cały wykonany przedmiot Umowy w okresie równym okresowi udzielonej gwarancji, zgodni ze złożoną ofertą.
17. W ramach rękojmi za wady Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie ujawnione wady wykonanego przedmiotu Umowy.
18. W ramach rękojmi za wady, Wykonawca w szczególności zobowiązuje się w przypadku stwierdzenia wad w wykonanym przedmiocie umowy – do ich nieodpłatnego usunięcia w terminie do 7 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego. Jeśli ze względów obiektywnych termin ten nie będzie możliwy do dotrzymania, może on być przedłużony za zgodą Zamawiającego.
19. Nieusunięcie wad w terminie, o którym jest mowa w Załączniku nr 3 do Umowy, uprawnia Zamawiającego do zlecenia usunięcia tych wad przez podmiot trzeci, a kosztami zostanie obciążony Wykonawca.

§ 12.

Dokumentacja

1. Wykonawca opracuje i przekaze Zamawiającemu poniższą dokumentację:
 - 1) Koncepcję Systemu/Systemów, zgodnie z definicją zawartą w § 2 Umowy, w terminie 10 dni od zaakceptowania przez Zamawiającego przedłożonego przez Wykonawcę Harmonogramu,
 - 2) aktualną instrukcję obsługi użytkownika zawierającą dokumentację opisującą nadawanie przez administratora uprawnień dla użytkowników,
 - 3) instrukcję administratora poszczególnych modułów i/lub kompletnego Systemu/Systemów,
 - 4) dokumentację opisującą proces instalacji poszczególnych modułów lub kompletnego Systemu/Systemu, parametryzację zakupionego oprogramowania oraz sposób archiwizacji i odtworzenia danych zgromadzonych w ramach Systemu/Systemów,
 - 5) skrypty, programy oraz wszelką inną dokumentację pozwalającą na przeniesienie kompletnego Systemu z bazą danych na nowy serwer, na przykład w przypadku wymiany serwera na nowy,
 - 6) instrukcję archiwizacji obejmującą zakres, harmonogram i sposób wykonywania kopii bezpieczeństwa bazy i plików modułu lub kompletnego Systemu/Systemów, umożliwiające całkowite odtworzenie stanu programów i bazy (na przykład po awarii systemu), według stanu na koniec dnia roboczego poprzedzającego dzień wystąpienia awarii lub na koniec wskazanego okresu (na przykład kwartału),
 - 7) dokumentację opisującą strukturę i zawartości pól informacyjnych w bazie danych poszczególnych modułów lub kompletnego Systemu/Systemów zgodną ze stanem faktycznym na dzień przekazania dokumentacji. Poziom szczegółowości opisu bazy danych powinien zapewnić poprawne wykorzystanie informacji zawartych w bazie przez Zamawiającego lub upoważnione przez niego podmioty trzecie,

- 8) scenariusze testów Systemu oraz raport z przeprowadzonych testów penetracyjnych i akceptacyjnych dla wdrożonego Systemu.
2. Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumentację, o której mowa w ust. 1, nie później niż w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru, o którym mowa w § 10 ust. 5.

§ 13.

Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że powstałe w ramach Umowy rozwiązania dedykowane dla potrzeb realizacji Umowy oraz wszelka wytworzona Dokumentacja (w tym m.in. analiza przedwdrożeniowa, materiały szkoleniowe) stworzona w wyniku zobowiązań wynikających z Umowy stanowią rozwiązania będące utworem w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2022 r., poz. 2509) - zwane dalej „Utworem”.
2. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 14, przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do wszystkich Utworów.
3. Wykonawca zezwala i upoważnia Zamawiającego i wszelkie inne podmioty upoważnione przez Zamawiającego, do dokonywania przeróbek, zmian i innych opracowań utworów oraz rozporządzania nimi, wykorzystywania utworów we fragmentach oraz decydowaniu o pierwszym udostępnieniu utworu publiczności. Wykonawca oświadcza, że nie będzie wykonywał nadzoru autorskiego przed rozpowszechnianiem utworów, także w postaci zmienionej lub we fragmentach, a także, że nie będzie korzystał z prawa do oznaczania utworu, w szczególności danymi twórców. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do złożenia powyższego zobowiązania także na rzecz i w imieniu twórców utworów uprawnionych z tytułu osobistych praw autorskich.
4. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z dostarczonych rozwiązań podczas realizacji i na cele Umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach wynagrodzenia za realizację Przedmiotu Umowy udzieli licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z dostarczonych rozwiązań na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania - odpowiednio - praw majątkowych lub docelowych licencji.
5. W przypadku przejścia praw majątkowych do rozwiązania na Zamawiającego, o ile okaże się to konieczne, Zamawiający udzieli Wykonawcy licencji na korzystanie z niego w celu świadczenia usług opisanych Umową. Licencja taka obejmie prawo do zwielokrotniania rozwiązania w całości lub w części oraz tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie innych zmian do rozwiązania dedykowanego wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów, o których mowa w niniejszym paragrafie, będących programami komputerowymi, obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1) użytkowania na własny użytek, swoich jednostek organizacyjnych oraz osób trzecich w celach związanych z realizacją Przedmiotu Umowy;
 - 2) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie rozwiązania dedykowanego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie rozwiązania dedykowanego dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania rozwiązania dedykowanego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie rozwiązania dedykowanego dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 3) tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub jakiejkolwiek inne zmiany w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - 4) modyfikacji kodu źródłowego, w tym:

- a) wprowadzania modyfikacji oraz nowych funkcjonalności oprogramowania;
- b) łączenia fragmentów oprogramowania i ich integracji z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywania;
- 5) przekształcania formatu pierwotnego oprogramowania na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego;
- 6) obrót rozwiązaniem dedykowanym, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem programu komputerowego, a także rozpowszechnianie programu komputerowego w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
- 7) zezwalanie na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządzanie i korzystanie na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w pkt 1 - 6.
7. Z chwilą przekazania do odbioru Utworu będącego programem komputerowym Wykonawca każdorazowo przekaże Zamawiającemu kody źródłowe, skrypty konfiguracyjne oraz skrypty budujące ze szczegółowym opisem linii kodu umożliwiającym jego interpretację.
8. Z chwilą dokonania przez Zamawiającego odbioru poszczególnych Utworów wykonanych w ramach realizacji Umowy, Zamawiający nabywa własność nośników, na których utwory te utrwalono celem przekazania Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia określonego w § 14 ust. 1 Umowy.
9. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów, o których mowa w niniejszym paragrafie, innych niż programy komputerowe, obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1) wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń w tym użytkowania na własny użytek, swoich jednostek organizacyjnych oraz osób trzecich w celach związanych z realizacją Przedmiotu Umowy;
 - 2) utrwalania i zwielokrotniania Utworu - wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy utworu w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 3) obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwory utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie dzierżawa oraz najem oryginału oraz egzemplarzy, upoważnienie innych osób do wykorzystywania w całości lub części utworów lub jego kopii;
 - 4) rozpowszechnianie Utworów poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym udostępnienie w sieci Internet;
- 5) modyfikacji Utworów;
- 6) aktualizacji Utworów;
- 7) dowolne przetwarzanie Utworów, w tym łączenie z innymi utworami;
- 8) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w Utworze;
- 9) zezwalanie na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządzanie i korzystanie na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w pkt. 1-8.
10. Wykonawca oświadcza, że najpóźniej z chwilą przekazania Utworów będą mu przysługiwały wszelkie autorskie prawa majątkowe do przedmiotu Umowy, o których mowa w niniejszym paragrafie, a ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z praw autorskich, a dotyczące Przedmiotu Umowy, będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy.
11. Przeniesienie praw autorskich następuje wraz z prawem wykonywania autorskiego prawa zależnego.

12. W okresie od dnia dostarczenia utworów do momentu podpisania odpowiedniego Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z utworów, analogicznie jak posiadaczowi praw autorskich majątkowych, w ramach wynagrodzenia określonego w § 14 ust. 1.
13. Przeniesienie praw autorskich majątkowych do utworów niniejszego paragrafu dokonuje się na czas nieokreślony i jest nieograniczone terytorialnie.
14. Z chwilą podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego, na Zamawiającego przechodzą autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów powstałych w ramach Projektu (usługi), które podlegają procedurze odbioru lub akceptacji Zamawiającego, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 6 i ust. 9.
15. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wszelkich innych niż wskazane powyżej dóbr niematerialnych, w szczególności baz danych, wynalazków, wzorów użytkowych i wzorów przemysłowych, znaków towarowych i innych oznaczeń, w zakresie zarówno majątkowych, jak i osobistych praw do nich, w celu i w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy.
16. Wykonawca jest zobowiązany, na żądanie Zamawiającego oraz w zakresie i formie przez niego ustalonej, do potwierdzenia nabycia przez Zamawiającego na mocy Umowy praw oraz uzyskania zezwoleń, zgód lub upoważnień, a także do składania innych oświadczeń lub przedkładania dokumentów dotyczących praw do dóbr niematerialnych lub praw własności, w szczególności dotyczących twórców rozwiązań.
17. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Umowa służy realizacji zadań o charakterze publicznym i w jej wyniku wszelkie rezultaty prac Wykonawcy, przekazane w jakiejkolwiek formie lub sposób Zamawiającemu lub podmiotom działającym na jego rzecz, mogą być dostępne publicznie i dowolnie wykorzystywane przez Zamawiającego lub inne podmioty, w związku z realizacją zadań publicznych. Wykonawca oświadcza, że nie stanowią one tajemnicy przedsiębiorstwa, know-how lub jakiegokolwiek rodzaju informacji o charakterze poufnym lub których wykorzystywanie jest w jakikolwiek sposób ograniczone.
18. W przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby nabycia praw do Utworów na innych polach eksploatacji niż określone w ust. 6 i 9 lub skorzystania z licencji, Zamawiający zgłosi taką potrzebę Wykonawcy i Strony, w terminie 10 Dni Roboczych od doręczenia tego żądania Wykonawcy, zawrą umowę przenoszącą autorskie prawa majątkowe na tych polach eksploatacji oraz zależne prawa autorskie i wyłączne prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego na rzecz Zamawiającego na warunkach takich jak określone w Umowie.
19. Licencja musi umożliwiać korzystanie z Systemu/Systemów jednocześnie nieograniczonej liczbie użytkowników. W razie wątpliwości poczytuje się, że niespełnienie wymogu, o którym mowa w niniejszym ustępie, stanowi wadę Systemu/Systemów. Udzielona Zamawiającemu licencja obejmuje każdą nową, dostarczoną przez Wykonawcę wersję Systemu/Systemów.
20. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż:
 - 1) Utwory stanowiące Produkty lub elementy Produktów, ani korzystanie z tych Utworów przez Zamawiającego, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów;
 - 2) prawa autorskie i prawa zależne do utworów określonych w pkt 1 nie są i nie będą w żaden sposób ograniczone,
 - 3) wykonane Utwory, z których Wykonawca skorzysta do realizacji Umowy, nie będą posiadały wad fizycznych lub prawnych,
 - 4) rozporządzanie Utworami lub przeniesienie licencji/sublicencji nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej.
21. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie przez Zamawiającego, jego następców prawnych lub licencjodawców z utworów narusza jakiegokolwiek przysługujące tym osobom prawa własności intelektualnej, a w szczególności prawa autorskie lub

tajemnicę przedsiębiorstwa, Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach.

22. Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia wszelkich niezbędnych działań mających na celu zażegnanie sporu związanego z roszczeniami, o których mowa w ust. 21 i ponieść w związku z podjętymi przez niego działaniami wszelkie koszty z tym związane oraz zrekompensuje koszty poniesione przez Zamawiającego. W szczególności, w przypadku wytoczenia powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej przeciwko Zamawiającemu, jego następcy prawnemu lub licencjodawcy, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z roszczeniem osoby trzeciej, w tym koszty obsługi prawnej poniesione przez Zamawiającego, jego następców prawnych lub ich licencjodawców. W przypadku zawarcia ugody Wykonawca pokryje wszelkie koszty i odszkodowanie związane z roszczeniem osoby trzeciej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca wyraził zgodę na ostateczny kształt ugody i miał możliwość ustalania jej warunków.
23. W przypadku, gdyby jakkolwiek osoba trzecia, wystąpiła z roszczeniami wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia jej praw, Wykonawca w szczególności:
 - 1) wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Zamawiającemu,
 - 2) zapewni należyłą ochronę interesów Zamawiającego,
 - 3) zwolni Zamawiającego z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw osób trzecich poprzez ich wykonanie lub jeżeli Zamawiający zrealizował obowiązki nałożone przez ww. organy zwróci Zamawiającemu kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności;
 - 4) zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich;
 - 5) zwróci Zamawiającemu wszelkie poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko Zamawiającemu osób trzecich, w tym z tytułu naruszenia ich praw oraz kosztów zastępstwa prawnego.
24. Powyższe postanowienia nie wykluczają możliwości podejmowania przez Zamawiającego dodatkowej obrony przed roszczeniami osób trzecich w sposób, w jaki Zamawiający uzna to za właściwe. Niemniej, Zamawiający jest zobowiązany w takim przypadku do konsultowania własnych działań z Wykonawcą.
25. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, by ewentualne roszczenie osób trzecich nie miało wpływu na wykonywanie innych zobowiązań umownych. W tym celu Wykonawca zapewni możliwość legalnego korzystania przez Zamawiającego z przedmiotu roszczenia, względnie zastąpi to stosownym odpowiednikiem.
26. W przypadku, gdy skutek wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami zgłaszanymi przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw w związku z pracami zrealizowanymi przez Wykonawcę, utworami lub oprogramowaniem bądź aplikacjami wykorzystanymi przez Wykonawcę, Zamawiający nie będzie mógł korzystać z Systemu w całości lub poszczególnych Produktów Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i ryzyko:
 - 1) dostosuje System/Systemy lub poszczególne jej Produkty albo zmieni je w taki sposób, by nie naruszały praw osób trzecich, lub
 - 2) uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z Systemu/Systemy lub poszczególnych Produktów.

§ 14.

Wynagrodzenie

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji całości przedmiotu Umowy wyniesie brutto ... (słownie: ...) zł, na które składa się: kwota wynagrodzenia netto (słownie:) zł, oraz tym należymy podatek VAT ... zł oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy oraz Formularzem cenowym stanowiącymi odpowiednio *Załączniki nr 4* oraz *Załączniki nr 2 do Umowy*.
2. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie do 60 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionych faktur częściowych na podstawie podpisanych protokołów odbioru częściowego, protokołu odbioru końcowego z zastrzeżeniem, że 10% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy zostanie zapłacona po bezusterkowym odbiorze końcowym przedmiotu Umowy.
3. Płatności zostaną dokonane przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust. 13. Rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT znajduje się w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT (w tzw. „białej liście”).
4. Podstawą wystawienia faktury jest każdorazowo odpowiedni protokół odbioru częściowego lub odbioru końcowego, potwierdzający odpowiednio wykonanie części lub całości przedmiotu Umowy, podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, ma charakter ryczałtowy i zawiera wszelkie koszty, jakie Wykonawca będzie musiał ponieść w związku z wykonaniem Umowy przez cały okres jej trwania, jak również zawiera wynagrodzenie za udzielenie gwarancji dla Systemu/Systemów i infrastruktury oraz za przeniesienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wszystkich majątkowych praw autorskich, licencji/sublicencji o których mowa w Umowie w § 13.
6. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, w tym między innymi koszty związane z transportem, załadunkiem, rozładunkiem w miejscu dostawy, ubezpieczeniem transportu, usunięciem odpadów, należytych opłat i podatków wynikających z polskiego prawa, w tym podatku VAT i celnego, itp. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Personelu Wykonawcy, czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.
7. W przypadku wykonawców występujących wspólnie np. konsorcjum, Zamawiający nie dopuszcza możliwości niezależnego wystawiania faktur przez każdego konsorcjanta, lecz przez wskazanego Lidera konsorcjum.
8. Faktury będą wystawiona na Zamawiającego.
9. W przypadku zatrudnienia Podwykonawców i dalszych Podwykonawców, warunkiem wypłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia, będą przedstawione Zamawiającemu, jako załączniki do faktury:
 - 1) protokół odbioru, w którym będą wyszczególnione elementy prac wykonane przez Podwykonawców i dalszych Podwykonawców wraz z wartościami;
 - 2) potwierdzone za zgodność z oryginałem kopie faktur lub rachunków wystawionych przez Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców, którzy zostali zgłoszeni do Zamawiającego wraz z aktualnym oświadczeniem o niezaleganiu wobec nich z płatnościami;potwierdzone za zgodność z oryginałem kopie przelewów bankowych potwierdzających płatności na rzecz Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców.
10. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

11. Wykonawca gwarantuje, że wartość brutto przedmiotu Umowy nie wzrośnie przez okres trwania umowy. Obniżenie ceny przedmiotu Umowy przez Wykonawcę może nastąpić w każdym czasie i nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy.
12. Zamawiający zobowiązuje się do odbierania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) <https://efaktura.gov.pl/>. Odbiór ustrukturyzowanych faktur elektronicznych odbędzie się od dnia po pisemnym powiadomieniu o tym Zamawiającego przez Wykonawcę.
13. Dla płatności Wykonawca wskazuje poniżej rachunki bankowe ujęte w wykazie podatników VAT, o którym mowa w art. 96b Ustawy z dnia 1 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 931 z późn. zm.), dla płatności w złotych:
14. Zmiana numeru rachunku bankowego, na który będą realizowane płatności, wymaga aneksowania Umowy lub pisemnego oświadczenia Wykonawcy (podpisanego zgodnie z reprezentacją Wykonawcy lub przez osoby posiadające stosowne pełnomocnictwa) przesłanego do Zamawiającego. W oświadczeniu Wykonawcy należy zawrzeć numer rachunku bankowego, nazwę banku prowadzącego rachunek bankowy, nazwę właściciela rachunku bankowego oraz walutę rachunku bankowego. Dodatkowo Wykonawca w oświadczeniu potwierdzi, że nowy rachunek bankowy jest ujęty w wykazie podatników VAT, o którym mowa w art. 96b Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 931 z późn. zm.).
15. Zamawiający zrealizuje płatność na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, pod warunkiem, że numer tego rachunku znajduje się w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Krajową Administrację Skarbową. W przypadku wskazania przez Wykonawcę na fakturze numeru rachunku bankowego, który nie jest objęty wykazem, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Strony zgodnie postanawiają, iż Wykonawca przedłoży na wezwanie Zamawiającego nową fakturę lub fakturę korygującą w stosunku do pierwotnie wystawionej faktury, która będzie zawierała numer rachunku bankowego objęty wykazem, o którym mowa w zdaniu poprzednim. W takim przypadku, Zamawiający nie będzie zobowiązany do zapłaty odsetek za opóźnienie z tytułu płatności do czasu upływu terminu płatności określonego przez Wykonawcę w prawidłowo wystawionej fakturze, o której mowa w zdaniu poprzednim.
16. Prawidłowo wystawiona faktura oznacza fakturę, spełniającą łącznie następujące warunki:
- 1) zgodność z przepisami obowiązującego prawa,
 - 2) zgodność z warunkami Umowy:
 - a) zgodność z warunkami cenowymi zawartymi w Umowie,
 - b) udokumentowanie odbioru części Przedmiotu Umowy,
 - c) wskazanie w treści faktury numeru Umowy,
 - e) ujęcie numeru rachunku bankowego wskazanego w ust. 13,
 - f) wskazanie klauzuli dot. obowiązkowego uregulowania w mechanizmie podzielonej płatności, jeżeli obowiązujące przepisy o podatku od towarów i usług nakładają taki wymóg.

§ 15.

Kary umowne

1. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu końcowego realizacji przedmiotu Umowy podanego w § 5 ust. 1 – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną wysokości 0,05 % wynagrodzenia netto określonego w § 14 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki
2. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu wykonania któregośkolwiek z etapów częściowych określonych w Harmonogramie – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01 % wynagrodzenia netto określonego w § 14 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki.

3. W przypadku niedostarczenia przez Wykonawcę w terminie Harmonogramu lub jego aktualizacji – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 2.000,00 (słownie: dwa tysiące) zł za każdy przypadek.
4. W przypadku powierzenia Podwykonawcy dostaw lub usług, który nie został zgłoszony Zamawiającemu zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 1.000,00 (słownie: jeden tysiąc) zł za każde zdarzenie.
5. W przypadku braku lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom lub dalszym Podwykonawcom, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 1.000,00 (słownie: jeden tysiąc) zł za każde zdarzenie.
6. W sytuacji złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia netto określonego w § 14 ust. 1 Umowy.
7. W sytuacji złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o odstąpieniu od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia netto określonego w § 14 ust. 1 Umowy
8. W przypadku ujawnienia jakiejkolwiek informacji poufnej przez którąkolwiek ze stron lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji przez jedną ze Stron, w okresie obowiązywania Umowy, jak też i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, Strona ujawniająca lub winna naruszenia bezpieczeństwa informacji zapłaci Stronie poszkodowanej karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia netto określonego w § 14 ust.1 Umowy, za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia jakiejkolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji.
9. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej, nie wyłącza jego uprawnienia do żądania wykonania zobowiązań przez Wykonawcę.
10. Kary umowne są naliczane niezależnie od siebie.
11. W przypadku zwłoki realizacji przedmiotu Umowy o więcej niż 15 dni w stosunku do terminu wskazanego w Harmonogramie, a także w przypadku nienależytego świadczenia Gwarancji Zamawiający zastrzega sobie prawo powierzenia zastępczego wykonania podmiotowi trzeciemu, na koszt i ryzyko Wykonawcy. Przed powierzeniem zastępczego wykonania Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na wykonanie zobowiązania, nie dłuższy jednak niż 5 Dni Roboczych.
12. Zwłoka dla poszczególnych prac będzie rozliczana oddzielnie, nawet jeżeli przyczyna takiej zwłoki jest jedna.
13. Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, przenoszącego wysokość naliczonych kar.
14. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 30% całkowitej łącznej wartości netto określonej w § 14 ust. 1.

§ 16.

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) ze skutkiem natychmiastowym bez wyznaczania terminu dodatkowego w przypadku, w którym:
 - 1) Wykonawca nie rozpoczął prac bez uzasadnionych przyczyn pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie w terminie 15 dni od daty otrzymania pisma,
 - 2) zwłoka Wykonawcy skutkujące opóźnieniem odbioru etapów realizacji zamówienia, wskazanych w Harmonogramie wyniesie co najmniej 20 dni,

- 3) po trzecim zgłoszeniu do odbioru (częściowego lub końcowego), przedmiot Umowy jest nadal niezgodny z Umową i nie zostanie odebrany przez Zamawiającego. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w terminie do 30 dni od poinformowania Wykonawcy o odmowie odbioru.
2. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w terminie do 30 dni od dnia powzięcia informacji o przyczynie odstąpienia.
3. W razie wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, oświadczenie o odstąpieniu ma skutek w stosunku do całej Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, wynagrodzenie Wykonawcy nie przysługuje, a ponadto Wykonawca ma obowiązek:
 - 1) pokryć szkodę Zamawiającego z tytułu utraty dofinansowania, wynikającego z umowy o dofinansowanie projektu nr UDA-RPSL.02.01.00-24-0B98/20-00.
 - 2) zwrócić Zamawiającemu wszystkie kwoty zapłaconego przez Zamawiającego Wykonawcy wynagrodzenia w terminie do 14 dni od daty odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, bez odrębnego wezwania wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie od dat wpływu kwot wynagrodzenia na konto Wykonawcy,
 - 3) z chwilą uregulowania zobowiązań przez Wykonawcę względem Zamawiającego, o których mowa powyżej w pkt 1 i 2, Wykonawca ma prawo zdemontować zainstalowane urządzenia i programy na swój koszt nie później jak w ciągu 6-ciu miesięcy od dnia odstąpienia Zamawiającego od umowy, przy czym Zamawiającemu przysługuje prawo zatrzymania zainstalowanych urządzeń i programów do czasu wykonania zobowiązań, o których mowa powyżej w pkt 1 i 2.
5. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia oraz powinno zawierać uzasadnienie.
6. Strony zgodnie oświadczają, że odstąpienie od umowy nie powoduje wygaśnięcia zobowiązania Wykonawcy do zapłaty kary umownej, o której mowa w § 15.
7. Prawo odstąpienia od Umowy przez każdą ze Stron umowy może być wykonane w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia zajścia podstawy do odstąpienia, o której mowa w umowie.

§ 17.

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Przed zawarciem Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy na cały okres jej wykonywania w wysokości stanowiącej 5 % kwoty wskazanej w § 14 ust. 1, tj. w wysokości zł (słownie:)
wniesionej w(Załącznik nr 5 do Umowy).
2. 70% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zwrócone zostanie Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia uznania Umowy przez Zamawiającego za należyście wykonaną w całości, jak również w zakresie zobowiązań określonych w § 3 ust. 2.
3. Pozostałe 30% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, pozostawione na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji przedmiotu Umowy, zwrócone zostanie Wykonawcy nie później niż w 15 dniu po upływie okresu tak rękojmi/gwarancji, o której mowa w §11 ust. 1.

4. W przypadku wniesienia przez Wykonawcę zabezpieczenia w innej formie niż w pieniądzu na okres krótszy niż na cały okres na jaki zabezpieczenie ma być wniesione Wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia zabezpieczenia lub wniesienia nowego zabezpieczenia na kolejny okres najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w inny sposób niż w pieniądzu. Niewywiązanie się przez Wykonawcę z przedmiotowego obowiązku będzie traktowane jako nienależyte wykonanie Umowy.
5. W razie niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku wskazanego w ust. 4 Zamawiający zmieni formę na zabezpieczenie w pieniądzu poprzez wypłatę dotychczasowego zabezpieczenia.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na tworzenie zabezpieczenia należytego wykonania poprzez potrącenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na zasadzie art. 452 ust. 4 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

§ 18.

Poufność i przetwarzanie danych osobowych

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych uczestników projektu.
2. Warunki i obowiązki Wykonawcy w związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych uczestników projektu określi „Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych”, która będzie zawarta z Wykonawcą przed przystąpieniem do czynności związanych z przetwarzaniem danych osobowych uczestników projektu.
3. Odmowa podpisania przez Wykonawcę „Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych” stanowi podstawę do jednostronnego rozwiązania niniejszej umowy, w trybie natychmiastowym.
4. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania, w tym do nieudostępniania podmiotom trzecim uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy wszelkich informacji prawnie chronionych oraz tych, których utrata/udostępnienie lub ujawnienie podmiotom trzecim mogłoby spowodować szkodę materialną lub niematerialną dla Zamawiającego (dalej: tajemnica Zamawiającego). W szczególności dotyczy to kodów źródłowych oprogramowania.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie nie odnosi się do informacji, które są publicznie znane bez naruszania zobowiązania do zachowania poufności oraz informacji ujawnionych za uprzednią pisemną pod rygorem nieważności zgodą Zamawiającego.
6. Wykonawca może, na żądanie właściwego sądu, organu administracyjnego lub innego upoważnionego podmiotu, udostępnić informacje, o których mowa w ust. 1, w zakresie wskazanym w takim żądaniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa bez konieczności uzyskiwania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do uprzedniego powiadomienia Zamawiającego o wystąpieniu z takim żądaniem przez określony podmiot.
7. Określone w niniejszym paragrafie zobowiązanie do zachowania poufności trwa także po ustaniu stosunku umownego, tj. bezterminowo.
8. W przypadku osób zaangażowanych w realizację projektu ze strony Wykonawcy zobowiązanie do zachowania poufności będzie obowiązywać również po ustaniu odpowiedniego stosunku umownego, a Wykonawca odpowiada za realizację zobowiązania do zachowania poufności przez osoby zaangażowane w realizację projektu po jego stronie, gwarancyjnie na zasadzie ryzyka.
9. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego o zaistnieniu konfliktu interesów niezwłocznie, nie później jednak niż w następnym Dniu Roboczym po jego zaistnieniu. Za konflikt interesów Strony uznają każdą sytuację, w której mogłyby wystąpić lub wystąpią uzasadnione wątpliwości co do obiektywizmu Wykonawcy w zakresie świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy lub nastąpiła/może nastąpić utrata zaufania przez Zamawiającego do Wykonawcy.
10. Żadna ze Stron Umowy nie może domagać się traktowania jako tajemnicy Zamawiającego lub tajemnicy przedsiębiorstwa informacji, którą druga ze Stron już posiada, które zostały przez drugą Stronę niezależnie wypracowane lub które uzyskała ona zgodnie z prawem i bez klauzuli zachowania poufności od osób trzecich, jak też informacje, których ujawnienie wymagane jest

przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

11. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą również podmiotów (m.in. podwykonawców, doradców, audytorów), którym informacje prawnie chronione lub tajemnica Zamawiającego zostały przez Wykonawcę udostępnione, w tym również poza granice Rzeczypospolitej Polskiej.
12. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do:
 - 1) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia;
 - 2) łączenia się za pomocą zdalnego dostępu do systemów informatycznych Zamawiającego wyłącznie za pomocą bezpiecznych, szyfrowanych połączeń internetowych.
13. W przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji w tym nieprawidłowego ujawnienia lub udostępnienia danych osobowych, zgodnie z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o tym fakcie bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych.
14. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 13 należy wysłać na adres email:
15. Zamawiający może przeprowadzić kontrolę wykonywanych przez Wykonawcę czynności. Kontrola może być realizowana przez Zamawiającego lub podmioty przez niego uprawnione. Wykonawca zobowiązany jest współpracować w odpowiednim zakresie z Zamawiającym oraz z podmiotami przeprowadzającymi kontrolę. Wyniki kontroli zostaną przekazane Wykonawcy po jej zakończeniu. Zamawiający może wskazać niezbędne działania, jakie Wykonawca musi podjąć w celu wprowadzenia określonych zmian lub podjęcia określonych czynności.
16. Wykonawca nie może zwielokrotniać, rozpowszechniać, korzystać w celach niezwiązanych z realizacją Umowy oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie pisemnej zgody Zamawiającego, o ile takie informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości lub nie są publicznie dostępne.
17. Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) zapewnić kontrolę nad tym, jakie informacje, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane, zwłaszcza gdy przekazuje się je za pomocą teletransmisji danych;
 - 2) zapewnić, aby osoby, o których mowa w pkt. 1 niniejszego ustępu, zachowywały w tajemnicy informacje oraz sposoby ich zabezpieczeń. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem Umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez podmioty, przy pomocy których wykonuje Umowę.
18. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo informacji przed wystąpieniem zagrożeń, w szczególności poprzez:
 - 1) zastosowanie firewall oraz oprogramowania antyspamowego i antywirusowego;
 - 2) zapewnienie kontroli dostępu do powierzonych zasobów Zamawiającego;
 - 3) uniemożliwienie dostępu do haseł do zasobów informatycznych Zamawiającego przez osoby nieuprawnione wraz z ich cykliczną zmianą;
 - 4) zastosowanie fizycznych środków zabezpieczenia informacji.

§ 19.

Kontrola i audyt wykonywania Umowy

1. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub wskazanemu przez niego podmiotowi przeprowadzanie audytów jakości prac Wykonawcy związanych z realizacją Umowy, w tym zgodności prowadzonych prac z postanowieniami Umowy. Wykonawca ma obowiązek zapewnić możliwość kontroli swoich prac, w szczególności niezwłocznie (jednak nie później niż w terminie trzech Dni Roboczych od dnia zgłoszenia żądania) przekazać podmiotowi prowadzącemu audyt informacje i wyjaśnienia związane bezpośrednio z realizacją Umowy. Informacja o audycie i przedmiocie audytu zostanie przekazana Wykonawcy najpóźniej na 2 Dni Robocze przed terminem rozpoczęcia przeprowadzenia audytu. Z wykonania audytu Zamawiający sporządzi na piśmie protokół zaleceń poaudytowych i przekaze go Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia na własny koszt zaleceń poaudytowych, wykazujących niezgodności w realizacji przez Wykonawcę Umowy. Wprowadzenie ww. zaleceń poaudytowych nastąpi w terminie uzgodnionym przez Kierowników Projektu.
2. Zamawiający ma prawo do korzystania w związku z realizacją Umowy (w szczególności w związku z przeprowadzeniem kontroli realizacji Umowy, audytem, odbiorami lub jakimikolwiek innymi działaniami realizowanymi przez Zamawiającego) z usług upoważnionych przez niego podmiotów zewnętrznych. Koszty i ryzyko związane z powyższymi usługami ponosi Zamawiający. Zamawiający zobowiąże wskazane powyżej podmioty do zachowania poufności w odniesieniu do wszystkich informacji, w jakich posiadanie wejdą one w związku z prowadzonymi przez siebie czynnościami oraz do niewykorzystywania tych informacji w celu innym niż świadczenie usług na rzecz Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z upoważnionymi podmiotami w pełnym zakresie, wynikającym z upoważnienia, na zasadach określonych w Umowie względem Zamawiającego. W przypadku cofnięcia upoważnienia, Zamawiający jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o tym fakcie.
3. Wykonawca nie może odmówić wstępu do pomieszczeń, w których jest realizowana Umowa, udostępnienia żądanych informacji, dokumentów lub produktów związanych z realizacją Umowy, w tym mających wpływ na dochowanie terminów oraz zachowanie jakości, nawet jeśli objęte są tajemnicą przedsiębiorstwa. Zamawiający oraz osoby działające na jego rzecz zobowiązani są zachować informacje objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy w poufności i mogą wykorzystać uzyskane w ten sposób informacje wyłącznie dla potrzeb kontroli, audytu, odbiorów lub innych działań realizowanych przez Zamawiającego.
4. Pozyskanie informacji niezbędnych do dokonania kontroli lub przeprowadzenia audytu nie może wiązać się dla Zamawiającego z dodatkowymi kosztami. W szczególności, na wniosek Zamawiającego Wykonawca zapewni obecność osób niezbędnych do zrealizowania zadań audytorskich.

§ 20.

Ubezpieczenia

1. Wykonawca posiada aktualną polisę odpowiedzialności cywilnej, która stanowi *Załącznik nr 4 do Umowy*, w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej: na kwotę min. **1 mln zł** oraz zobowiązuje się do jej utrzymania przez okres obowiązywania rękojmi i gwarancji z niniejszej Umowy.
2. Kopie stosownych polis będą przekazywane Zamawiającemu do 14 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.

§ 21.

Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach adresów, z zastrzeżeniem, że jeżeli którakolwiek ze Stron nie powiadomi drugiej Strony o zmianie adresu i z tej przyczyny nie dokona odbioru korespondencji, wszelkie powiadomienia wysłane na ostatnio podany adres, będą uważane za prawidłowo doręczone.
2. Strony dopuszczają w kontaktach roboczych posługiwanie się środkami bezpośredniego komunikowania na odległość (poczta elektroniczna). Skuteczność doręczenia wymaga potwierdzenia odbioru (poczta elektroniczna). Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji umowy powinny być rozstrzygane w pierwszej kolejności w drodze porozumienia Stron. W przypadku braku takiego porozumienia wszelkie spory wynikające z umowy lub powstające w związku z nią będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Zamawiającego.
4. Umowa zawarta jest pod prawem polskim.
5. Zmiany, odstąpienie od Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami umowy mają zastosowanie przepisy Ustawy, ustawy Kodeks cywilny oraz inne mające związek z realizacją przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do oznaczania dokumentów powstałych w trakcie realizacji projektu (o ile jest to możliwe technicznie) zgodnie z aktualną wersją wytycznych dotyczących oznaczania projektów w ramach projektów współfinansowanych przez UE. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy odpowiednich wzorów.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
9. Umowa niniejsza jest zgodna z zamiarem Stron i po jej zapoznaniu się została podpisana.
10. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
 - 1) **Załącznik nr 1** – Opis przedmiotu zamówienia
 - 2) **Załącznik nr 2** – Formularz cenowy
 - 3) **Załącznik nr 3** – Szczegółowy opis warunków gwarancji na usługę wdrożenia.
 - 4) **Załącznik nr 4** – Polisa OC
 - 5) **Załącznik nr 5** – Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA:

Szczegółowy opis warunków gwarancji na usługę wdrożenia

Zakres usług w ramach gwarancji

Lp.	Usługa
1.	Udostępnianie oficjalnie wydawanych przez Wykonawcę Napraw, Wersji i Wydań Systemu w okresie trwania Umowy, w tym dotyczących zmian przepisów prawa.
2.	Udostępnianie Dokumentacji związanej z Naprawą, Wersją i Wydaniem Systemu.
3.	Świadczenie Pomocy Telefonicznej przy eksploatacji Systemu w Dni Robocze w Godzinach Roboczych.
4.	Utrzymywanie i/lub przywracanie Stanu Funkcjonalności Systemu na zasadach określonych w Procedurze przyjęcia Zgłoszeń Serwisowych oraz Procedurze podejmowania Prac Serwisowych i na Warunkach zdalnego dostępu do zasobów Zamawiającego.
5.	Wsparcie Zamawiającego w planowaniu rozbudowy Systemu w zakresie oceny i rekomendacji zmian w odpowiedzi na zmieniające się potrzeby Zamawiającego w zakresie świadczonych usług.

Procedura przyjęcia Zgłoszenia Serwisowego

- Wykonawca przyjmuje Zgłoszenie Serwisowe drogą telefoniczną, mailową lub w dedykowanym portalu zgłoszeń.
- Zgłoszenie Serwisowe realizowane drogą internetową uznaje się za dokonane z chwilą potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia.
- Zgłoszenie Serwisowe dokonane w czasie innym niż Godziny Robocze w Dniu Roboczym uznaje się za dokonane w pierwszej godzinie roboczej dnia roboczego, w którym dokonano Zgłoszenia Serwisowego lub najbliższego dnia roboczego następującego po dniu dokonania Zgłoszenia Serwisowego.

Procedura podejmowania Prac Serwisowych

- Wykonawca podejmuje Prace Serwisowe na podstawie Zgłoszenia Serwisowego.
- Zamawiający dołoży wszelkich starań w celu umożliwienia Wykonawcy usunięcia Dysfunkcji, a w szczególności zapewni przedstawicielom Wykonawcy zdalny dostęp do Systemu Zamawiającego (zgodnie z warunkami zdalnego dostępu Wykonawcy do zasobów Zamawiającego).
- Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieusunięcie Dysfunkcji Systemu, spowodowane niewypełnieniem przez Zamawiającego obowiązków wymienionych w ust 2.
- Ewentualna odmowa zapewnienia dostępu do Systemu winna zostać dokonana w formie pisemnej i niezwłocznie przedstawiona Wykonawcy wraz z uzasadnieniem.

5. Wykonawca, celem efektywnego wykonania zadań związanych z usuwaniem Dysfunkcji Systemu, w jak najkrótszym czasie dokona starań zmierzających do zminimalizowania ich skutków poprzez określenie działań naprawczych możliwych do podjęcia przez personel własny Wykonawcy lub personel własny Zamawiającego.
6. Wykonawca dołoży starań, aby Realizacja Zgłoszenia Serwisowego nastąpiła w możliwie krótkim czasie tak, aby uciążliwość spowodowana istnieniem Dysfunkcji trwała jak najkrócej, od momentu dokonania Zgłoszenia Serwisowego, jednak nie dłużej niż:
 - a) 8 godziny dla Stanu Krytycznego,
 - b) 4 dni robocze dla Awarii,
 - c) 14 dni roboczych dla Błędu,
 - d) 40 dni roboczych dla Usterki.
7. W przypadku, jeżeli przyczyna Zgłoszenia Serwisowego nie jest związana bezpośrednio z Dysfunkcją, czas realizacji zgłoszenia może zostać wydłużony o czas realizacji innych czynności niezbędnych do przywrócenia Stanu Funkcjonalności.
8. W przypadku, gdy realizacja zgłoszenia wymaga przyjazdu do siedziby Zamawiającego, Strony ustalą datę i godziny wykonania usługi.
9. Zamawiający zostanie poinformowany pisemnie przez Wykonawcę o ustalonych przyczynach wystąpienia Dysfunkcji celem uniknięcia w przyszłości podobnych zdarzeń.
10. Wykonawca ma obowiązek natychmiast poinformować Zamawiającego o zakończeniu Prac Serwisowych.
11. Zamawiający dokona weryfikacji efektów Prac Serwisowych i potwierdzenia przywrócenia Stanu Funkcjonalności w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania od Wykonującego informacji o zakończeniu Prac Serwisowych i w formie pisemnej (e-mail lub portal zgłoszeń) poinformuje Wykonującego o:
 - 1) potwierdzeniu Realizacji Zgłoszenia Serwisowego - w przypadku gdy stwierdzi, że Stan Funkcjonalności został przywrócony,
 - 2) częściowym potwierdzeniu Realizacji Zgłoszenia Serwisowego - w przypadku, gdy Wykonujący stworzy Obejście dla Dysfunkcji. W takim przypadku drogą e-mail określany jest termin Realizacji Zgłoszenia Serwisowego inny niż terminy wskazane w punkcie 6 Procedury podejmowania Prac Serwisowych, nieprzekraczający jednak dwukrotności tych terminów,
 - 3) odrzuceniu Realizacji Zgłoszenia Serwisowego - w przypadku gdy Zamawiający stwierdzi iż Dysfunkcja nadal występuje, lub gdy Realizacja Zgłoszenia Serwisowego doprowadzi do powstania innej Dysfunkcji,
 - 4) w przypadku braku pisemnej odpowiedzi opisanej w ust. 11 pkt 1 - 3 uznaje się, że Zamawiający potwierdził Realizację Zgłoszenia Serwisowego.

Warunki zdalnego dostępu Wykonawcy do zasobów Zamawiającego

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do zasobów na czas realizacji zgłoszenia serwisowego.
2. Bezpośredni dostęp do Systemu Zamawiającego jest możliwy wyłącznie po poinformowaniu administratora Zamawiającego.
3. W przypadku zgłoszenia Dysfunkcji Zamawiający udostępni Wykonawcy wszelkie niezbędne dane do prawidłowej Realizacji Zgłoszenia Serwisowego.

4. Korzystając ze zdalnego dostępu Wykonawca:
 - 1) będzie wykorzystywać go wyłącznie w celu realizacji Umowy,
 - 2) będzie przetwarzał dane wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy.
5. Zdalne rozwiązywanie problemów zgłoszonych przez Zamawiającego prowadzone będzie z siedziby Wykonawcy w Dni robocze w Godzinach roboczych.
6. Jeżeli nie jest możliwe zdalne rozwiązywanie problemu zgłoszonego przez Zamawiającego lub nie można wskazać Obejścia, wówczas Wykonawca zobowiązuje się do rozwiązywania problemów bezpośrednio w miejscu zainstalowania Systemu.