

**Opis przedmiotu zamówienia**  
**na zakup 3-letniej usługi wsparcia technicznego**  
**systemu telekomunikacyjnego firmy Cisco**

Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia technicznego poniższych komponentów systemu:

Lp.	Nr katalogowy	Opis	Liczba
1.	LIC-EXP-RMS	Expressway Rich Media Session	5 szt.
2.	CP-3905=	Cisco Unified SIP Phone 3905, Charcoal, Standard Handset	4060 szt.
3.	CP-7821-K9=	Cisco UC Phone 7821	200 szt.
4.	CP-7861-K9=	Cisco UC Phone 7861	130 szt.
5.	VG310	Modular 24 FXS Port VoIP Gateway with PVDM3-64	7 szt.
6.	VG320	Modular 48 FXS Port VoIP Gateway with PVDM3-128	13 szt.

Przedmiot zamówienia musi uprawniać zamawiającego do 3-letniej usługi wsparcia technicznego opartego o świadczenia serwisowe producenta urządzeń oraz oprogramowania niezależnie od statusu partnerskiego Wykonawcy. W przypadku, gdy data zakończenia wsparcia przez producenta wypada wcześniej niż trzy lata od podpisania umowy, usługa wsparcia musi obowiązywać do dnia zakończenia wsparcia przez producenta. Oferowana usługa musi zapewnić Zamawiającemu przez cały okres trwania umowy:

1. możliwość zgłoszenia awarii urządzenia bezpośrednio producentowi urządzenia (a nie tylko Wykonawcy zamówienia), wraz z możliwością otrzymania "z góry" urządzenia zamiennego wolnego od uszkodzeń, bez dodatkowych opłat, a jedynie pod warunkiem zwrotu wadliwego urządzenia,
2. bezpośredni i wolny od dodatkowych opłat dostęp do pomocy technicznej producenta przez telefon, e-mail oraz WWW, w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją urządzeń oraz oprogramowania,
3. możliwość pobierania bezpośrednio od producenta nowych wydań oprogramowania zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego, jednakże w ramach ogólnie dostępnej oferty producenta, a także w ramach wykupionego zestawu funkcjonalności oprogramowania i wykupionej konfiguracji urządzeń i licencji oprogramowania, wraz z wolnym od dodatkowych opłat prawem (tj. licencją) do korzystania z pobranego oprogramowania na zasadach określonych w warunkach licencyjnych dla użytkownika końcowego."