

**Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki**  
ul. Warszawska 24 W-9/110,  
31-155 KRAKÓW

**WYKONAWCY**

ubiegający się o zamówienie publiczne

**WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie Tryb podstawowy bez negocjacji - art. 275 pkt. 1 ustawy Pzp na **"Świadczenie usług pocztowych i kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Politechniki Krakowskiej."** – znak sprawy **KA-2/033/2023**.

Zamawiający, **Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki**, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022r. poz. 1710), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

**Pytanie 1**

W Załączniku nr 5a §8, ust. 2 i 3 oraz Załączniku nr 5b §8, ust. 2 i 3 do SWZ, Zamawiający określa termin płatności faktury w terminie 21 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu.

Czy ze względu na obowiązujące regulacje wewnętrzne u Wykonawcy i ze względu na fakt, iż poniższa propozycja zapewnia wystarczający czas na dokonanie płatności, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu płatności określonego w zamówieniu za zrealizowane usługi pocztowe wg proponowanego zapisu:

**Termin płatności faktury VAT wynosi 21 dni kalendarzowych licząc od dnia wystawienia faktury, pod warunkiem, że doręczenie przesyłki z fakturą do siedziby Zamawiającego, nastąpi w ciągu 4 dni roboczych od dnia jej wystawienia. W przeciwnym wypadku termin płatności faktury wynosi 14 dni kalendarzowych licząc od dnia doręczenia Zamawiającemu przesyłki z fakturą.**

**Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.**

**Pytanie 2**

Zamawiający w Załączniku nr 5a §8, ust. 11 oraz Załączniku nr 5b §8, ust. 9 do SWZ określa również, iż za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych

odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Czy ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym: „Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy”.

W przypadku wyrażenia zgody na zmianę terminu płatności Wykonawca wnosi o wprowadzenie zmian we również w formularzu oferty/istotne postanowieniach umowy.

**Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.**

### **Pytanie 3**

Zamawiający w Ogłoszeniu o zamówieniu punkt 4.2.2 podpunkt 2, w SWZ punkt 4.2 oraz Załączniku nr 5a do SWZ §2, ust 4, pkt 2 określił, że nadawanie przesyłek pocztowych, objętych przedmiotem zamówienia odbywać się będą w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego.

**Czy ze względu na wewnętrzne regulacje oraz zapisy regulaminu usługi obowiązującego u Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wskazanego zapisu w następującym brzmieniu: „nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania przez Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśnia je z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu ich nadania, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń”?**

Zapis taki chroni Zamawiającego w przypadku omyłkowego nadania np. przesyłki z niekompletnym adresem. W przypadku braku takiego zapisu, Wykonawca jest zobowiązany do przyjęcia przesyłki z niekompletnym adresem, oraz jej natychmiastowego zwrotu z powodu braku możliwości doręczenia, a także obciążenia Zamawiającego kosztem nadania i zwrotu takiej przesyłki.

**Odpowiedz : Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.**

### **Pytanie 4**

Zamawiający w Załączniku nr 2a do SWZ (Kalkulacja cenowa zadanie częściowe nr 1) określa wyłącznie przedział wagowy przesyłek listowych w obrocie krajowym nie określając wymiarów przesyłek stosowanych w obrocie powszechnych usług pocztowych przez operatora wyznaczonego. Wykonawca informuje, że zgodnie z cennikiem stosowanym przez Operatora Wyznaczonego, Format przesyłek składa się z dwóch zmiennych, rozmiaru oraz wagi przesyłki.

Czy Zamawiający może potwierdzić, że przesyłki nierejestrowane krajowe oraz przesyłki polecone krajowe to przesyłki:

W przedziale wagowym do 500 g, to Format S o wymiarach:

MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm

W przedziale wagowym do 1000 g, to Format M o wymiarach:

MINIMUM wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm

W przedziale wagowym do 2000g, to Format L o wymiarach:

MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

MAKSIMUM - suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm

***Odpowiedz :Tak, Zamawiający potwierdza powyższe.***

#### **Pytanie 5**

W SWZ ust. 4, pkt 4.2 oraz Załączniku nr 5a do SWZ, §2, ust. 2 Zamawiający określa, jako przedmiot zamówienia przesyłki listowe zwykłe oraz polecone w obrocie krajowym i zagranicznym, przesyłki listowe niebędące przesyłkami najszybszej kategorii (ekonomiczne) i przesyłki listowe najszybszej kategorii (priorytetowe). Przepisy *Regulaminu świadczenia usług pocztowych* oraz ratyfikowane przez Rzeczpospolitą Polską umowy międzynarodowe, umowy międzynarodowe zawarte w sposób dopuszczony przez prawo międzynarodowe dotyczące świadczenia usług pocztowych oraz wiążące regulaminy wykonawcze Światowego Związku Pocztowego nie przewidują realizacji usługi listu poleconego ekonomicznego zagranicznego, ani listu nierejestrowanego ekonomicznego. W obrocie międzynarodowym listy polecone oraz nierejestrowane traktowane są wyłącznie jako priorytetowe (najszybszej kategorii).

**W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o dostosowanie zapisów SWZ oraz wzoru umowy do obowiązujących przepisów lub potwierdzenie, że przesyłki listowe w obrocie zagranicznym realizowane będą wyłącznie w trybie priorytetowym.**

***Odpowiedz: Przesyłki listowe w obrocie zagranicznym będą wysyłane wyłącznie w trybie priorytetowym.***

#### **Pytanie 6**

W Załączniku nr 2b do SWZ Kalkulacja cenowa – zadanie częściowe nr 2 Zamawiający wskazuje szereg krajów, do których Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi kurierskie.

Czy Zamawiający zdaje sobie sprawę i akceptuje, że ze względu na działanie sił wyższych, bądź władcze działanie organów państwowych spowodowane np. stanem epidemiologicznym w niektórych krajach, istnieje możliwość czasowego zawieszenia realizacji świadczenia usług do niektórych bądź wszystkich spośród wymienionych przez Zamawiającego krajów?

***Odpowiedz: Zamawiający dopuszcza czasowe zawieszenie realizacji świadczenia usług do niektórych bądź wszystkich spośród wymienionych przez Zamawiającego krajów z uwagi na działanie siły wyższej lub władcze działania organów tych krajów.***

#### **Pytanie 7**

Wykonawca jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, w świetle istotnych postanowień zawartych w SWZ, Wykonawca realizując Zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążyące na Wykonawcy jako operaterze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Ponadto zauważyć należy, iż Wykonawca zawierając umowę musi uwzględnić obowiązującą aktualnie stawkę podatku VAT. Natomiast wystawiając fakturę VAT za wykonane zamówienie publiczne musi naliczyć podatek w wysokości obowiązującej w dacie wystawienia faktury, a nie w dacie podpisywania umowy czy też składania oferty przetargowej. W efekcie w przypadku ustawowej zmiany przepisów w zakresie podatków, w tym w szczególności skutkującej objęciem podatkiem VAT usług dotychczas nieopodatkowanych lub zmiany stawek podatku VAT, wykonawca zamówienia publicznego będzie musiał zmniejszyć kwotę należnego wynagrodzenia netto, nie jest możliwa zmiana ceny realizacji zamówienia podana w ofercie, na podstawie której został wybrany dany wykonawca, a nieprzewidziana w SWZ bądź ogłoszeniu o zamówieniu. W przypadku Wykonawcy jako operatora wyznaczonego, zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych, w przypadku zmiany przepisów w zakresie podatku VAT doszłoby do sytuacji świadczenia tych usług w wysokości niższej aniżeli obowiązujące opłaty.

**Czy zatem Zamawiający uwzględni zmianę w Załączniku nr 5a do SWZ § 11, pkt 2 poprzez dodanie następującego zapisu:**

10) zmiany „cen jednostkowych brutto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym (stanowiącym załącznik do umowy) w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT.”

***Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmiany. W § 11 ust. 3 pkt 4 Umowy zawarto postanowienie dot. zmian cen jednostkowych w przypadku zmiany stawki VAT.***

### **Pytanie 8**

Zamawiający w Załączniku nr 5b § 2 ust. 5 pkt 13 oraz w §8 punkt 4 określa obowiązek przedłożenia w ciągu 7 dni roboczych od zakończenia każdego kresu rozliczeniowego zestawienia zrealizowanych zleceń z poprzedniego miesiąca. Zestawienie będzie zawierać wskazanie miejsca nadania i osobę zamawiającą usługę.

Czy Zamawiający uzna za spełnienie niniejszego warunku poprzez umożliwienie pobrania z systemu informatycznego szczegółowego raportu określającego rodzaj nadanych przesyłek, datę nadania/awizacji/doręczenia, danych jednostki organizacyjnej dokonującej nadania, ilości przyjętych przesyłek? Możliwość generowania niniejszego raportu możliwa będzie w przypadku wykorzystywania przez Zamawiającego internetowej aplikacji nadawczej. Faktura przygotowywana przez wykonawcę obejmuje wykaz rodzajów wykorzystywanych usług, wraz z ilością nadanych przesyłek oraz kosztem realizacji. Dokumenty te mogą być wystawiane osobno dla każdego miejsca nadeń.

***Odpowiedz: Tak, Zamawiający uzna za spełnienie powyższego warunku możliwość wygenerowania szczegółowego raportu z systemu informatycznego.***

### **Pytanie 9**

Zamawiający w Ogłoszeniu o zamówieniu część 2 punkt 4.2.2 podpunkt 4 i 5, w SWZ punkt 4.2 oraz Załączniku nr 5b do SWZ §2, ust 5, pkt 6 i 7 określił oczekiwane terminy doręczenia przesyłek. Wykonawca informuje, że w przypadku przesyłek kurierskich krajowych deklarowany termin doręczenia przesyłek to D+1 (następny dzień roboczy po dniu nadania), a gwarantowany termin doręczenia to D+2. W przypadku przesyłek zagranicznych termin doręczenia uzależniony jest od kraju docelowego i liczony jest od dnia opuszczenia przesyłki z kraju. Zamawiający jednocześnie podkreśla, że dopuszcza możliwość zastosowania szczegółowych uregulowań regulaminów dla danych usług ustalonych przez wykonawcę. Czy Zamawiający dopuszcza terminy doręczenia określone dla usług kurierskich przez wykonawcę i dostępnych na stronie [www.pocztex.pl](http://www.pocztex.pl)? W przeciwnym wypadku wykonawca może nie być w stanie złożyć oferty.

***Odpowiedz: Tak, Zamawiający dopuszcza.***

### **Pytanie 10**

Zamawiający w Załączniku nr 2a do SWZ (Kalkulacja cenowa zadanie częściowe nr 1) określa wyłącznie przedział wagowy przesyłek listowych w obrocie zagranicznym, nie podając jednocześnie wymiarów przesyłek. Ponadto Zamawiający stosuje określenia stref A, B, C, D i nie wskazuje dokładnych krajów pod tymi pojęciami. Wykonawca prosi o dookreślenie wymiarów przesyłek i wyjaśnienie oznaczeń stref lub potwierdzenie, że spełniają one wymogi i charakterystykę określoną dla usług powszechnych. Opis przesyłek odpowiada sposobowi określania usług powszechnych, co jest najczęściej wykorzystywana formą opisu przesyłek.

***Odpowiedz: Tak, zamawiający potwierdza***

### **Pytanie 11**

Zamawiający w Załączniku nr 2b do SWZ (Kalkulacja cenowa zadanie częściowe nr 2) określa wyłącznie wymiary przesyłek, bez wskazywania ich wagi. Wykonawca prosi o dookreślenie wagi przesyłek, co umożliwi wycenienie kosztów nadania.

**Odpowiedz: Wszystkie przesyłki krajowe należy wycenić w wadze do 5 kg, a przesyłki zagraniczne w wadze do 0,5 kg.**

### **Pytanie 12**

W Załączniku nr 5a do SWZ § 5 punkt 3 i 4 oraz Załączniku nr 5b do SWZ § 5 punkt 3 i 4 Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny, w tym;
  - a) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
  - b) poświadczonej za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopii umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony); kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników); imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji; informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - c) zaświadczenia właściwego oddziału ZUS, potwierdzającego opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - d) poświadczonej za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopii dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych; imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji;
- 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie spełnienia ww. wymogów;
- 3) przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

Zamawiający przekazywanie przez Wykonawcę na żądanie Zamawiającego dokumentów zawierających dane osobowe. Wskazujemy, iż ustawa Prawo zamówień publicznych (dalej Pzp) nie ogranicza uprawnień Zamawiającego dotyczących weryfikowania spełniania warunku zamówień zastrzeżonych na etapie realizacji zamówienia publicznego. W ramach postanowień umownych Zamawiający może określić zobowiązania dotyczące kontroli i weryfikowania spełniania przedmiotowego warunku także w zakresie żądania dodatkowych dokumentów, pod warunkiem, że jest to zgodne (dopuszczalne) w świetle innych przepisów. W przypadku udostępniania umów o pracę przepisy Ustawy Pzp, jak zresztą także Kodeksu Pracy, nie przewidują jakiegokolwiek regulacji. Natomiast umowy o pracę zawierają informacje stanowiące dane chronione, wobec czego Wykonawca (będący pracodawcą), występujący jako administrator danych osobowych, powinien przestrzegać przepisów ustawy z 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101, poz. 926, ze

zm.) (zwanej dalej: "ustawą"). W świetle przepisów ustawy każda osoba ma zagwarantowaną konstytucyjnie ochronę danych osobowych i wykonawcy zatrudniający pracowników muszą tej gwarancji dochować. Istotne jest, iż udostępnienie danych osobowych może nastąpić jedynie za zgodą zainteresowanego (art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy). Zgodnie z art. 36 ust. 1 ustawy, pracodawca ma obowiązek technicznie i organizacyjnie zagwarantować ochronę danych osobowych swoich pracowników. Udzielenie informacji o pracowniku bez jego zgody może stanowić zarówno naruszenie jego prawa do prywatności, które jest chronione, jako dobro osobiste na mocy art. 23 Kodeksu cywilnego, jak i może stanowić nieuprawnione przetwarzanie danych osobowych. Zatem w świetle powyższych uwag, stwierdzić należy, iż stawiany wykonawcom wymóg udostępnienia do wglądu treści dokumentów narusza przepisy ustawy o ochronie danych osobowych.

Przekazywanie Zamawiającemu wskazanych informacji jest równoznaczne z udostępnianiem szerokiego zakresu danych osobowych, które nie są Zamawiającemu niezbędne z punktu widzenia celu, jakim jest kontrola spełniania przez Wykonawcę wymagań w zakresie zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia. Dostęp do informacji stanowiących dane osobowe nie jest bowiem niezbędny dla weryfikacji spełnienia określonych warunków przez Wykonawcę.

Dla Zamawiającego nie powinno być istotne, kto konkretnie zatrudniony jest u Wykonawcy na podstawie Umowy o pracę, a jedynie sam fakt zatrudnienia osób w takiej formie – dla potwierdzenia którego nie jest konieczna Zamawiającemu znajomość imion, i nazwisk oraz wskazywanie miejsca ich pracy.

Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych stoi na stanowisku, iż z regulacji zawartych w ustawie Prawo zamówień publicznych nie można wywodzić podstawy do przekazywania Zamawiającemu danych osobowych pracowników, a zarówno dokumentowanie zatrudnienia osób, jak i kontrola spełniania przez wykonawcę wymagań, o których mowa w tym artykule może odbywać się w sposób, który nie będzie wiązał się z przetwarzaniem danych indywidualnych osób.

**Wykonawca może złożyć oświadczenie o ilości osób zatrudnionych na umowę o pracę w wybranych obszarach firmy, np. w placówce nadawczej wykonawcy, na danym obszarze. W związku z powyższym prosimy o rezygnację ze wskazanych zapisów i zastąpienie ich formularzem oświadczenia o ilości osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w wybranych przez Zamawiającego obszarach Wykonawcy.**

**Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.**

### **Pytanie 13**

W Załączniku nr 5a do SWZ § 5 punkt 3 i 4 oraz Załączniku nr 5b do SWZ § 5 punkt 3 i 4 Zamawiający wymaga udostępnienia przez wykonawcę oświadczenia pracowników. Wykonawca zwraca uwagę, że może złożyć oświadczenia w imieniu własnym, jednak obecne przepisy prawa nie pozwalają wymagać od pracowników składania ich osobistych oświadczeń i przedkładania ich na potrzeby kontroli Zamawiającego. Pozostawienie niniejszego zapisu powoduje ryzyko po stronie wykonawcy, że pracownik nie złoży oświadczenia i narazi wykonawcę na nałożenie niezawinionych kar umownych. W związku z powyższym wykonawca zwraca się o wykreślenie przedmiotowego zapisu, którego pozostawienie może uniemożliwić złożenie oferty.

**Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.**

**Art. 438 ustawy Pzp wskazuje jakich dokumentów może żądać zamawiający od wykonawcy celem weryfikacji zatrudnienia. W ust. 2 ww. przepisu wskazano, iż jednym z takich dokumentów jest oświadczenie zatrudnionego pracownika.**

#### **Pytanie 14**

W Załączniku nr 5a do SWZ § 5 punkt 3 oraz Załączniku nr 5b do SWZ § 5 punkt 3 Zamawiający zastrzega możliwość dokonania kontroli w miejscu wykonywania świadczenia. Wykonawca informuje, że udostępnienie miejsca opracowywania przesyłek do kontroli wiązałoby się ze złamaniem przepisów powszechnie obowiązujących, jak również regulaminów wewnętrznych klienta np. ochrona danych osobowych (RODO) oraz BHP. Jednocześnie przepisy prawa zabezpieczają możliwość przeprowadzenia kontroli właściwym organom takim jak Państwowa Inspekcja Pracy. W związku z powyższym wykonawca prosi o wykreślenie przedmiotowego zapisu. W razie wątpliwości odnośnie sposobu świadczenia usług i kwestii związanych z zatrudnieniem Zamawiający jest chroniony poprzez możliwość złożenia interwencji do PIP, na co również powołuje się w treści dokumentu.

**Odpowiedz:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Aktualnie obowiązujące przepisy ustawy pzp, a to m.in. art. 95 oraz 438 ww. ustawy uprawniają zamawiającego do dokonania takiej kontroli. Art. 95 ust. 2 ustawy pzp obliguje zamawiającego, aby przewidując wymagania, o których mowa w art. 95 ust. 1 PZP, określił w dokumentach zamówienia również uprawnienia w zakresie kontroli spełniania przez wykonawcę wymagań związanych z zatrudnianiem tych osób oraz sankcji z tytułu niespełnienia tych wymagań.

Zamawiający w tym miejscu wskazuje: „Skuteczna kontrola wykonania umowy w powyższym zakresie może być realizowana przez zamawiającego w sposób analogiczny, jak w przypadku kontroli innych elementów realizacji umowy w sprawie zamówień publicznych na roboty budowlane lub usługi, tj. głównie poprzez żądanie stosownych informacji lub dokumentów o jakich mowa powyżej. Dopuszczalne jest także przeprowadzanie kontroli przez przedstawicieli zamawiającego lub upoważnione osoby trzecie na miejscu wykonania świadczenia. Ponadto zamawiający w sytuacji gdy powźmie wątpliwość co do sposobu zatrudnienia personelu – może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy. W celu zapewnienia zachowania zasady uczciwej konkurencji przewidzianym w umowie mechanizmom kontrolnym powinny towarzyszyć sankcje za nieprzestrzeganie zobowiązań ustanowionych na podstawie art. 29 ust. 3a PrZamPubl2004 [uw. aut. – obecnie art. 95 ust. 1] np. w postaci kar umownych lub – w przypadku powtarzających się naruszeń tych obowiązków – prawa odstąpienia od umowy.” (P. Granecki, I. Granecka, Prawo zamówień publicznych. Komentarz, Warszawa 2021).

#### **Pytanie 15**

W Załączniku nr 5a do SWZ § 9 punkt 1 ust. 1 i 2 oraz Załączniku nr 5b do SWZ § 9 punkt 1 ust. 1 i 2 Zamawiający zastrzegł karę w wysokości 10% wartości brutto umowy w przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy. Określenie procentowe naliczanej kwoty może obciążyć wykonawcę kosztami niewspółmiernymi do zaistniałych nieprawidłowości. Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie lub chociażby złagodzenie wygórowanej w ocenie Wykonawcy kary?

Jednocześnie wykonawca zwraca uwagę, że powyższe kary umowne dotyczą wyłącznie wykonawcy pomimo możliwości podjęcia analogicznych działań przez Zamawiającego. Takie określenie kary umownej budzi wątpliwości i uznawane jest za nieuzasadnione nierównomierne uprawnianie jednej ze stron postępowania. W związku z powyższym w przypadku pozostawienia kar umownych w treści dokumentu wykonawca zwraca się o wprowadzenie analogicznych zapisów dotyczących Zamawiającego.

**Odpowiedz:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu

#### **Pytanie 16**

W Załączniku nr 5a do SWZ § 9 punkt 1 ust. 3, 4, 5 oraz Załączniku nr 5b do SWZ § 9 punkt 1 ust. 3, 4, 5 Zamawiający zastrzegł kary umowne dotyczące obszaru pracowniczego.



Wykonawca zwraca uwagę, że do rozpatrywania kwestii dotyczących zatrudnienia dedykowane są specjalne organy w tym Państwowa Inspekcja Pracy. Organy właściwe mają odpowiednie narzędzia do kontroli i nakładania ewentualnych kar. Wykonawca wnosi o wykreślenie wskazanych zapisów.

**Odpowiedz:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu

**Pytanie 17**

W Załączniku nr 5a do SWZ § 9 punkt 2 określa, że podstawą rozpatrywania reklamacji będą przepisy Prawa pocztowego i jednocześnie wskazuje konkretne wybrane zapisy ustawy. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że do rozpatrywania reklamacji stosowane mają być zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa aktualne na dzień złożenia reklamacji przepisy Prawa pocztowego oraz regulaminu usług.

**Odpowiedz:** *Tak ,zamawiający potwierdza*

**Pytanie 18**

W Załączniku nr 5a do SWZ § 9 punkt 7 oraz Załączniku nr 5b do SWZ § 9 punkt 6 Zamawiający zastrzegł możliwość potrącania kary umownej. Wykonawca zwraca uwagę, że takie postępowanie bezpośrednio wpływa na same rozliczenia powodując duże ryzyko dotyczące weryfikacji rzetelności płatniczej oraz terminowości regulowania należności. Ponadto jednostronne wystawianie noty obciążeniowej i egzekwowanie wartości z wynagrodzenia wprowadza nierówność stron, co jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami.

W związku z powyższym wykonawca sugeruje wprowadzić sposób zabezpieczenia egzekucji kary zgodnie z obowiązującymi powszechnie procedurami tj. poprzez uregulowanie kary w oparciu o osobno wystawiony dokument płatniczy zgodnie ze wskazanym w nim terminie niezależnie od regulowania bieżących rozliczeń za wykonane usługi. Dokument taki wystawiony może być po wcześniejszym wykorzystaniu procedury reklamacyjnej mającej na celu ustalenie uchybienia w realizacji usługi oraz ich zakresu i w przypadku braku wypłacenia odszkodowania zgodnie z obowiązującymi przepisami postępowania reklamacyjnego dla danej usługi. Pozostawienie zapisu w obecnej formie może uniemożliwić wykonawcy złożenie oferty.

**Odpowiedz:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

**Pytanie 19**

W Załączniku nr 5a do SWZ § 10 punkt 2 podpunkty 3 i 4 oraz Załączniku nr 5b do SWZ § 10 punkt 2 podpunkty 3 i 4 Zamawiający zastrzega możliwość wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym umowy (wiążące się z wysoką karą umowną) w przypadkach doręczania uszkodzonych przesyłek oraz zwłoki w dostarczaniu przesyłek. Wykonawca zwraca uwagę, że:

- niniejsze określenia są nieostre i powodują nieuzasadnione ryzyko rozwiązania umowy nawet po pojedynczych uchybieniach,
- jednostronną decyzję Zamawiającego bez procedury wyjaśniającej o fundamentalnym znaczeniu dla trwania kontraktu,
- niniejsze uchybienia określone są w procedurze reklamacyjnej Prawa pocztowego i regulaminach usług, które określają zarówno ich definicję, sposób weryfikacji, jak również odszkodowanie.

Wykonawca podkreśla, że Zamawiający sam określił stosowanie przepisów Prawa pocztowego do uchybień i procedury reklamacyjnej, w związku z czym nie jest uzasadnione ponowne ich sankcjonowanie i to pod groźbą wypowiedzenia umowy. Prawo pocztowe w obecnie wykonawcy w wystarczającym stopniu zabezpiecza Zamawiającego, w związku z czym wykonawca prosi o wykreślenie przedmiotowych zapisów. Pozostawienie zapisów w obecnej formie może uniemożliwić wykonawcy złożenie oferty.

**Odpowiedz:** **Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.**

#### **Pytanie 20**

W Załączniku nr 5a do SWZ § 10 punkt 2 podpunkt 6 oraz Załączniku nr 5b do SWZ § 10 punkt 2 podpunkt 6 Zamawiający zastrzega możliwość wypowiedzenia umowy po trzykrotnym ujawnieniu uchybienia dotyczącego zatrudnienia. Wykonawca podkreśla, że Zamawiający sam określił kary umowne dotyczące uchybień w tej materii. Ponadto wykonawca podlega odpowiedzialności również względem odpowiednich organów w tym Państwowej Inspekcji Pracy. Jednocześnie należy podkreślić, że wykonawca zatrudnia kilkadziesiąt tysięcy pracowników, co powoduje duże ryzyko pojedynczych uchybień. W związku z powyższym nie jest uzasadnione ponowne sankcjonowanie uchybień i to pod groźbą wypowiedzenia umowy, w związku z czym wykonawca prosi o wykreślenie przedmiotowego zapisu.

**Odpowiedz:** **Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.**

#### **Pytanie 21**

W Załączniku nr 5b do SWZ § 2 punkt 5 podpunkt 7 Zamawiający określił zakaz wprowadzenia dodatkowej opłaty za odbiór przesyłek kurierskich. Wykonawca podkreśla, że jednym z podstawowych elementów składowych kalkulowania kosztów usługi jest czynność jej odbioru (koszt stały). W związku z powyższym tego typu opłata jest niezbędnym elementem, którego nie można wyłączyć umową. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że możliwe jest wprowadzenie opłaty za odbiór przesyłki przez kuriera, jeśli zostanie ona wliczona w koszt przesyłki jednostkowej, który wskazany zostanie w formularzu asortymentowo-cenowym. Zamawiający podpisując kontrakt z góry będzie znał całkowity koszt nadania wraz z odbiorem przesyłki, który nie może ulec zmianie w trakcie trwania kontraktu na niekorzyść Zamawiającego. Nie mogą się pojawić ze strony wykonawcy żadne dodatkowe opłaty związane z odbiorem przesyłki.

**Odpowiedz:** ***Tak, zamawiający wyraża zgodę na wliczenie opłaty za odbiór do kosztu przesyłki jednostkowej, jeżeli koszt nadania wraz z odbiorem przesyłki nie ulegnie zmianie na niekorzyść zamawiającego w trakcie realizacji umowy.***

#### **Pytanie 22**

W Załączniku nr 5b do SWZ § 2 punkt 5 podpunkt 11 Zamawiający określił, że zwrot przesyłki realizowany jest w ramach ceny jednostkowej dla danej przesyłki. Wykonawca prosi o wyjaśnienie, że Zamawiający nie ma tutaj na myśli realizacji zwrotu bez ponoszenia opłaty tj. koszt zwrotu ma być skalkulowany już w cenie nadania. Wykonawca za zwrot przesyłki pobiera opłatę zgodnie z regulaminem odpowiadającą kosztowi nadania przesyłki. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że to Zamawiający miał na myśli poprzez określenie „w ramach ceny jednostkowej dla danej przesyłki”.

**Odpowiedz:** ***Tak, zamawiający potwierdza powyższe.***

Jednocześnie Zamawiający informuje, że w dniu **19.04.2023** wydłużył terminy składania i otwarcia ofert oraz związania ofertą:

- składania ofert, z dnia **2023-04-20** godz. **10:30** na dzień **2023-04-24** godz. **10:30**,
- otwarcia ofert, z dnia **2023-04-20** godz. **10:30** na dzień **2023-04-24** godz. **11:00**,
- termin związania ofertą z dnia **2023-05-19** na dzień **2023-05-23**.