



**SZPITAL POWIATOWY**

w Limanowej

**Imienia Miłosierdzia Bożego**

ul. J. Piłsudskiego 61, 34-600 Limanowa  
www.szpitallimanowa.pl  
e-mail: szpitallimanowa@szpitallimanowa.pl

Sekcja Zamówień Publicznych

faks: 18 3372 710

e-mail: [zampub@szpitallimanowa.pl](mailto:zampub@szpitallimanowa.pl)

Znak: NZ/17/U/P/AC/2023/44/2023

Limanowa dnia: 2023-04-13

## WYKONAWCY

ubiegający się o zamówienie publiczne

## WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie Tryb podstawowy bez negocjacji - art. 275 pkt. 1 ustawy Pzp na **"Świadczenie usług w zakresie serwisu, przeglądu i konserwacji Tomografu komputerowego SOMATOM go.Up nr 108338 oraz obsługa systemu syngo.via nr 401747 w dwóch zadaniach"** – znak sprawy **NZ/17/U/P/AC/2023**.

Zamawiający, **Szpital Powiatowy w Limanowej Imienia Miłosierdzia Bożego, Sekcja Zamówień Publicznych**, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022r. poz. 1710), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

### Zestaw nr 1

#### Pytanie 1

**Pytanie dot. Załącznika nr 1 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia, Zadanie 1, pkt 7 i Zadanie 2, pkt 5**

Prosimy o potwierdzenie, że czasy napraw i reakcji dotyczą dni roboczych tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

#### Pytanie 2

Pytanie dot. Załącznika nr 1 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia, Zadanie 1, pkt 7 i Zadanie 2, pkt 5 oraz Projekt Umowy, par 4 ust 5

Naprawy tomografu komputerowego w zależności od tego czy wymagają części zamiennych czy nie, będą usunięte w różnym czasie. Przystąpienie do usunięcia awarii rozpoczyna się diagnostyką i w przypadku konieczności wymiany części jest kontynuowane po ich sprowadzeniu. Wymagany czas usunięcia awarii 48h od zgłoszenia jest praktycznie niemożliwy do spełnienia w większości przypadków:

- w przypadku diagnostyki konieczna jest często interakcja z obsługą aparatu, czyli uzgodnienie wizyty w czasie pracy pracowni, wykonanie działań naprawczych, oddanie aparatu do sprawdzenia, ewentualne korekty;

- jeżeli konieczne jest użycie części zamiennych, to po przeprowadzeniu diagnostyki, uwarunkowanej jak wyżej, zamawiane są części (inżynier serwisowy nie ma przy sobie części zamiennych, które potencjalnie mogłyby być potrzebne – z uwagi na stopień skomplikowania aparatu jest to fizycznie niemożliwe). Nowe części są sprowadzane od producenta, z zagranicy, w ciągu 2 dni roboczych. Po ich sprowadzeniu czynności naprawcze są kontynuowane.

W związku z powyższym prosimy o rozróżnienie napraw bez użycia części i z użyciem części oraz zmianę maksymalnego czasu naprawy na 3 dni robocze w przypadku, kiedy nie jest konieczne użycie części zamiennych i 5 dni roboczych w przypadku kiedy będą wykorzystane części zamienne (w szczególności sprowadzane z zagranicy). Obecny zapis (48h), z powodów obiektywnych, nie wpłynie na szybkość usunięcia usterki, a jedynie spowoduje, że wykonawca będzie musiał uwzględnić w cenie oferty ryzyko finansowe związane z bardzo dużym prawdopodobieństwem naliczenia kar umownych.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu naprawy do 3 dni roboczych (w przypadku gdy naprawa nie wymaga części zamiennych) i 5 dni roboczych w przypadku napraw wymagających części zamiennych.**

#### Pytanie 3

**Pytanie dot. Załącznika do SWZ, Projekt Umowy, par 1 i 3**

Prosimy o zmianę podanej w umowie nazwy tomografu komputerowego Somatom Emotion 16 na Somatom Go.Up.

**Odpowiedź: Zamawiający koryguje nazwę aparatu.**

**Pytanie 4**

**Pytanie dot. Załącznika do SWZ, Projekt Umowy, par 8, ust. 2**

Z uwagi na to, że kary powinny mieć charakter dyscyplinujący, a nie służyć wzbogaceniu się Zamawiającego prosimy o obniżenie wysokości kar do 0,1% oraz wykreślenie zapisu o karze w wysokości 1/24 wynagrodzenia umownego/dzień. Kara tak zdefiniowana jest niewspółmiernie wysoka - odpowiada 4,16% całkowitej wartości umowy / dzień.

**Odpowiedź: Zamawiający obniża wysokość kary umownej wskazanej w par 8 ust 2 do 1% a w pierwszym miesiącu do 1/30.**

**Pytanie 5**

**Pytanie dot. Załącznika nr 1 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia, Zadanie 1, pkt 7**

Zamawiający wymaga posiadania dostępu do legalnych kodów serwisowych. Kody serwisowe do aparatu SOMATOM Go.Up mogą być wygenerowane na 12 miesięcy . Ponieważ umowa serwisowa będzie trwała 24 miesiące prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji posiadania legalnych kodów serwisowych na dowolnym etapie realizacji umowy.

**Odpowiedź: Warunki realizacji umowy zamawiający na ogólnych zasadach k.c ma prawo weryfikować w każdym czasie.**

**Pytanie 6**

**Pytanie dot. Załącznika do SWZ, Projekt Umowy**

W związku z obowiązującymi przepisami prawa prosimy o uzupełnienie Projektu umowy o następujący zapis:

„Po upływie każdych 12 miesięcy obowiązywania Umowy wynagrodzenie za roczne Usługi Serwisowe może zostać skorygowane przez Wykonawcę o średnioroczny wskaźnik wzrostu cen i usług konsumpcyjnych publikowany przez Prezesa GUS w Monitorze Polskim za ostatnie 12 miesięcy, po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego na piśmie o zamiarze skorzystania z powyższego uprawnienia. Zmiana kwoty wynagrodzenia z tego tytułu jest akceptowalna przez Strony bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń i skuteczna od pierwszego miesiąca następującego po upływie 12 miesięcy, o których mowa w zdaniu poprzednim.”

Brak doprecyzowania kwestii inflacji spowoduje, że Wykonawcy uwzględnią ryzyko inflacyjne na etapie składania oferty.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

**Pytanie 7**

**Pytanie dot. SWZ**

Czy Zamawiający potwierdza, że spośród opublikowanych załączników do SWZ Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest złożyć: 1) Formularz ofertowy, 2) Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału oraz 3) Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby (jeśli dotyczy)?

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 8**

**Pytanie dot. Załącznika do SWZ, Projekt Umowy**

Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu:

„W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

**Pytanie 9**

**Pytanie dot. Załącznika do SWZ, Projekt Umowy**

Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy zostaną wytworzone przez Wykonawcę odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli:

Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących

wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

#### **Pytanie 10**

Pytanie dot. Załącznika do SWZ, Projekt Umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, iż w sytuacji zmiany danych adresowych Stron umowy nie będzie konieczności zawierania dodatkowego aneksu, a zmiana danych adresowych nastąpi na podstawie pisemnego oświadczenia Strony umowy?

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

### **Zestaw nr 2**

#### **Pytanie 1**

Prosimy o potwierdzenie, że w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego brał udział przedstawiciel firmy Siemens Healthcare sp. z o.o. lub inny współpracujący z producentem urządzenia Siemens i jest to opisane w protokole postępowania.

Pragniemy zwrócić uwagę, na zapisy Zamawiającego wprost, słowo w słowo przekopiowane z formularza ofertowego firmy Siemens, jednoznacznie wskazują na usługę świadczoną przez partnera producenta tomografu Siemens oraz ograniczają dostęp do postępowania dla Wykonawców niepowiązanych z producentem tomografu:

**- rozdział 10 SWZ:**

#### ***Dokument autoryzacji serwisu***

*Dokument potwierdzający autoryzację serwisu wystawiony przez producenta urządzeń*

**- załącznik nr 1 do SWZ – Zadanie 1:**

#### **6. Advanced Plan**

- aktualizacje oprogramowania sterującego/diagnostycznego (update/hotfix),
- upgrade oprogramowania sterującego/diagnostycznego aparatu do najnowszej i aktualnej wersji,
- modernizacje oprogramowania sterującego/diagnostycznego aparatu realizowane corocznie po udostępnieniu nowej wersji oprogramowania
- zapewnienie wymiany platformy sprzętowej, jeśli jest wymagana do poprawnej pracy nowej wersji oprogramowania

#### **7. Obsługa serwisowa**

- Serwis świadczony w ramach umowy wykonywany jest przez Inżynierów posiadających Certyfikat szkoleniowy producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego.
- Inżynierowie świadczący serwis posiadający dostęp do legalnych kodów serwisowych, potwierdzony umową licencyjną lub oświadczeniem producenta.

**- załącznik nr 1 do SWZ – Zadanie 2:**

#### **4. Modyfikacje**

- Wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia (update).

#### **5. Obsługa serwisowa**

- Serwis świadczony w ramach umowy wykonywany jest przez Inżynierów posiadających Certyfikat szkoleniowy producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego.
- Inżynierowie świadczący serwis posiadający dostęp do legalnych kodów serwisowych, potwierdzony umową licencyjną lub oświadczeniem producenta.

**Odpowiedź: Zamawiający odmawia wykreślenia kwestionowanych zapisów albowiem mają one znaczenia dla prawidłowego funkcjonowania urządzenia i zapewnienia wykorzystania całości jego funkcjonalności.**

Zamawiający