

Specyfikacja Warunków Zamówienia
„Usługa prania białizny szpitalnej”
nr postępowania: AZP/01/P/2023

Załącznik nr 8 do SWZ

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej **usługi w zakresie prania białizny szpitalnej** oraz transportu białizny szpitalnej wraz z załadunkiem i rozładunkiem *loco Magazyn białizny* zlokalizowany w budynku Okręgowego Szpitala Kolejowego w Katowicach – s.p.z.o.o. przy ul. Panewnickiej 65.
2. Usługa będzie realizowana przez **okres 24 miesięcy**.
3. Podana ilość stanowi ilość szacunkową, a faktyczna ilość i zakres usługi wynikać będzie z potrzeb bieżących Zamawiającego, określonych Wykonawcy zamówieniach. Podana ilość szacunkowa nie może stanowić podstawy do żądania przez Wykonawcę realizacji określonych wielkości i ilości dostaw oraz zgłaszania związanych z tym roszczeń.

Szacunkowe ilości i rodzaj białizny do prania łącznie – 90 000 kg, w tym:

- białizna szpitalna, operacyjna;
- materace, pokrowce na materace, koce, poduszki;
- odzież operacyjna i ubrania medyczne;
- inne (np. firany, zasłony, obrusy).

4. W zakres kompleksowej usługi prania w szczególności wchodzi:
 - a) pranie i poddawanie dezynfekcji termiczno-chemicznej zgodnie z wymogami sanitarno epidemiologicznymi w zależności od asortymentu oraz technologii prania obowiązującej przy usługach świadczonych dla placówek ochrony zdrowia;
 - b) maglowanie upranej białizny szpitalnej, prasowanie odzieży ochronnej;
 - c) dezynfekcja chemiczno-termiczna w procesie prania oraz dezynfekcja w komorze dezynfekcyjnej (materace, poduszki, itp.);
 - d) płukanie odzieży fasonowej przy użyciu płynu antystatycznego;
 - e) dokonywanie bieżących drobnych napraw białizny i odzieży Zamawiającego tj. uzupełnianie i przyszywanie brakujących guzików, troczków, nappów, naprawa lub wymiana zamków/suwaków, cerowanie, łatanie, zszywanie rozprutych i naderwanych fragmentów białizny, uzupełnianie brakujących gumek itp.;

Białizna po naprawie będzie dostarczana wraz z białizną przekazaną do ponownego prania w drodze reklamacji na osobnym kwicie 1 raz w tygodniu (wtorek), a jej waga nie będzie doliczana do faktury.

5. Przekazywany Zamawiającemu wyprany asortyment białizny i odzieży powinien być:
 - a) czysty, suchy, wyprasowany, ze sprawnymi zamkami/suwakami/napami lub kompletem guzików, troczków;
 - b) poskładany i zapakowany asortymentowo w worki ochronne:
 - ubrania medyczne wyprasowane, dostarczone na wieszakach i zabezpieczone opakowaniem ochronnym,

- ubrania, fartuchy operacyjne i bielizna operacyjna powinny być pozbawione nadmiaru pyłków bawełnianych,
 - ubrania operacyjne (spodnie i bluzy, sukienki) mają być poddane procesowi maglowania,
 - bielizna operacyjna pakowana oddzielnie w workach ochronnych.
- c) asortyment bielizny i odzieży nie może być poplamiony, zanieczyszczony, porwany, dziurawy, sfilcowany, wilgotny, strzępiący się.
6. Świadczone usługi pralnicze będzie wykonywana zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi obowiązującymi w pralniach wykonujących usługi na rzecz jednostek ochrony zdrowia.
7. Usługi będą wykonywane przy użyciu środków piorących dopuszczonych na rynku polskim, posiadających odpowiednie certyfikaty, pozytywne opinie Państwowego Zakładu Higieny.
8. Pranie będzie odbywać się przy zastosowaniu procedur dostosowanych do asortymentu i stanu zabrudzenia oraz gwarantujących wysoką jakość wypranej bielizny i odzieży pod względem higienicznym i bakteriologicznym przy użyciu środków piorąco dezynfekujących o szerokim spektrum działania na B, F, V, Tbc, spory bakteryjne (w tym *Clostridium difficile*).
9. Zamawiający wymaga stosowania przez Wykonawcę technologii prania gwarantującej wysoką jakość świadczonej usługi.
10. Wykonawca zapewnia transport prania z i do siedziby Zamawiającego, pracownika do załadunku i rozładunku. Transport bielizny odbywać się będzie z uwzględnieniem podziału na transport „bielizny czystej” i transport „bielizny brudnej” zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi oraz przestrzeganiem zasad zachowania bariery higienicznej przy użyciu odpowiedniego środka transportu spełniającego wymagania oraz posiadającego aktualny dokument stwierdzający dopuszczenie środków transportu do świadczenia usług w zakładach służby zdrowia potwierdzony przez właściwy nadzór sanitarno-epidemiologiczny.
11. Odbieranie bielizny brudnej i dostarczanie bielizny czystej odbywać się będzie codziennie od poniedziałku do piątku jeden raz dziennie z wyłączeniem dni świątecznych, wolnych od pracy **w godzinach od 5:15 do 6:30.**
12. W przypadku zaistnienia potrzeby świadczenia usługi w inne dni tzn. „wolne od pracy” Strony ustalą z tygodniowym wyprzedzeniem szczegóły współpracy.
13. Czas wykonania usługi prania bielizny (liczony od chwili odbioru bielizny brudnej do chwili dostarczenia bielizny wypranej) **nie może przekroczyć 24 godzin** z wyjątkiem bielizny fasonowanej, materacy, poduszek itp. które odbierane i dostarczane będą **2 razy w tygodniu.**
14. Wykonawca odpowiada za bieliznę Zamawiającego od momentu odebrania bielizny brudnej z magazynu do czasu przekazania bielizny czystej do magazynu Zamawiającego. W przypadku utraty bądź zniszczenia powierzonych bielizny (bielizna odbarwiona, podarta) Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody poprzez wyrównanie ilości brakującej bielizny (bielizna winna być tego samego rodzaju i jakości), a w razie potrzeby pokryć powstałe koszty **do 30 dni od zgłoszenia reklamacji.**
15. Bielizna transportowana będzie w wózkach, będących własnością Wykonawcy. Każdorazowe mycie i dezynfekcja wózków jezdnych leży po stronie Wykonawcy. Wymiary wózków: max. wys. 2 m, max. szer. 80 cm.

16. Przyjmowanie brudnej bielizny do prania odbywać się będzie na podstawie kwitu „Zlecenie do pralni”, który określać będzie asortyment, ilość sztuk oraz rodzaj bielizny, a także podpisy osób zdających i odbierających. Kwit sporządzony będzie w dwóch egzemplarzach (jeden egzemplarz dołączony do faktury, drugi egzemplarz pozostawał będzie u Zamawiającego).
17. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia nadzoru czystości mikrobiologicznej powierzchni i bielizny, tj. **do wykonywania badań mikrobiologicznych w certyfikowanym niezależnym laboratorium:**
 - a) z powierzchni na stronie czystej – 1 raz na kwartał;
 - b) z bielizny upranej – 1 raz w miesiącu z wyszczególnieniem: operacyjnej, ogólnie szpitalnej i mopów;
 - c) z powierzchni załadunkowej samochodu czystego - 1 raz na kwartał;
 - d) komory dezynfekcyjnej (skuteczność procesu) – 1 raz na kwartał.

Próbki do badań powinny być pobierane przez uprawnionego pracownika laboratorium.
18. Kopie wyników badań Wykonawca będzie przekazywał do Zespołu Kontroli Zakażeń Szpitalnych Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania własnych badań mikrobiologicznych bielizny i powierzchni w magazynie czystym, samochodzie transportowym, bielizny dostarczanej do oddziału/bloku operacyjnego. Koszt wyników badań ujemnych są kosztami Zamawiającego. Wyniki badań dodatnich (stwierdzone zabrudzenia) – ich kosztem będzie obciążony Wykonawca usługi.
19. Badania będą wykonywane wg. harmonogramu przez Wykonawcę, a w sytuacjach uzasadnionych epidemiologicznie przez Zamawiającego bez wcześniejszego informowania Wykonawcy. Badania muszą być wykonane przez Stację Sanitarно-Epidemiologiczną lub laboratorium posiadające certyfikat systemu jakości na zgodność z normą PN-EN ISO 17025.
20. Wykonawca ponosi odpowiedzialność przed organami kontroli Państwowej Inspekcji Pracy, BHP, Sanepid za wykonanie usługi zgodnie z przepisami. Wszystkie kary nałożone na Zamawiającego z tego tytułu będą nałożone na Wykonawcę.
21. Wykonawca udostępni kopię protokołów kontroli Sanitarnej w pomieszczeniach Pralni na każde żądanie Zamawiającego do Zespołu Kontroli Zakażeń Szpitalnych.
22. Zespół Kontroli Zakażeń Szpitalnych zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli w pomieszczeniach Pralni Wykonawcy przed podpisaniem umowy w celu oceny złożonej oferty oraz okresowo w trakcie jej trwania.
23. Wykonawca przedstawi czas (harmonogram pracy Pralni), aby umożliwić kontrolę bez zapowiedzi na różnym etapie. Kontrolę bez zapowiedzi Zespół Kontroli Zakażeń Szpitalnych przeprowadzi w normatywnych godzinach pracy.
24. Wykonawca zapewni na każde żądanie Zespołowi Kontroli Zakażeń Szpitalnych wgląd do dokumentów:
 - a) potwierdzających używane środki,
 - b) potwierdzających monitorowanie procesów prania.
25. Wykonawca przedstawi na każde żądanie Zespołowi Kontroli Zakażeń Szpitalnych dokumenty o dopuszczeniu przez Sanepid samochodu do transportu bielizny.
26. Wykonawca na czas obowiązywania umowy wyposaży magazyn bielizny w Okręgowym Szpitalu Kolejowym w Katowicach – s.p.z.o.z. w następujące sprzęty:

- a) wagę towarową posiadającą aktualne świadectwo legalizacji;
- b) wózki przejezdne do transportu czystej bielizny zamykane (dopuszcza się stelaże dwukomorowe z wymiennymi workami, zamykane – dostawa worków po stronie Wykonawcy) – 6 sztuk;
- c) metalowe kontenery do transportu brudnej bielizny z kranikiem spustowym z uchwytami, na kółkach o wymiarach 100x60x60 – 5 sztuk;
- d) worki barierowe w dwóch kolorach, w tym w przypadku bielizny skażonej wymaga się worków w kolorze czerwonym, przystosowane do wielkości wózków w ilości zapewniającej ich bieżące zużycie w rozmiarach: Ø120 cm, dł. 100 cm. oraz Ø160 cm, dł. 110 cm – po 20 szt.;
- e) worki rozpuszczalne do zbierania bielizny skażonej w ilości – 300 szt.

W/w sprzęty nie powinny być wcześniej używane przez inny podmiot. Koszt zakupu ponosi Wykonawca.

27. Zamawiający może odmówić przyjęcia bielizny w sytuacji:

- a) wykonania usługi niezgodnie z umową,
 - b) w niewłaściwych opakowaniach,
 - c) niedopranej, zniszczonej
- i żądać wymiany na nową.

28. Wykonawca zobowiązany jest przed podpisaniem umowy do wskazania pralni zastępczej w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług pralniczych w przypadku awarii bądź wystąpienia innych okoliczności uniemożliwiających realizację umowy spełniającą wymagania zapisane w opisie przedmiotu zamówienia w zakresie stosowania określonej technologii prania i dezynfekcji.

29. Podstawą rozliczeń między Stronami będzie waga (kg) czystej bielizny pomnożona x cena jednostkowa netto za 1 kg prania. Ważenie czystej bielizny będzie odbywało się każdorazowo w siedzibie Zamawiającego przy udziale pracownika wyznaczonego ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.

..... dnia

.....
*podpis i pieczęć osoby uprawnionej
do składania oświadczeń woli
w imieniu Wykonawcy*