

Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki
ul. Warszawska 24
31-155 Kraków

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym z możliwością negocjacji - art. 275 pkt. 2 ustawy Pzp na **"Zapewnienie dostępu do obiektów i usług rekreacyjno - sportowych na podstawie imiennych kart abonamentowych dla pracowników, emerytów, rencistów Politechniki Krakowskiej oraz członków ich rodzin na terenie całej Polski."** – znak sprawy **KA-2/128/2022**.

Zamawiający, **Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki**, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022r. poz. 1710), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

ZESTAW I

Pytanie nr 1

Szanowni Państwo, Mając na uwadze prowadzone przez Państwo postępowanie o udzielenie zamówienia w zakresie dostawa Zapewnienie dostępu do obiektów i usług rekreacyjno - sportowych na podstawie imiennych kart abonamentowych dla pracowników, emerytów, rencistów Politechniki Krakowskiej oraz członków ich rodzin na terenie całej Polski (Znak sprawy: KA-2/128/2022), chcielibyśmy Państwu zwrócić uwagę na możliwość efektywniejszego opisu przedmiotu zamówienia, który w pełni odzwierciedlałby stosowanie przez Państwa zasady równego traktowania, uczciwej konkurencji i przejrzystości w toku prowadzenia przedmiotowego postępowania. Zgodnie z treścią wystosowanego przez Państwo zapytania ofertowego z nieznanymi przyczyn z postępowania zostały wykluczone oferty na karty przedpłacone na okaziciela, których zakres sieci akceptacji jest dedykowany dla usług sportowo – rekreacyjnych oraz kulturowych. Tymczasem wskazujemy, że karty o zamkniętej sieci punktów sportowo – rekreacyjnych oraz kulturowych znajdujących się w sieci akceptacji Mastercard, spełniają wymagania i funkcjonalności, jakich oczekujecie Państwo w przedmiotowym postępowaniu. Karty przedpłacone zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, zostają przypisane do określonego numeru kodu MCC (numeru przypisanego do danej branży) co daje możliwość korzystania z kart w sieci określonym zakresie. Karty przedpłacone są oznaczone informacją o terminie ich ważności. Mogą one upoważniać do korzystania z usług w punktach sportowo- rekreacyjnych i kulturowych na terenie całej Polski. Istnieje bowiem możliwość aby środki przekazywane na kartach przedpłaconych były również wykorzystane przez pracowników w punktach kulturowych (np. kino/teatr). Tym samym zwiększany jest zakres dostępnych obiektów w których można wykorzystać środki. Szczególnie temat ten jest ciekawą alternatywą dla Pracowników, którzy nie korzystają lub korzystają w ograniczonym zakresie z typowych usług sportowo-rekreacyjnych. Ponadto użytkownicy kart przedpłaconych nie ponoszą dodatkowych kosztów i innych opłat manipulacyjnych z tytułu realizacji transakcji w punktach usługowo-handlowych tymi kartami. Karty mają możliwość doładowań przez Pracodawcę, co w przypadku przekazania karty Pracownikowi daje możliwość przekazania środków bez konieczności wydawania nowej karty.

Środki przekazana na kartach nie przepadają, i pozostają do dyspozycji Pracownika w kolejnym miesiącach. Wreszcie karty przedpłacone posiadają odpowiednie zabezpieczenia uniemożliwiające ich podrobienie lub przerobienie. Zwracamy Państwu uwagę, że w naszej ocenie, mając na uwadze powyższe, częściowe ograniczenie przedmiotu zamówienia wyłącznie do imiennych kart abonamentowych nie znajduje uzasadnienia, gdyż analiza funkcjonalności kart przedpłaconych prowadzi do wniosku, że mogą one być postrzegane przez użytkowników jako alternatywa do efektywniejszego wykorzystania przekazanych środków. Mając na uwadze zasadę równego traktowania, uczciwej konkurencji i przejrzystości, przedmiotu zamówienia nie należy opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję, w szczególności przez wskazanie określonej formy produktów lub usług, jeżeli mogłoby to doprowadzić do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców lub produktów spełniających wymagania zamawiającego. Dlatego zwracamy się z uprzejmą prośbą o rozważenie rozszerzenia przedmiotu zamówienia również na elektroniczne karty przedpłacone na okaziciela. Z poważaniem Justyna Szokalska M. +48 517 393 545 justyna.szokalska@edenred.com Edenred Polska Sp. z o.o. ul. Inflancka 4B bud. C, 00-189 Warszawa

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:

Zamawiający nie dopuszcza rozszerzenia postępowania o tzw. karty przedpłacone na okaziciela.

ZESTAW II

1) W nawiązaniu do Opisu Przedmiotu Zamówienia, wracamy się z prośbą o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuszcza weryfikację/identyfikację Użytkownika w oparciu o plastikową kartę chipową i kartę wirtualną w postaci aplikacji mobilnej. Użytkownik musi mieć możliwość naprzemiennego korzystania z obu form weryfikacji w zależności od preferowanego sposobu wejścia. W przypadku awarii sieci Internetowej / teleinformatycznej jedynym, wystarczającym, dopuszczonym przez Zamawiającego sposobem weryfikacji Użytkowników jest imienna plastikowa karta chipowa.

Odpowiedź nr 1

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie w zakresie obsługiwanych kart.

2) W nawiązaniu do Opisu Przedmiotu Zamówienia, uprzejmie prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w przypadku awarii sieci internetowej, jedynym, wystarczającym, dopuszczonym przez Zamawiającego sposobem weryfikacji i dostępu użytkowników do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest imienna karta (magnetyczna, chipowa lub zbliżeniowa), po okazaniu której wraz z dowodem osobistym i podpisem na liście Użytkownik jest wpuszczany do tego obiektu?

Odpowiedź nr 2

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie w przypadku awarii niezależnych od Wykonawcy.

3) Czy wyrażają Państwo zgodę na **wykluczenie** ze świadczenia przedmiotu zamówienia Pracowników i Ich Osób Towarzyszących nie posiadających komórkowych aparatów telefonicznych (np. osoby starsze, dzieci), bądź nie wyrażających zgody na przetwarzanie ich danych osobowych z puli danych sensytywnych takich jak np. minucje odcisków palca?

Odpowiedź nr 3

Zamawiający nie wyraża zgody.

4) Czy jeżeli pracownik Zamawiającego lub jego osoba towarzysząca czy też dziecko nie wyrazi zgody na korzystanie z telefonu komórkowego w celu podstawowej metody weryfikacji karnetu w obiekcie sportowo – rekreacyjnym to wykonawca ma obowiązek zaproponować inną formę weryfikacji w obiekcie, jak np. imienna karta potwierdzana dokumentem tożsamości?

Odpowiedź nr 4

Zamawiający wymaga takiego rozwiązania w zakresie obsługiwanych kart.

- 5) Czy Wykonawca może **(we własnym zakresie i niezależnie od Zamawiającego)** pobierać od Pracowników Zamawiającego i ich osób towarzyszących tak osobiste dane jak np.: **numery telefonów, numery PESEL, odciski linii papilarnych/rozkład tzw. minucji, adresy e-mail?**

Informacja dla Zamawiającego:

Według najlepszej wiedzy Wykonawcy zakres rozwiązania polegającego na weryfikacji linii papilarnych (rozkładu tzw. minucji) może budzić wątpliwości, ponieważ dane takie należą do grupy **danych biometrycznych „wrażliwych”**. Zgodnie z orzecznictwem Generalnego Inspektora Danych osobowych, przetwarzanie danych „wrażliwych” jest możliwe tylko i wyłącznie, jeżeli występuje:

- zgoda osoby na piśmie
- przepis szczególny innej ustawy zezwala na przetwarzanie takich danych bez zgody osoby, której te dane dotyczą
- ochrona żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą
- wykonywanie statutowych zadań kościołów i innych związków wyznaniowych, stowarzyszeń, fundacji lub innych nie zarobkowych organizacji (dotyczy wyłącznie członków tych organizacji)
- dochodzenia spraw przed sądem
- zatrudnienie pracowników i innych osób, a zakres danych określa ustawa
- ochrona stanu zdrowia

Według Wykonawcy, w przypadku usług sportowo-rekreacyjnych, **nie zachodzą** wystarczające przesłanki do przetwarzania danych osobowych „wrażliwych”. **Zamawiający jest stroną umowy i w znacznym stopniu odpowiada za bezpieczeństwo danych zgłaszanych do programu sportowo-rekreacyjnego Użytkowników.** W związku z powyższym, uważamy, że Zamawiający nie musi wyrażać zgody na to, żeby takie dane jak np. odciski palców (rozkład tzw. minucji), numery telefonów itp. musiały być wykorzystywane w świadczeniu usług sportowo-rekreacyjnych.

Odpowiedź nr 5

Zamawiający nie przewiduje takiego rozwiązania w zakresie obsługiwanych kart.

- 6) Czy Zamawiający zgadza się na doprecyzowanie postanowienia § 6 ust. 8 Umowy dotyczącego ochrony danych osobowych tak aby z przedmiotowego postanowienia wynikało wprost, że Strony zawrą po podpisaniu Umowy dodatkową umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę jako administratora danych osobowych Zamawiającemu, tym samym Zamawiający będzie występował jako podmiot przetwarzający przy wykonywaniu części czynności przetwarzania danych osobowych, wykonywanych na zlecenie Wykonawcy.

Odpowiedź nr 6

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Wzór umowy w tym zakresie pozostaje bez zmian. Zapisy § 6 pozwalają na zawarcie odrębnej umowy dot. powierzenia przetwarzania danych osobowych.

- 7) Jednocześnie, czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści postanowienia § 6 ust. 6 poprzez wskazanie, że Zamawiający przetwarza dane Pracowników, a nie użytkowników kart, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO?

Na gruncie umowy o świadczenie usług dostępu do Programu MultiSport, **administratorem danych osobowych posiadaczy kart jest wyłącznie Wykonawca**. Podstawą prawną przetwarzania danych jest **zgoda użytkownika** - art. 6 pkt. 1 a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia

dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1), dalej RODO. Wyrażając zgodę użytkownik zgadza się na przetwarzanie jego danych osobowych przez Wykonawcę **w celu i zakresie niezbędnym do realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do programu sportowego.** Zamawiający jest natomiast administratorem danych osobowych pracowników **na gruncie stosunku pracy.** Uprawnienie do przetwarzania danych osobowych na gruncie stosunku pracy **nie jest właściwą podstawą do przetwarzania danych na gruncie umowy o świadczenie usług.** Potwierdza to decyzja Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych z 15 lipca 2015 r. DIS/DEC - 594/15/62961 utrzymana ostateczną decyzją GIODO z 11 września 2015 r. DIS/DEC - 749/15/83430: „Zauważyć należy, iż pracodawca przetwarza dane osobowe pracowników w zakresie i celu niezbędnym dla wykonania ciężących na nim obowiązków wynikających ze stosunku pracy. A zatem, jako administrator danych może jedynie w tym celu powierzyć innemu podmiotowi przetwarzanie tych danych. Umożliwienie natomiast pracownikowi uczestnictwa w zajęciach sportowych w ramach programu M. nie należy do takich obowiązków”.

Niezależnie od tego, z uwagi na fakt, że **Wykonawca nie posiada bezpośredniego kontaktu z użytkownikami**, szereg czynności tj. np. zbieranie zgód, zarządzanie czy dystrybucja kart musi odbywać się **za pośrednictwem Zamawiającego.** **Zamawiający musi więc posiadać podstawę prawną do przetwarzania danych na gruncie umowy o świadczenie usług zgodnie z RODO.** Zamawiający nie jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych użytkowników na gruncie umowy o świadczenie usług sportowych, a więc może przetwarzać dane w tym zakresie jedynie w konsekwencji powierzenia mu odpowiednich danych we wskazanym celu. Zgodnie z art. 28 pkt. 1 RODO: *Przetwarzanie przez podmiot przetwarzający odbywa się na podstawie umowy lub innego instrumentu prawnego, które podlegają prawu Unii lub prawu państwa członkowskiego i wiążą podmiot przetwarzający i administratora, określają przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa administratora.* Dlatego też niezbędne jest zawarcie spełniającej wymogi RODO **umowy powierzenia Zamawiającemu danych do przetwarzania, w celu i zakresie niezbędnym do realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do Programu.** Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych, których jest administratorem, dlatego bardzo istotne jest zawarcie takiej umowy powierzenia danych. Każda inna podstawa przetwarzania danych osobowych uczestników przez Zamawiającego wiązałaby się z ryzykiem naruszenia norm prawnych w zakresie ochrony danych osobowych oraz nałożenia na Strony związanych z tym wysokich kar. Zgodnie z art. 83 pkt. 4 RODO naruszenie obowiązków administratora i podmiotu przetwarzającego o których mowa w art. 8, 11, 25 –39 oraz 42 i 43 RODO zagrożone jest nałożeniem administracyjnej kary pieniężnej w wysokości do 10 000 000 EUR, a w przypadku przedsiębiorstwa – w wysokości do 2 % jego całkowitego rocznego światowego obrotu z poprzedniego roku obrotowego, w zależności która kwota jest wyższa.

Aktualne zapisy nie odnoszą się w żaden sposób do kwestii powierzenia przetwarzania danych osobowych, co stanowić może podstawę odpowiedzialności Stron przed organem nadzoru lub podmiotami danych, tym samym, w ocenie Wykonawcy, istnieje konieczność zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.

Poniżej propozycja zapisów umowy:

„Kwestie dotyczące ochrony danych osobowych nie uregulowane w niniejszym paragrafie zostaną ustalone pomiędzy stronami w odrębnym dokumencie stanowiącym umowę powierzenia Zamawiającemu przetwarzania danych osobowych użytkowników przez Wykonawcę.”

Odpowiedź nr 7

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Wzór umowy w tym zakresie pozostaje bez zmian. Zapisy § 6 pozwalają na zawarcie odrębnej umowy dot. powierzenia przetwarzania danych osobowych.

- 8) Czy Zamawiający zgadza się na doprecyzowanie treści postanowienia § 9 ust. 2 w ten sposób aby wskazać w jego treści minimalny termin 7 dni na wykonanie przez Wykonawcę uwag Zamawiającego lub odniesienie się do nich, po upływie którego Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym?

Wskazane postanowienie Umowy nie zawiera terminu na naprawę naruszenia lub ustosunkowanie się do zarzutów Zamawiającego przez Wykonawcę. W ocenie Wykonawcy zapis ten nie daje możliwości Wykonawcy na naprawę ewentualnych naruszeń, bądź wykazania, że stwierdzone nienależyte wykonywanie Umowy jest wynikiem działań lub okoliczności niezależnych od niego samej. Istotą zastosowania instytucji rozwiązania umowy bez wypowiedzenia jest funkcja unicestwiająca umowę, kiedy inne środki prawne nie skutkują. Zdaniem Wykonawcy, w omawianym przypadku uprzednie wezwanie Wykonawcy do prawidłowego wykonania Umowy ze wskazaniem minimalnego terminu na wykonanie wezwania, pod rygorem rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, powinno być podstawowym środkiem prewencyjnym, który da możliwość odniesienia się do zarzutów lub niezwłocznego naprawienia uchybień.

Odpowiedź nr 8

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

9) Czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści postanowienia § 9 ust. 3 Umowy w ten sposób, aby uprawnienie Stron do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, wskazane w przedmiotowym postanowieniu, było możliwe dopiero po uprzednim wezwaniu drugiej Strony naruszającej umowę do naprawy lub zaprzestania naruszenia i wyznaczenia dodatkowego 7-dniowego terminu na wykonanie tego wezwania?

Projektowany zapis umowy przewiduje możliwość rozwiązania umowy bez wypowiedzenia w przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę istotnego naruszenia postanowień Umowy niejako automatycznie. Zapisy te są bardzo rygorystyczne i nie dają one możliwości Wykonawcy na naprawę ewentualnych naruszeń, bądź wykazania, że stwierdzone nienależyte wykonywanie Umowy jest wynikiem działań lub okoliczności niezależnych od niej samej. Istotą zastosowania instytucji rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym jest funkcja unicestwiająca umowę, kiedy inne środki prawne nie skutkują. Zdaniem Wykonawcy, w omawianym przypadku uprzednie wezwanie Wykonawcy do prawidłowego wykonania Umowy, pod rygorem jej rozwiązania w trybie natychmiastowym, powinno być podstawowym środkiem prewencyjnym, który da możliwość Wykonawcy odniesienia się do zarzutów Zamawiającego lub niezwłocznego naprawienia uchybień, tym bardziej, iż katalog tychże uchybień jest otwarty i każde nawet błahe naruszenie Umowy może skutkować ciężkimi sankcjami nałożonymi np. na Wykonawcę. W takiej sytuacji przykładowo Wykonawca chciałby mieć możliwość odniesienia się do zarzutów Zamawiającego lub też naprawy naruszenia.

Odpowiedź nr 9

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

10) Czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści § 10 ust. 1 pkt 1) i 2) Umowy w ten sposób, że Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy określonej we wskazanych postanowieniach kary umownej, ale dopiero po bezskutecznym upływie 7-dniowego terminu wyznaczonego Wykonawcy na piśmie, do naprawy stwierdzonych naruszeń?

Dotychczasowe zapisy dotyczące kar umownych z powodu naruszenia postanowień Umowy przez Wykonawcę są bardzo rygorystyczne i nie dają one możliwości Wykonawcy na naprawę ewentualnych naruszeń, bądź wykazania, że stwierdzone nienależyte wykonywanie Umowy jest wynikiem działań lub okoliczności niezależnych od Wykonawcy. Istotą zastosowania kary umownej jest funkcja dyscyplinująca, kiedy inne środki prawne nie skutkują. Zdaniem Wykonawcy, w omawianym przypadku uprzednie wezwanie Wykonawcy do prawidłowego wykonania Umowy, pod rygorem naliczenia kary umownej, powinno być podstawowym środkiem prewencyjnym, który da możliwość Wykonawcy odniesienia się do zarzutów Zamawiającego lub niezwłocznego naprawienia uchybień. Wykonawca chciałby mieć możliwość odniesienia się do zarzutów Zamawiającego lub też naprawy stwierdzonego naruszenia.

Odpowiedź nr 10

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

ZESTAW III

1. Dotyczy: usługi gimnastyka

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie usługi „gimnastyka” z zajęć sportowo-rekreacyjnych wymaganych przez Zamawiającego lub wskazanie, jakie aktywności sportowe (np. joga, stretching, zdrowy kręgosłup, itp.) zostaną zaliczone w ramach wymaganej usługi. Informujemy, iż gimnastyka to ćwiczenia ruchowe, których podstawowym zadaniem jest dbanie o prawidłową postawę ciała i jego rozwój. Zatem katalog usług sportowych, które wpisują się w przeznaczenie gimnastyki może być szeroki i różnie interpretowany przez Wykonawców, co może prowadzić do nieporozumień przy ocenie złożonych ofert.

Odpowiedź nr 1

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu „gimnastyka”, który w jego ocenie obejmuje szeroko rozumiane ćwiczenia ruchowe.

2. Dotyczy: otwartych obiektów

W celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca ma zapewnić dostęp do obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie całego kraju, w tym minimum 300 obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie województwa małopolskiego, w tym co najmniej 150 obiektów na terenie miasta Krakowa.

W związku z tym, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że obiekty, o których mowa wyżej, muszą być otwarte i świadczyć usługi na dzień złożenia oferty. Dopuszczenie możliwości złożenia oferty z placówkami sportowymi, które obecnie są zamknięte lub ich działalność jest zawieszona, mimo iż umowa partnerska z Wykonawcą nadal obowiązuje, sztucznie zawyży liczbę obiektów, z których Użytkownicy i tak nie będą mogli korzystać. Wspomniana sytuacja nie dotyczy obiektów sezonowych, np. lodowiska, odkrytego basenu.

Odpowiedź nr 2

Zamawiający weryfikuje ilość na podstawie złożonego w postępowaniu dokumentu.

Nie dopuszcza się składania ofert uwzględniających placówki zamknięte lub z zawieszoną działalnością oraz takich, o których wiadomo, że zostaną zamknięte w trakcie trwania umowy

3. Dotyczy: nieograniczonego czasu w obiekcie

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje ograniczenia czasowe w dostępie do usług sportowych, wynikające również z umów pomiędzy Wykonawcami, a partnerskimi obiektami sportowymi.

Informujemy, iż żaden z Wykonawców funkcjonujących na rynku, nie oferuje abonamentów sportowych bez jakichkolwiek limitów czasowych. U każdego z Operatorów występują ograniczenia czasowe i dotyczą usług, takich jak np.: basen (np. 60 minut korzystania z basenu), sauna (np. 30 minut korzystania z sauny), grota solna (np. 30 minut korzystania z grotty solnej).

Poza powyższymi limitami czasowymi, w ofercie Wykonawców występować mogą również ograniczenia dotyczące zasad świadczenia usług w danym obiekcie, które wynikają z jego godzin pracy, regulaminów, grafików, charakteru usługi, czy zasad bezpieczeństwa bądź stopnia zaawansowania grupy.

Odpowiedź nr 3

Zgodnie z zapisami Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia;

- dostęp do obiektów powinien mieć charakter nielimitowany co oznacza możliwość korzystania z różnych usług w różnych obiektach sportowych tego samego dnia, bez interwału czasowego między obiektami oraz bez konieczności deklaracji korzystania z określonych lokalizacji.

- dostęp do obiektów powinien mieć charakter nieograniczony czasowo (7 dni w tygodniu) w godzinach ich regulaminowego otwarcia, chyba że limity czasowe

nałożone są bezpośrednio przez obiekty (zgodnie z regulaminami i grafikami zajęć w obiektach), bądź wynikają z innych przepisów (np. wymogów bezpieczeństwa).

4. Dotyczy: obiektów z dopłatami

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że do liczby 90% obiektów oferowanych przez Wykonawcę bez dodatkowych dopłat, należy uwzględnić placówki sportowe, w których przynajmniej jedna świadczona usługa nie wymaga dopłaty.

Informujemy, iż gro obiektów posiada w swojej ofercie usługi dodatkowo płatne, np. niektóre baseny wymagają dopłaty do sauny lub zajęć aqua aerobiku.

Dopłaty te są w całości pokrywane z własnych środków finansowych Użytkownika w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem partnerskim.

Odpowiedź nr 4

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami *Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia* Wykonawca musi zagwarantować bezpłatny dostęp do różnorodnych obiektów, prowadzących działalność w zakresie co najmniej: siłowni, basenów (w tym jacuzzi, sauna), aerobiku, fitnessu, gimnastyki, grot solnych, nauki tańca, pilatesu, jogi, nauki sztuk walki, ścianki wspinaczkowej, zajęć rowerowych, nordic walkingu, pole dance, lodowiska w sezonie zimowym (z uwzględnieniem ograniczeń obiektowych z uwagi na wiek użytkowników).

5. Dotyczy: niezależnych obiektów zlokalizowanych pod tym samym adresem

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w przypadku, gdy dwa niezależne obiekty, świadczące usługi sportowo-rekreacyjne, zostały zlokalizowane pod tym samym adresem, to w przedmiotowym postępowaniu zostaną zakwalifikowane jako dwa odrębne obiekty sportowe. Informujemy, iż zdarzają się sytuacje, kiedy niezależne podmioty świadczą usługi w tym samym punkcie (ten sam lokal), np. szkoła tańca i klub sportów walki, może wynajmować oraz prowadzić zajęcia na tej samej sali gimnastycznej.

Odpowiedź nr 5

Zamawiający informuje, że dopuszcza odrębne, niezależne podmioty gospodarcze świadczące usługi stanowiące przedmiot umowy, wykonywane pod tym samym adresem.

6. Dotyczy: sposobu weryfikacji

Prosimy o dopuszczenie możliwości zaoferowania przez Wykonawcę weryfikacji wejścia do obiektu sportowo-rekreacyjnego poprzez aplikację mobilną, bez konieczności zapewnienia dostępu za pomocą imiennych kart, dzięki czemu:

- weryfikacja nie będzie powodować opóźnień, gdyż po dodaniu swojego zdjęcia (opcjonalnie), Użytkownik nie będzie musiał potwierdzać tożsamości poprzez dowód osobisty, co znacznie ułatwi i przyspieszy proces weryfikacji tożsamości, a jednocześnie zapewni, iż z usług nie będą korzystać osoby nieuprawnione;
- Użytkownicy nie będą ponosić żadnych dodatkowych kosztów związanych z weryfikacją (wystarczy dostęp do Internetu);
- Nie ma konieczności zabierania ze sobą kart, ani innych dokumentów, gdyż za pomocą wyłącznie jednej aplikacji, Użytkownik będzie mógł bezproblemowo przejść proces weryfikacji. Na skutek tego, wejście do obiektu nie będzie utrudnione, tak jak w przypadku zgubienia/zapomnienia karty, lub braku dokumentu potwierdzającego tożsamość.
- W przypadku braku telefonu typu „*smartphone*”, Użytkownik ma możliwość otrzymania wygenerowanego kodu poprzez infolinię (koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora). Z kolei kod wejścia dla dziecka, uprawnionego do korzystania z usług w ramach abonamentu, generowany jest za pomocą aplikacji,

zainstalowanej na urządzeniu jego prawnego opiekuna, który jednocześnie jest uczestnikiem programu sportowego.

Ponadto dopuszczenie powyższego rozwiązania pozwoli Użytkownikom na szereg innych korzyści, między innymi takich jak:

- Za pomocą jednej aplikacji, Użytkownicy zyskują możliwość wejścia do obiektu sportowo-rekreacyjnego, potwierdzenia tożsamości, sprawdzenia obiektów i usług na terenie całej Polski oraz korzystania z wielu innych produktów dostarczanych przez naszą Grupę;
- W sytuacji zgubienia karty lub zmiany nazwiska, konieczne jest wykonanie nowej lub jej duplikatu, co wiąże się z brakiem możliwości korzystania z obiektów przez czas niezbędny na wyrobienie i przesłanie nowej karty (ok. 3-5 dni roboczych). Dzięki aplikacji mobilnej w powyższych sytuacjach zmiana może zostać wprowadzona już w momencie zgłoszenia.
- W przypadku Operatorów, oferujących dostęp do obiektów za pomocą kart sportowych, możliwość zgłaszania i rezygnacji z programu następuje najczęściej do 20 dnia miesiąca, poprzedzającego miesiąc, w którym będą świadczone usługi.

W naszym przypadku, zapewniamy możliwość zgłoszenia do programu nawet w ostatnim dniu roboczym miesiąca, poprzedzającym miesiąc, w którym mają być świadczone usługi. Jest to duża dogodność, zarówno dla osób obsługujących programy sportowe po stronie Zamawiającego, jak i samych pracowników, którzy mają zdecydowanie więcej czasu na podjęcie decyzji, lub w przypadku sytuacji losowych – większą elastyczność.

Odpowiedź nr 6

Zamawiający nie dopuszcza możliwości zaoferowania przez Wykonawcę weryfikacji wejścia do obiektu sportowo-rekreacyjnego poprzez aplikację mobilną, jako jedynego sposobu.

7. Dotyczy: programu nielimitowanego

Zgodnie z praktyką rynkową, w programie Nielimitowanym, Użytkownicy mogą korzystać z nielimitowanej ilości różnych usług i zajęć w różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca, w dwóch wariantach:

- I wariant – możliwość kilkukrotnego korzystania z tego samego obiektu dziennie, bez interwałów czasowych (przerw) między korzystaniem z usług oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia;
- II wariant – możliwość jednokrotnego skorzystania z tego samego obiektu w tym samym dniu oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia.

W celu uniknięcia nieporozumień i rozbieżności w ofertach, prosimy o informację, jaki wariant programu „Nielimitowanego” mają zaoferować Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu?

Odpowiedź nr 7

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami *Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia* Wykonawca musi zagwarantować możliwość korzystania z różnych usług w różnych obiektach sportowych tego samego dnia, bez interwału czasowego między obiektami oraz bez konieczności deklaracji korzystania z określonych lokalizacji, tj. możliwość co najmniej jednokrotnego skorzystania z tego samego obiektu w tym samym dniu oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia.

8. Dotyczy: Zdolności technicznej lub zawodowej

Z uwagi na to, iż Wykonawca stosunkowo niedawno rozpoczął swoją działalność w obszarze abonamentów sportowych, zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę warunków udziału w postępowaniu w sekcji dotyczącej zdolności technicznej lub zawodowej, poprzez:

- zmniejszenie ilości wykonania/wykonywania usług zapewnienia dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych z dwóch do jednej usługi,
- modyfikację sformułowania z „*trwającą co najmniej 12 miesięcy*” na „*trwającą co najmniej 6 miesięcy*”.
- modyfikację sformułowania z „*na podstawie imiennych kart abonamentowych*” na „*na podstawie abonamentów*”.

Zamawiający dodając zastrzeżenie „*trwającą co najmniej 12 miesięcy*” ogranicza Wykonawcom możliwość wykazania usług, które są obecnie wykonywane i trwają krócej niż rok. Ponadto, termin realizacji usługi nie powinien być czynnikiem regulującym prawidłowość wykonywania umowy. Zwracamy również uwagę, iż Operatorzy abonamentów sportowych zapewniają dostęp do obiektów nie tylko za pomocą imiennych kart, ale również poprzez aplikację, infolinię, sms, itp. Jednocześnie informujemy, że powyższa zmiana nie wpłynie na jakość zamówienia, a Wykonawca, jako firma o ugruntowanej pozycji na rynku, potwierdza, iż posiada niezbędne zasoby ludzkie oraz techniczne, umożliwiające realizację zamówienia na odpowiednim poziomie jakości.

Przychylenie się do prośby Wykonawcy pozytywnie wpłynie na konkurencyjność postępowania, dzięki czemu Zamawiający może otrzymać więcej ofert, a co za tym idzie dużo korzystniejsze propozycje pod względem finansowym, co będzie opłacalne zarówno dla Zamawiającego, jak i jego pracowników.

Odpowiedź nr 8

Zamawiający nie wyraża zgody.

9. Dotyczy: zgłaszania/rezygnacji Użytkowników

Prosimy o dopuszczenie możliwości realizowania zamówień na abonamenty sportowe w sposób przyjęty u Wykonawcy, tj. poprzez dedykowaną platformę internetową, bez konieczności stosowania imiennych list w formie Excel, czy papierowych formularzy przystąpienia do programu, zarówno w pierwszym jak i kolejnych okresach rozliczeniowych.

Zamawiający za pomocą dedykowanego systemu online, implementuje adresy e-mail wszystkich uprawnionych pracowników, po czym system automatycznie prześle na wskazane adresy mailowe zaproszenia wraz z formularzem do przystąpienia do programu. Użytkownik wyrażający chęć skorzystania z programu, uzupełnia w nim niezbędne dane do prawidłowej realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych. Zadaniem osoby, obsługującej platformę online po stronie Zamawiającego, jest zaakceptowanie ostatecznej listy uczestników. W przypadku rezygnacji uczestnika z abonamentu, opiekun programu wyznaczony przez Zamawiającego, anuluje w systemie online członkostwo osoby wnioskującej ze skutkiem na koniec miesiąca rozliczeniowego.

W związku z czym, Zamawiający nie jest zobowiązany do samodzielnego pozyskiwania danych osobowych pracowników oraz przesyłania zgłoszeń w formie list do Wykonawcy, co jest wygodnie zarówno dla Zamawiającego, jak i pracowników, którzy nie muszą wypełniać deklaracji przystąpienia do programu w wersji papierowej, a Zamawiający nie musi archiwizować tychże formularzy.

Jednocześnie zaznaczamy, iż u każdego z Operatorów abonamentów sportowych, system zapisów do programu może być inny. Zatem, Zamawiający nie powinien wymagać konkretnego rozwiązania, które może wskazywać na danego Wykonawcę, tym samym utrudniając dostęp do postępowania innym Oferentom. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie dostępu do usług sportowo-rekreacyjnych, a sam sposób zgłaszania Użytkowników do programu nie powinien być czynnikiem decydującym o możliwości złożenia oferty. Z uwagi na architekturę oprogramowania systemów informatycznych, Wykonawca nie ma dowolności modyfikowania modelu zapisywania Użytkowników w abonamencie. Wobec tego, zasadne byłoby przyjęcie standardowego rozwiązania, funkcjonującego u Wykonawcy, który w wyniku oceny ofert, pozyskał przedmiotowe zamówienie.

Odpowiedź nr 9

Zamawiający nie wyraża zgody.

10. Dotyczy: danych osobowych

Informujemy, iż Wykonawca wymaga przekazania przez Użytkownika abonamentu niezbędnych danych do świadczenia przedmiotowej usługi, między innymi takich jak: adres e-mail, numer telefonu i Pesel, przy czym, dane te są obligatoryjne w celu prawidłowej realizacji umowy i nie stanowią danych wrażliwych oraz nadmiarowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO).

Jednocześnie zaznaczamy, iż to Wykonawca jest administratorem danych Użytkowników programu sportowego, zatem on winien decydować o celach i środkach przetwarzania danych osobowych oraz jakie dane są niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi. To na nim spoczywa obowiązek stosowania środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych, jak również zabezpieczenie, aby z programu korzystały wyłącznie osoby do tego uprawnione, co rodzi konieczność przetwarzania szerszego zakresu danych niż imię i nazwisko.

Wykonawca, jako firma o ugruntowanej pozycji na rynku, posiada szereg zabezpieczeń, w tym niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń, które mają wpływ na proces przetwarzania danych.

Nadmienimy także, iż Zamawiający nie odpowiada za prawidłowe działanie stosowanego systemu weryfikacji przez danego Operatora. Rola Zamawiającego w przedmiotowej sprawie, powinna ograniczać się do zakupu usługi i wywiązania się z ustalonych przez Strony warunków zamówienia, dotyczących jego realizacji. Kwestia dostępu do usług, sposobu weryfikacji i wskazanie niezbędnego zbioru danych osobowych, koniecznych do należytej realizacji umowy, nie jest zadaniem Zamawiającego, a Wykonawcy i winno pozostać w jego kompetencjach.

Ponadto, identyfikacja Użytkownika w obiekcie sportowym następować będzie wyłącznie poprzez weryfikację jego imienia i nazwiska oraz w niektórych przypadkach na podstawie przedstawionego dokumentu potwierdzającego tożsamość. W żadnym wypadku podczas rejestracji wejścia w obiekcie nie dochodzi do przekazania numeru Pesel, adresu e-mail, czy numeru telefonu.

Biorąc pod uwagę powyższe, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość przekazania przez Użytkowników niezbędnych danych do świadczenia usługi, w tym takich jak: adres e-mail, numer telefonu oraz Pesel.

Potwierdzenie powyższego, pozytywnie wpłynie na konkurencyjność postępowania, gdyż Zamawiający uzyska większą ilość ofert, dzięki czemu może otrzymać dużo korzystniejsze propozycje pod względem finansowym.

Odpowiedź nr 10

Zamawiający nie wyraża zgody.

11. Dotyczy: cen netto w umowie

Z ustawy o VAT wynika, że podatnik może obliczyć podatek wykazywany na fakturze według poniższych sposobów:

- 1) od sumy wartości sprzedaży netto (art. 106e ust. 1 pkt 14 ustawy o VAT),
- 2) przez podsumowanie jednostkowych kwot podatku (art. 106e ust. 10 ustawy o VAT).

Wybór w tej sprawie należy do podatnika, tzn. wystawcy faktury. Wyniki (kwota podatku) obliczone według jednej bądź drugiej metody mogą się nieznacznie różnić. Nie oznacza to jednak, że zastosowana przez podatnika metoda obliczania sumy kwoty podatku na fakturze jest nieprawidłowa.

Wykonawca, jako wystawca faktury stosuje poprawne naliczanie według powyższego punktu nr 1 w systemie księgowym. Kwoty wykazywane w fakturze zaokrągla się do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki od 0,5 grosza zaokrągla się do 1 grosza (art. 106e ust. 11 ustawy o VAT). Regulacja dotycząca zaokrągleń kwot wykazywanych w fakturze ma przede wszystkim uzasadnienie praktyczne, bowiem obliczając z danej kwoty należnej (z wartości brutto) podstawę opodatkowania (wartość netto) oraz kwotę podatku, niejednokrotnie możemy spotkać się z sytuacją, że obliczona arytmetycznie podstawa opodatkowania lub kwota podatku zawiera w sobie ułamek 1 grosza. Ponieważ nie istnieje nominal ułamek grosza, uzasadnione jest w zakresie wystawiania faktur stosowanie zaokrągleń kwot do pełnego grosza.

W związku z tym, rekomendujemy wprowadzenie do umowy cen netto, co pozwoli na uniknięcie rozbieżności pomiędzy ceną brutto wskazaną w umowie, a widniejącą na fakturze, która zgodnie z powyższym, może nieznacznie się różnić w zależności od sposobu obliczania podatku stosowanego przez Wykonawców.

Odpowiedź nr 11

Zamawiający nie wyraża zgody. Zarówno wartość umowy, jak i ceny jednostkowe mają być podane jako brutto.

12. Dotyczy: liczby osób zatrudnionych

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, ilu pracowników zatrudnia Zamawiający? Informacja jest istotna w celu prawidłowej wyceny oferty.

Odpowiedź nr 12

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami *Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia* podał szacunkową ilość kart. W ocenie Zamawiającego stan zatrudnienia nie jest tu czynnikiem mającym wpływ na przygotowanie oferty.

13. Dotyczy: terminu złożenia oferty

Biorąc pod uwagę czas niezbędny na złożenie i przygotowanie oferty oraz konieczność doprecyzowania postanowień przedmiotowego zamówienia, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert.

Odpowiedź nr 13

Zamawiający informuje, że ofertę, wraz z załącznikami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy w terminie do dnia 2022-11-18 do godz. 10:00.

KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych

mgr Zofia Gajewska



