

Opis przedmioty zamówienia

Kompleksowa obsługa infrastruktury informatycznej Szpitala Powiatowego w Limanowej wraz z wykonywaniem nadzoru nad systemami informatycznymi Szpitala poprzez monitorowanie prawidłowego ich funkcjonowania. Zakres obsługi obejmuje:

1. zapewnienie prawidłowego działania i obsługi systemów informatycznych funkcjonujących w zakładzie Zamawiającego wymienionych w załączniku 2 do projektu umowy,
2. współpracę z działem Rozliczeń Usług Medycznych pod kątem wsparcia dotyczącego rozliczeń do Narodowego Funduszu Zdrowia,
3. pilotowanie zgłoszeń do producenta oprogramowania dotyczących zmian funkcjonalnych programów celem dostosowania ich do obowiązujących przepisów prawnych i wymagań Zamawiającego,
4. stały nadzór nad sprzętem komputerowym oraz oprogramowaniem wymienionym w załączniku 2 do projektu umowy,
5. tworzenie kopii bezpieczeństwa zbiorów systemu informatycznego Szpitala oraz nadzór i kontrolę bieżącej kopii wykonywanej przez Zamawiającego w ustalonych terminach, wymaganych realizacją polityki bezpieczeństwa,
6. doradztwo w zakresie działań związanych z informatyzacją zakładu Zamawiającego,
7. w sytuacjach awaryjnych, podjęcie czynności mających na celu usunięcie awarii w terminie możliwie najkrótszym,
8. drobne naprawy sprzętu, wykonywane z wykorzystaniem materiałów zakupionych przez Zamawiającego,
9. zarządzanie i administrowanie siecią oraz aktywnymi urządzeniami sieciowymi oraz świadczonymi przez nie usługami w skład których wchodzi między innymi: przełączniki sieciowe zarządzalne, urządzenia UTM, routery/firewalle,
10. tworzenie, zarządzanie i administrowanie dostępem VPN dla zdalnych lokalizacji,
11. utrzymywanie aktualnej bazy haseł dostępowych do urządzeń i oprogramowania w formie elektronicznej w sposób bezpieczny i dostępny dla Zamawiającego,
12. nadzór nad łączami sieciowymi (światłowodowymi i miedzianymi) ora zapewnienie ciągłości pracy sieci - z wyłączeniem instalacji dostarczonych przez operatorów telekomunikacyjnych,
13. monitorowanie sieci pod kątem bezpieczeństwa tzn. ochrona antywirusowa i ochrona przed niepożądanym dostępem z zewnątrz, weryfikacja podatności, kontrola dostępu do treści w ramach sieci (w tym m.in. filtrowanie zawartości stron www, blokowanie niepożądanych aplikacji na poziomie sieci, blokowanie kategorii stron www, blokowanie usług sieciowych) za pomocą dostarczonych przez Zamawiającego narzędzi,
14. prowadzenie analiz wyjaśniających nietypowe błędy bądź niezgodne z założeniami zachowanie systemów informatycznych,
15. bieżącą inwentaryzacją zasobów informatycznych,
16. konfigurację i rekonfigurację stacji roboczych użytkowników w zakresie dostępu do sieci LAN oraz sieci Internet (połączenia przez sieć lokalną i modemy),
17. administrowanie siecią wewnętrzną LAN, VLAN, serwerami oraz usługami DHCP, DNS, RDS, AD,
18. administrowanie środowiskiem wirtualizacyjnym w oparciu o systemy Vmware, MS Hyper-V, Citrix XenServer,
19. administrowanie środowiskiem terminalowym Microsoft RDS,
20. administrowanie systemem kopii zapasowych Veem Backup,
21. współpracę z jednostkami organizacyjnymi Zamawiającego przy rozwiązywaniu problemów związanych z modyfikacją i rozbudową lokalnych sieci oraz dostępu do Internetu w budynkach Zamawiającego,
22. konfigurację i rekonfigurację oprogramowania umożliwiającego korzystanie z poczty elektronicznej na stacjach roboczych użytkowników,

23. kształtowanie polityki rozwoju i modernizację systemów informatycznych Zamawiającego i podległych mu jednostek przy stałej współpracy z Koordynatorem Systemów Informatycznych,
24. usuwanie podatności oraz awarii (błędów oraz usterek) w funkcjonowaniu posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania oraz sprzętu komputerowego, chyba, że do usunięcia awarii lub usterki oprogramowania lub sprzętu, w tym sieciach informatycznych, poszczególnych zestawach komputerowych konieczna jest interwencja producenta/dostawcy bądź podmiotu posiadającego prawa autorskie,
25. zarządzanie systemem antywirusowym Bitdefender GravityZone oraz kontrola funkcjonowania programu na stacjach roboczych i serwerach,
26. administrowanie systemem elektronicznego obiegu dokumentów,
27. zapewnienie wsparcia w zakresie sprawnego działania strony internetowej oraz poczty elektronicznej Zamawiającego,
28. udzielanie wsparcia oraz konsultacji w zakresie obsługi sprzętu komputerowego i oprogramowania.