



ZP/515/U/22

Poznań 09.06.2022 r.

**Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
ul. Postępu 17a
02-676 Warszawa**

Zamawiający: **Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu**
ul. Wieniawskiego 1
61-712 Poznań
tel.: 61 829 43 05, fax: 61 829 40 12
e-mail: karolina.ciechanowska@amu.edu.pl

Przystępujący do odwołania po stronie Zamawiającego:
brak

Odwołujący:
Impel S.A.
ul. Ślężna 118
53-111 Wrocław

Przystępujący do odwołania po stronie Odwołującego:
brak

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA ODWOŁANIE

Dotyczy: KIO 1459/22. Postępowanie o sygnaturze ZP/515/U/22 prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na usługę sprzątania u budynkach UAM – przedmiot zamówienia został podzielony na 3 części: Część 1 - usługa sprzątania i utrzymania czystości w budynku Coll. Historicum przy ul. Uniwersytetu Poznańskiego 7 w Poznaniu; Część 2 - usługa sprzątania i utrzymania czystości w budynku Coll. Geologicum przy ul. Krygowskiego 12 w Poznaniu; Część 3 - usługa sprzątania i utrzymania czystości w budynku Coll. Iuridicum Novum oraz portierni Wjazdowej przy Al. Niepodległości 53 w Poznaniu; odwołanie w zakresie części 1, 2 i 3.

Działając na podstawie art. 521 ust. 1 ustawy z dn. 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.) Zamawiający, Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, ul. Wieniawskiego 1, 61-712 Poznań ustosunkowując się do treści odwołania wniesionego w dniu 30.05.2022 r. przez **Impel S.A., ul. Ślężna 118, 53-111 Wrocław** w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na usługę sprzątania u budynkach UAM – przedmiot zamówienia został podzielony na 3 części: Część 1 - usługa sprzątania i utrzymania czystości w budynku Coll. Historicum przy ul. Uniwersytetu Poznańskiego 7 w Poznaniu; Część 2 - usługa sprzątania i utrzymania czystości w budynku Coll. Geologicum przy ul. Krygowskiego 12 w Poznaniu; Część 3 - usługa sprzątania i utrzymania czystości w budynku Coll. Iuridicum Novum oraz portierni Wjazdowej przy Al. Niepodległości 53 w Poznaniu (odwołanie w zakresie części 1, 2, 3) ustosunkowuje się do treści odwołania.

ul. H. Wieniawskiego 1, Collegium Minus, 61-712 Poznań
NIP 777 00 06 350, REGON 000001293
tel. +48 61 829 43 92, 61 829 43 08, fax +48 61 829 44 44
rectorof@amu.edu.pl

www.amu.edu.pl

Zamawiający, po przeanalizowaniu odwołania Wykonawcy wskazuje jak następuje:

- 1) Zamawiający uwzględnia część zarzutów zawartych w odwołaniu tj. zarzuty 1,2,3,7 i częściowo zarzut 6 i zmienia SWZ zgodnie z żądaniem Odwołującego i wnosi o umorzenie postępowania odwoławczego w tym zakresie,**
- 2) Zamawiający nie uwzględnia zarzutów 4,5 i częściowo 6, a wobec zmiany SWZ uznaje je za niezasadne i wnosi o oddalenie odwołania w tym zakresie.**

UZASADNIENIE

Zarzut 1, 2 i 3 - Zamawiający uwzględnia zarzut Odwołującego.

Zamawiający zmienia treść załączników A, B i C do SWZ (opis przedmiotu zamówienia) w zakresie możliwości umniejszenia sprzątej powierzchni:

- a) w przypadku wystąpienia ograniczeń związanych z sytuacją pandemiczną w kraju i koniecznością prowadzenia zajęć w formie zdalnej lub hybrydowej w okresie od 1 października do 30 czerwca powierzchnia sprzątania może zostać zmniejszona o maksymalnie 10%,
- b) nie nastąpi wyłączenie z użytkowania części powierzchni sprzątej obiektu z powodu planowanych remontów czy modernizacji.

Zamawiający zmienia zapisy § 14 Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 8 do SWZ, które otrzymują następujące brzmienie dla części 1, 2 i 3:

„1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnej czasowej i przedmiotowej zmiany umowy, tj. zmniejszenia sprzątej powierzchni w okresie od 1 października do 30 czerwca nie więcej niż o 10% powierzchni sprzątej w przypadku wystąpienia ograniczeń związanych z sytuacją pandemiczną w kraju i koniecznością prowadzenia zajęć w formie zdalnej.

2. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa do zmniejszenia powierzchni do sprzątania, liczba osób przewidzianych do realizacji usługi ulegnie zmniejszeniu w lokalizacjach podlegających zmniejszeniu, a wartość faktury będzie umniejszona o wartość sprzątania wyłączonej powierzchni.

3. Zmniejszenie zakresu usług w trakcie całego okresu obowiązywania niniejszej umowy i wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy, w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1, nie może w czasie trwania umowy wynosić więcej niż 5% wartości zamówienia objętego przedmiotem niniejszej umowy (tj. 5% całkowitej wartości umowy brutto wskazanej w § 7 ust. 1 niniejszej umowy)”.

4. W przypadkach zmniejszenia, o których mowa w ust. 1, Zamawiający umieści odpowiedni wpis we właściwej Książce Kontroli Stanu Czystości, o której mowa w § 6 ust. 4. Zawarcie w tym przypadku odrębnego pisemnego aneksu nie jest konieczne, a Strony zgodnie przyjmują, iż ww. pisemne powiadomienie Wykonawcy i wpis do Książki Kontroli Stanu Czystości ma już skutki zawarcia takiego aneksu przez Strony tj. został on przez Strony zawarty.

5. Za okres wyłączenia części obiektu, o której mowa w ust. 1 Wykonawcy nie należy się wynagrodzenie za przedmiotową powierzchnię, która nie będzie sprzątana.

6. Po zakończeniu wyłączenia części obiektu, o której mowa w ust. 1, Wykonawca będzie kontynuować wykonywanie usługi o której mowa w § 1 za wynagrodzeniem określonym § 7 ust. 3”.

Zamawiający wskazuje, że wbrew twierdzeniu odwołującego ograniczenie powierzchni sprzątej w przypadku wystąpienia ograniczeń związanych z sytuacją pandemiczną w kraju i koniecznością prowadzenia zajęć zdalnych/hybrydowych nie jest zależne wyłącznie od woli Zamawiającego. W tym zakresie Zamawiający jest zobowiązany do przestrzegania przepisów obowiązujących na terenie kraju i dostosować do nich system prowadzonych zajęć.

Zarzut 4 - Zamawiający nie uwzględnia zarzutu Odwołującego.

Zamawiający informuje, że w dniu 09.06.2022 r. dokonał modyfikacji § 8 ust. 9 Projektowanych postanowień umowy stanowiących załącznik nr 8 do SWZ nadając mu następujące brzmienie:

„9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. d), po złożeniu stosownego wniosku przez którąkolwiek ze Stron, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie na następujących zasadach:

- a) Strona uprawniona jest do żądania zmiany wynagrodzenia w przypadku, w którym udokumentowana przez Stronę zmiana cen jednostkowych materiałów lub kosztów (w rozumieniu art. 439 ust. 4 p.z.p.) związanych z realizacją przedmiotu niniejszej umowy przekroczy 1 procent względem:
 - ceny jednostkowej materiału lub kosztu przyjętej w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie (wykazanej zgodnie ze złożonym przez Wykonawcę szczegółowym wyliczeniem, które zostało przedłożone Zamawiającemu, wraz z odpowiednimi dokumentami, przed zawarciem umowy w wykonaniu pkt.5a rozdz. XIV SWZ)- dla pierwszej waloryzacji,
 - ceny jednostkowej materiału lub kosztu wynikającej z uwzględnionych dokumentów złożonych przy poprzedniej ostatnio dokonanej waloryzacji, a jeśli nie zostały złożone lub nie zostały uwzględnione dla danego materiału lub kosztu (nie wykazano przekroczenia 1 procenta zmiany), względem ceny jednostkowej materiału lub kosztu przyjętej w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie (zgodnie ze złożonym przez Wykonawcę szczegółowym wyliczeniem, które zostało przedłożone Zamawiającemu, wraz z dokumentami, przed zawarciem umowy w wykonaniu pkt.5a rozdz. XIV SWZ), - dla kolejnej waloryzacji,
 - przy czym każdorazowo Strona przedłoży dokumenty potwierdzające zmianę ceny tych materiałów lub kosztów (oddzielne dokumenty dla każdej ceny jednostkowej materiału lub kosztu, dla którego wskazano w szczegółowym wyliczeniu Wykonawcy złożonym zgodnie z pkt.5a rozdz. XIV SWZ procentowy udział w kosztach Wykonawcy (suma tych procentowych udziałów wszystkich skalkulowanych materiałów lub kosztów w miesięcznym wynagrodzeniu Wykonawcy netto została wskazana w formularzu oferty Wykonawcy w pkt. 5); prawidłowe przedłożenie dokumentów odnośnie tylko niektórych skalkulowanych materiałów lub kosztów spowoduje przeliczenie wynagrodzenia jedynie dla tej wykazanej jego części (przy uwzględnieniu odpowiedniego, wskazanego w wyliczeniu Wykonawcy udziału procentowego dla tego materiału lub kosztu),
- b) zmiana wysokości odpowiedniej procentowej części wynagrodzenia miesięcznego Wykonawcy netto (z uwzględnieniem procentowego udziału dla tego materiału lub

kosztu) nastąpi przez powiększenie jej o wartość wyliczoną przez przemnożenie tej części wynagrodzenia przez $\frac{1}{2}$ sumy wartości dwóch kolejnych kwartalnych wskaźników procentowych cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem (przy uwzględnieniu ich różnicy jeżeli zmiany obejmują zarówno wzrost jak i spadek cen), ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego i ogłaszanego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” (dalej: Wskaźniki), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 grudnia 1998 roku o emeryturach i rentach Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (tj. Dz.U. z 2022 r, poz. 504 z późn. zm., art. 25 ust. 11), jednak w sumie nie więcej niż o 10 (dziesięć) procent w całym okresie trwania Umowy względem wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 1,

- c) zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia w części przeznaczonej na zakup materiałów i pokrycie pozostałych kosztów przez Wykonawcę (procentowo wskazana w szczegółowym wyliczeniu przedłożonym przez Wykonawcę zgodnie z pkt. 5a rozdziału XIV SWZ, maksymalnie procentowa wartość wskazana przez Wykonawcę w formularzu oferty pkt. 5; przy danej waloryzacji strony mogą w aneksie wskazać zmianę udziału procentowego dla poszczególnego materiału lub kosztu jeśli waloryzacja nie dotyczyła każdego materiału lub kosztu podanego w szczegółowym wyliczeniu Wykonawcy złożonym zgodnie z pkt. 5a rozdziału XIV SWZ, a zmiana udziału wynika z dokonanego przeliczenia wynagrodzenia miesięcznego Wykonawcy, wskazany przez Wykonawcę w formularzu oferty w pkt 5 maksymalny udział procentowy pozostaje niezmienny przez cały okres obowiązywania umowy), co do których zostały przedłożone dokumenty wskazane w pkt. a), z wyłączeniem kosztów Wykonawcy podlegających waloryzacji na podstawie innych zapisów Umowy lub przepisów prawa,
- d) pierwsza waloryzacja może nastąpić po 6 (sześciu) miesiącach od dnia zawarcia Umowy i będzie uwzględniać ogłoszone przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego Wskaźniki za III i IV kwartał 2022 roku, z zastrzeżeniem art. 439 ust. 3 p.z.p.,
- e) każda kolejna waloryzacja może następować po upływie kolejnych 6 (sześciu) miesięcy, jednak przy zachowaniu upływu co najmniej 6 miesięcy pomiędzy rzeczywiście dokonanymi waloryzacjami (z zachowaniem procedury opisanej w nin. ustępie 9), przy uwzględnieniu sumy wartości dwóch kolejno następujących po sobie ostatnio ogłoszonych wskaźników licząc od daty złożenia wniosku przez Stronę,
- f) w przypadku likwidacji Wskaźnika lub zmiany podmiotu, który urzędowo ustala lub ogłasza Wskaźnik, przepisy niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy Wskaźnik lub podmiot,
- g) waloryzacja wynagrodzenia zgodnie z niniejszym ustępem stanowi zmianę Umowy, wymaga zawarcia stosownego pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności,
- h) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym ustępem, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki: przedmiotem umowy są roboty budowlane lub usługi, okres obowiązywania umowy przekracza 12 miesięcy.

Dowód: informacja o modyfikacji SWZ z dnia 09.06.2022 – wydruk stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Wobec powyższego Zamawiający uznaje zarzut Odwołującego jako bezprzedmiotowy.

Zarzut 5 - Zamawiający nie uwzględnia zarzutu Odwołującego.

Zamawiający informuje, że w dniu 09.06.2022 r. dokonał modyfikacji SWZ w zakresie:

- a) zapisu § 10 ust. 9 Projektowanych postanowień umowy stanowiących załącznik nr 8 do SWZ poprzez nadanie mu następującego brzmienia: „Łączna wartość kar umownych naliczonych na podstawie postanowień Umowy nie może przekroczyć 20% wartości umowy brutto określonej w § 7 ust. 1”.
- b) zapisu § 10 ust. 9 Projektowanych postanowień umowy stanowiących załącznik nr 8 do SWZ poprzez nadanie mu następującego brzmienia: „Suma kar naliczonych za dany miesiąc nie może przekroczyć 60% wartości faktury brutto za ten miesiąc”.

Dowód: informacja o modyfikacji SWZ z dnia 09.06.2022 – wydruk stanowi załącznik do niniejszego pisma

Wobec powyższego Zamawiający uznaje zarzut Odwołującego jako niezasadny.

Zarzut 6 - Zamawiający częściowo uwzględnia zarzuty Odwołującego.

Zamawiający częściowo uznaje zasadność zarzutu nr 6, dotyczącego opisu środków czystości:

- a) **Zamawiający uwzględnia zarzut Odwołującego** - Zamawiający dopuszcza ulotki, opisy, karty techniczne produktów/środków jako przedmiotowe środki dowodowe, potwierdzające zgodność oferowanych środków czystości z wymaganiami Zamawiającego - modyfikacja SWZ z dnia 09.06.2022 r.
- b) **Zamawiający uwzględnia zarzut Odwołującego** - Zamawiający dopuszcza złożenie jednego kompletu przedmiotowych środków dowodowych w przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje te same środki lub materiały do każdej części zamówienia. Zamawiający zaznacza, że w pkt. III.9 SWZ dopuścił złożenie przez Wykonawcę jednego kompletu próbek środków czystości w przypadku składania oferty na kilka części zamówienia, ale nigdzie w SWZ nie wymagał dostarczenia pozostałych środków dowodowych w kilku kompletach - modyfikacja SWZ z dnia 09.06.2022 r.
- c) Opis papieru toaletowego – **Zamawiający nie uwzględnia zarzutu Odwołującego**. W opinii Zamawiającego opis papieru toaletowego jest rzetelny. Wskazany został dopuszczalny zakres parametrów, które będą badane podczas oceny ofert lub ich wartości minimalne. Zamawiający informuje, że w dniu SWZ z dnia 09.06.2022 r. dokonał modyfikacji opisu papieru toaletowego dla części 1, 2 i 3 poprzez zmianę wymogu dotyczącego średnicy tulei, która winna wynosić od 6 cm do 6,5 cm.
- d) Opis ręczników papierowych – **Zamawiający częściowo uwzględnia zarzut Odwołującego** i modyfikuje załączniki A, B, C do SWZ poprzez dopuszczenie ręczników papierowych V w częściach 1, 2 i 3 - modyfikacja SWZ z dnia 09.06.2022 r. Zamawiający nie uwzględnia żądania dotyczącego dopuszczenia tolerancji opisanych parametrów ręczników +/-5%. W opinii Zamawiającego nie ma takiej konieczności –

- Zamawiający w opisie przedmiotu nie wskazuje dokładnych parametrów ręczników, wszystkie parametry poprzedzone zostały słowem „minimum”.
- e) Opis płynu do dezynfekcji powierzchni - **Zamawiający uwzględni zarzut Odwołującego** i dopuszcza produkt, w skład którego wchodzi etanol (nie mniej niż 60%), Propan 2-ol (zawartość procentowa 3-10%) – modyfikacja SWZ z dnia 09.06.2022 r.
 - f) Opis płynu do dezynfekcji rąk - **Zamawiający uwzględni zarzut Odwołującego** i dopuszcza produkt, w skład którego wchodzi etanol (nie mniej niż 60%), Propan 2-ol (zawartość procentowa 3-10%), Gliceryna (glicerol) – od 1% do 5% - modyfikacja SWZ z dnia 09.06.2022 r.
 - g) Opis odświeżaczy powietrza - **Zamawiający uwzględni zarzut Odwołującego** i wymaga odświeżacze w sprayu lub żelu - modyfikacja SWZ z dnia 09.06.2022 r.
 - h) Opis środków czystości gwarantujących bezpieczeństwo antypoślizgowe - **Zamawiający uwzględni zarzut Odwołującego** i wskazuje, że wymóg antypoślizgowości dotyczy środków do konserwacji podłóg w zależności od rodzaju powierzchni modyfikacja SWZ z dnia 09.06.2022 r.
 - i) Właściwości antystatyczne środków - **Zamawiający uwzględni zarzut Odwołującego** i wskazuje, że właściwości antystatyczne mają posiadać jedynie te środki, dla których jest to wymagane z racji ich przeznaczenia - modyfikacja SWZ z dnia 09.06.2022 r.
 - j) Opis kostek toaletowych - **Zamawiający uwzględni zarzut Odwołującego** i wykreśla wymaganie dotyczące właściwości dezynfekujących kostek toaletowych - modyfikacja SWZ z dnia 09.06.2022 r.
 - k) Inne parametry środków/materiałów oraz przedmiotowych środków dowodowych - **Zamawiający uwzględni zarzut Odwołującego** i dopuszcza do realizacji usługi grupę środków dezynfekujących, będących wyrobami medycznymi - modyfikacja SWZ z dnia 09.06.2022 r.
 - l) Doprecyzowanie, informacji, że karty charakterystyki wymagane są tylko dla środków, które zgodnie z obowiązującymi przepisami mają je posiadać - **Zamawiający uwzględni zarzut Odwołującego** i zmienia ostatnie zdanie § 4 pkt 3 Projektowanych postanowień umowy, które stanowią załącznik nr 8 do SWZ nadając mu następujące brzmienie: „Nadto dostarczone środki i artykuły wykorzystywane do realizacji usługi muszą posiadać karty charakterystyki, które powinny być dostarczone do Zamawiającego na jego żądanie – dotyczy środków, które zgodnie z obowiązującymi przepisami mają je posiadać” - modyfikacja SWZ z dnia 09.06.2022 r.

Zarzut 7 - Zamawiający uwzględni zarzut Odwołującego.

Zamawiający uznaje zasadność zarzutu nr 7 i doprecyzowuje o jakim rodzaju doświadczenia koordynatora wyznaczonego do kontroli jakości świadczonej usługi mowa w warunku udziału w postępowaniu: jest to doświadczenie polegające na bezpośrednim nadzorze nad pracownikami Wykonawcy w trakcie świadczenia usługi sprzątania oraz kontroli jakości wykonywanej przez nich pracy i stosowanych środków w zależności od powierzchni. Zamawiający wymaga od koordynatora wyznaczonego do kontroli jakości świadczonej usługi znajomości technologii sprzątania, aby zapobiec niewłaściwemu użyciu środków czystości, co może powodować szkody.

Punkty w kryterium doświadczenie zawodowe koordynatora wyznaczonego do kontroli jakości świadczonej usługi zostaną przyznane na podstawie oświadczenia zawartego w Formularzu oferty.

Punkty będą przyznawane w następujący sposób:

- doświadczenie zawodowe koordynatora polegające na bezpośrednim nadzorze nad pracownikami Wykonawcy w trakcie świadczenia usługi sprzątania oraz kontroli jakości wykonywanej przez nich pracy i stosowanych środków w zależności od powierzchni – od 1 roku do 3 lat – 0 pkt.
- doświadczenie zawodowe koordynatora polegające na bezpośrednim nadzorze nad pracownikami Wykonawcy w trakcie świadczenia usługi sprzątania oraz kontroli jakości wykonywanej przez nich pracy i stosowanych środków w zależności od powierzchni powyżej 3 lat do 5 lat – 15 pkt.
- doświadczenie zawodowe koordynatora powyżej 5 lat polegające na bezpośrednim nadzorze nad pracownikami Wykonawcy w trakcie świadczenia usługi sprzątania oraz kontroli jakości wykonywanej przez nich pracy i stosowanych środków w zależności od powierzchni – 30 pkt.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że dokonał zmian w treści specyfikacji warunków zamówienia w zakresie wskazanym powyżej w dniu SWZ z dnia 09.06.2022 r.

Mając na uwadze powyższe Zamawiający wnosi jak w petitum niniejszego pisma.

Załącznik:

- 1) wydruk informacji o modyfikacji SWZ z dnia 09.06.2022 r.