



Poznań dnia: 1.10.2022

ZP/202/U/22

## WYKONAWCY

ubiegający się o zamówienie publiczne

## WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetarg nieograniczony na "usługa sprzątania i utrzymania czystości w budynku Wydziału Nauk Politycznych i Dziennikarstwa przy ul. Uniwersytetu Poznańskiego 5 w Poznaniu" – znak sprawy ZP/202/U/22.

Zamawiający, **Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu**, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021r. poz. 1129), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

### Pytanie nr 3.

Czy Zamawiający przewiduje możliwość zmiany treści umowy spowodowanej koniecznością waloryzacji cen w uzasadnionych przypadkach? W szczególności Wykonawca prosi o potwierdzenie czy będzie stanowił podstawę do złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia wystąpienie okoliczności niezależnych od Wykonawcy, w tym wynikających z decyzji organów władzy publicznej, określonych w art. 436 pkt 4 lit. b) oraz art. 439 ust. 1 PZP (zmiana stawki VAT, zmiana minimalnego wynagrodzenia za pracę/ minimalnej stawki godzinowej, zmiana zasad lub stawek ubezpieczenia społecznego/ zdrowotnego, zmiany w zakresie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia)?

**Odpowiedź:** Zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy zostały przewidziane w § 8 Projektowanych postanowień umowy (załącznik nr 8 do SWZ).

### Pytanie nr 4.

Czy Zamawiający dopuszcza podwykonawstwa w obszarze całości przedmiotowego postępowania?

**Odpowiedź:** zgodnie z postanowieniami art. 462 ustawy Prawo zamówień publicznych Wykonawca może powierzyć wykonanie części przedmiotu umowy/zawrzeć umowę z podwykonawcami, ale na takich warunkach by umowa Wykonawcy z podwykonawcą zapewniła należyłą realizację przedmiotu zamówienia.

### Pytanie nr 5.

W jaki sposób Zamawiający oszacował powierzchnię podlegającą sprzątnięciu oraz sporządził harmonogram sprzątnięcia, w szczególności czy określone w niniejszym postępowaniu powierzchnie sprzątnięcia i harmonogram sprzątnięcia wykazują różnice w stosunku do określonych w aktualnie realizowanym zamówieniu (poprzednim postępowaniu w tym samym przedmiocie), względnie- czy zachodzą inne istotne różnice w stosunku do usługi, której wykonawca został wybrany w poprzednim postępowaniu?

**Odpowiedź:** Szacowanie wartości zamówienia dokonano zgodnie z art. 28, 29-31 ustawy Pzp. Zamawiający dokonał pomiarów powierzchni do sprzątania, a harmonogram częstotliwości uwzględnił plan rozkładu zajęć dydaktycznych stacjonarnych i zaocznych.

**Pytanie nr 6.**

Wykonawca prosi o udzielenie wyjaśnień w zakresie sposobu oszacowania przez Zamawiającego wartości przedmiotu zamówienia, poprzez wskazanie:

- 1) czy podstawą szacowania była wartość usługi świadczonej przez obecnego Wykonawcę prosimy o wskazanie, jaka była wartość (netto i brutto) faktur za realizację usługi przez obecnego wykonawcę wystawionych w okresie ostatnich 3 miesięcy?
- 2) w odniesieniu do jakiej części usługi (procentowo lub kwotowo) Zamawiający, dokonując określenia wartości zamówienia, przewidział jej opodatkowanie stawką 8%, a do jakiej 23%, a także czy podstawą szacowania w tym zakresie były dane nt. sposobu realizacji obecnie wykonywanej usługi (faktury wystawiane przez obecnego Wykonawcę) - prosimy o wskazanie, w jakiej części (procentowo lub kwotowo) usługi świadczone przez dotychczasowego wykonawcę były opodatkowane stawkami odpowiednio 8 % i 23%?

**Odpowiedź:** Zakres usługi ustalany jest do każdego postępowania w oparciu o potrzeby Zamawiającego. W związku z tym nie ma to odniesienia do zakresu obecnie wykonywanej usługi i jej wartości. Dla usługi utrzymania czystości dolicza się podatek w wysokości 23%.

**Pytanie nr 7.**

Czy obecny Wykonawca (prosimy o podanie jego nazwy) został ukarany karą lub karami za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy? Jeśli tak - prosimy o podanie wartości oraz ilości nałożonych kar?

**Odpowiedź:** naliczenie kar może nastąpić zgodnie z zapisami zawartymi w umowie na świadczenie usługi utrzymania czystości. Zamawiający nie widzi zasadności informowania o ewentualnych naliczonych karach obecnemu Wykonawcy w związku z aktualnie prowadzonym postępowaniem.

**Pytanie nr 8.**

Czy obecny Wykonawca usługi otrzymuje należne wynagrodzenie w terminie zgodnym z umową? Jeśli Zamawiający regulował faktury z opóźnieniem to Wykonawca prosi o informację ile razy w ciągu trwania obecnej umowy taka sytuacja miała miejsce i jaki był okres opóźnienia?

**Odpowiedź:** Wykonawca usługi otrzymuje należne wynagrodzenie w terminie zgodnym z zapisami w umowie.

**Pytanie nr 9.**

Wykonawca prosi o udzielenie wyjaśnień w zakresie sposobu oszacowania przez Zamawiającego wartości przedmiotu zamówienia, poprzez wskazanie:

- 1) czy podstawą szacowania była wartość usługi świadczonej przez obecnego Wykonawcę?
- 2) prosimy o wskazanie, jaka była wartość (netto i brutto) faktur za realizację usługi przez obecnego wykonawcę wystawionych w okresie ostatnich 3 miesięcy?
- 3) w odniesieniu do jakiej części usługi (procentowo lub kwotowo) Zamawiający, dokonując określenia wartości zamówienia, przewidział jej opodatkowanie stawką 8%, a do jakiej 23%, a także czy podstawą szacowania w tym zakresie były dane nt. sposobu realizacji obecnie wykonywanej usługi (faktury wystawiane przez obecnego Wykonawcę)- prosimy o wskazanie, w jakiej części (procentowo lub kwotowo) usługi świadczone przez dotychczasowego wykonawcę były opodatkowane stawkami odpowiednio 8 % i 23%?

**Odpowiedź:** Zakres usługi ustalany jest do każdego postępowania w oparciu o potrzeby Zamawiającego. W związku z tym nie ma to odniesienia do zakresu obecnie wykonywanej usługi i jej wartości. Dla usługi utrzymania czystości dolicza się podatek w wysokości 23%.

**Pytanie nr 12.**

Zamawiający w pkt III.6 SWZ umieścił zapis: „ Na potwierdzenie powyższego Wykonawca dostarczy przedmiotowe środki dowodowe aktualne karty charakterystyki środków czystości. W przypadku, gdy środek nie posiada karty charakterystyki, zamawiający dopuszcza dostarczenie zamiast karty charakterystyki oświadczenie producenta(...)”.

W związku z tym zapisem prosimy o dopuszczenie dostarczenia także ulotek/opisów/kart technicznych produktów/ środków. Informację na temat środków, produktów znajdują się właśnie w

tych dokumentach, a producenci nie mają obowiązku dodatkowo wystawiania oświadczeń. Wobec tego prosimy o skorygowanie w/w wymogu.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 13.**

Zamawiający w paragrafie 4 umowy w pkt 3 umieścił zapis: „Nadto wszystkie dostarczone środki i artykuły wykorzystywane do realizacji usługi muszą posiadać karty charakterystyki, które powinny być dostarczone do Zamawiającego na jego żądanie”

W związku z tym, że nie wszystkie środki muszą posiadać karty charakterystyki, prosimy o potwierdzenie, że karty charakterystyki wymagane są tylko dla środków, które zgodnie z obowiązującymi przepisami mają je posiadać? Jednocześnie pragniemy zaznaczyć, że preparaty będące kosmetykami (np. mydło) podlegają zgłoszeniu produktów kosmetycznych Komisji drogą elektroniczną za pośrednictwem CPNP. Natomiast papier toaletowy, ręczniki papierowe, zgodnie z obowiązującymi przepisami, nie muszą posiadać żadnych specjalnych dokumentów.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że karty charakterystyki są wymagane dla tych środków czystości, które posiadają takie karty. Dla innych wymagana jest karta opisu produktu wystawiona przez Producenta.**

**Pytanie nr 14**

Dotyczy opisów produktów w Załączniku A:

Zamawiający podał opis **papieru toaletowego – duże rolki**, w związku z tym zapisem prosimy o dopuszczenie **tolerancji opisanych parametrów +/-5%**.

Jest to **zmiana niezbędna** i wynika z tego, że:

- a) Stan wojny na Ukrainie spowodował, że **nie ma dostępnych surowców do produkcji materiałów higienicznych**, co powoduje, że większość materiałów nie jest w ogóle dostępna lub dostępna w okrojonym zakresie
- b) Przy produkcji materiałów higienicznych nie ma możliwości idealnego zachowania parametrów, tylko w określonym zakresie tolerancji
- c) Wielkość tolerancji parametrów **nie wpływa na jakość** użytkową oferowanych produktów

Ponieważ zmiana ta jest niezależna od Wykonawców, gdyż nie mają wpływu na dostępność na rynku oferowanych przez producentów produktów higienicznych oraz ich aktualnych i obowiązujących dokumentów, w których są opisane obowiązujące parametry. Dlatego prosimy o **zmianę w tym zakresie**.

**W przypadku braku wyrażenia zgody, prosimy o wskazanie nazwy/kodu papieru oraz nazwy producenta, w obecnej sytuacji realnie dostępnego na rynku, jaki spełni oczekiwania Zamawiającego opisane w SWZ.** W przeciwnym wypadku, żadna z firm nie będzie mogła złożyć oferty, nie podlegającej odrzuceniu.

**Odpowiedź: Zakres dopuszczalnej tolerancji został wskazany w Załączniku A. Zamawiający wymaga dostarczenia próbek papieru dwuwarstwowego.**

**Pytanie nr 15.**

Zamawiający podał opis **składane ręczników ZZ**, w związku z tym zapisem prosimy o dopuszczenie:

- a) **ręczników składanych V**, które **pasują do standardowych pojemników na ręczniki składane (zwane popularnie ZZ)**. Zmiana ta wynika jedynie z obowiązującej u wielkości producentów nomenklatury i nie ma wpływu na wielkości ręcznika czy jego jakość i dopasowanie do dozowników (w załączeniu pismo).
- b) **tolerancji opisanych parametrów +/-5%**.

Jest to **zmiana niezbędna** i wynika z tego, że:

- Stan wojny na Ukrainie spowodował, że **nie ma dostępnych surowców do produkcji materiałów higienicznych**, co powoduje, że większość materiałów nie jest w ogóle dostępna lub dostępna w okrojonym zakresie
- Przy produkcji materiałów higienicznych nie ma możliwości idealnego zachowania parametrów, tylko w określonym zakresie tolerancji
- Wielkość tolerancji parametrów **nie wpływa na jakość** użytkową oferowanych produktów

Ponieważ zmiana ta jest niezależna od Wykonawców, gdyż nie mają wpływu na dostępność na rynku oferowanych przez producentów produktów higienicznych oraz ich aktualnych i obowiązujących dokumentów, w których są opisane obowiązujące parametry. Dlatego prosimy o **zmianę w tym zakresie**.

**W przypadku braku wyrażenia zgody, prosimy o wskazanie nazwy/kodu ręcznika oraz producenta, w obecnej sytuacji realnie dostępnego na rynku, jaki spełni oczekiwania**

**Zamawiającego opisane w SWZ.** W przeciwnym wypadku, żadna z firm nie będzie mogła złożyć oferty, nie podlegającej odrzuceniu.

**Odpowiedź: Zakres dopuszczalnej tolerancji został wskazany w Załączniku A.**

**Pytanie nr 16.**

Zamawiający podał opis **płynu do dezynfekcji powierzchni**. Jak wynika z informacji od producentów środków do dezynfekcji, nie ma środka, który posiada skład wskazany przez Zamawiającego. Wobec tego prosimy o dopuszczenie do oceny produkt do dezynfekcji powierzchni, w skład którego wchodzi (zgodnie z obowiązującą dokumentacją):

Etanol (zawartość procentowa nie mniej niż 60%)

Propan-2-ol (zawartość procentowa 3-10%)

Jest to środek, który ma najbardziej zbliżony jakościowy i ilościowy skład, wymagany pierwotnie przez Zamawiającego. W przypadku braku wyrażenia zgodny, prosimy o wskazanie jaki płyn do dezynfekcji powierzchni spełni oczekiwania Zamawiającego. W przeciwnym wypadku, żadna z firm nie będzie mogła złożyć oferty, nie podlegającej odrzuceniu.

**Odpowiedź: nie wprowadza się zmian.**

**Pytanie nr 17.**

Zamawiający podał opis **płynu do dezynfekcji rąk**. Jak wynika z informacji od producentów środków do dezynfekcji, nie ma środka, który posiada skład wskazany przez Zamawiającego. Wobec tego prosimy o dopuszczenie do oceny produkt do dezynfekcji powierzchni, w skład którego wchodzi (zgodnie z obowiązującą dokumentacją):

Etanol (zawartość procentowa nie mniej niż 60%),

Propan-2-ol (zawartość procentowa 3-10%)

Jest to środek, który ma najbardziej zbliżony jakościowy i ilościowy skład, wymagany pierwotnie przez Zamawiającego. W przypadku braku wyrażenia zgodny, prosimy o wskazanie jaki płyn do dezynfekcji powierzchni spełni oczekiwania Zamawiającego. W przeciwnym wypadku, żadna z firm nie będzie mogła złożyć oferty, nie podlegającej odrzuceniu.

**Odpowiedź: nie wprowadza się zmian.**

**Pytanie nr 18.**

Prosimy o informację jakich odświeżaczy powietrza (w sprayu, elektrycznych, w żelu) oczekuje Zamawiający?

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wyboru odświeżaczy powietrza dokonuje Wykonawca.**

**Pytanie nr 19.**

Zamawiający wymaga, aby środki czystości gwarantowały bezpieczeństwo antypoślizgowe. Wobec tego prosimy potwierdzenie, że wymóg antypoślizgowości dotyczy środków do konserwacji podłóg niezależności od rodzaju powierzchni.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymóg antypoślizgowości dotyczy środków do konserwacji podłóg niezależności od rodzaju powierzchni.**

**Pytanie nr 20.**

Zamawiający wymaga, aby środki posiadały właściwości antystatyczne. Wobec tych zapisów prosimy o potwierdzenie, że nie wszystkie środki mają posiadać właściwości antystatyczne, a jedynie te, dla których jest to wymagane, z racji ich przeznaczenia?

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie nr 21.**

Zamawiający wymaga dostarczania kostek dezynfekujących do muszli. Z uwagi na to, że na rynku polskim nie ma kostek o właściwościach dezynfekujących – konieczność posiadania dokumentu dopuszczającego do obrotu środek dezynfekcyjny, prosimy o informację czy kostki ogólnodostępne na rynku, spełnią oczekiwania Zamawiającego? Jeżeli nie, prosimy o wskazanie jakiego typu produktu oczekuje Zamawiający?

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza kostki ogólnodostępne na rynku pod warunkiem, że da się je poprawnie zamontować w muszlach toaletowych.**

**Pytanie nr 22.**

Prosimy o informację jaki rodzaj tablic szkolnych – suchocieralnych czy klasycznych – podlega usłudze czyszczenia?

**Odpowiedź: Usłudze czyszczenia podlegają tablice suchościeralne.**

**Pytanie nr 23.**

Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia umieścił zapis: „Stosowane środki muszą posiadać etykiety (opakowania oryginalne) na opakowaniu w języku polskim oraz być wpisane (środki dezynfekujące) do Wykazu produktów Biobójczych prowadzonego na podstawie art. 7 ustawy z dnia 9 października 2015 roku o produktach biobójczych (tekst jedn. Dz. U. z 2021 r., poz. 24)”.

Ponieważ oprócz środków dezynfekujących, które są produktami biobójczymi (wpisanymi do Wykazu Produktów Biobójczych), są też środki będące wyrobami medycznymi, prosimy o dopuszczenie do realizacji usługi także tej grupy środków dezynfekujących.

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga by stosowane środki posiadały na opakowaniu etykiety (opakowania oryginalne) w języku polskim oraz aby były wpisane (środki dezynfekujące) do Wykazu produktów Biobójczych prowadzonego na podstawie art. 7 ustawy z dnia 9 października 2015 roku o produktach biobójczych (tekst jedn. Dz. U. z 2021 r., poz. 24).**

**Pytanie nr 24.**

Prosimy o informację czy podłogi - parkiet drewno, które występują u Zamawiającego są zabezpieczone środkiem konserwującym czy są wykonane z surowego drewna? Jeżeli tak prosimy o informację jaki środek zabezpieczający został zastosowany (olej czy lakier)?

**Odpowiedź: Podłogi pokryte - parkiet drewno został zabezpieczony. Na większość parkietu został zastosowany lakier, a na pozostałą część olej.**

Z-CA  
ds. Logistyki-Admin.  
Marta Maria Buczarska