

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Politechniki Krakowskiej w sieci telefonii komórkowej

Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM (z zachowaniem dotychczasowej numeracji głosowej Zamawiającego) w taryfach głosowych oraz internetowych. Usługa ma zapewniać m.in. łączność głosową (połączenia wychodzące i przychodzące), tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do zasobów Internetu.

W ramach wykonywania przedmiotu umowy wykonawca zobowiązany będzie do zachowania i przejęcia (migracji) dotychczasowych numerów abonenckich w taryfie głosowej, internetowej oraz tych zamontowanych w dźwigach osobowych. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia zasięgu sieci zgodnego z mapami zasięgu dostępnymi na stronach „www” Wykonawcy, jednak o pokryciu nie mniejszym niż 90% kraju, zarówno w przypadku usług głosowych jak i transmisji danych.

Poniższe ilości abonamentów to ilości ustalone na podstawie analizy w roku ubiegłym i przewidywanych potrzeb Zamawiającego są podane, aby umożliwić skalkulowanie ceny oferty, porównanie ofert i wybór najkorzystniejszej oferty. Wykonawcy, z którym Zamawiający podpisze umowę nie przysługuje roszczenie o realizację usługi w ilości abonamentów podanej na formularzu cenowym.

Zamówienia realizowane w trakcie obowiązywania umowy, mogą dla poszczególnych pozycji różnić się ilościowo od wartości podanych na formularzu cenowym, jednak łączna wartość zamówienia nie może przekroczyć całkowitej wartości oferty wybranego Wykonawcy.

### 1. Usługi

1.1. Plan taryfowy dla kart głosowych – **ilość 155 szt.** z możliwością zamówienia dodatkowych aktywacji wg przesłanego zapotrzebowania.

Stała opłata abonamentowa na wszystkich obecnych i przyszłych aktywacjach realizowanych na terenie kraju z:

- nielimitowanymi połączeniami wychodzącymi i przychodzącymi do wszystkich operatorów telefonii komórkowej i stacjonarnej na terenie kraju,
- nielimitowanymi połączeniami SMS oraz MMS do wszystkich operatorów telefonii komórkowej na terenie kraju ,

- wliczonym pakietem transmisji danych; minimum 20 GB w technologii LTE (po wykorzystaniu pakietu może nastąpić zmiana parametrów technicznych transmisji danych, bez dodatkowych opłat) do wykorzystania na terenie kraju
- opłaty roaming zgodne z najtańszym cennikiem Wykonawcy.

1.2. Plan taryfowy dla kart data (Internet): **ilość 38 szt.** z możliwością zamówienia dodatkowych aktywacji wg przesłanego zapotrzebowania:

- a) jednolity abonament dla wszystkich obecnych i przyszłych użytkowników za pakiet transmisji danych w nielimitowanej wysokości GB, w technologii LTE dla każdej aktywnej karty SIM w taryfie data, bez zmiany parametrów technicznych transferu realizowany na terenie kraju.
- b) Wykonawca na wszystkich kartach w taryfie data włączy blokadę komunikacji głosowej, SMS oraz MMS.
- c) opłaty roaming zgodne z najtańszym cennikiem Wykonawcy.

1.3. Plan taryfowy dla kart umieszczanych w dźwigach osobowych: **ilość 30 szt.** z możliwością zamówienia dodatkowych aktywacji wg przesłanego zapotrzebowania:

- a) jednolity abonament zapewniający nieprzerwaną możliwość komunikacji serwisowej na zasadzie powiadomień w dźwigach osobowych.

1.4. Wszystkie pozostałe ceny usług, niewymienione w specyfikacji asortymentowo-cenowej świadczone będą zgodnie z cennikiem usług dla firm dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy – obowiązuje cennik na dzień składania ofert oraz regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych. Ponadto przez cały okres obowiązywania umowy Wykonawca zagwarantuje Zamawiającemu niepodniesienie zaoferowanych stawek - obowiązuje cennik na dzień składania ofert, a w przypadku obniżenia stawek regulaminowych, obniżenie ich do obowiązującego poziomu.

## 2. Karty SIM

Zamawiający wymaga, aby dostarczane aktywne karty SIM w każdej taryfie były zabezpieczone kodem PIN. W momencie trzykrotnego błędnego wprowadzenia numeru PIN, karta powinna zostać automatycznie zablokowana, a jej odblokowanie powinno nastąpić po wprowadzeniu, dostarczonego przy aktywacji numeru PUK. Karty SIM mają być dostarczone do siedziby Zamawiającego w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN numeru docelowego oraz MSISDN numeru tymczasowego przydzielonego do karty do czasu ewentualnej migracji do nowego operatora.

## 3. Parametry techniczne aparatów telefonicznych:

Wykonawca zagwarantuje możliwość zakupu aparatów telefonicznych w wersjach standardowych:

- a) KATEGORIA I (**ilość 7 szt.**)

Wykonawca dostarczy na zamówienie Zamawiającego dowolny telefon w wersji standardowej dostępnej na rynku telefonii komórkowej na terenie Unii Europejskiej w cenie do 6.500,00 zł netto z cennika Wykonawcy dedykowanego dla klientów biznesowych, z systemem operacyjnym Android, będący telefonem o typie obudowy jednobryłowej, w okresie obowiązywania przedmiotowej umowy, po cenie wskazanej w ofercie (załącznik nr 2 do SWZ). Zamawiający może zamiast aparatu telefonicznego z w/w kategorii wybrać aparat telefoniczny kategorii II.

**b) KATEGORIA II (ilość min. 41 szt.)**

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wskazał w ofercie (załącznik nr 2 do SWZ) do wyboru minimum 3 modele telefonów komórkowych kategorii II w jednej cenie, spełniających niżej wymienione wymagania techniczne (w tym jeden obsługujący jednocześnie dwie karty SIM – dual SIM, pracujący pod systemem ANDROID). Zamawiający może zamiast aparatu telefonicznego z w/w kategorii wybrać aparat telefoniczny kategorii III.

**Minimalne wymagania techniczne dla modeli telefonów kategorii II**

Ilość slotów SIM	2
System operacyjny minimum	Android 11.0
Częstotliwość pracy	2G,3G,4G,5G
Wysokość maksymalna [mm]	160,1
Szerokość maksymalna [mm]	75,1
Głębokość maksymalna [mm]	8,4
Waga maksymalna [g]	189
Ekran wielkość minimalna [cal]	6,43"
Ekran rodzaj matrycy minimum	Amoled
Ekran rozdzielczość minimum [px]	2400x1080
aparat tylni rozdzielczość minimalna [Mpx]	48
aparat przedni rozdzielczość minimalna [Mpx]	16
Pamięć RAM minimum	6GB
Pamięć wewnętrzna minimum	128GB
Ilość rdzeni minimum	8
Taktowanie procesora minimum [GHz]	1.80GHz
Pojemność baterii minimum [mAh]	4300
Szybkie ładowanie	TAK

<b>Wi-Fi 802.11</b>	a/b/g/n/ac/ 2.4GHz+5GHz, Wi-Fi Direct
<b>Bluetooth minimum</b>	5.0
<b>GPS</b>	GPS, A-GPS, Galileo

c) KATEGORIA III (ilość min. 107 szt.)

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wskazał w ofercie (załącznik nr 2 do SWZ) do wyboru minimum 2 modele telefonów komórkowych kategorii III w jednej cenie, spełniających niżej wymienione wymagania techniczne (w tym co najmniej jeden obsługujący jednocześnie dwie karty SIM, pracujący pod systemem ANDROID).

**Minimalne wymagania techniczne dla modeli telefonów kategorii III:**

<b>Ilość slotów SIM:</b>	2
<b>Pierwszy system operacyjny</b>	Android 11.0
<b>częstotliwość pracy</b>	GSM, UMTS, 4G, 5G
<b>Wysokość maksymalna [mm]</b>	164,2
<b>Szerokość maksymalna [mm]</b>	76,1
<b>Głębokość maksymalna [mm]</b>	9,1
<b>Waga maksymalna [g]</b>	205
<b>Ekran wielkość minimalna [cal]</b>	6,5"
<b>Ekran rodzaj matrycy minimum</b>	TFT, IPS
<b>Ekran rozdzielczość [px]</b>	1600x720
<b>aparat tylni rozdzielczość minimalna [Mpx]</b>	48
<b>aparat przedni rozdzielczość minimalna [Mpx]</b>	13
<b>Pamięć RAM minimum</b>	4GB
<b>Pamięć wewnętrzna minimum</b>	64GB
<b>Ilość rdzeni minimum</b>	8
<b>Taktowanie procesora minimum [GHz]</b>	1,8 GHz
<b>Pojemność baterii minimum [mAh]</b>	5000

<b>Szybkie ładowanie</b>	TAK
<b>Wi-Fi 802.11</b>	a/b/g/n/ac/ 2.4GHz+5GHz, Wi-Fi Direct
<b>Bluetooth</b>	5
<b>GPS</b>	GPS, A-GPS, Glonas, Beidou, Galileo

Wykonawca proponuje telefony dostępne na rynku telefonii komórkowej na terenie Unii Europejskiej na dzień składania ofert. Wszystkie telefony dostarczone przez Wykonawcę **nie będą posiadały** blokady SIM Lock. Typ Karty SIM winien być kompatybilny z typem karty SIM obsługiwany przez oferowane aparaty telefoniczne.

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wszystkie zamawiane telefony komórkowe w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego

#### 4. Przeniesienie numeracji

- 4.1. Wykonawca zobowiązany jest w terminie minimum 7 (siedmiu) dni przed aktywacją usługi dostarczyć do siedziby Zamawiającego wszystkie karty SIM, które w chwili przekazania będą aktywne i będą posiadały wszystkie usługi określone w niniejszym zamówieniu, dostarczone karty nie będą wykorzystywane przed przewidzianym okresem świadczenia usług. Na opakowaniu każdej karty widoczny będzie numer MSISDN numeru docelowego oraz MSISDN numeru tymczasowego przydzielonego do karty do czasu migracji do nowego operatora (w przeciwnym razie karty SIM zostaną zwrócone do Wykonawcy).
- 4.2. Wykonawca zapewni, że przeniesienie numeracji nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług większej niż 24 godziny – zgodnie z zapisami Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2018 poz. 2324)
- 4.3. Wybrany Wykonawca przygotuje oraz złoży stosowne wnioski o przeniesienie zakresu numeracji będącej przedmiotem zamówienia po uprzednim zatwierdzeniu ich przez Zamawiającego, zgodnie z ustawą Prawo Telekomunikacyjne (t.j. Dz.U.2004 poz. 1800 z późn. zm.)

#### 5. Wygasanie umów szczegółowych

Wszelkie zobowiązania Zamawiającego wygasną z dniem wygaśnięcia umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania bez żadnych wzajemnych zobowiązań.

#### 6. Pozostałe wymagania

- 6.1. Wykonawca dokona aktualizacji proponowanych telefonów komórkowych, w razie zaistnienia takiej potrzeby (np. wycofanie telefonów z produkcji lub brak dostępności telefonów) poprzez przekazanie Zamawiającemu zaktualizowanej oferty telefonów

- komórkowych. Aktualizacja dokonana będzie w uzgodnieniu z Zamawiającym, a telefony spełniać będą wymagania określone w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia. Cena proponowanych do aktualizacji telefonów komórkowych nie będzie różniła się od ceny telefonów zaoferowanych w specyfikacji asortymentowo-cenowej.
- 6.2. Aktywacja nowych kart SIM, w całym okresie obowiązywania umowy, bez przedłużania umowy - wliczone w abonament,
  - 6.3. Wykonawca dostarczy rezerwowe karty SIM, bezpłatnie do czasu aktywacji przez Zamawiającego na wypadek kradzieży, zagubienia, zniszczenia karty SIM w ilości 30 szt. z możliwością bieżącego uzupełniania ilości kart SIM, aż do końca trwania umowy. Zamawiający nie będzie ponosił opłat z ich tytułu do czasu aktywacji kart,
  - 6.4. Połączenia z pocztą głosową (odsłuchiwanie wiadomości) - wliczone w abonament,
  - 6.5. Usługi CLIP oraz CLIR z wyłączeniem numerów, które są zastrzeżone - wliczone
  - 6.6. w abonament,
  - 6.7. Umożliwienie blokowania połączeń z numerami o podwyższonej płatności - wliczone w abonament,
  - 6.8. Umożliwienie blokowania połączeń międzynarodowych - wliczone w abonament.
  - 6.9. Umożliwienie blokowania odbierania i wysyłania SMS-ów na serwisy płatne, dla których operator jest pośrednikiem - wliczone w abonament,
  - 6.10. Wymiana wadliwej lub uszkodzonej karty SIM - wliczone w abonament,
  - 6.11. Aktywacja i dezaktywacja usługi roamingu, wliczone w abonament.
  - 6.12. Zamawiający jest zobligowany do zamówienia karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży lub zgubienia karty w ciągu 30 dni od dnia wystąpienia powyższego przypadku w celu kontynuacji świadczonych usług,- wliczone w abonament,
  - 6.13. Możliwość zmiany na życzenie numeru MSISDN na inny z wykluczeniem numerów o podwyższonej płatności tzw. srebrnych i złotych, bez przedłużania umowy - wliczone w abonament,
  - 6.14. Zapewnienie przez Wykonawcę opiekuna ds. handlowych oraz opiekuna ds. finansowych na potrzeby Zamawiającego na cały okres obowiązywania umowy,
  - 6.15. Wykonawca zapewni udostępnianie danych bilingowych w formie elektronicznej oraz oprogramowanie do analizy billingu i kontroli kosztów – wliczone w abonament; Biling musi zawierać, co najmniej: wykaz numerów, koszt jednostkowy połączeń, rodzaj połączeń każdego numeru komórkowego, czas trwania usługi, dzień i godzinę wykonania usługi, samodzielna aktywacja i dezaktywacja kart SIM,
  - 6.16. Zamawiający wymaga, aby w przypadku rezygnacji z numeru, Wykonawca w terminie 6 miesięcy od rezygnacji z numeru nie udostępnił numeru osobie trzeciej.
  - 6.17. Wykonawca zapewni ciągłość w świadczeniu usług.
  - 6.18. Wykonawca zapewni obsługę gwarancyjną dostarczonego sprzętu w okresie trwania umowy oraz po nim.
  - 6.19. Wykonawca udziela gwarancji na sprzęt, zgodną z okresem gwarancji ujętym w karcie gwarancyjnej producenta proponowanego telefonu, nie krótszą niż 24 miesiące.
  - 6.20. Zgłaszanie do naprawy uszkodzonego sprzętu będzie odbywać się telefonicznie lub mailowo na adres podany przez Wykonawcę,
  - 6.21. Przyjmowanie zgłoszeń serwisowych przez Wykonawcę odbywać się będzie w dni robocze, przez co najmniej 8 godzin.
  - 6.22. Odbiór i dowóz sprzętu dokonywany będzie z/do wskazanej lokalizacji Zamawiającego na koszt Wykonawcy.

- 6.23. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy uszkodzonego sprzętu, gdzie uszkodzenie nie wynika z winy Zamawiającego, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu inny egzemplarz sprzętu o nie gorszych parametrach technicznych. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za sprzęt podczas transportu.
- 6.24. Czas reakcji na zgłoszenie uszkodzonego sprzętu (odebranie do naprawy): 3 dni robocze.
- 6.25. Maksymalny czas naprawy urządzenia - 14 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzony sprzęt na fabrycznie nowy, o nie gorszych parametrach technicznych. Zamawiający dopuszcza gwarancję i proces reklamacji na zasadach i terminach określonych w karcie gwarancyjnej.