

UMOWA (Projekt)

zawarta w dniu pomiędzy:

Politechniką Krakowską im. Tadeusza Kościuszki

z siedzibą w:

31-155 KRAKÓW, ul. Warszawska 24,

zwaną w dalszej części niniejszej umowy Zamawiającym, reprezentowaną przez:

Kancelerza - Leszka Bednarza

z kontrasygnatą finansową Kwestora- Małgorzaty Kurowskiej

a:

z siedzibą w:

prowadzącą działalność na podstawie wpisu do

NIP: REGON:

zwaną w dalszej części niniejszej umowy Wykonawcą,

reprezentowaną przez:

Wykonawca został wyłoniony w postępowaniu przeprowadzonym przez Zamawiającego w trybie podstawowym pn. „**Administrowanie i zarządzanie siecią komputerową Osiedla Studenckiego Politechniki Krakowskiej (DS.1, DS.2, DS.3, DS.4, DS.B-1)**” zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.).

PRZEDMIOT I ZAKRES UMOWY

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest realizacja usług:

1) **Temat nr 1: Administrowanie i zarządzanie siecią komputerową OSPK**, który obejmuje:

- a) administrowanie i zarządzanie siecią komputerową Osiedla Studenckiego Politechniki Krakowskiej (OSPK),
- b) utrzymywanie sieci komputerowej OSPK w stałej sprawności technicznej,
- c) utrzymywanie serwerów Osiedla Studenckiego PK,
- d) obsługa użytkowników sieci komputerowej Osiedla Studenckiego PK,
- e) zapewnienie bezpieczeństwa sieci,
- f) opracowanie i bieżącej aktualizacji dokumentacji,
- g) Wdrożenie systemu rejestracji i obsługi użytkowników sieci komputerowej Osiedla Studenckiego PK,

2) **Temat nr 2: Dzierżawa oraz instalacja urządzeń sieciowych LAN**, który obejmuje:

- a) System serwerowy - 1 szt.,
- b) System centralnego zarządzania i monitoringu sieci LAN - 1 szt.,
- c) Przełącznik rdzeniowy 12 port - minimum 5 szt.,
- d) Przełącznik dostępowy 48 port - minimum 42 szt.,
- e) Przełącznik dostępowy 24 port - minimum 7 szt.,

3) **Temat nr 3: Dostawa, instalacja oraz konfiguracja urządzeń sieci WiFi**, który obejmuje:

- a) Kontroler WLAN do zarządzania siecią WiFi - 1 szt.,
- b) Punkt dostępowy - 28 szt..

2. Szczegółowy zakres zadań wykonywanych w ramach usług, o których mowa w ust. 1 zawiera Szczegółowy opis i zakres przedmiotu zamówienia, stanowiący załącznik nr 1 do SWZ. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot umowy zgodnie z jej treścią oraz

- z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia i zobowiązaniami zawartymi w ofercie Wykonawcy z dniar. złożonej do postępowania KA-2/118/2021, które stanowią integralną część umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest zgłaszać Zamawiającemu swoje uwagi co do stanu technicznego sieci komputerowej w tym informować go z odpowiednim wyprzedzeniem o konieczności zakupu części zamiennych czy innych elementów sieci. Zakupy materiałów niezbędnych do naprawy i konserwacji obciążające Zamawiającego wymagają każdorazowo uzyskania pisemnej zgody przedstawiciela Zamawiającego – Kierownika (lub Zastępcy Kierownika) Osiedla Studenckiego PK.
 4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie urządzeń i instalacji wynikające z:
 - a) uszkodzeń mechanicznych i niewłaściwej obsługi,
 - b) wyłączeń atmosferycznych, oraz przepięć w sieci zasilającej,
 - c) napraw dokonywanych przez inne nie uprawnione osoby,
 - d) fizycznego zużycia.
 5. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 - w uzgodnieniu z Zamawiającym - wdroży w terminie do 45 dni roboczych od daty rozpoczęcia świadczenia usługi system obsługi zgłoszeń serwisowych umożliwiający użytkownikom sieci rejestrację usterek, problemów, błędów działania sieci; dostęp do systemu, raportów, statystyk posiadać mają także wszystkie osoby wskazane przez Zamawiającego w celu weryfikacji jakości obsługi użytkowników sieci komputerowej; system powinien umożliwiać sterowanie statusem zgłoszenia, typem/kategorią zgłoszenia, priorytetem, a także umożliwiać załączanie plików (np. zrzutów ekranu).
 6. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 w terminie do 45 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usługi przeprowadzi audyt bezpieczeństwa sieci na OSPK i wskaże rekomendacje lub uwagi co do bezpieczeństwa sieci zapewniających zgodność zabezpieczeń z Polityką Bezpieczeństwa IT na Politechnice Krakowskiej.
 7. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 w terminie do 60 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usługi udostępni oprogramowanie (panel użytkownika sieci), dostępne w sieci wewnętrznej, umożliwiające rejestrację i obsługę użytkowników i ich urządzeń w sieci; panel powinien umożliwiać integrację z systemem kwaterunkowym Zamawiającego (system HMS oraz inne źródła danych wykorzystywanych przez administrację OSPK); szczegóły integracji panelu użytkownika sieci ze wskazanymi przez Zamawiającego źródłami danych zostaną określone w trakcie umowy i zrealizowane na podstawie odrębnego zamówienia.
 8. Wykonawca w toku wykonywania umowy zobowiązuje się postępować z należytą starannością i zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej.

TRYB I CZASY REAKCJI SERWISOWYCH

§ 2

1. Poza systemem obsługi zgłoszeń serwisowych, o którym mowa w § 1 ust.5, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić stały kanał komunikacji telefonicznej między nim, a wszystkimi użytkownikami sieci; kontakt pod numerem telefonu, w dni robocze w godzinach 08:00-20:00
2. W przypadku zgłoszeń awarii Wykonawca zobowiązany jest przyjąć i rozpatrzyć usterkę w terminie:
 - a) do 4 godzin od momentu zaistnienia awarii, która skutkiem obejmuje minimum 50 użytkowników, w przypadku zgłoszeń pomiędzy godzinami od 08:00 – do 20:00;
 - b) do godz. 12:00 kolejnego dnia w przypadku, gdy zgłoszenie awarii, która skutkiem obejmuje minimum 50 użytkowników nastąpiło po godz.20:00, a przed godz. 08:00.

3. W przypadku zgłoszeń awarii, która skutkiem obejmuje od 1 do 49 użytkowników, Wykonawca zobowiązany jest przyjąć i rozpatrzyć usterkę w terminie najpóźniej do końca kolejnego dnia roboczego po otrzymaniu zgłoszenia.
4. W przypadku zgłoszenia uszkodzonego gniazdka sieciowego zamontowanego w pokoju mieszkańców, administrator dokona w ciągu dwóch dni roboczych odpowiednich pomiarów i zdiagnozuje przyczynę niesprawności linii.
5. W przypadkach, gdy awaria spowodowana jest uszkodzeniem powodującym konieczność naprawy lub wymiany sprzętu, nie powstałym z winy Wykonawcy, którego Wykonawca nie jest w stanie zastąpić innym sprzętem będącym w posiadaniu Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie skontaktuje się z Zamawiającym, a w przypadku awarii odcinających dostęp do sieci co najmniej 20% mieszkańców pojedynczego domu studenckiego w terminie do 2 godzin od podjęcia działań naprawczych na wskazany numer telefonu Zamawiającego. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu propozycję rozwiązania problemu, a termin usunięcia usterki zależeć będzie od decyzji podjętej przez Zamawiającego.
6. W przypadku uszkodzenia powodującego konieczność naprawy lub wymiany sprzętu wymienionego w Załączniku nr 1 do SWZ, Wykonawca we własnym zakresie niezwłocznie dostarczy i zamontuje urządzenie zastępcze na okres konieczny do przeprowadzenia naprawy, wymiany lub zakupu nowego urządzenia przez Zamawiającego. Wartość urządzeń zastępczych pracujących jednocześnie w administrowanej sieci nie przekroczy kwoty 25.000,00 zł.
7. W przypadku zgłoszenia uszkodzonego gniazdka sieciowego zamontowanego w pokoju mieszkańców, administrator dokona w ciągu dwóch dni roboczych odpowiednich pomiarów i zdiagnozuje przyczynę niesprawności linii.
8. Czas naprawy wynosi:
 - a) w przypadku błędów/awarii związanych z oprogramowaniem - do 8h od momentu przyjęcia zgłoszenia;
 - b) w przypadku błędów/awarii wynikających z uszkodzenia sprzętu obsługującego sieć komputerową, będącego przedmiotem dzierżawy (Temat 2) - do 2 dni roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia;
 - c) w przypadku błędów/awarii wynikających z uszkodzenia pozostałego sprzętu obsługującego sieć komputerową, będącego własnością Zamawiającego - wg każdorazowych ustaleń z Zamawiającym.
9. Wykonawca jest zobowiązany do comiesięcznego złożenia elektronicznego raportu (pocztą elektroniczną na adres e-mail: l.zukowski@pk.edu.pl) o zgłoszonych awariach oraz podjętych działaniach w celu ich usunięcia, wraz ze wskazaniem zrealizowanych czasów reakcji serwisowych.
10. Do realizacji zamówienia Wykonawca wyznacza osoby (zgodnie z ofertą wykonawcy, min. 2 osoby) posiadające wykształcenie i doświadczenie wymagane przez Zamawiającego w SWZ.
11. Zamawiający może zażądać od Wykonawcy zmiany skierowanego do wykonywania zadania pracownika - w przypadku stwierdzenia nienależytego wykonywania obowiązków. Żądanie takie Zamawiający zgłosi na piśmie, z podaniem uzasadnienia, a Wykonawca ma obowiązek wyznaczyć nowego pracownika, o nie mniejszych niż wymagane przez Zamawiającego kwalifikacjach, w ciągu 14 dni od daty otrzymania żądania.
12. Dla wykonania zadania w zakresie realizacji umowy Wykonawca może skierować inną osobę, niż wyznaczony do realizacji umowy pracownik. Wymaga to uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego.
13. Przed przystąpieniem do wykonania niniejszej umowy Wykonawca lub pracownik wyznaczony do wykonywania usługi zostanie przeszkolony przez pracownika Zamawiającego w zakresie ochrony danych osobowych. Zamawiający udzieli Wykonawcy lub jego pracownikowi skierowanemu do realizacji usługi upoważnienia do wykonywania czynności związanych z przetwarzaniem danych osobowych w systemach informatycznych Zamawiającego.

TERMIN REALIZACJI UMOWY

§ 3

1. W zakresie Tematu nr 1 i 2 niniejsza umowa zostaje zawarta na okres 44 miesiące od daty zawarcia niniejszej umowy. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi ustala się na dzień zawarcia niniejszej umowy.
2. Ustala się następujące terminy realizacji przedmiotu umowy w zakresie Tematu nr 3:
 - a) przygotowanie planowania radiowego dla składów w DS.2 LUX – do 30 dni od daty zawarcia umowy.
 - b) dostawa, instalacja i konfiguracja urządzeń sieci WiFi w DS.2 LUX - do 60 dni od daty zawarcia umowy, zaś w przypadku modernizacji istniejących punktów WiFi - w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
3. Prace rozpoczęte przed upływem terminu obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany jest dokończyć w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust.1.

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 4

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy wynosi zł brutto (słownie:), w tym:
 - a) z tytułu realizacji Tematu nr 1 wynosi: zł brutto (słownie:),
 - b) z tytułu realizacji Tematu nr 2 wynosi: zł brutto (słownie:),
 - c) z tytułu realizacji Tematu nr 3 wynosi: zł brutto (słownie:),w tym podatek od towarów i usług.
2. Za wykonane prace Wykonawcy będzie wypłacane wynagrodzenie w następujący sposób:
 - a) Temat nr 1: Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonane usługi na podstawie miesięcznych ryczałtowych faktur VAT, wystawionych na kwotę stanowiącą 1/44 całkowitej ceny brutto oferty Wykonawcy na usługi administrowania i zarządzania siecią komputerową Osiedla Studenckiego. Za wykonane prace Wykonawcy będzie wypłacane miesięczne wynagrodzenie w wysokości.....zł brutto (słownie:), w tym podatek od towarów i usług.
 - b) Temat nr 2: Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonane usługi na podstawie miesięcznych ryczałtowych faktur VAT, wystawionych na kwotę stanowiącą 1/44 całkowitej ceny brutto oferty Wykonawcy na usługę dzierżawy urządzeń sieciowych. Za wykonane prace Wykonawcy będzie wypłacane miesięczne wynagrodzenie w wysokości.....zł brutto (słownie:), w tym podatek od towarów i usług.
 - c) Temat nr 3: Zamawiający zapłaci Wykonawcy za dostawę, instalację i konfigurację sieci WiFi w DS.2 LUX jednorazowo (rozliczenie ryczałtowe) na podstawie protokołu odbioru instalacji i konfiguracji urządzeń. Wykonawca na fakturze wskaże osobno wartość dostarczonych urządzeń (z cenami jednostkowymi) oraz wartość zrealizowanej usługi instalacji i konfiguracji urządzeń/sieci WiFi.
3. Kwota wynagrodzenia brutto, wymieniona w ust. 1 powyżej, nie podlega zmianie i obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, i wyczerpuje wszelkie roszczenia finansowe Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy, w tym w szczególności w koszty robocizny, koszty dojazdu, wszelkie inne opłaty, które mogą wystąpić przy realizacji przedmiotu umowy, w tym ubezpieczenia, opłaty licencyjne, aktualizacje oprogramowania wchodzącego w skład sieci komputerowej.

4. Podstawą płatności będą faktury VAT wystawiane przez Wykonawcę oraz potwierdzone przez przedstawiciela Zamawiającego, że usługa została wykonana należycie.
5. W przypadku Tematu nr 1 oraz Tematu nr 2, podstawą do wystawienia faktury za dany miesiąc będzie protokół odbioru przedmiotu umowy podpisany przez Zamawiającego.
6. W przypadku Tematu nr 3 podstawą do wystawienia faktury będzie protokół odbioru instalacji i konfiguracji urządzeń podpisany przez Zamawiającego.
7. Należności miesięczne, o których mowa w ust. 2 pkt a i b, będą płatne przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze, w terminie 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury VAT.
8. Należności, o których mowa w ust. 2 pkt c, będą płatne przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze, w terminie 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury VAT.
9. W przypadku Tematu nr 1 oraz Tematu nr 2, podstawą do wystawienia faktury za dany miesiąc będzie protokół odbioru przedmiotu umowy w zakresie danego tematu, podpisany przez Zamawiającego.
10. W przypadku Tematu nr 3 podstawą do wystawienia faktury będzie protokół odbioru instalacji i konfiguracji urządzeń podpisany przez Zamawiającego.
11. Błędnie wystawiona faktura spowoduje naliczenie ponownego 14-dniowego terminu płatności od momentu dostarczenia poprawionej faktury.
12. W przypadku nieterminowej płatności wynagrodzenia Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
13. Zamawiający jest płatnikiem podatku VAT i ma numer identyfikacyjny: **675-000-62-57**.
14. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

§ 5

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) zapewnienia dostępu pracownikom Wykonawcy do pomieszczeń w obiektach domów studenckich w celu umożliwienia świadczenia zleconej usługi,
 - b) przekazania Wykonawcy całego sprzętu sieciowego pod opiekę Wykonawcy w dniu wskazanym w § 3 ust. 1,
 - c) przekazania Wykonawcy szczegółowych informacji dotyczących lokalizacji sprzętu sieciowego zainstalowanego w poszczególnych domach studenckich trzy dni robocze przed wyżej wskazanym terminem,
 - d) udziału jego pracowników w czynnościach Wykonawcy związanych z kontrolą sprawności sieci komputerowej,
 - e) zawiadomienia Wykonawcy - z co najmniej 10-dniowym wyprzedzeniem - o planowanych remontach obiektów i pomieszczeń, w których znajdują się elementy sieci komputerowej, celem ich zabezpieczenia przed ewentualnymi skutkami realizowanych robót remontowych (zamalowanie, zniszczenie, kradzież urządzeń, itp.),
 - f) informowania użytkowników obiektów o zasadach prawidłowej eksploatacji sieci komputerowej,

ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY, GWARANCJA I RĘKOJMIA

§ 6

1. Dla potrzeb pełnienia przez Wykonawcę funkcji administratora sieci Osiedla Studenckiego Politechniki Krakowskiej oraz zarządzania siecią Zamawiający – działając na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz Zarządzenia nr 30 Rektora Politechniki Krakowskiej im. Tadeusza Kościuszki z dnia 21 maja 2018 r. znak R.0201.37.2018 w sprawie ochrony danych osobowych na Politechnice

- Krakowskiej - powierza mu przetwarzanie danych osobowych zgromadzonych w systemach informatycznych obsługujących OSPK w zakresie wynikającym z zakresu zamówienia.
2. Przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, dotyczy wyłącznie ich przechowywania i archiwizowania oraz technicznego umożliwiania dostępu do nich (poprzez nadawanie odpowiedniego poziomu uprawnień) osobom upoważnionym do ich przetwarzania w trakcie wykonywania swoich czynności służbowych.
 3. Powierzenie Wykonawcy do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust.1, następuje wyłącznie na czas określony niniejszą umową.
 4. Wykonawca nie może przetwarzać danych dla innych celów niż określone w umowie, ani powierzać danych innemu podmiotowi.
 5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie i zabezpieczenie techniczne zapewniające ochronę powierzonych mu danych osobowych, o których mowa w ust. 1 w sposób zgodny z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy,
 6. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy danych osobowych, o których mowa w ust. 1, oraz sposobów ich zabezpieczenia.
 7. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że będzie świadczył usługę z należytą starannością, na najwyższym, profesjonalnym poziomie i zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i obowiązującymi przepisami oraz ogólnie przyjętą praktyką w zakresie działalności informatycznej.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do doręczania Zamawiającemu dokumentów, informacji i wyjaśnień, jak również do wykonania innych aktów staranności, niezbędnych do prawidłowego zrealizowania przedmiotu umowy.
 9. Wykonawca zobowiązuje się naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem przyczyn, które nie leżą po stronie Wykonawcy.
 10. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów BHP i ppoż. w czasie świadczenia usługi na terenie obiektu Zamawiającego.
 11. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za swoich pracowników.
 12. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu, jak również osobom trzecim w związku z realizacją niniejszej umowy.
 13. Wykonawca jest zobowiązany w czasie trwania niniejszej umowy, a także po jej rozwiązaniu zachować w tajemnicy i nie ujawniać jakichkolwiek informacji nabytych w trakcie trwania niniejszej umowy.
 14. Wykonawca, powierzy podwykonawcom wykonanie następujących usług / dostaw stanowiących przedmiot umowy / wykonana własnymi siłami: *(zależnie od deklaracji Wykonawcy w ofercie)*
 - a)
 - b)
 15. Do zawarcia przez wykonawcę umowy o wykonywanie usługi z podwykonawcą jest wymagana zgoda Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający, w terminie 7 dni od przedstawienia mu przez wykonawcę umowy z podwykonawcą lub jej projektu nie zgłosi w formie pisemnej sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że wyraził zgodę na zawarcie umowy. Umowa o podwykonawstwo powinna być dokonana w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Umowę lub projekt umowy z podwykonawcą należy złożyć u osoby odpowiedzialnej za realizację zamówienia ze strony Zamawiającego, o której mowa w § 7 ust 1 pkt a).
 16. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady funkcjonalne oraz wady prawne sprzętu dostarczonego w ramach Tematu nr 3 przez okres 24 miesięcy, licząc od daty podpisania protokołu odbioru.
 17. W ramach uprawnień z rękojmi za wady, Zamawiającemu przysługuje, według własnego wyboru, prawo do:

- a)żądania usunięcia wady/awarii sprzętu na wyłączny koszt Wykonawcy i w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 7 dni,
 - b)żądania obniżenia wynagrodzenia,
 - c)odstąpienia od umowy, w terminie do 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okoliczności stanowiącej podstawę do odstąpienia, co traktowane będzie jako okoliczność obciążająca Wykonawcę,
 - c)d) żądania zwrotu zapłaconej ceny.
18. Wszelkie koszty związane z usuwaniem wad/awarii sprzętu w okresie rękojmi, pokrywa Wykonawca.
19. Każdorazowo nastąpi przedłużenie okresu rękojmi sprzętu o czas jego wyłączenia z eksploatacji, trwającego powyżej 14 dni roboczych.
20. Zgłaszanie wad lub awarii sprzętu następować będzie telefonicznie na nr tel.: lub pocztą elektroniczną na adres e-mail:
21. Koszty dojazdu i transportu w okresie rękojmi pokrywa Wykonawca.
22. W przypadku nienależytego wykonania usunięcia wad/awarii sprzętu, Wykonawca będzie zobowiązany do jej powtórznego wykonania na swój koszt, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
23. Wykonawca udziela Zamawiającemu 24-miesięcznej gwarancji na sprzęt dostarczony w ramach Tematu nr 3 na warunkach określonych w niniejszej umowie. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru.
24. Z tytułu udzielonej gwarancji, o której mowa w ust. 23, Wykonawca odpowiada za wady fizyczne i prawne ujawnione w przedmiocie umowy, w szczególności Wykonawca jest zobowiązany względem Zamawiającego z tytułu udzielonej gwarancji w przypadku, gdy dostarczony sprzęt jest niezgodny z umową, ma wady zmniejszające jego wartość lub użyteczność wynikającą z ich przeznaczenia, nie ma właściwości (parametrów technicznych) wymaganych przez Zamawiającego, a także w przypadku, gdy Wykonawca dostarczył Zamawiającemu sprzęt w stanie niepełnym.
25. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wady przedmiotu umowy dostarczonego przez Wykonawcę, Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o stwierdzonych wadach. Zgłoszenie wady może następować będzie na adres lub numer telefonu wskazany w ust. 20.
26. Jeżeli Zamawiający wykonuje uprawnienia z tytułu gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wady poprzez naprawę lub jego wymianę na sprzęt wolny od wad w terminie do 7 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę zawiadomienia o stwierdzonej wadzie. W przypadku wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad, okres gwarancji biegnie na nowo.
27. Wykonawca zobowiązany jest do poniesienia wszelkich kosztów związanych z usunięciem wady lub wymianą na sprzęt wolny od wad, w tym w szczególności koszty odbioru od Zamawiającego i dostarczenia do Zamawiającego sprzętu wolnego od wad, kosztów związanych z naprawą lub wymianą.
28. Jeżeli usunięcie wad poprzez naprawę ani wymiana nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu równowartości wadliwego sprzętu będącego przedmiotem reklamacji.
29. Zamawiający może korzystać z przysługujących mu uprawnień z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi.
30. Zamawiający zachowuje roszczenia z tytułu gwarancji, pomimo upływu okresu, na jaki została udzielona, jeżeli Wykonawca wadę podstępnie zataił.
31. Okres gwarancji będzie ulegał automatycznemu przedłużeniu, o czas w którym Zamawiający nie będzie mógł korzystać z sprzętu dostarczonego przez Wykonawcę na podstawie niniejszej umowy, w którym wystąpiła wada.

NADZÓR PRAWIDŁOWEGO WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY

§ 7

1. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację umowy są:
 - a) po stronie Zamawiającego: Łukasz Żukowski, tel. +48 605-723-003, e-mail: l.zukowski@pk.edu.pl
 - b) po stronie Wykonawcy:, tel.:, e-mail:
2. Każda ze Stron oświadcza, iż reprezentujące ją osoby są umocowane przez Stronę jedynie do dokonywania czynności faktycznych związanych z realizacją przedmiotu umowy. Osoby wymienione w ust. 1 nie są upoważnione do dokonywania czynności, które mogłyby powodować zmiany w umowie.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODSZKODOWAWCZA I KARY UMOWNE

§ 8

1. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne w następujących przypadkach i wysokości
 - 1) 1% wartości zamówienia brutto dla Tematu 1 za każdy dzień zwłoki we wdrożeniu/uruchomieniu system obsługi zgłoszeń serwisowych, o którym mowa w § 1 ust. 5.
 - 2) 1% wartości zamówienia brutto dla Tematu 1 za każdy dzień zwłoki w przekazaniu Zamawiającemu opracowania (dokumentu) dot. przeprowadzonego audytu bezpieczeństwa sieci na OSPK, o którym mowa w § 1 ust. 6.
 - 3) 1% wartości zamówienia brutto za każdy dzień zwłoki we wdrożeniu/uruchomieniu systemu rejestracji i obsługi użytkowników sieci komputerowej OSPK, o którym mowa w § 1 ust. 7.
 - 4) 100 pln za każde rozpoczęte 60 minut niedotrzymania czasu reakcji serwisowych określonych w § 2 ust. 2-4.
 - 5) 5.000 pln za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek braku urządzeń zastępczych, o których mowa w § 2 ust. 6.
 - 6) za nierzetelne, stwierdzone w protokole odbioru, wykonanie usługi w ramach Tematu nr 1 będą naliczone kary umowne w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia brutto za Temat nr 1, za każdy przypadek nierzetelnego świadczenia usługi w danym miesiącu;
 - 7) 1% wartości zamówienia brutto dla Tematu nr 2 za każdy dzień zwłoki w instalacji i konfiguracji urządzeń sieciowych;
 - 8) 2.000 pln za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek braku urządzeń sieciowych będących w dzierżawie (Temat nr 2);
 - 9) 1% wartości brutto zamówienia dla Tematu nr 3 za każdy dzień zwłoki w dostawie, instalacji i konfiguracji urządzeń sieci WiFi w DS.2 LUX;
 - 10) 100 pln za każdą rozpoczętą godzinę niedotrzymania czasu reakcji serwisu gwarancyjnego;
 - 11) 500 pln za każdy rozpoczęty dzień niedotrzymania czasu naprawy;
 - 12) W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia, odstąpienia od umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% całkowitej wartości zamówienia brutto.
 - 13) W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia, odstąpienia od umowy przez Wykonawcę wskutek okoliczności zależnych od Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% całkowitej wartości brutto zamówienia.
 - 14) Braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom – w wysokości wynosi 0,5% wynagrodzenia brutto, należnego danemu podwykonawcy zgodnie z postanowieniami umowy zawartej z podwykonawcą lub dalszym podwykonawcą, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom

licząc od terminu określonego w umowie zawartej z podwykonawcą lub dalszym podwykonawcą,

2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 – 8 i 13, będą potrącane z faktur miesięcznych, na co Wykonawca wyraża zgodę.
3. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu opóźnienia, ustalonych za każdy dzień opóźnienia staje się wymagalne:
 - a) za pierwszy rozpoczęty dzień opóźnienia - w tym dniu,
 - b) za każdy następny rozpoczęty dzień opóźnienia - odpowiednio w każdym dniu.
5. Naliczone kary umowne mogą być potrącone z należnego wynagrodzenia z faktury Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Zapłata kary przez Wykonawcę lub potrącenie przez Zamawiającego kary z płatności należnej Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku ukończenia prac lub jakichkolwiek innych obowiązków i zobowiązań wynikających z umowy.
7. Wykonawca, który polega na sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, zgodnie z art. 120 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), odpowiada solidarnie z podmiotem, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, za szkodę poniesioną przez zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.
8. W przypadku, gdy Wykonawca narusza postanowienia umowy lub wykonuje ją nienależycie, Zamawiający może wezwać go do usunięcia naruszeń i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, Zamawiający ma prawo natychmiastowego wypowiedzenia umowy.
9. Powtarzające się niewypełnianie warunków umowy, nieterminowa bądź niezgodna pod względem jakości realizacja usługi dają prawo Zamawiającemu do wypowiedzenia niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym.
10. Strony mają prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
11. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszystkie straty poniesione przez Zamawiającego lub osoby trzecie, powstałe w czasie wykonywania niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wynikłe z wadliwego lub nieterminowego wykonania umowy.
12. Maksymalna wysokość kar umownych przewidzianych w niniejszej umowie nie może przekroczyć 30 % wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy **odrębnie dla każdego z Tematów.**

ROZWIĄZANIE I ODSTĄPIENIE UMOWY

§ 9

1. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.)
 - b) wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.)
 - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy

- 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. a, Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.
 3. W przypadkach, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
 4. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części, w terminie 30 dni od dnia uzyskania przez niego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, w następujących sytuacjach:
 - a) nie podjął wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub przerwał ich wykonywanie przez okres dłuższy niż 7 dni,
 - b) wykonuje swoje obowiązki w sposób nienależyty lub niezgodny z postanowieniami umowy,
 - c) wykorzystuje mienie Zamawiającego bez jego zgody lub niezgodnie z przeznaczeniem.
 - d) jeżeli Wykonawca utraci płynność finansową i w wyniku tego zostanie wszczęte postępowanie układowe z jego wierzycielami,
 - e) jeżeli nastąpi zajęcie komornicze wierzytelności Wykonawcy u Zamawiającego,
 - f) gdy Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął wykonywania usługi i nie kontynuuje jej wykonywania mimo wezwania przez Zamawiającego na piśmie
 - g) wystąpią okoliczności leżące po stronie Wykonawcy uniemożliwiające zrealizowanie przedmiotu umowy.
 5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
 6. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
 7. Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy powinny nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

ZMIANA POSTANOWIEŃ UMOWY

§ 10

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zgody stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w następującym zakresie:
 - 1) Podwykonawcy, jeżeli podwykonawca nie został zaakceptowany przez Zamawiającego, nie wykonuje prac z należytą starannością, uległ likwidacji, doszło do rozwiązania umowy łączącej go z Wykonawcą lub prac przewidzianych do realizacji przez podwykonawcę.
 - 2) Zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę
 - 3) zmiany osób przewidzianych do realizacji zamówienia - w przypadku nieprzewidzianych zdarzeń losowych min. takich jak: śmierć, choroba, ustanie stosunku pracy, niewywiązywania się z obowiązków wynikających z umowy, a także w przypadku wystąpienia innych ważnych przyczyn, pod warunkiem, że osoby zaproponowane będą posiadały takie same kwalifikacje

- jak osoby wskazane w umowie, w tym personelu Wykonawcy wskazanego w ofercie, na uzasadniony wniosek Wykonawcy, z zachowaniem wymogów SWZ w zakresie żądanych kwalifikacji.
- 4) zmiany terminu realizacji umowy w zakresie Tematu nr 3 w przypadku, jeżeli dotrzymanie ustalonego terminu byłoby niemożliwe z winy Zamawiającego np. brak przygotowania miejsca dostawy lub w przypadku działania siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie umowy w określonym pierwotnie terminie. Okres przedłużenia terminu realizacji umowy będzie odpowiadał maksymalnie okresowi trwania przeszkody w realizacji przedmiotu umowy wynikłej z winy Zamawiającego lub o okres działania siły wyższej oraz potrzebny do usunięcia skutków tego działania.
 - 5) Zmiany parametrów technicznych dostarczanego sprzętu w ramach Tematu nr 3, w przypadkach:
 - a) poprawy jakości lub innych parametrów charakterystycznych dla danego elementu dostawy lub zmiany technologii na równoważną lub lepszą, podniesienia wydajności urządzeń oraz bezpieczeństwa, w sytuacji wycofania z rynku przez producenta lub wstrzymania, zakończenia produkcji zaoferowanego przez Wykonawcę przedmiotu umowy bądź jego elementów,
 - b) aktualizacji rozwiązań z uwagi na postęp technologiczny lub zmiany obowiązujących przepisów.
 3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w razie zaistnienia sytuacji określonych w art. 455 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2021 poz. 1129 ze zm.) na zasadach w tym przepisie przewidzianych.
 4. Zmiany przewidziane w umowie mogą być inicjowane przez Zamawiającego oraz przez Wykonawcę.
 5. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 2 lit b-d jest złożenie wniosku wraz z uzasadnieniem zawierającym szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 10 dni, dokumenty, z których wynika, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
 - a) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lit b lub
 - b) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lit. c lub
 - c) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników wraz z kwotami wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lit. d.
 6. W terminie 10 dni od dnia przekazania dokumentów o których mowa w ust. 5 strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej stronie informację o zakresie, w jakim akceptuje wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.

7. W przypadku niewykazania przez Wykonawcę wpływu zmian o których mowa w ust. 2 pkt 2) na koszt wykonania umowy Zamawiający odmówi dokonania zmiany umowy w zakresie wynagrodzenia.
8. Zmiany niniejszej umowy, o których mowa w ust. 2 pkt 1 i 2 wymagają zgody stron w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności. Przewidziana aneksem zmiana wynagrodzenia będzie obowiązywać od dnia wejście w życie zmian przepisów stanowiących podstawę tej zmiany.
9. Warunkiem dokonania zmian w umowie jest złożenie wniosku przez stronę inicjującą zmianę zawierającego: opis propozycji zmian, uzasadnienie zmian.

§ 11

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia wykonawcy jest dopuszczalna w przypadku zmiany innych, niż wskazane w art. 436 pkt 4 Pzp kosztów wpływających na wynagrodzenie wykonawcy.
2. Przez zmianę wynagrodzenia rozumie się zarówno jego podwyższenie, jak i obniżenie, w zależności od wzrostu lub obniżenia kosztów, o których mowa w ust. 1 powyżej, względem kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
3. Strony zastrzegają, że waloryzacja wynagrodzenia będzie mogła zostać dokonana w przypadku zaistnienia zmian istotnych w kontekście poziomu kosztów identyfikowanych poziomem 3 %, o którym mowa w ust. 4.
4. Waloryzacja w trybie wskazanym w ust. 3 może zostać dokonana w przypadku gdy w skali roku poziom zmiany cen kosztów powodować będzie zmianę kosztów niewykonanych prac o więcej niż 3% (według wskaźników GUS – wskaźników obowiązujących na moment sporządzenia oferty względem wskaźników obowiązujących na moment dokonywania oceny poziomu cen kosztów w toku realizacji umowy na potrzeby waloryzacji), co zostanie wykazane na podstawie udokumentowanego wniosku wykazującego poziom zmiany kosztów, sporządzonego w odniesieniu do kosztów przyjętych i uwzględnionych w wynagrodzeniu Wykonawcy wynikającym z oferty – w przypadku zmiany kosztów nieprzekraczających wskaźnika 3% waloryzacja nie będzie miała zastosowania.
5. Waloryzacja będzie dokonywana w oparciu o zmianę wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych określonych w Komunikacie Prezesa GUS, przy czym pierwsza waloryzacja wynagrodzenia może nastąpić najwcześniej po upływie 12 miesięcy obowiązywania umowy i o nie więcej niż wskaźnik za rok ubiegły. Podwyższenie wynagrodzenia może nastąpić na wniosek Wykonawcy złożony najwcześniej po upływie 12 miesięcy od zawarcia umowy oraz przy zaistnieniu wskaźnika waloryzacji określonego powyżej o co najmniej 3% za rok ubiegły. Pierwsza (i każda kolejna) waloryzacja dokonana na wniosek Wykonawcy nastąpi tylko i wyłącznie w przypadku, gdy Wykonawca na dzień złożenia wniosku realizuje przedmiot Umowy. Zmiana wynagrodzenia będzie następować w cyklach rocznych, nie częściej niż raz w roku.
6. W przypadku aktualizacji podstawy do waloryzacji strony mogą wprowadzić zmianę wynagrodzenia po uprzednim przedstawieniu przez Wykonawcę szczegółowych kalkulacji obrazujących, czy i w jakim stopniu zmiana przyjętego wskaźnika wpłynęła na koszty realizacji umowy. Zamawiający oceni przedstawione uzasadnienie i podejmie decyzję o ewentualnej zmianie wysokości wynagrodzenia lub odmówi wprowadzania zmiany, przedstawiając swoje stanowisko.
6. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia w całym okresie jej trwania, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w niniejszej umowie nie może przekroczyć łącznie 10 % wysokości wynagrodzenia wykonawcy wskazanej w § 5 ust. 1 umowy.
7. Zmiana wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu wymaga zawarcia pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

8. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w trybie określonym w niniejszym paragrafie, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli przedmiotem umowy są usługi, z okres obowiązywania umowy przekracza 12 miesięcy.

OBOWIĄZKI INFORMACYJNE STRON I MOŻLIWOŚCI ZMIANY TREŚCI UMOWY W ZWIĄZKU Z PRZECIWDZIAŁANIEM LUB WYSTĄPIENIEM COVID-19

§ 12

1. Strony umowy niezwłocznie, wzajemnie informują się o wpływie okoliczności związanych z przeciwdziałaniem lub wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie niniejszej umowy, o ile taki wpływ wystąpił lub może wystąpić.
2. Strony umowy potwierdzają wpływ okoliczności o których mowa w ust. 1 na należyte wykonanie niniejszej umowy, dołączając do informacji, o której mowa w ust. 1 oświadczenia lub dokumenty, które mogą dotyczyć w szczególności:
 - 1) nieobecności pracowników lub osób świadczących pracę za wynagrodzeniem na innej podstawie niż stosunek pracy, które uczestniczą lub mogłyby uczestniczyć w realizacji zamówienia;
 - 2) decyzji wydanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego lub działającego z jego upoważnienia państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego, w związku z przeciwdziałaniem COVID-19, nakładających na wykonawcę obowiązek podjęcia określonych czynności zapobiegawczych lub kontrolnych;
 - 3) poleceń wydanych przez wojewodów lub decyzji wydanych przez Prezesa Rady Ministrów związanych z przeciwdziałaniem COVID-19 na podstawie obowiązujących przepisów prawnych;
 - 4) wstrzymania dostaw produktów, komponentów produktu lub materiałów, trudności w dostępie do sprzętu lub trudności w realizacji usług transportowych;
 - 5) okoliczności, o których mowa w pkt 1–4, w zakresie w jakim dotyczą one podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy.
3. Każda ze stron umowy, może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych z przeciwdziałaniem lub wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie tej umowy, w szczególności dokumentów z których wynika związek przyczynowo skutkowy pomiędzy zaistniałymi okolicznościami związanymi z wystąpieniem COVID – 19 a realizacją niniejszej umowy.
4. Strona umowy, na podstawie otrzymanych oświadczeń lub dokumentów, o których mowa powyżej przekazuje drugiej stronie swoje stanowisko, wraz z uzasadnieniem, odnośnie do wpływu okoliczności, o których mowa w ust. 1, na należyte jej wykonanie.
5. Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, o których mowa w ust. 1, mogą wpłynąć lub wpływają na należyte wykonanie umowy, o której mowa w ust. 1, może w uzgodnieniu z wykonawcą dokonać zmian w umowie poprzez skorzystanie z rozwiązań opisanych w § 8, bądź wybierając spośród rozwiązań wskazanych poniżej tj.:
 - 1) zmianę terminów przewidzianych w umowie o okres trwania przeszkody uniemożliwiającej realizację umowy w terminach pierwotnie w niej przewidzianych jednak nie dłużej niż o czas trwania przeszkody,
 - 2) czasowe zawieszenie wykonywania umowy lub jej części na okres trwania przeszkody uniemożliwiającej realizację umowy zgodnie z jej postanowieniami jednak nie dłużej niż o czas trwania przeszkody,
 - 3) zmianę sposobu wykonywania umowy jeżeli ze względu na okoliczności związane z wystąpieniem COVID - 19 uniemożliwiają realizację umowy zgodnie z jej postanowieniami,

- 4) zmianę zakresu świadczenia wykonawcy i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia wykonawcy – o ile wzrost wynagrodzenia spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekroczy 30% wartości pierwotnej umowy, a Wykonawca udokumentuje przyczyny wzrostu, przedkładając Zamawiającemu opis skalkulowania oferty złożonej w postępowaniu, opiszcie jakie konkretnie uwarunkowania związane z COVID-19 powodują, że założona kalkulacja jest nieaktualna i przedstawi stosowne dokumenty w tym także takie które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa¹
6. Jeżeli w okresie od dnia zawarcia niniejszej umowy do dnia zakończenia realizacji niniejszej umowy zostaną wprowadzone nowe przepisy prawa (w aktach prawa powszechnie obowiązującego) które umożliwiają zmianę postanowień niniejszej umowy, strony mogą w drodze porozumienia dokonać jej zmiany, poprzez wprowadzenie do niej wszystkich bądź tylko wybranych rozwiązań opisanych w tychże przepisach.

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

§ 13

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie Specyfikacja Warunków Zamówienia, przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa Zamówień Publicznych oraz innych właściwych mających zastosowanie do niniejszej umowy.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozpatrywane polubownie, a w razie ich nieskuteczności rozstrzygać je będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 14

1. Żadna ze stron nie może przekazać osobom trzecim praw ani obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony.
2. Wykonawca przejmuje na siebie wszelką odpowiedzialność z tytułu roszczeń, z jakimi osoby trzecie mogłyby wystąpić przeciwko Zamawiającemu z tytułu korzystania z należących do osób trzecich praw do dóbr niematerialnych, a w szczególności praw autorskich, patentów, wzorów użytkowych lub znaków towarowych, w odniesieniu do wykonanej usługi.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego stosowania zasad poufności dokumentów, umowy, informacji uzyskanych od Zamawiającego lub jednostki organizacyjnej, na terenie której realizowany będzie przedmiot umowy lub w związku z wykonywanym przedmiotem umowy. Wszelkie dokumenty będą ujawniane jedynie w zakresie niezbędnym, związanym z realizacją przedmiotu umowy po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego. Obowiązek zachowania poufności istnieje także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej umowy, chyba, że odpowiednie przepisy prawne przewidują obowiązek ujawnienia chronionych danych w wypadkach i na zasadach określonych w tych przepisach.
4. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym, Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego zapewnienia ciągłości funkcjonowania sieci i wszystkich zainstalowanych aplikacji do chwili przejęcia przedmiotowej usługi przez innego Wykonawcę, nie dłużej jednak niż przez okres trzech miesięcy.
5. Wszystkie urządzenia i aplikacje stanowiące własność Wykonawcy, zostaną mu zwrócone niezwłocznie po przejęciu usługi przez kolejnego Wykonawcę.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

¹ Jeżeli dany dokument stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa, należy go opatrzyć stosowną informacją i opisać w jaki sposób owa tajemnica jest chroniona