

Opis przedmiotu zamówienia

I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest:
 - a) świadczenie usług telefonii komórkowej dla 342 szt. kart SIM (w tym w grupie 1 dla 54 szt. kart SIM a w grupie 2 dla 288 szt. kart SIM) oraz usług Internetu mobilnego dla 87 szt. kart SIM;
 - b) w ramach prawa opcji świadczenie usług telefonii komórkowej dla max. 30 szt. kart SIM (w tym w grupie 1 dla 5 szt. kart SIM a w grupie 2 dla 25 szt. kart SIM) oraz usług Internetu mobilnego dla max. 10 szt. kart SIM.
2. W zakresie świadczonych usług Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w szczególności: łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS), usługi roamingu, dostępność usługi połączeń międzynarodowych oraz usługi transmisji danych (dostęp do Internetu).
3. Realizacja usług odbywać się będzie z wykorzystaniem dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM.
4. Zamawiający przy realizacji przedmiotu niniejszej umowy korzysta z prawa opcji, o którym mowa w art. 31 ust. 2 ustawy z dn. 11 września 2019 r. Pzp.
5. Zamawiający wskazuje, iż minimalny zakres zamówienia obejmuje:
 - 1) abonament taryfy głosowej (obejmujący utrzymanie numerów, dostarczenie kart SIM, aktywację usługi) – dla 342 numerów przez 24 miesiące,
 - 2) abonament taryfy mobilnego Internetu (min. 40GB) (obejmujący dostarczenie kart SIM, aktywację usługi) – dla 87 numerów przez 24 miesiące,
 - 3) usługa telefonii komórkowej oraz Internetu mobilnego zgodnie z zapisami SIWZ – standardowe usługi oferowane przez operatora, w tym w szczególności transmisja głosu w sieci GSM 900/1800/2100 – połączenia międzynarodowe oraz w UE (poza pakietem bezpłatnych minut) oraz roaming poza UE, pakiety danych oraz SMS i MMS w roamingu, szczegółowo opisane w pkt II Opisu przedmiotu zamówienia.
6. Natomiast w ramach prawa opcji Zamawiający jest uprawniony do wymagania zrealizowania przez Wykonawcę niżej wymienionej części zamówienia objętego niniejszą umową (jednakże Zamawiający nie jest do tego zobowiązany, zależy to wyłącznie od decyzji Zamawiającego):
 - 1) dostawa do 30 szt. kart SIM (plus usługi telefonii komórkowej) – ostateczna ilość wg zapotrzebowania Zamawiającego,
 - 2) dostawa do 10 szt. kart SIM (plus usługi Internetu mobilnego) – ostateczna ilość wg zapotrzebowania Zamawiającego,
 - 3) w ramach prawa opcji usługa telefonii komórkowej oraz Internetu mobilnego zgodnie z zapisami SIWZ dla 30 szt. kart SIM dla telefonii komórkowej i 10 szt. kart SIM dla Internetu mobilnego – standardowe usługi oferowane przez operatora, w tym w szczególności transmisja głosu w sieci GSM 900/1800/2100 – połączenia międzynarodowe oraz w UE (poza pakietem bezpłatnych minut) oraz roaming poza UE, pakiety danych oraz SMS i MMS w roamingu, szczegółowo opisane w pkt II Opisu przedmiotu zamówienia dla 342 kart SIM dla telefonii komórkowej i 87 kart SIM dla Internetu mobilnego ponad usługę w ramach minimalnego zakresu zamówienia.
7. Ostateczny zakres zrealizowanego zamówienia będzie uzależniony od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, dlatego zarówno ilość poszczególnych usług wskazanych powyżej może ulec zmianie, jak i ostateczna wartość umowy może być niższa od wskazanej w umowie wartości maksymalnej umowy.

II. Wymagania dotyczące świadczonej usługi.

1. Wykonawca zagwarantuje standardowe opcje usług oferowanych przez operatora, w tym w szczególności:
 - a) transmisję głosu w sieci GSM 900/1800/1900/2100 – połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych – krajowe, międzynarodowe oraz roamingowe,
 - b) przesyłanie SMS,
 - c) przesyłanie MMS,

- d) dostęp do Internetu (przeglądanie stron www itp.),
 - e) transmisję danych z możliwie maksymalną prędkością, zależnie od możliwości sieciowych w danej lokalizacji,
 - f) możliwość przekazywania połączeń głosowych,
2. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się m.in. do:
- a) zachowania aktualnych 342 numerów telefonów działających obecnie w sieci T-Mobile (spis numerów zostanie podany po wyłonieniu Wykonawcy), przeniesienia ich – jeżeli dotyczy – na koszt Wykonawcy do własnej sieci z przerwą w dostępie do usług i świadczenia usług telefonii komórkowej i Internetu dla tych numerów nie dłuższą niż 6 godzin,
 - b) zachowania aktualnych 87 numerów służących do realizacji usługi Internetu mobilnego działających obecnie w sieci T-Mobile (spis numerów zostanie podany po wyłonieniu Wykonawcy), przeniesienia ich – jeżeli dotyczy – na koszt Wykonawcy do własnej sieci z przerwą w dostępie do usług i świadczenia usług telefonii komórkowej i Internetu dla tych numerów nie dłuższą niż 6 godzin,
 - c) Zamawiający wyraża zgodę, aby przeniesienie dotychczas posiadanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych nastąpiło w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych.
3. Wykonawca, w ramach opłat abonamentowych, zobowiązany będzie do zapewnienia dla każdej telefonicznej karty SIM, co najmniej:

➤ **w grupie 1**

- a) nieograniczoną liczbę bezpłatnych połączeń do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych obecnych operatorów jak i nowych operatorów, którzy rozpoczną działalność w trakcie trwania umowy – dotyczy połączeń na terenie Polski,
- b) nieograniczoną liczbę bezpłatnych SMS wysyłanych do krajowych sieci komórkowych – dotyczy SMS wysyłanych w kraju, z wykluczeniem SMS specjalnych, informacyjnych oraz o podwyższonej opłacie,
- c) nieograniczoną liczbę bezpłatnych MMS wysyłanych do krajowych sieci komórkowych – dotyczy MMS wysyłanych w kraju z wyłączeniem MMS wysyłanych na numery specjalne, informacyjne oraz o podwyższonej opłacie,
- d) usługi roamingu (zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania z roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie):
 - bezpłatne i nielimitowane połączenia przychodzące, SMSy i MMSy,
 - bezpłatne i nielimitowane połączenia wychodzące do Polski/UE,
 - bezpłatną transmisję danych z limitem danych nie mniejszym niż 8GB w okresie rozliczeniowym, pozostałe w cenie nie wyższej niż 1,5 gr za 1MB,
- e) pozostały roaming zgodnie z najkorzystniejszym dla Zamawiającego cennikiem dla firm,
- f) umożliwienie bezpłatnego sprawdzania z terytorium Polski stanu wykorzystania posiadanych pakietów przez użytkownika karty SIM (np. SMS-em),
- g) bezpłatnego zarządzania przez Wykonawcę usługami dodatkowymi na kartach SIM (m.in. CLIR, CLIP, zawieszania połączeń, zdalnej blokady telefonu po jego utracie przez użytkownika, dezaktywację karty SIM na wypadek kradzieży, wydawanie duplikatów kart SIM, ponowna aktywacja karty, blokada połączeń z numerami specjalnymi),
- h) bezpłatnego połączenia z Biurem Obsługi Klienta,
- i) bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usługi roamingu (np. SMS-em),
- j) bezpłatnego korzystania z poczty głosowej (tylko na terenie kraju),
- k) bezpłatnego pakietu danych na numerach głosowych minimum 20 GB (obowiązującego na terenie Polski) w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym po wyczerpaniu tego limitu pakietu danych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku

ograniczenie przepustowości po wyczerpaniu dostępu pakietu transmisji danych ale nie bardziej niż do 10 Mb/s,

- l) nieograniczonego bezpłatnego limitu danych w ramach LTE,
- m) bezpłatnego informowania o wykorzystaniu limitu, o którym mowa w pkt. k),
- n) zapewnienie możliwości bezpłatnej zmiany numeru telefonu dla dowolnej telefonicznej karty SIM, w dowolnym czasie, w okresie trwania umowy.
- o) bezpłatnej aktywacji kart SIM,
- p) comiesięcznych bezpłatnych wykazów (bilingi) wykonanych połączeń numerów abonamentowych w formie papierowej do faktury. Zamawiający dopuszcza bilingi w wersji elektronicznej,
- q) umożliwi – w dostępnym u Wykonawcy zakresie – zdalne (poprzez dedykowaną aplikację lub stronę internetową) bezpłatne zarządzanie usługami na wszystkich numerach Zamawiającego (np. włączanie/wyłączanie usługi roamingu, pozyskanie bilingów dla poszczególnych numerów) – w sytuacji, w której aplikacja nie umożliwi zarządzania wszystkimi opisanymi usługami Zamawiający dopuści obsługę indywidualnego dedykowanego konsultanta.
- r) usługę wideorozmowy,
- s) usługę WiFi Calling
- t) zapewnienia ciągłości świadczenia usługi,
- u) opłaty nieujęte zgodnie z najkorzystniejszym dla Zamawiającego cennikiem dla firm.

➤ **w grupie 2**

- a) nieograniczoną liczbę bezpłatnych połączeń do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych obecnych operatorów jak i nowych operatorów, którzy rozpoczną działalność w trakcie trwania umowy – dotyczy połączeń na terenie Polski,
- b) nieograniczoną liczbę bezpłatnych SMS wysyłanych do krajowych sieci komórkowych – dotyczy SMS wysyłanych w kraju, z wykluczeniem SMS specjalnych, informacyjnych oraz o podwyższonej opłacie,
- c) nieograniczoną liczbę bezpłatnych MMS wysyłanych do krajowych sieci komórkowych – dotyczy MMS wysyłanych w kraju z wyłączeniem MMS wysyłanych na numery specjalne, informacyjne oraz o podwyższonej opłacie,
- d) usługi roamingu (zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania z roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie)
 - bezpłatne połączenia przychodzące nielimitowane,
- e) pozostały roaming zgodnie z najkorzystniejszym dla Zamawiającego cennikiem dla firm,
- f) umożliwienia bezpłatnego sprawdzania z terytorium Polski stanu własnego rachunku przez użytkownika karty SIM (np. SMS-em),
- g) bezpłatnego zarządzania przez Wykonawcę usługami dodatkowymi na kartach SIM (m.in. CLIR, CLIP, zawieszania połączeń, dezaktywację karty SIM na wypadek kradzieży, wydawanie duplikatów kart SIM, ponowna aktywacja karty, blokada połączeń z numerami specjalnymi),
- h) bezpłatnego połączenia z Biurem Obsługi Klienta,
- i) bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usługi roamingu (np. SMS-em),
- j) bezpłatnego korzystania z poczty głosowej (tylko na terenie kraju),
- k) bezpłatnego pakietu danych na numerach głosowych minimum 10 GB (obowiązującego na terenie Polski) w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym po wyczerpaniu tego limitu pakietu danych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku ograniczenie przepustowości po wyczerpaniu dostępu pakietu transmisji danych ale nie bardziej niż do 10 Mb/s,
- l) nieograniczonego bezpłatnego limitu danych w ramach LTE,
- m) bezpłatnego informowania o wykorzystaniu limitu, o którym mowa w pkt. k),
- n) zapewnienie możliwości bezpłatnej zmiany numeru telefonu dla dowolnej telefonicznej karty SIM, w dowolnym czasie, w okresie trwania umowy,
- o) bezpłatnej aktywacji kart SIM,

- p) comiesięcznych bezpłatnych wykazów (bilingi) wykonanych połączeń numerów abonamentowych w formie papierowej do faktury. Zamawiający dopuszcza bilingi w wersji elektronicznej,
 - q) umożliwi – w dostępnym u Wykonawcy zakresie – zdalne (poprzez dedykowaną aplikację lub stronę internetową) bezpłatne zarządzanie usługami na wszystkich numerach Zamawiającego (np. włączanie/wyłączanie usługi roamingu, pozyskanie billingów dla poszczególnych numerów) – w sytuacji, w której aplikacja nie umożliwi zarządzania wszystkimi opisanymi usługami Zamawiający dopuści obsługę indywidualnego dedykowanego konsultanta.
 - r) umożliwienie bezpłatnego przeniesienia karty SIM pomiędzy grupami,
 - s) usługę wideorozmowy,
 - t) usługę WiFi Calling
 - u) zapewnienia ciągłości świadczenia usługi,
 - v) opłaty nieujęte zgodnie z najkorzystniejszym dla Zamawiającego cennikiem dla firm.
4. Wykonawca, w ramach opłat abonamentowych dla Internetu mobilnego, zobowiązany będzie do zapewnienia dla każdej karty SIM, co najmniej:
- a) bezpłatnego pakietu danych minimum 50GB (na terenie Polski), standard transmisji LTE lub – jeżeli niedostępne u Wykonawcy – prędkość transferu co najmniej 7,2 Mb/s i standard HSDPA, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym po wyczerpaniu tego limitu pakietu danych Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku ograniczenie przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu transmisji danych ale nie bardziej niż do 10 Mb/s,
 - b) nieograniczonego bezpłatnego limitu danych w ramach LTE,
 - c) bezpłatnego wydania duplikatu karty SIM, w przypadku jej kradzieży, zniszczenia lub zagubienia,
 - d) bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usługi roamingu (np. SMS-em),
 - e) bezpłatnego informowania o wykorzystaniu limitu wynikającego z abonamentu (np. SMS-em),
 - f) bezpłatnej aktywacji karty SIM.

III. Wymagania dotyczące kart SIM

- a. Zamawiający wymaga aby dostarczone karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
- b. Karty SIM mają być dostarczone do siedziby Zamawiającego w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich musi być widoczny nr MSISDN.
- c. Koszt dostawy kart SIM i ich aktywacji ponosi Wykonawca.
- d. Aktywacja nowych kart SIM lub ich wyłączenie odbywać się będzie na wniosek Zamawiającego.
- e. Za wyłączenie kart SIM i ponowne ich aktywację Wykonawca nie będzie pobierał opłat.

IV. Zobowiązania Wykonawcy

- 1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich nie podlegających upublicznieniu informacji dotyczących Zamawiającego i działalności, które zostaną powzięte w trakcie wykonywania prac w ramach realizacji niniejszej umowy.
- 2. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zasięg sieci telefonii komórkowej obejmującej minimum 93% terytorium RP. Dostępność sieci i usług dla użytkowników będzie zgodna z mapami zasięgu dostępnymi na stronach internetowych Wykonawcy.