Znak sprawy: ZP/1403/U/20

 Załącznik A do SIWZ

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia **jest zrealizowanie usługi w ramach projektu pt. „Uczelnia otwarta dla wszystkich uczelnią na miarę XXI wieku”. Usługa zakłada organizację i przeprowadzenie: badań FGI, wywiadów indywidualnych, a także dwóch ankiet internetowych wraz z opracowaniem raportów z nich - w II edycjach w roku 2020 oraz w 2023. Każda edycja zawiera powyższe komponenty**. W przypadku braku możliwości realizacji badań w trybie stacjonarnym (np. badań fokusowych, czy wywiadów indywidualnych) dopuszcza się ich przeprowadzenie przy użyciu narzędzi komunikacji zdalnej.

**Cel główny i cele szczegółowe badania:**

Celem głównym badania jest pogłębiona diagnoza barier, z jakimi spotykają się osoby z niepełnosprawnościami uczące się na Uniwersytecie im. Adama Mickiewicza w Poznaniu oraz zdiagnozowanie poziomu wiedzy oraz umiejętności kadry UAM w zakresie wspierania procesu kształcenia osób z niepełnosprawnościami na poziomie szkolnictwa wyższego. Analiza dotyczyć będzie przede wszystkim pogłębionej identyfikacji barier architektonicznych, komunikacyjno-informacyjnych na uczelnioraz potrzeb edukacyjnych pracowników uczelni. Badanie ma posłużyć wypracowaniu rekomendacji uwzględnionych w Zarządzeniu Rektora w sprawie dostępności uczelni.

**Cele szczegółowe:**

* Zidentyfikowanie barier architektonicznych, informacyjno-komunikacyjnych i cyfrowych w dostępie do kształcenia i prowadzenia działalności naukowo-badawczej przez osoby z niepełnosprawnościami,
* Pogłębione zidentyfikowanie potrzeb szkoleniowych kadry UAM,
* Ocena obecnych form wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami, ich efektywności i obszarów do poprawy,
* Ocena potrzeb pracowników obsługi, administracji oraz pracowników dydaktyczno-naukowych w zakresie pracy z osobami o różnym stopniu sprawności.

**Odbiorcy badania**

Głównymi odbiorcami badania będą:

* władze uczelni,
* prowadzący zajęcia,
* pracownicy administracyjni,
* pracownicy obsługi,
* studenci.

**Zakres podmiotowy i przedmiotowy badania**

Przedmiotem badania jest analiza barier architektonicznych, komunikacyjno-informacyjnych
i cyfrowych uczelni oraz wypracowanie wniosków i rekomendacji w zakresie dostępności uczelni dla osób z niepełnosprawnościami.

Badanie zostanie przeprowadzone **w dwóch edycjach**: pierwsza do dnia 31.03.2021 r. oraz druga w terminie 01.01.2023 do 30.04.2023 r.

Badaniem powinny zostać objęte następujące grupy podmiotów:

* pracownicy Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu różnego szczebla (w tym pionu kanclerskiego, pracownicy obsługi, administracji i pracownicy dydaktyczni),
* członkowie samorządu studenckiego,
* studenci UAM z niepełnosprawnościami, w tym członkowie Zrzeszenia Studentów Niepełnosprawnych UAM „Ad Astra” i Sekcji Sportowej AZS UAM studentów z niepełnosprawnościami
* studenci bez niepełnosprawności Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu.

**Metodyka badania**

Badanie zostanie przeprowadzone przy zastosowaniu analitycznych i terenowych metod badawczych – badania ilościowe i jakościowe.

Od Wykonawcy oczekuje się zastosowania co najmniej następujących metod i technik badawczych:

* Zogniskowane wywiady grupowe (FGI) – 15 (w grupach min. 6 osób, max. 10 os.): 5 grup wśród pracowników, 5 grup – studenci z niepełn, 5 grup – studenci bez niepełnosprawności;
* Indywidualne wywiady pogłębione (IDI) – 35: 25 pracowników oraz 10 studentów z niepełnosprawn.;
* Ankieta internetowa (CAWI) dla pracowników UAM (1) oraz studentów (1) – minimum 100 pracowników i minimum 100 studentów z niepełnosprawnościami oraz 100 studentów bez niepełnosprawności.

Wykonawca będzie miał za zadanie opracowanie metodologii i koncepcji prowadzenia badań ilościowych oraz jakościowych. Nadrzędnym celem badania jest pogłębiona analiza barier występujących na uczelni i ich przyczyn dla osób z niepełnosprawnością, również tych niebezpośrednich. W wyniku przeprowadzenia badań zostaną wypracowane wnioski
i rekomendacje, które zostaną uwzględnione w Zarządzeniu Rektora w sprawie dostępności uczelni.

Wykonawca jest zobowiązany do:

Przedstawienia w ofercie metodologii i koncepcji przeprowadzania badań społecznych nt. barier występujących na Uniwersytecie im. Adama Mickiewicza, na które napotykają osoby z niepełnosprawnościami (studenci i doktoranci).

Część oferty poświęcona badaniom powinna zawierać szczegółową metodologię i koncepcję przeprowadzania badań, dostosowaną do uwarunkowań funkcjonowania Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza i innych interesariuszy oraz harmonogram realizacji. Koncepcja konsultacji powinna zawierać:

* Szczegółowy opis technik badawczych,
* Koncepcja w zakresie rekrutacji uczestników badań,
* Wstępny harmonogram prowadzenia badań i koncepcję organizacyjną.

Wykonawca odpowiada za organizację badań, w tym m. in. zapewnienie materiałów biurowych
(np. długopis, notatnik, markery).

Wykonawca przedstawi spójną koncepcję i opis poszczególnych metod, technik badawczych, planowany sposób organizacji prac związanych z przeprowadzeniem badań, w tym szczegółowy harmonogram prac, w formie wykresu Gantta. W szczególności zawierać on będzie sposób powiązania wyników poszczególnych etapów badania, szczegółowy opis doboru prób oraz założenia do sposobu zarządzania danymi i sposobów analizy i prezentacji wyników. Raport będzie zawierał również projekty wszystkich narzędzi badawczych, oraz uszczegółowienie pytań badawczych.

Koncepcja realizacji badań oraz opis poszczególnych metod muszą zostać zaakceptowane przez kierownika Biura Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami.

Wykonawca przygotuje także plan promocji badań i narzędzia możliwości dotarcia z informacją o badaniach do poszczególnych grup odbiorców.

**Prezentacja wyników badań**

***Raport końcowy***

W raporcie końcowym należy syntetycznie, przekrojowo i w sposób problemowy omówić otrzymane wyniki badań i analiz, co nie może się sprowadzać do zreferowania uzyskanych danych. W treści raportu Wykonawca powinien uwzględnić odpowiedzi na wszystkie pytania badawcze oraz cele badania. Rekomendacje przedstawione przez Wykonawcę spełniać muszą następujące warunki: są konkretne, wynikają wprost z przeprowadzonego badania, przedstawiono dla nich sposób wdrożenia.

Ponadto, raport końcowy z badań musi stanowić spójną całość, zarówno pod kątem merytorycznym, stylistycznym, jak i redakcyjnym. Zamawiający zastrzega, iż opracowanie częściowe, niedokończone, zawierające błędy, z wadami lub niezredagowane, nie zostanie zaakceptowane.

Raport końcowy będzie zawierał następujące elementy (szczegółową strukturę raportu końcowego zaproponuje Wykonawca):

* spis treści;
* streszczenie przedstawiające najważniejsze wyniki całego badania;
* wprowadzenie zawierające: opis przedmiotu i koncepcji badania, główne założenia i cele badania, krótki opis wykorzystanych metod badawczych, informacje o wielkość zrealizowanych prób badawczych,
* szczegółowy opis wyników badań ilościowych i jakościowych,
* wnioski i powiązane z nimi rekomendacje,
* aneks zawierające narzędzie badawcze.

Od Wykonawcy oczekuje się sprawnej i terminowej realizacji badań oraz współpracy z Zamawiającym, w tym:

* bezzwłocznego udzielania odpowiedzi na zapytania Zamawiającego i pozostawania w stałym kontakcie z Zamawiającym;
* konsultowania metodologii i projektów narzędzi badawczych;
* informowania na bieżąco o pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji badania;
* dochowania zasady anonimowości badania/poufności danych.

Zamawiający nie zezwala na składanie ofert częściowych.

Płatność za ww. usługi nastąpi w dwóch transzach: po I edycji tj. po 31.03.2021 oraz po II edycji, a więc po 30.04.2023 r.