**Załącznik nr 5 do SIWZ**

**UMOWA NR [\_\_\_\_]/2020**

Zawarta w Poznaniu w dniu [\_\_] [\_\_]2020 r. pomiędzy:

**Szpitalem Wojewódzkim w Poznaniu** z siedzibą przy ul. Juraszów 7-19, 60-479 Poznań, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002653, posiadającym numer NIP 781-16-18-944 oraz numer REGON 000292209, reprezentowanym przez: **Dyrektora Piotra Nowickiego**

zwanym dalej "**Zamawiającym**",

a,

*[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]**z siedzibą w[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_-\_\_\_\_], ul. [\_\_\_\_\_\_\_\_], [\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_], reprezentowaną przez [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]*

 *[\_\_\_\_\_\_\_\_] prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą [\_\_\_\_\_\_\_\_], wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem [\_\_\_\_\_\_\_\_], zamieszkałego(a) w [\_\_\_\_\_\_\_\_], przy ul. [\_\_\_\_\_\_\_\_], [\_\_\_\_\_\_\_\_], NIP [\_\_\_\_\_\_\_\_], REGON [\_\_\_\_\_\_\_\_], PESEL [*\_\_\_\_\_\_\_\_]*, adres siedziby [\_\_\_\_\_\_\_\_]*

zwanym dalej "**Wykonawcą**",

przy czym Zamawiający i Wykonawca dalej łącznie są zwani „**Stronami**" a każdy z osobna „**Stroną**".

**Strony zawierają umowę (zwaną dalej „Umową”) o następującej treści:**

**§ 1**

**[Strony umowy]**

Stronami niniejszej umowy są Zamawiający i Wykonawca w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. *Prawo zamówień publicznych*.

**§ 2**

**[Przedmiot umowy]**

1. Niniejsza umowa dotyczy realizacji **usługi wykonania przeglądów technicznych i napraw aparatury medycznej w Szpitalu Wojewódzkim w Poznaniu,** szczegółowo określonej w formularzu ofertowym oraz załączniku nr 1 do Umowy
2. Załącznikami do niniejszej umowy są:
3. Wykaz urządzeń do serwisowania– załącznik nr 1
4. Umowa powierzenia danych – załącznik nr 2
5. Oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, zgodnie z § 10 ust. 3 pkt a - załącznik nr 3
6. Wykaz serwisantów uprawnionych do realizacji przedmiotu zamówienia, którzy będą realizować przedmiot zamówienia – załącznik nr 4

**§3**

**[Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją umowy]**

1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z zakresem przeprowadzenia prac, miejscem ich prowadzenia oraz, że warunki wykonania usługi są mu znane.
2. Wykonawca wykona przedmiot umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami polskimi zharmonizowanymi z normami europejskimi.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć oraz wymienić części zamienne na fabrycznie nowe, oryginalne, certyfikowane przez producenta urządzeń.
4. Czynności związane z przeglądem okresowym lub naprawą Wykonawca zrealizuje przy użyciu własnych narzędzi i materiałów.
5. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcy, który posiada kwalifikacje, umiejętności oraz potencjał zapewniający prawidłowe wykonanie umowy. Wykonawca ponosi jednak pełną odpowiedzialność za działania Podwykonawców, którym zadanie powierzył.
6. W przypadku konieczności dokonania wymiany części uszkodzonej, obowiązek dostarczenia tej części obciąża Wykonawcę. Wykonawca na swój koszt zobowiązany jest również do odebrania uszkodzonych części od Zamawiającego, z zastrzeżeniem **§ 4.**
7. Wykonawca będzie zobowiązany do odbioru na własny koszt wszystkich wymontowanych z urządzenia części podlegających wymianie i zapewni ich utylizację lub recykling, jeśli ich utylizacja lub recykling, są wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje legalnym i niezbędnym potencjałem do zrealizowania przedmiotu zamówienia.

**§4**

**[Realizacja]**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przeglądy okresowe i konserwacje sprzętu objętego umową w terminach określonych w przedstawionym przez Zamawiającego w harmonogramie stanowiącym załącznik nr **1** do umowy.
2. Zamawiający jest uprawniony do zmiany planowanej daty przeglądu w stosunku do ustalonej w załączniku nr **1** umowy. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać naprawy w terminie max. do 3 dni roboczych od daty zgłoszenia / zaakceptowania oferty przez Zamawiającego.
4. Obsługa serwisowa w przypadku wystąpienia awarii obejmuje diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części wraz z dostawą części zamiennych w celu uzyskania sprawności techniczno- eksploatacyjnej urządzenia, w tym koszty dojazdu oraz wszelkie pozostałe koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.
5. W przypadku braku dostępności części zamiennych do urządzenia objętego umową, w związku z zaprzestaniem produkcji, Wykonawca ma obowiązek powiadomić Zamawiającego na piśmie o braku możliwości wykonania naprawy, konieczności wycofania sprzętu z eksploatacji.
6. Wykonawca ma obowiązek zdiagnozować usterkę do 2 dni roboczych rozumianych jako od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i przedstawić w dniu wykonania diagnozy pisemną kalkulację kosztów naprawy do akceptacji Zamawiającego, z uwzględnieniem gwarancji na części zamienne na okres 6, 12, 24 miesięcy na adres \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
7. Naprawa może być wykonana po akceptacji kosztów przez Zamawiającego.
8. Zamawiający ma prawo odstąpić od zlecenia naprawy aparatu, jeżeli będzie ona nieopłacalna z punktu widzenia ekonomicznego.
9. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia i przekazania orzeczenia o stanie technicznym sprzętu/orzeczenia kasacyjnego na każdorazowe wezwanie Zamawiającego.
10. Koszt usługi rozliczony będzie po podpisaniu Raportu Serwisowego przez stronę Zmawiającego oraz Wykonawcy. Podpisanie Raportu Serwisowego stanowi podstawę do wystawienia faktury.
11. Wykonawca zapewnia od poniedziałku do piątku w godz. 8-16 - rejestrowanie pisemnego zgłoszenia o awarii/usterki. Poza tymi terminami Wykonawca zapewnia kontakt telefoniczny pod nr tel. \_\_\_\_\_\_\_\_ lub \_\_\_\_\_\_\_\_\_ .
12. Wykonawca w ramach umowy ma obowiązek w przypadku wystąpienia awarii do przeprowadzenia naprawy. W przypadku konieczności wymiany części, wykonania usługi spowodowanej awarią, uszkodzeniem, niesprawnością sprzętu lub jeśli części, materiały eksploatacyjne, czynności nie są wskazane przez Wytwórcę do wymiany podczas przeglądu, Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu ofertę z uwzględnieniem rabatu (min. 10%) od cen katalogowych.
13. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić pisemnie Zamawiającego na nr faxu \_\_\_\_\_\_\_\_ lub e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_, o terminie przyjazdu serwisu.
14. Wykonawca zobowiązany jest po wykonaniu każdorazowej usługi sporządzić Raport Serwisowy w języku polskim wraz z check listą potwierdzony przez osobę wyznaczoną przez Zamawiającego i przekazać w dniu wykonania usługi ww. dokumenty (oryginał) do Działu Technicznego oraz elektronicznie na adres e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_ Natomiast kopię ww. dokumentów Wykonawca zobowiązany jest po wykonaniu każdorazowej usługi, w dniu wykonania przeglądu/usługi przekazać użytkownikowi.
15. W dniu wykonania przeglądu Wykonawca zobowiązany jest dokonać wpisu w paszporcie technicznym urządzenia, wydać orzeczenia o sprawności urządzeń (certyfikat), a także umieścić trwale na sprzęcie etykietę potwierdzającą powyższe. Oryginał certyfikatu/orzeczenia o sprawności urządzeń Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w dniu wykonania przeglądu do Działu Logistyki oraz w wersji elektronicznej (skan) na adres \_\_\_\_\_\_\_\_ również w dniu wykonania przeglądu.

**§5**

**[Okres obowiązywania umowy]**

Okres obowiązywania umowy ustala się na okres **12 miesięcy** od daty zawarcia umowy, tj. od dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ do dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**§6**

**[Obowiązki Zamawiającego]**

1. Zamawiający potwierdza w formie pisemnej fakt wykonania usługi (przeglądu okresowego, konserwacji i napraw awaryjnych) na stosownym Raporcie Serwisowym przedstawionym przez Wykonawcę. Raport Serwisowy wypełnia się w dwóch egzemplarzach po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.
2. W okresie obowiązywania umowy Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy wszelką pomoc jaką Wykonawca będzie potrzebował w czasie wykonywania usług serwisowych, w celu zapewnienia odpowiednich warunków bezpieczeństwa pracy.

**§ 7**

**[Regulowanie należności]**

1. Koszt obsługi serwisowej płatny zgodnie z cenami zawartymi w formularzu cenowym.
2. Strony ustalają, że cena usługi naprawy (części zamiennych, usługi diagnozy i roboczogodzin) nie może przekroczyć łącznie \_\_\_\_\_\_\_\_zł brutto.
3. Wartość umowy określa się na kwotę \_\_\_\_\_\_\_\_ zł netto (słownie: \_\_\_\_\_złotych netto)/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_ złotych brutto).

**W tym:**

1. usługa jednej roboczogodziny: \_\_\_\_\_\_\_ zł netto / \_\_\_\_\_\_ zł brutto
2. dojazd do siedziby Zamawiającego: \_\_\_\_\_\_\_ zł netto / \_\_\_\_\_\_ zł brutto.
3. Strony postanawiają, że rozliczenie wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy,
o którym mowa w ust. 1 powyżej, będzie następowało na podstawie miesięcznych faktur zbiorczych w oparciu o Raporty Serwisowe, potwierdzone przez Zamawiającego w danym okresie rozliczeniowym.
4. Za okres rozliczeniowy Strony przyjmują się jeden miesiąc kalendarzowy.
5. Faktury VAT wystawione będą raz w miesiącu na ostatni dzień roboczy, nie później niż 7 dni po jego zakończeniu i zawierać będą wykaz zrealizowanych usług za miesiąc, w którym były one realizowane.
6. Wykonawca przekaże Zamawiającemu fakturę VAT w wersji papierowej oraz elektronicznej w formacie XML na adres e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_, która będzie zawierała wszelkie dane wymagane obowiązującymi przepisami prawa.
7. Zamawiający dokona zapłaty za zrealizowane usługi w danym okresie rozliczeniowym w terminie do 60 dni od daty doręczenia faktury VAT oraz kopii Raportów Serwisowych w wersji papierowej
i elektronicznej łącznie (*w przypadku różnych terminów doręczeń wersji papierowej i elektronicznej termin zapłaty liczony będzie od daty później doręczonej wersji, Wykonawca do wersji elektronicznej Faktury VAT nie załącza protokołów serwisowych*) prawidłowej pod względem formalnym i merytorycznym, przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy w banku\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ o nr\_\_\_\_\_\_\_\_\_
8. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie obowiązków w zakresie zasad wystawiania faktur zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz ponosi negatywne konsekwencje w/w naruszeń w tym za opóźnienie w realizacji płatności przez Zamawiającego na skutek naruszenia zasad wystawiania faktur. W przypadku opóźnienia w płatności powstałej z winy Zamawiającego, zastrzega on sobie możliwość negocjacji ugodowego rozwiązania tej kwestii poprzez zawarcie porozumienia lub ugody w sprawie odroczenia terminu płatności z Wykonawcą.
9. Zamawiający mając na uwadze przepisy ustawy z dnia 09 listopada 2018r. *o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym* (Dz. U. z 23.11.2018r. poz. 2191) wymaga złożenia po zawarciu umowy oświadczenia przez Wykonawcę, że zamierza przesyłać do Zamawiającego drogą elektroniczną ustrukturyzowane faktury elektroniczne.
10. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania płatności z zachowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
11. Kwota wskazana w ust. 3 niniejszego paragrafu stanowi całość wynagrodzenia z tytułu realizacji niniejszej umowy.
12. Na wszystkich fakturach dotyczących wynagrodzenia z niniejszej umowy Wykonawca umieści w widoczny sposób numer umowy Zamawiającego.
13. W razie opóźnienia w zapłacie Wykonawca jest uprawniony do naliczania odsetek umownych wysokości 0,01 % zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia, powyższe odsetki wyczerpują roszczenia Wykonawcy z tytułu opóźnienia w spełnieniu świadczenia wzajemnego przez Zamawiającego.
14. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na stronę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego poprzez udzielenie cesji, poręczenia oraz factoringu, jak również udzielać pełnomocnictw do występowania w imieniu Wykonawcy i odbioru w jego imieniu wynagrodzenia.

**§ 8**

**[Warunki gwarancji]**

1. Okres gwarancji udzielony przez Wykonawcę wynosi:
2. na wymienione części – 12 miesiące. Okres gwarancji ulega wydłużeniu, jeżeli producent tych części zastosował dłuższą gwarancję, na czas trwania gwarancji udzielonej przez producenta. Okres gwarancji liczony jest od dnia zamontowania części i uruchomienia aparatu, potwierdzony Raportem Serwisowym.
3. na wykonaną usługę – 12 miesięcy. W przypadku przestoju sprzętu, aparatu w związku z naprawą gwarancyjną okres gwarancji zostanie wydłużony o czas przestoju sprzętu.
4. Termin naprawy gwarancyjnej wynosi 3 dni robocze od daty zgłoszenia przez Zamawiającego.
5. Termin gwarancji liczony jest od dnia odbioru wykonania prac, które dokumentuje się datą podpisania Raportu Serwisowego.
6. Gwarancja obejmuje wymianę części objętych gwarancją, które uległy uszkodzeniu pomimo prawidłowego użytkowania, oraz obowiązek przystąpienia do usunięcia awarii wskutek niewłaściwego wykonania pracy w ramach serwisu.
7. Zamawiającemu niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi. Do odpowiedzialności z tytułu rękojmi stosuje się przepisu Kodeksu cywilnego.

**§ 9**

**[Zmiana postanowień umowy, odstąpienia od umowy]**

1. Zmiana postanowień umowy może nastąpić za zgodą obu stron na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Niedopuszczalna jest, pod rygorem nieważności, taka zmiana niniejszej umowy oraz wprowadzenie do niej takich postanowień, które byłyby niekorzystne dla Zamawiającego, jeżeli przy ich uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy chyba, że zachodzi jedna z przesłanek, o których mowa w art. 144 ust.1-1e ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Dopuszcza się zmianę umowy w sytuacji, gdy:
4. nastąpi zmniejszenie finansowania procedury medycznej przez NFZ, a procedura ta jest bezpośrednio związana z przedmiotem zamówienia wynikającym z niniejszej umowy,
5. wystąpi siła wyższa, która w bezpośredni sposób wpłynie na okoliczności realizacji umowy,
6. nastąpi zmiana numerów katalogowych produktów, przy jednoczesnym zastrzeżeniu braku zmian cen na wyższe oraz jednoczesnym podtrzymaniu co najmniej parametrów przedmiotu zamawianego,
7. wystąpi gwałtowna dekoniunktura lub inne nieprzewidziane okoliczności, niezależne od żadnej ze Stron (gospodarcze, polityczne, społeczne, atmosferyczne itp.), które w bezpośredni sposób wpłyną na okoliczności realizacji umowy,
8. w wyniku braku dostępności części zamiennych do urządzenia objętego umową lub takiej awarii sprzętu, że naprawa będzie niemożliwa bądź nieopłacalna i nastąpi konieczność wyłączenia urządzenia z eksploatacji,
9. nastąpi zwiększenie liczby urządzeń z uwagi na zmiany organizacyjne po stronie Zamawiającego,
10. nastąpi zmniejszenie liczby urządzeń ze względów technicznych, technologicznych związanych ze stanem urządzeń (np. zniszczenie), wyłączenia z eksploatacji, sprzedaży.
11. W przypadku:
	1. zmiany stawki podatku od towarów i usług
	2. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę.
	3. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
	4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
12. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 7 może podlegać waloryzacji w trakcie obowiązywania umowy na pisemny wniosek Wykonawcy skierowany do Zamawiającego wraz z uzasadnieniem oraz szczegółowym wyliczeniem wpływu zmiany na ponoszone przez Wykonawcę koszty wykonania zamówienia. Waloryzacja wynagrodzenia może nastąpić po upływie 90 dni od dnia obowiązywania zmian.
13. W przypadku zmiany, o której mowa w ust 4 pkt 1 wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się.
14. W przypadku zmiany, o której mowa w ust 4 pkt 2 wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu.
15. W przypadku zmiany, o której mowa w ust 4 pkt 3 i 4 wartość netto wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
16. W sytuacji, kiedy w okresie trwania umowy nie zostanie wykonana całość usług, a zaistnieje okoliczność uzasadniona potrzebami Zamawiającego, strony dopuszczają możliwość przedłużenia czasu trwania umowy na okres pozwalający wykonanie usług w ilości niezbędnej dla funkcjonowania Zamawiającego związanego z jego działalnością do czasu rozstrzygnięcia nowej procedury przetargowej dotyczącej tożsamych usług, jednak na okres nie dłuższy niż 4 m-ce od daty, określonej w § 5.
17. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
18. Zamawiający zastrzega możliwość odstąpienia od umowy w sytuacji, o której mowa w § 12 ust. 4 lit. c.
19. Zamawiający zastrzega możliwość niewykorzystania całości wartości brutto umowy, a Wykonawca nie będzie miał z tego tytułu roszczeń.
20. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany lokalizacji sprzętu.

**§ 10**

**[Kary umowne]**

1. Jeżeli Wykonawca nie przystąpi lub przerwie wykonywanie przedmiotu umowy z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, oraz w przypadku rozwiązania umowy zgodnie z ust. 9 niniejszego paragrafu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% ogólnej wartości umowy brutto określonej w § 7 ust. 3 niniejszej umowy.
2. Za opóźnienie w wykonaniu planowanego przeglądu okresowego o ile nie nastąpiło ono z winy Zamawiającego lub awarii sprzętu uniemożliwiającej wykonanie przeglądu, Wykonawca zapłaci kary umowne w wysokości 0,5 % ogólnej wartości umowy brutto określonej w § 7 ust. 3 niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia.
3. Za opóźnienie w wykonaniu naprawy Wykonawca zapłaci kary umowne w wysokości 0,5 % ogólnej wartości umowy brutto określonej w § 7 ust. 3 niniejszej umowy za każdy dzień roboczy opóźnienia powyżej terminów określonych w § 4 ust. 3.
4. Za niedopełnienie wymogu zatrudniania pracowników świadczących przedmiot umowy na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania Pracowników świadczących przedmiot umowy na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji Umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu – za każdą osobę poniżej liczby wymaganych Pracowników świadczących przedmiot umowy na podstawie umowy o pracę wskazanej przez Zamawiającego w § 12 ust.1.
5. Za niedostarczenie raportów serwisowych wraz z check listą w terminie, o którym stanowi § 4 ust. 14 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % ogólnej wartości umowy brutto określonej w § 7 ust. 3 umowy za każdy dzień opóźnienia.
6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wartości przedmiotu umowy w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego z wyłączeniem art. 145 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz rozwiązania umowy na podstawie ust. 10.
7. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, stronie uprawnionej przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania uzupełniającego do wysokości szkody.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
9. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminów realizacji umowy i nie dotrzymuje terminów wynikających z harmonogramu lub zlecenia lub, jeżeli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z zapisami umowy lub normami i innymi warunkami określonymi prawem.
10. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli nastąpi zmniejszenie finansowania procedury medycznej przez NFZ, a procedura ta jest bezpośrednio związana z przedmiotem zamówienia wynikającym z niniejszej umowy, a Strony nie uzgodniły warunków dotyczących zmiany umowy. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**§ 11**

**[Osoby odpowiedzialne za realizację umowy po stronie Zamawiającego]**

1. Adresami Stron do doręczeń są:
2. dla Zamawiającego: [\_\_\_\_]
3. dla Wykonawcy: [\_\_\_\_]
4. Wykonawcy jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o zmianie adresu do doręczeń, w przeciwnym wypadku doręczenie na ostatni adres wskazany dla doręczeń uważane będzie za skuteczne.
5. Osobami odpowiedzialnymi za realizację zapisów Umowy bez prawa do modyfikacji jej treści będą:
6. ze strony Zamawiającego: [\_\_\_\_] tel. [\_\_\_\_], e-mail: [\_\_\_\_] faks: [\_\_\_\_],
7. ze strony Wykonawcy: [\_\_\_\_] tel. [\_\_\_\_], e-mail: [\_\_\_\_] faks: [\_\_\_\_].
8. Strony Umowy, w trakcie jej realizacji, będą̨ kontaktować́ się̨ za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz pisemnie, z zastrzeżeniem, że każde polecenie, decyzja, opinia, zgoda, akceptacja, wnioski i zatwierdzenie wydane przez każdą ze stron powinno następować́ w formie pisemnej.
9. Korespondencja pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą będzie prowadzona w języku polskim oraz będzie zawierać nazwę̨ i numer Umowy.
10. Zmiana osób wskazanych w ust. 3 nie stanowi zmiany Umowy i jest skuteczna z dniem pisemnego powiadomienia drugiej Strony

**§ 12**

**[Zatrudnienie na podstawie umowy o prace]**

* + - 1. Stosownie do dyspozycji art. 29 ust. 3 a) cyt. ustawy pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wykazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji umowy, w sposób określony w art. 22§ 1 Ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (Dz.U. z 2014 r, poz. 1502, z późn. zm.)
			2. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy lub Podwykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności zakresie realizacji zamówienia w przedmiotowym zamówieniu. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
1. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
2. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
3. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
	* + 1. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę / podwykonawcę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji umowy:
4. Stosownie do treści art. 36 ust 2 pkt. 8a) lit. a ustawy pzp Wykonawca dokumentuje zatrudnienie osób, o których mowa w art. 29 ust. 3a cyt. ustawy pzp. Najpóźniej w dniu podpisania umowy wykonawca / podwykonawca dostarczy Zamawiającemu oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia. Oświadczenie stanowi załącznik nr 5 do umowy.
5. Stosownie do treści art. 36 ust 2 pkt. 8a) lit. a ustawy pzp Wykonawca dokumentuje zatrudnienie osób, o których mowa w art. 29 ust. 3a. W trakcie realizacji umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 10 dni robocze, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, poniższe dokumenty zostaną przedłożone Zamawiającemu:
6. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopięumowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji umowy czynności, których dotyczy oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy zawarte w ust. 3 pkt a) (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony).
7. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. oochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL i wynagrodzenia pracowników).
8. Informacje takie jak: imię, nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar czasu pracy powinny być możliwe do zidentyfikowania;
9. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
10. dokument ZUS P ZUA tj. zgłoszenie do ubezpieczenia pracowników wskazanych w oświadczeniu o którym mowa w ust. 3 pkt a) Ww. dokument winien być: poświadczony, że dane zawarte w formularzu zgłoszenia są zgodne ze stanem prawym i faktycznym na dzień złożenia w Dziale Logistyki Zamawiającego przez Wykonawcę lub Podwykonawcę oraz zanonimizowany w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL i wynagrodzenia pracowników).
11. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę ww. dokumentów w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 2 pkt b) będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę świadczących czynności w zakresie realizacji zamówienia.
12. Zgodnie z art. 36 ust 2 pkt. 8a) lit. b ustawy pzp Zamawiający jest uprawniony do kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań, o których mowa w art. 29 ust. 3a ustawy pzp, oraz sankcji z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia.
	1. Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia.
	2. za działania lub zaniechania podwykonawcy w tym przedmiocie odpowiada Wykonawca, względem którego Zamawiający może wystąpić z żądaniem zapłaty kary umownej wskazanej przez Zamawiającego w § 10 ust. 4.
	3. w celu zapewnienia zachowania zasady uczciwej konkurencji przewidzianym w umowie mechanizmom kontrolnym oprócz towarzyszących sankcji za nieprzestrzeganie zobowiązań ustanowionych  na podstawie art. 29 ust. 3a ustawy Pzp, np. w postaci kar umownych - w przypadku powtarzających się naruszeń tych obowiązków – Zamawiający będzie miał prawo odstąpienia od umowy.
13. Zgodnie z art. 36 ust 2 pkt. 8a) lit. b ustawy pzp Zamawiający jest uprawniony do kontroli spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymagań, o których mowa w art. 29 ust. 3a ustawy Pzp oraz za pośrednictwem Wykonawcy Zamawiający przeprowadzi stosowną kontrolę dotyczącą pracowników Podwykonawców wykonujących czynności na rzecz zamawiającego.
14. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

**§ 13**

**[Oświadczenie dotyczące zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji
o funkcjonowaniu Szpitala Wojewódzkiego w Poznaniu]**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim, w czasie trwania Umowy oraz po jej rozwiązaniu, wszelkich informacji związanych ze świadczeniem usług na podstawie niniejszej Umowy oraz pozyskanych tą drogą informacji o funkcjonowaniu USK stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1010 z późn. zm.).
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, do których ma lub będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem jakichkolwiek czynności na rzecz Zamawiającego. Jednocześnie Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że ewentualny dostęp do bazy danych osobowych Zamawiającego nie jest równoznaczny z powierzeniem mu przetwarzania tych danych, w rozumieniu obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.) i przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz przepisów Ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), jednocześnie ma świadomość odpowiedzialności karnej za naruszenie powyższych przepisów .
4. W przypadku dostępu Wykonawcy lub osoby działającej na rzecz Wykonawcy do zbioru danych osobowych administrowanych przez Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotowej Umowy, zastosowanie ma „Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych” stanowiąca załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

**§ 14**

**[Kwestie sporne]**

Ewentualne sprawy sporne wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy po wyczerpaniu możliwości ich polubownego załatwienia podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd właściwy miejscowo, ze względu na siedzibę Zamawiającego.

**§ 15**

**[Aneksy]**

Wszelkie dopuszczone umową zmiany i uzupełnienia winny zostać dokonane w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.

**§ 13**

**[Inne postanowienia umowy]**

W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.

Wykonawca oświadcza, podpisując niniejszą umowę, że dokumenty przedłożone Zamawiającemu w niniejszym postępowaniu przetargowym nie utraciły aktualności i że spełnia na dzień podpisania umowy, warunki udziału w postępowaniu przetargowym

**§ 14**

**[Postanowienia końcowe]**

Umowę sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym (1) egzemplarzu dla każdej ze Stron.

 **Wykonawca Zamawiający**

**Załącznik nr 2 do Umowy**

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

zawarta dnia …………………… pomiędzy:

(zwana dalej „Umową”)

**Szpitalem Wojewódzkim w Poznaniu** z siedzibą przy ul. Juraszów 7-19, 60-479 Poznań, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002653, posiadającym numer NIP 781-16-18-944 oraz numer REGON 000292209, reprezentowanym przez: **Dyrektora Piotra Nowickiego**

oraz

**…………………………………………………………………………………………………..**

zwany w dalszej części umowy **„Podmiotem przetwarzającym”**

reprezentowanym przez: **……………………………………………………………………….**

**§ 1**

**Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) z dnia 27 kwietnia 2016 r (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

**§2**

**Zakres i cel przetwarzania danych**

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie Umowy dane osobowe pracowników szpitala oraz dane osobowe zawarte w bazach danych urządzeń i systemów, w ramach świadczenia usług serwisowych i wdrożeniowych zleconych mu przez Administratora wyłącznie w zakresie, jaki jest niezbędny do realizacji tych usług.
W przypadkach, w których to będzie konieczne będą to dane szczególnych kategorii dotyczące zdrowia w zakresie określonym ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 06 listopada 2008r. (Dz.U.2017r. poz.1318 z późn. zm.) art.25 pkt.1.
2. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celach określonych w umowie głównej nr \_\_\_\_\_\_\_

**§3**

**Obowiązki podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej Umowy.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy,
(o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zwraca i jednocześnie usuwa wszelkie dane osobowe oraz ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi w ciągu 24 godzin.

**§4**

**Prawo kontroli**

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego, z minimum 7 dniowym jego uprzedzeniem o przedmiotowej kontroli.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

**§5**

**Dalsze powierzenie danych do przetwarzania**

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej Informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 1 winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

**§ 6**

**Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w Umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

**§7**

**Czas obowiązywania Umowy**

Niniejsza Umowa obowiązuje na czas trwania umowy głównej nr: \_\_\_\_\_\_

**§8**

**Rozwiązanie Umowy**

1. Administrator danych może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Podmiot przetwarzający:
2. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
3. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową i Rozporządzeniem;
4. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych;
5. znacząco wzrosło ryzyko bezpieczeństwa przetwarzania powierzonych danych osobowych.

**§9**

**Zasady zachowania poufności**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

**§10**

**Postanowienia końcowe**

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej Umowy będzie sąd właściwy dla siedziby Administratora danych.
4. Zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Administrator danych Podmiot przetwarzający