Znak sprawy: XIV.263.**2**.2020 **Załącznik nr 2 do SIWZ**

**WZÓR UMOWY**

**w sprawie zamówienia publicznego**

zawarta w dniu ……………………..….. 2020 r. w Warszawie pomiędzy:

**Biblioteką Narodową**, al. Niepodległości 213, 02-086 Warszawa,

reprezentowaną przez:

…………………………………………, zwaną dalej **„Zamawiającym”**,

a

……………………………………………………..

reprezentowaną przez:

………………………………………………………….

zwaną dalej **„Wykonawcą”,**

zwani dalej **„Stroną” lub „Stronami”.**

Umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, pod nazwą: „Usługa wsparcia serwisowego oraz asysty technicznej dla platformy pamięci masowych Repozytorium Cyfrowego Biblioteki Narodowej”.

**§ 1**

**DEFINICJE**

**Asysta techniczna** -zakresczynności opisanych w punkcie 4.1 „Opisu Przedmiotu Zamówienia“, Załącznik nr 1 do umowy i świadczonych dla wszystkich elementów infrastruktury wymienionych w Tabeli Nr 1 „Opisu Przedmiotu Zamówienia“.

**Awaria** – oznacza całkowitą niedostępność całego Urządzenia, jednego lub kilku elementów Urządzenia, funkcjonalności Urządzenia albo anomalie w funkcjonowaniu Sprzętu, Oprogramowania systemowego lub Oprogramowania układowego powodujące niedostępność całego Urządzenia, jednego lub kilku elementów Urządzenia, funkcjonalności Urządzenia.

**Gwarantowany czas reakcji** – maksymalny czas reakcji Wykonawcy, liczony od zgłoszenia do Wykonawcy Awarii do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę za pomocą e-maila przesłanego do Zamawiającego.

**Gwarantowany czas naprawy** – maksymalny czas Naprawy, w którym Wykonawca zobowiązany jest do zdiagnozowania przyczyn Awarii i do wykonania Naprawy, liczony od momentu potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia Awarii.

**Naprawa** –usunięcie Awarii, każdorazowo zgłoszone przez Wykonawcę w formie email na adres Zamawiającego podany w Umowie.

**NBD** **–** Next Business Day – następny dzień roboczy.Przez „dni robocze” rozumieć należy dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium RP.

**Oprogramowanie systemowe** –oprogramowanie umożliwiające konfigurację i bieżącą administrację Sprzętu.

**Oprogramowanie układowe (firmware)** -oprogramowanie wbudowane w Urządzenie, zapewniające podstawowe procedury jego obsługi.

**SBD** - Same Business Day – ten sam dzień roboczy. Przez „dni robocze” rozumieć należy dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium RP.

**Sprzęt/Urządzenie** –urządzenia wchodzące w zakres usługi Wsparcia serwisowego i Asysty technicznej. Dla celów niniejszego zamówienia, pojęcia „Sprzęt” i „Urządzenie” używane są zamiennie.

**Serwis producenta –** Zakres czynności świadczonych przez producenta Sprzętu wspierających realizację usługi Wsparcia serwisowego oraz Asysty technicznej przez Wykonawcę.

**Wsparcie serwisowe** – podjęcie ogółu zadań serwisowych dotyczących Sprzętu wymienionego w Tabeli nr 1 „Opisu Przedmiotu Zamówienia“, świadczonych w zakresie i na zasadach określonych w punkcie 3 Opisu Przedmiotu Zamówienia.

**Okres 12 miesięcy -** Przez okres 12 miesięcy Zamawiający rozumie okres, który kończy się z dniem poprzedzającym dzień, który nazwą lub datą odpowiada początkowemu dniowi terminu np.
01.06.2020 - początek terminu, 31.05.2021 – koniec terminu

**§ 2**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiot Umowy stanowi usługa wsparcia serwisowego oraz asysty technicznej dla platformy pamięci masowych Repozytorium Cyfrowego Biblioteki Narodowej w Warszawie świadczona zgodnie z warunkami Umowy i „Opisem Przedmiotu Zamówienia”, stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy, dalej zwanym „Opisem Przedmiotu Zamówienia”, zgodnie z ofertą Wykonawcy, której kopia stanowi **Załącznik nr 5** do Umowy.
2. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę określoną w ust. 1, zwaną dalej „Przedmiotem Umowy”.

**§ 3**

**TERMIN I WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Przedmiot Umowy będzie wykonywany przez Okres 12 miesięcy. Świadczenie usługi rozpocznie się w dniu. .......... (*lecz nie wcześniej niż w dniu 01 czerwca 2020* r.) i zakończy się z dniem …………………. .
2. Za każdy miesiąc, w rozliczeniu miesiąca kalendarzowego, Wykonawca sporządzi raport z wykonanych w danym miesiącu prac, wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy, dalej zwany „Raportem z Wykonanych Prac”. Raport z Wykonanych Prac, w formie skanu podpisanego przez Wykonawcę, zostanie przesłany do Zamawiającego na adres e-mail: ………………@…………….
3. Zamawiający dokona weryfikacji i oceny poprawności Raportu z Wykonanych Prac w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania Raportu z Wykonanych Prac, o czym poinformuje Wykonawcę mailem na adres ………………@………………
4. W przypadku zastrzeżeń Zamawiającego do Raportu z Wykonanych Prac, Wykonawca będzie zobowiązany poprawić Raport z Wykonanych Prac zgodnie z uwagami Zamawiającego i odesłać poprawiony Raport z Wykonanych Prac na adres e-mail Zamawiającego: ………………@……………., w terminie 3 dni roboczych liczonych od dnia otrzymania zastrzeżeń Zamawiającego.
5. Przesłany przez Wykonawcę i przyjęty bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Raport z Wykonanych Prac, będzie podstawą do wystawienia faktury częściowej, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za świadczenie usługi objętej Przedmiotem Umowy w okresie rozliczeniowym, którego dotyczy Raport z Wykonanych Prac.
6. Liczba zgłoszeń Awarii w danym miesiącu jest nieograniczona.
7. Wykonawca zobowiązuje się do tego, że w okresie realizacji niniejszej Umowy osoby wykonujące czynności polegające na usuwaniu Awarii oraz przyjmowaniu zgłoszeń Awarii będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę, przy czym wymaganie to nie dotyczy osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą pod firmą uczestniczącą w realizacji zamówienia jako Wykonawca lub podwykonawca, która osobiście wykonuje ww. czynności.

**§ 4**

**WYNAGRODZENIE WYKONAWCY**

1. Strony ustalają, że za usługę będącą Przedmiotem Umowy Zamawiający będzie płacił Wykonawcy comiesięczne, ryczałtowe wynagrodzenie za każdy miesiąc kalendarzowy z dołu, przelewem, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury częściowej. Miesięczne ryczałtowe wynagrodzenie Wykonawcy, zgodnie z ofertą, której kopia stanowi **Załącznik nr 5** do Umowy, wynosi:

NETTO ……………………………… zł

….. % VAT ……………………………… zł

BRUTTO …………………………….. zł (słownie: ……………………………………………..)

1. Wartość Umowy stanowi kwota …………..…………………….. zł netto, co wraz z podatkiem VAT w kwocie ……………………………… zł (według stawki …….. %VAT) stanowi łącznie kwotę brutto …………………………… zł (słownie: ……………………………..), ustalona na podstawie łącznego, całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy w złożonej ofercie.
2. W przypadku świadczenia usług objętych Przedmiotem Umowy przez niepełny miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie będzie obliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których Wykonawca świadczył usługę w danym miesiącu kalendarzowym.
3. W wynagrodzeniu zawarty jest podatek VAT oraz wszystkie inne podatki i opłaty, zgodnie z obowiązującym przepisami.
4. Podstawą do wystawienia faktury, o której mowa w ust. 1, będzie przyjęty bez zastrzeżeń Raport z Wykonanych Prac.
5. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury lub odpowiednio przesłania Zamawiającemu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. 2018, poz. 2191 z 2019 r. poz. 2020) za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Podstawą zapłaty jest faktura prawidłowo wystawiona pod względem formalnym i merytorycznym.
6. Za dzień zapłaty uznany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Zapłata nastąpi na rachunek bankowy nr…………………………………….. / na rachunek wskazany na fakturze *(\*niepotrzebne skreślić)*. Wykonawca oświadcza, że *jest zarejestrowany jako „podatnik VAT czynny”/ „podatnik VAT zwolniony”/ nie jest podatnikiem podatku od towarów i usług* *(\*niepotrzebne skreślić)* oraz, że rachunek bankowy na dzień wymagalności faktury widnieje w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, dalej „Wykaz” (*zapis dotyczy podatnika VAT czynnego*).
8. Zamawiający ma prawo w terminie płatności, o którym mowa w ust. 6 zweryfikować ujawnienie w Wykazie wskazanego przez Wykonawcę rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 8. Jeżeli wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy na dzień zlecenia przelewu nie będzie widniał w Wykazie, Zamawiający będzie uprawniony do zapłaty należności wynikającej z faktury:
	1. na wybrany przez Zamawiającego inny rachunek bankowy Wykonawcy widniejący w Wykazie,

albo

* 1. na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w ust. 8, który nie widnieje w Wykazie, pod rygorem ujemnych skutków prawnych określonych w art. 117ba par. 3 ustawy Ordynacja podatkowa.
1. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2, jest wynagrodzeniem ostatecznym i nie ulegnie zmianie w toku realizacji Umowy.

**§ 5**

**OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w celu należytego wykonywania Przedmiotu Umowy, w szczególności do:
	1. zapewnienia dostępu do pomieszczeń i urządzeń Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji Przedmiotu Umowy,
	2. udostępnienia infrastruktury Zamawiającego w zakresie niezbędnym do wykonania Przedmiotu Umowy, co wiązać się może z zatrzymaniem przetwarzania danych w uzgodnionych oknach serwisowych,
	3. udostępnienia informacji i środków technicznych w zakresie niezbędnym do realizacji Przedmiotu Umowy,
	4. udzielenia zdalnego dostępu do infrastruktury Zamawiającego w zakresie niezbędnym do wykonania Przedmiotu Umowy,
	5. udostępnienia Wykonawcy regulaminów BHP oraz ppoż. obowiązujących w siedzibie Biblioteki Narodowej,
	6. zapewnienia nadzoru przez pracowników Zakładu Technologii Informatycznych Biblioteki Narodowej nad realizacją prac objętych Przedmiotem Umowy, w przypadku ich wykonywania w miejscu eksploatacji Sprzętu,
	7. w przypadku wystąpienia Awarii postępowania zgodnie z procedurą zgłaszania opisaną w Opisie Przedmiotu Zamówienia,
	8. nadania odpowiednich, niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy uprawnień osobom skierowanym przez Wykonawcę do wykonania Przedmiotu Umowy, o których mowa w § 6 ust. 8 Umowy.
2. Komunikacja Zamawiającego z Wykonawcą w ramach procedury obsługi Awarii, w tym zgłoszenia Awarii, a także komunikacja w zakresie zgłaszania żądania Asysty technicznej będzie realizowana na adres e-mail Wykonawcy: ……….@........…. lub telefonicznie na numer telefonu Wykonawcy: +48 …………………….…..

**§ 6**

**OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić:
	1. Gwarantowany czas reakcji ….. *(maksymalnie 2 godziny)*,
	2. Gwarantowany czas naprawy ….. *(maksymalnie NBD)*,
	3. Asystę techniczną ..… *(minimalnie 20 godzin)*

zgodnie z ofertą Wykonawcy, której kopia stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy z zachowaniem należytej staranności, rzetelnie, z uwzględnieniem obowiązującego w tym zakresie prawa, ustalonych praktyk, przy wykorzystaniu swojej wiedzy technicznej oraz doświadczenia.
2. W toku realizacji Umowy, Wykonawca będzie na bieżąco informować o zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących w zakresie realizowanego Przedmiotu Umowy oraz o zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres świadczeń.
3. Wykonawca zapewni, aby każda osoba skierowana przez Wykonawcę do wykonania Przedmiotu Umowy w przypadku, gdy zajdzie konieczność świadczenia usługi w budynkach Biblioteki Narodowej, przestrzegała przepisów i procedur bhp oraz ppoż. obowiązujących w Bibliotece Narodowej.
4. W przypadku konieczności wykonania Przedmiotu Umowy w siedzibie Zamawiającego lub Centrum Zapasowym, Wykonawca zobowiązuje się do przesłania na adres e-mail ……………@…………….. danych:
	1. Imię i nazwisko osoby/osób,
	2. W przypadku przyjazdu samochodem dodatkowo markę i model oraz numer rejestracyjny pojazdu.
5. W przypadku wymiany całego Urządzenia lub jego elementów Wykonawca dostarczy i zainstaluje odpowiednio, nowe Urządzenie lub nowy jego element, pozwalające/y na utrzymanie stanu sprzed Awarii. Dostarczone i zainstalowane nowe Urządzenia/elementy muszą być objęte Serwisem producenta.
6. W ramach Wsparcia serwisowego Wykonawca zobowiązany jest wykupić, na cały okres obowiązywania niniejszej Umowy, Serwis producenta na sprzęt ujęty w Tabeli nr 1 Opisu Przedmiotu Zamówienia. Na potwierdzenie powyższego obowiązku Wykonawca w terminie do trzydziestu dni kalendarzowych od podpisania Umowy dostarczy Zamawiającemu dokument potwierdzający wykupienie Serwisu producenta na sprzęt ujęty w Tabeli nr 1 Opisu Przedmiotu Zamówienia.
7. Wykonawca zobowiązuje się do tego, że osoby skierowane przez Wykonawcę do wykonania Przedmiotu Umowy posiadać będą wiedzę niezbędną do jego realizacji i potwierdzoną ważnym certyfikatem, o którym mowa w punkcie 3.13 Opisu Przedmiotu Zamówienia. Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do wykonywania Przedmiotu Umowy stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy.
8. Zmiana osób, o których mowa w ust. 8, może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego i na podstawie złożonego przez Wykonawcę wniosku do Zamawiającego wraz z ważnym certyfikatem dla wskazanej osoby, o którym mowa w punkcie 3.13 Opisu Przedmiotu Zamówienia, w formie kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się zgłosić do Zamawiającego w formie e-mail na adres ……………………@............... każdą usuniętą Awarię.
10. Wykonawca wypełniając swoje zobowiązania umowne dołoży należytej staranności, aby w jak najmniejszym stopniu zakłócać ciągłość działalności operacyjnej Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązuje się do tego, że wykonując Przedmiot Umowy nie będzie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym praw autorskich i praw własności intelektualnej.

**§ 7**

**ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie ……………………….. na kwotę ………………… zł (słownie: …………………………………………….. złotych …………./100), co stanowi 10 % wartości umowy brutto, określonej w § 4 ust. 2 Umowy.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia przez Wykonawcę i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy również pokryciu roszczeń Zamawiającego wynikających z § 8 niniejszej Umowy.

**§ 8**

**KARY UMOWNE**

1. Zamawiający ma prawo do naliczania Wykonawcy kary umownej w następujących przypadkach:
	1. przekroczenia Gwarantowanego czasu reakcji, o którym mowa w § 6 ust. 1 punkt 1 – w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
	2. przekroczenia Gwarantowanego czasu naprawy, o którym mowa w § 6 ust. 1 punkt 2 – w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnieniaz przyczyn zależnych od Wykonawcy *(dotyczy oferty w której Wykonawca zadeklarował Gwarantowany czas naprawy wynoszący 4 godziny)*/ za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia z przyczyn zależnych od Wykonawcy *(dotyczy oferty, w której Wykonawca zadeklarował Gwarantowany czas naprawy wynoszący SBD lub NBD)*,
	3. przekroczenia terminu, o którym mowa w § 3 ust. 4 Umowy, na przesłanie Zamawiającemu poprawnego Raportu z Wykonanych Prac w wyniku zgłoszonych zastrzeżeń Zamawiającego, – w wysokości 0,5% miesięcznego wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 umowy za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia,
	4. niedotrzymania terminu na dostarczenie Zamawiającemu dokumentu potwierdzającego wykupienie serwisu producenta, o którym mowa w § 6 ust. 7 Umowy – w wysokości 1% całkowitego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
	5. w przypadku niespełnienia warunku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w
	§ 3 ust. 7 Umowy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy, za każdy stwierdzony przypadek,
	6. w przypadku odstąpienia od Umowy, w całości lub w części, albo rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy. Kara ta nie łączy się z innymi karami umownymi.
2. Łączna wartość kar umownych zastrzeżonych w ust. 1 punkty od 1) do 5) nie może przekroczyć równowartości 30% całkowitego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy i stanowi górną granicę odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu zastrzeżonych kar umownych z ust. 1 punkty od 1) do 5) powyżej.
3. Jeżeli poniesiona przez Zamawiającego szkoda przewyższy kwoty zastrzeżonych powyżej kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w zakresie, w jakim przewyższa ono wysokość kar umownych.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych, o których mowa w ust. 1, w pierwszej kolejności z wymagalnego wynagrodzenia Wykonawcy lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy. Wykonawca wyraża zgodę na dokonanie potrącenia do wysokości kar umownych.
5. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy wyłączą jedynie zdarzenia siły wyższej, tj. zdarzenia zewnętrznego, występującego z takim natężeniem, że jego szkodliwym skutkom nie dało się zapobiec zwyczajnie używanymi środkami (np. katastrofalne działania przyrody, wojna, stan wyjątkowy, zamieszki).

**§ 9**

**POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ROZWIĄZANIA LUB ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania Umowy przed upływem okresu obwiązywania albo odstąpienia od Umowy w całości, lub w części, w terminie 30 dni od dowiedzenia się o wystąpieniu co najmniej jednej z poniższych okoliczności:
2. niewykonywania przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, obowiązków wynikających z postanowień Umowy,
3. niedostarczenia Zamawiającemu dokumentu potwierdzającego wykupienie Serwisu producenta na sprzęt ujęty w Tabeli nr 1 Opisu Przedmiotu Zamówienia, w wykonaniu obowiązku umownego określonego w § 6 ust. 7 Umowy,
4. rozpoczęto likwidację przedsiębiorstwa Wykonawcy albo Wykonawca znajdzie się w stanie zagrożenia niewypłacalnością lub w stanie faktycznej niewypłacalności,
5. zaistniała istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa Państwa lub bezpieczeństwu publicznemu (art. 145 ustawy - Prawo zamówień publicznych).
6. Oświadczenie o rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy winno być złożone drugiej Stronie na piśmie, pod rygorem nieważności i jest skuteczne z chwilą dojścia do drugiej Strony w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią.
7. W wyniku rozwiązania lub odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1, Wykonawca może żądać wynagrodzenia wyłącznie za należyte wykonanie części Umowy.

**§ 10**

**CZYNNOŚCI KONTROLNE**

1. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie do spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu, o którym mowa w § 3 ust. 7 Umowy, tj. dotyczącymzatrudnienia na podstawie Umowy o pracę osób wykonujących wszystkie czynności polegające na usuwaniu Awarii oraz przyjmowaniu zgłoszeń o awarii. W tym celu Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
2. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów
i dokonywania ich oceny,
3. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
4. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania czynności, o których mowa w § 3 ust. 7.
5. W trakcie realizacji niniejszej Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego i w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody, w celu wykazania spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących w trakcie realizacji Umowy czynności, o których mowa w § 3 ust. 7:
6. **oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego.Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
7. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli takowy został sporządzony. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
8. **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS,** potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
9. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 3 ust. 7 czynności.

1. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

**§ 11**

**PODWYKONAWCY**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.

*Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie następujących części zamówienia podwykonawcy:*

1. *część zamówienia (opis):…………………………..; podwykonawca (firma, imiona i nazwiska)……………….; dane kontaktowe (adres, telefon, e-mail)…………………; osoby do kontaktu (imiona i nazwiska, dane kontaktowe)……………………..;*
2. *część zamówienia (opis):…………………………..; podwykonawca (firma, imiona
i nazwiska)……………….; dane kontaktowe (adres, telefon, e-mail)…………………; osoby do kontaktu (imiona i nazwiska, dane kontaktowe)……………………… .*
3. Przed przystąpieniem do realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany podać Zamawiającemu, o ile są już znane, nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w realizację Przedmiotu Umowy. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, następujących w trakcie realizacji Umowy, a także przekazuje Zamawiającemu informacje na temat nowych podwykonawców, którym będzie zamierzał, w okresie po podpisaniu umowy, powierzyć realizację części Przedmiotu Umowy.
4. Powierzenie wykonania części Umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy. Powierzenie wykonania części Umowy podwykonawcy nie zmienia treści zobowiązania Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części Umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania każdego podwykonawcy i jego pracowników tak, jakby to były działania, zaniechania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników. Niezastosowanie się Wykonawcy do wymogów wynikających z postanowień Umowy dotyczących podwykonawcy upoważnia Zamawiającego do podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu wyegzekwowania od Wykonawcy wywiązania się z zobowiązań umownych, w tym upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy z Wykonawcą z przyczyn od niego zależnych.
5. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

**§ 12**

**INNE WARUNKI**

Zamawiający i Wykonawca wyznaczają wymienione niżej osoby jako przedstawicieli upoważnionych do reprezentowania Stron w czynnościach dotyczących realizacji niniejszej Umowy:

Po stronie Zamawiającego:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Imię i Nazwisko** | **Telefon** | **e-mail** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Po stronie Wykonawcy:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Imię i Nazwisko** | **Telefon** | **e-mail** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Zmiana ww. osób może nastąpić poprzez jednostronne złożenie oświadczenia drugiej Stronie i nie stanowi zmiany Umowy. Osoby wymienione powyżej uprawnione są do wzajemnej komunikacji w sprawach związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, sporządzania i podpisywania dokumentów dotyczących czynności faktycznych związanych z realizacją Umowy, z wyłączeniem dokonywania zmian postanowień Umowy oraz składania oświadczeń w przedmiocie odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy, które wymagają dla swej skuteczności odrębnego umocowania.

**§ 13**

**POUFNOŚĆ INFORMACJI**

1. Informacje uzyskane przez Stronę w związku z realizacją Umowy nie mogą być wykorzystane bez zgody drugiej Strony do celów innych niż realizacja Umowy.
2. Strony zobowiązują się do zachowania poufnego charakteru informacji (w szczególności ekonomicznych, technicznych, handlowych i organizacyjnych), z którymi się zapoznały, jak też informacji, z którymi zapoznały się osoby świadczące pracę na ich rzecz w jakiejkolwiek formie oraz osoby, przy pomocy, których Strony wykonywać będą wzajemne obowiązki.
3. Strony podejmą odpowiednie kroki dla zapewnienia zachowania poufności przez osoby wykonujące w ich imieniu obowiązki wynikające z Umowy.
4. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy przez okres 3 lat od zakończenia obowiązywania Umowy.

**§ 14**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Strony zgodnie oświadczają, że dążyć będą do polubownego rozwiązywania wszelkich sporów mogących powstać na tle realizacji niniejszej Umowy.
2. Spory, których nie będzie można rozwiązać polubownie, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Do niniejszej Umowy będą miały zastosowanie przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
4. Każda zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy, których integralną częścią są poniższe załączniki:

Załączniki do Umowy:

1. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z załącznikiem
2. Załącznik nr 2 – Wzór raportu z wykonanych prac.
3. Załącznik nr 3 – Wzór raportu z wymiany uszkodzonego sprzętu.
4. Załącznik nr 4 – Wykaz osób.
5. Załącznik nr 5 – Kopia oferty Wykonawcy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| .................................................. |  | .................................................. |
| Zamawiający |  | Wykonawca |