*Załącznik nr 4 do SIWZ*

***UMOWA NR* [\_\_\_\_\_] /2020**

***NA ŚWIADCZENIE USŁUG SERWISU OP20ROGRAMOWANIA APLIKACYJNEGO***

Spis treści

[[PODSTAWA] 3](#_Toc1123566)

[[DEFINICJE] 4](#_Toc1123567)

[[PRZEDMIOT UMOWY] 7](#_Toc1123568)

[[OŚWIADCZENIA WYKONAWCY] 7](#_Toc1123569)

[[OBOWIĄZKI STRON UMOWY] 9](#_Toc1123570)

[[WYNAGRODZENIE] 11](#_Toc1123571)

[[INFRASTRUKTURA] 14](#_Toc1123572)

[[REALIZACJA PRZEDMIOTU UMOWY] 14](#_Toc1123573)

[[WYMAGANIA DOTYCZĄCE USUWANIA BŁĘDÓW] 15](#_Toc1123574)

[[KONTAKTY] 15](#_Toc1123575)

[[WARUNKI LICENCJI I PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ] 16](#_Toc1123576)

[[BEZPIECZEŃSTWO] 18](#_Toc1123577)

[[OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH] 20](#_Toc1123578)

[[ZATRUDNIANIE NA UMOWĘ O PRACĘ] 21](#_Toc1123579)

[[PODWYKONAWCY] 23](#_Toc1123580)

[[KARY UMOWNE] 24](#_Toc1123581)

[[ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY] 24](#_Toc1123582)

[[UBEZPIECZENIE OC] 25](#_Toc1123583)

[[ZMIANY POSTANOWIEŃ UMOWY] 25](#_Toc1123584)

[[SIŁA WYŻSZA] 27](#_Toc1123585)

[[POSTANOWIENIA KOŃCOWE] 27](#_Toc1123586)

**UMOWA nr [\_\_]/2020**

***NA ŚWIADCZENIE USŁUG SERWISU OPROGRAMOWANIA APLIKACYJNEGO***

Zawarta w Poznaniu w dniu [\_\_] [\_\_] 2020 r. pomiędzy:

**Szpitalem Wojewódzkim w Poznaniu** z siedzibą przy ul. Juraszów 7-19, 60-479 Poznań, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002653, posiadającym numer NIP 781-16-18-944 oraz numer REGON 000292209, reprezentowanym przez:

………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………

zwanym dalej "**Zamawiającym**",

a

*[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] z siedzibą w[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_-\_\_\_\_], ul. [\_\_\_\_\_\_\_\_], [\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_], reprezentowaną przez [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]*

*Panem/Panią [\_\_\_\_\_\_\_\_] prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą [\_\_\_\_\_\_\_\_], wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem [\_\_\_\_\_\_\_\_], zamieszkałego(a) w [\_\_\_\_\_\_\_\_], przy ul. [\_\_\_\_\_\_\_\_], [\_\_\_\_\_\_\_\_], NIP [\_\_\_\_\_\_\_\_], REGON [\_\_\_\_\_\_\_\_], PESEL [*\_\_\_\_\_\_\_\_]*, adres siedziby [\_\_\_\_\_\_\_\_]*

*(dopuszczalna jest odpowiednia modyfikacja powyższych zapisów w przypadku innej formy prowadzenia działalności gospodarczej)*

zwanym dalej "**Wykonawcą**",

przy czym Zamawiający i Wykonawca dalej łącznie są zwani „**Stronami**" a każdy z osobna „**Stroną**".

Strony zawierają umowę (zwaną dalej „**Umową**”) o następującej treści:

**§ 1**

# [PODSTAWA]

Umowa zostaje zawarta w wyniku w wyniku zamówienia publicznego udzielonego w trybie przetargu nieograniczonego o numerze referencyjnym: SZW/DZP/[\_\_\_]/2020, rozstrzygniętego w dniu [\_\_] 2020 roku, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. *Prawo zamówień publicznych* ((t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.).

**§ 2**

# [DEFINICJE]

Na potrzeby niniejszej umowy Strony ustalają następujące definicje pojęć, których wystąpienia w tekście w znaczeniu przypisanym im w niniejszym paragrafie będą wyszczególnione przez ich zapisanie z dużej litery:

1. **Umowa** – ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz “Umowa” bez wyraźnego wskazania jej numeru lub daty zawarcia, należy go interpretować jako odwołanie bezwzględne do tegoż dokumentu oraz załączników stanowiących jej integralną część.
2. **Przedmiot Umowy**- ogół zobowiązań Wykonawcy wynikający z Umowy.
3. **Ustawa** – ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz “ustawa” bez wyraźnego wskazania jej daty publikacji lub dziennika ustaw, w którym się ukazała, należy go rozumieć jako Ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. – *Prawo zamówień publicznych* (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.).
4. **Siła Wyższa** – wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, niezależne od woli i intencji którejkolwiek ze Stron Umowy, w szczególności takie jak: wojna, zamieszki, rewolucja, strajk, trzęsienia ziemi, warunki atmosferyczne, pożary lub inne klęski żywiołowe, awarie prądu, zasilania, wybuchy lub wypadki transportowe.
5. **Aplikacja (Moduł)** – wyodrębniony poprzez nadanie nazwy program komputerowy, realizujący zbiór funkcji charakteryzujących się spójnym zakresem merytorycznym, stanowiący utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. **Oprogramowanie Aplikacyjne** – ogół Aplikacji, objętych świadczeniami wynikającymi z Umowy.
7. **Licencja** - tytuł prawny, w oparciu o który Zamawiający eksploatuje Aplikacje wyszczególnione w Załączniku nr \_\_\_.
8. **Producent** – określony w Załączniku nr \_\_\_ do Umowy podmiot zajmujący się tworzeniem, rozwijaniem i rozpowszechnianiem Aplikacji.
9. **Motor bazy danych (MBD)** – program komputerowy dedykowany do zarządzania bazami danych.
10. **Baza danych** – utworzone w wyniku eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego dane Zamawiającego, przetwarzane w Motorze bazy danych.
11. **Infrastruktura** – stanowiące elementy systemu teleinformatycznego Zamawiającego: serwer, stacje robocze, sieć komputerowa, oprogramowanie systemowe i towarzyszące. Specyfikacja wymaganych minimalnych parametrów Infrastruktury jest na bieżąco publikowana w Help Desk w zakładce Menu/Infrastruktura i jest dostępna po zalogowaniu.
12. **Błąd Aplikacji** – Oznacza działanie powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Aplikacji na różnych stacjach roboczych (terminalach) i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania nieprawidłowych wyników jej działania. Z definicji wyłącza się błędy powodowane przez następujące okoliczności:
13. zastosowanie Aplikacji w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
14. zastosowanie Aplikacji w sposób niezgodny z Dokumentacją,
15. błędne wprowadzenie przez Użytkownika danych,
16. użytkowanie Aplikacji na Infrastrukturze niespełniającej ogólnie przyjętych w branży norm technicznych oraz bezpieczeństwa,
17. użytkowanie Aplikacji na Infrastrukturze niespełniającej minimalnych parametrów wydajnościowych określonych dla wskazanej ilości stanowisk i producenta Motoru bazy danych,
18. wadliwego zasilania, awarii klimatyzacji lub urządzeń utrzymujących wilgotność powietrza, a także awarii nośników danych,
19. nieautoryzowana przez WYKONAWCĘ zmiana parametrów Infrastruktury dokonana po wykonaniu instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego,
20. użytkowanie Aplikacji w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną instalacją elektryczną i zasilaniem elektrycznym,
21. działanie wirusa komputerowego,
22. wdrożenia Aplikacji wykonanego w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonywane przez WYKONAWCĘ,
23. niewłaściwa parametryzacja Aplikacji oraz Motoru bazy danych, z którym ta współpracuje, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonane przez WYKONAWCĘ,
24. wszelkie działania ZAMAWIAJĄCEGO lub osób trzecich polegające na modyfikacji lub ingerencji w Oprogramowanie Aplikacyjne,
25. wszelkie działania ZAMAWIAJĄCEGO lub osób trzecich ingerujące w oprogramowanie, z którym Oprogramowanie Aplikacyjne zostało zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji (sterowniki laboratoryjne, interfejsy HL7, web service, inne),
26. działanie Siły Wyższej,
27. niewykonanie przez ZAMAWIAJĄCEGO opublikowanych w serwisie HD Uaktualnień Aplikacji,
28. brak zgłoszenia niepomyślnego wykonania aktualizacji Aplikacji przez ZAMAWIAJĄCEGO i dalsza eksploatacja Aplikacji mimo pojawiania się błędów (dotyczy także logów),
29. niezastosowanie się ZAMAWIAJĄCEGO do zaleceń w zakresie eksploatacji Aplikacji lub jej Uaktualnień opublikowanych przez WYKONAWCĘ,
30. użytkowanie Aplikacji ze złamaniem obwarowań licencyjnych nałożonych na ZAMAWIAJĄCEGO postanowieniami umowy licencyjnej.

Szczególnymi rodzajami Błędów Aplikacji są Awarie oraz Usterki Programistyczne zdefiniowane poniżej.

1. **Konsultacja** – usługa świadczona przez WYKONAWCĘ, polegająca na udzielaniu ZAMAWIAJĄCEMU wyjaśnień w kwestiach dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego.
2. **Awaria** (błąd krytyczny) – sytuacja, w której nie jest możliwa eksploatacja Aplikacji z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych lub zapisanie nieprawidłowych danych w dokumentacji medycznej.
3. **Usterka Programistyczna** – Błąd Aplikacji, mimo identyfikacji którego Aplikacja nadal funkcjonuje lecz jej eksploatacja jest uciążliwa, skomplikowana lub spowolniona, a usunięcie Błędu wymaga wykonania prac programistycznych przez Producenta.
4. **Uaktualnienie (update)** – wszelkie powszechnie udostępniane przez Producenta modyfikacje Oprogramowania powodujące usunięcie wykrytych Błędów Oprogramowania Aplikacyjnego.
5. **Rozwinięcie (upgrade)** – wszelkie powszechnie udostępniane przez Producenta nowe wersje lub inne niż Uaktualnienie (update) modyfikacje Oprogramowania Aplikacyjnego, zmieniające dotychczasową funkcjonalność Oprogramowania Aplikacyjnego.
6. **Obejście** – udostępnione ZAMAWIAJĄCEMU doraźne rozwiązanie mające na celu zminimalizowanie skutków Błędu Aplikacji, zanim zostanie całkowicie usunięty. Zastosowanie obejścia jest zależne od woli WYKONAWCY, a w wypadku jego wdrożenia przewidziane w Załączniku nr 3 warunki brzegowe realizacji usług dla usunięcia poszczególnych Błędów Aplikacji zostają wydłużone o 50 %.
7. **Help Desk (HD)** – serwis internetowy udostępniony przez WYKONAWCĘ pod adresem https://helpdesk.nexuspolska.pl dedykowany do ewidencji i obsługi Zgłoszeń Serwisowych, udostępniania Uaktualnień Aplikacji, publikowania wymogów, informacji i procedur dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego, Infrastruktury oraz MBD.
8. **Zgłoszenie Serwisowe (Zgłoszenie)** – zaewidencjonowane w HD zdarzenie dotyczące Oprogramowania Aplikacyjnego lub MBD, implikujące wykonanie na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO usługi informatycznej przez WYKONAWCĘ na zasadach określonych w Umowie.
9. **Czas Reakcji** – okres liczony od zaewidencjonowania Zgłoszenia Serwisowego do zmiany jego statusu na zarejestrowane.
10. **Użytkownik** – zadeklarowana w HD osoba fizyczna desygnowana przez ZAMAWIAJĄCEGO do bezpośredniej współpracy z WYKONAWCĄ, w tym do ewidencji i edycji lub/i podglądu Zgłoszeń Serwisowych.
11. **Certyfikowany Administrator** – Użytkownik, który odbył szkolenie z administracji pakietu Oprogramowania Aplikacyjnego objętego usługami uwzględnionymi w Umowie: HIS lub/i ERP lub/i BI, który jest uprawniony ze Strony ZAMAWIAJĄCEGO do dokonywania Zgłoszeń Serwisowych w HD i nadawania uprawnień innym Użytkownikom.
12. **Dokumentacja** – podręcznik w formie elektronicznej, zawierający opis użytkowy Oprogramowania Aplikacyjnego oraz instrukcję jego obsługi w języku polskim.
13. **Nośnik** – fizyczny środek (materiał lub urządzenie) przechowujący lub przeznaczony do przechowywania w nim danych (ciągów symboli).
14. **Serwis** – Dział WYKONAWCY dedykowany do świadczenia usług serwisowych. Aktualne dane kontaktowe Serwisu dostępne są w Help Desk.
15. **„SIWZ”** - oznacza Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia dla postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o numerze referencyjnym: SZW/DZP/\_\_/2020.

**§ 3**

# [PRZEDMIOT UMOWY]

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kompleksowych usług serwisowych Oprogramowania Aplikacyjnego na zasadach określonych w Umowie oraz jej załącznikach.
2. Wykaz Oprogramowania Aplikacyjnego objętego usługami przewidzianymi w Umowie oraz szczegółowy opis jak i wymagania dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy określa SIWZ wraz z załącznikami oraz ewentualnymi zmianami wynikającymi z modyfikacji jej treści lub odpowiedzi udzielanych na pytania zadane w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr zamówienia publicznego o numerze referencyjnym: SZW/DZP/\_\_\_/2020 stanowiący załącznik nr \_\_ do Umowy.

**§4**

# [OŚWIADCZENIA WYKONAWCY]

Wykonawca oświadcza, że:

1. posiada wiedzę, zasoby i doświadczenie niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z zakresem i wymaganiami określonymi przez Zamawiającego,
2. otrzymał i zapoznał się z dokumentacją przetargową dla postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o numerze referencyjnym: SZW/DZP/\_\_/2020 (dalej jako „dokumentacja przetargowa”), w tym w szczególności z SIWZ, Umową oraz załącznikami do Umowy, i uznaje je za wystarczające do należytego wykonania kompletnego przedmiotu Umowy oraz nie wnosi do ww. dokumentów zastrzeżeń,
3. we własnym zakresie przed podpisaniem Umowy dokonał sprawdzenia kompletności oraz poprawności opisu zakresu Przedmiotu Umowy i zrzeka się podnoszenia względem Zamawiającego roszczeń w tym zakresie. Jednocześnie, o ile w Umowie lub dokumentacji przetargowej pewne świadczenia zostały niejednoznacznie w przekonaniu Wykonawcy przewidziane lub opisane, ale w myśl uznanych zasad techniki oraz przepisów ogólnych są one konieczne w celu należytej realizacji Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest wykonać je jako świadczenia kontraktowe odpowiadające jakości całego przedmiotu Umowy bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia (klauzula kompletności). Wykonawca nie może powoływać się na fakt, iż świadczenia i prace nie zostały wymienione wprost w Umowie i w dokumentacji przetargowej.
4. uwzględnił w ofercie złożonej w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o numerze referencyjnym: SZW/DZP/\_\_/2020 wszystkie posiadane informacje o przedmiocie Umowy, a w razie sprzeczności pomiędzy dokumentami przetargowymi lub Umową co do zakresu lub jakości zamówienia przyjmuje się, że Wykonawca uwzględnił w ofercie najszerszy możliwy zakres lub najwyższą jakość wykonania przedmiotu Umowy wynikające z jakiegokolwiek udostępnionego Wykonawcy dokumentu, w tym odpowiedzi na pytania i zmian treści wskazanych wyżej dokumentów.
5. przyjmuje do wiadomości, iż w razie zaistnienia ewentualnej rozbieżności pomiędzy zakresem wyspecyfikowanym przez Zamawiającego w dokumentacji przetargowej, a stosowanym przez Wykonawcę sposobem wyceniania lub opisywania poszczególnych jego elementów niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy uznaje, że opis przedmiotu Umowy został opisany przez Zamawiającego w sposób jednoznaczny i wyczerpujący,
6. na etapie przeprowadzania przez Zamawiającego procedury przetargowej w celu przygotowania i złożenia oferty stosował się do dyspozycji zawartej w art. 38 Ustawy PZP o ile jego zdaniem było to niezbędne,
7. przyjmuje do wiadomości, iż realizacja Umowy odbywać będzie na czynnym obiekcie Zmawiającego tj. udzielającym świadczeń opieki zdrowotnej pacjentom i w związku z powyższym, Wykonawca zapewni wykonywanie wszelkich prac objętych Umową w sposób niedezorganizujący procesu udzielania świadczeń opieki zdrowotnej pacjentom Zamawiającego oraz z poszanowaniem praw pacjentów, a także – w miarę możliwości - bez wstrzymywania ruchu w obiekcie. Jakiekolwiek wstrzymanie ruchu w obiekcie związane z realizacją Umowy wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego w ramach ustalonej pisemnie pomiędzy Stronami organizacji prac.
8. zobowiązuje się realizować Umowę z należytą starannością wymaganą od przedsiębiorcy zawodowo trudniącego się działalnością objętą Umową, według najnowszej wiedzy i obowiązujących standardów.
9. przed podpisaniem niniejszej umowy zapoznał się z Infrastrukturą sprzętową i Oprogramowaniem, jakim dysponuje Zamawiający, oraz że na podstawie tych informacji, jest w stanie zrealizować zamówienie przy zachowaniu wymaganych parametrów i zapewnieniu sprawnego działania systemu zgodnie z zapisami niniejszej umowy.

**§5**

# [OBOWIĄZKI STRON UMOWY]

* 1. Obowiązki Zamawiającego wynikające z realizacji Umowy obejmują:
1. Udostępnienie Wykonawcy posiadanej Infrastruktury niezbędnej do realizacji Przedmiotu Umowy;
2. wykonanie zadań, do których obliguje Zamawiającego Umowa;
3. umożliwienie Wykonawcy sprawnego wykonywania postanowień Umowy,
w szczególności poprzez przekazanie Wykonawcy posiadanych informacji
i danych, koniecznych dla prawidłowego zrealizowania czynności i usług,
o które pisemnie wystąpił Wykonawca,
4. zabezpieczenie posiadanych danych oraz oprogramowania, znajdujących się bądź zainstalowanych w systemie informatycznym, w szczególności przez:
5. sporządzenie pełnej kopii zapasowej w/w danych, ich struktur oraz oprogramowania z danymi parametryzującymi i konfiguracyjnymi bezpośrednio przed udostępnieniem systemu informatycznego Wykonawcy;
6. sporządzanie codziennych pełnych kopii zapasowych w/w danych, ich struktur oraz oprogramowania z danymi parametryzującymi
i konfiguracyjnymi w czasie wykonywania niniejszej Umowy;
	1. Obowiązki Wykonawcy wynikające z realizacji Umowy obejmują w szczególności:
7. realizację przedmiotu Umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami rzetelnej wiedzy technicznej i praktyki;
8. odpowiedzialność za jakość i terminowość wykonania przedmiotu Umowy;
9. odpowiedzialność za działania i zaniechania osób skierowanych do realizacji Umowy jak za własne działania i zaniechania;
10. informowanie Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy, w tym o wszczęciu wobec niego postępowania: egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego lub innego;
11. przestrzeganie odpowiedniej tj. pisemnie uzgodnionej z Zamawiającym, organizacji prac (*określającej m.in. terminy oraz niezbędny dla prawidłowej realizacji Umowy zakres wstrzymania ruchu w obiekcie*)
12. delegację do prac objętych Umową osób posiadających niezbędne uprawnienia i kwalifikacje;
13. uczestnictwo w cyklicznych i dodatkowych spotkaniach roboczych;
14. zagwarantowanie w ramach realizacji Umowy ciągłości udzielania świadczeń opieki zdrowotnej oraz rozliczeń Zamawiającego z Narodowym Funduszem Zdrowia w okresie realizacji przedmiotu Umowy oraz w okresie objętym gwarancją - z uwzględnieniem wszelkich obowiązujących przepisów, w tym w szczególności zapisów Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia z dnia 8 września 2015 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej* (Dz.U. z 2016., poz. 1146), w zakresie odpowiednim dla przedmiotu Umowy, jeśli wpływa on na realizację procesu udzielania świadczeń opieki zdrowotnej pacjentom Zamawiającego lub rozliczenia Zamawiającego z płatnikiem świadczeń (NFZ).
15. poszanowania praw pacjentów Zamawiającego.
	1. W przypadku, gdy Wykonawca nie przystąpi do wykonania Umowy lub nie wykona jakichkolwiek obowiązków przewidzianych Umową, Zamawiający ma prawo powierzenia wykonania tych obowiązków innemu podmiotowi lub dokonania ich we własnym zakresie, na koszt i ryzyko Wykonawcy, z zachowaniem prawa do odpowiedniej kary umownej określonej w Umowie, pod warunkiem poinformowania o takim zamiarze Wykonawcy z wyprzedzeniem minimum 3 dni przed terminem tego powierzenia.
	2. Wykonawca przed rozpoczęciem świadczenia usług jest uprawniony do:
16. zwrócenia się do przedstawiciela Zamawiającego o wykonanie czynności i/lub działań zabezpieczających dane przechowywane w sprzęcie lub zapewniających stabilne funkcjonowanie sprzętu, wskazując na zagrożenia, które mogą wyniknąć z zaniechania przeprowadzania powyższych działań;
17. wykonania czynności i/lub działań, o których mowa w pkt 1, na warunkach każdorazowo uzgodnionych ze Zamawiającym i w porozumieniu z przedstawicielem Zamawiającego.

**§6**

# [WYNAGRODZENIE]

1. Z tytułu świadczenia usług serwisowych, składających się na Przedmiot Umowy, niezależnie od ilości i rodzaju faktycznie przez Wykonawcę obsłużonych zgłoszeń serwisowych, Zamawiający zobowiązuje się w czasie jej trwania, do wypłacania Wykonawcy wynagrodzenia ryczałtowego w wysokości \_\_\_\_\_\_ zł brutto (słownie\_\_\_\_\_\_) miesięcznie.
2. Całkowita wartość Umowy za wykonanie wszelkich usług określonych w ust. 1 powyżej w okresie jej obowiązywania wynosi \_\_\_\_\_\_ złotych brutto (słownie: ­­­­­­­\_\_\_\_\_\_).
3. Strony przyjmują, że okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 niniejszego paragrafu płatne będzie za dany miesiąc z dołu, na podstawie faktury VAT wystawionej każdorazowo
w ostatnim dniu roboczym każdego miesiąca, w którym usługi były świadczone.
5. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ w terminie 60 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej i doręczonej Zamawiającemu faktury VAT.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy względem Zamawiającego o zapłatę z tytułu świadczenia usług objętych Przedmiotem Umowy. Wykonawcy w szczególności nie przysługuje prawo do żądania zwrotu jakichkolwiek dodatkowych kosztów lub opłat poniesionych w związku lub w celu realizacji Przedmiotu Umowy, a niezatwierdzonych uprzednio przez Udzielającego Zamówienia na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod rygorem nieważności.
7. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Jeżeli płatność przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, za termin płatności uważa się pierwszy dzień roboczy następujący po takim dniu.
8. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z Umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
9. Jeżeli opóźnienie w realizacji zobowiązań finansowych wynikających z którejkolwiek z faktur VAT, wystawionych na podstawie Umowy przekroczy o 60 dni termin płatności określony w ust 5., Wykonawca może wstrzymać realizację usług, stanowiących przedmiot Umowy, z zablokowaniem dostępu do HD włącznie. Ustala się, że przed wstrzymaniem realizacji usług Wykonawca uprzednio wystosuje do Zamawiającego wezwanie do zapłaty z minimum 14 dniowym terminem płatności, liczonym o daty doręczenia wezwania.
10. W przypadku wstrzymania realizacji usług przez Wykonawcę z powodu okoliczności przewidzianych w ust. 10 powyżej, po wznowieniu ich świadczenia przez Wykonawcę, Zamawiającemu nie będzie przysługiwać jakiekolwiek roszczenie z tytułu wstrzymania realizacji usług wobec Wykonawcy, a w szczególności roszczenia o naprawienie szkody.
11. Płatność na rzecz Wykonawcy może zostać pomniejszona o naliczone Wykonawcy kary umowne.

**§ 7**

**[CZAS OBOWIĄZYWANIA]**

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia \_\_\_\_\_ 2020r. do dnia \_\_\_\_2020r.
2. Umowa może zostać rozwiązana bez wypowiedzenia przez Zamawiającego w następujących sytuacjach:
3. w przypadku, w którym Wykonawca realizuje prace objęte Umową w sposób rażąco nierzetelny lub w inny sposób naruszy jej istotne postanowienia;
4. w przypadku określonym w Art. 145 Ustawy oraz innych przypadkach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
5. Umowa może zostać rozwiązana bez wypowiedzenia przez Wykonawcę
w następujących sytuacjach:
6. w przypadku, jeśli opóźnienie z uiszczaniem jakiejkolwiek miesięcznej płatności, o których mowa w § 6 Umowy przekroczy 3 miesiące, z zastrzeżeniem § 7 ust. 5 Umowy;
7. w przypadku określonym w § 12 Umowy (*naruszenie praw autorskich*);
8. Umowa może zostać rozwiązana w trybie jednostronnego wypowiedzenia każdej ze Stron z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w następujących sytuacjach:
9. w przypadku wycofania się Producenta ze świadczenia usług wsparcia (Konserwacja) dla wersji Aplikacji eksploatowanych przez Zamawiającego, lub wersji MBD;
10. w przypadku określonym w § Umowy (*Siła Wyższa*);
11. w innych przypadkach określonych w przepisach prawa.
12. Rozwiązanie Umowy z powodu okoliczności przewidzianych w ust. 3 pkt 1 oraz 2 niniejszego paragrafu musi zostać poprzedzone wezwaniem do zaniechania naruszeń z wyznaczeniem dodatkowego terminu nie krótszego niż 30 dni w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
13. W przypadku rozwiązania Umowy, Strony zobowiązują się w terminie 5 dni od dnia rozwiązania Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia rozwiązania Umowy,
14. Wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu należycie wykonanego przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do dnia rozwiązania umowy, o ile wykonany zakres Przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie.
15. W przypadku wypowiedzenia od umowy z winy Wykonawcy, Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczania należnych kar umownych.
16. Rozwiązanie Umowy wymaga złożenia stosownego oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

**§ 8**

# [INFRASTRUKTURA]

1. Strony potwierdzają, że posiadana przez Zamawiającego Infrastruktura przeznaczona pod Oprogramowanie Aplikacyjne spełnia na dzień zawarcia Umowy parametry minimalne określone w HD w tym w szczególności, że dysponuje wydajnym łączem dostępowym do sieci internet o przepustowości gwarantującej Wykonawcy płynną zdalną komunikację.
2. Zamawiający jest zobligowany każdorazowo do powiadomienia Wykonawcy o planowanych zmianach w Infrastrukturze serwerowej, środowisku systemowym lub MBD przeznaczonym pod Oprogramowanie Aplikacyjne, przed dokonaniem tych zmian.

**§9**

# [REALIZACJA PRZEDMIOTU UMOWY]

* 1. Miejscem realizacji Umowy jest siedziba Zamawiającego, przy czym niektóre usługi serwisowe mogą być wykonywane poza siedzibą Zamawiającego lub zdalnie.
	2. Strony Umowy będą uczestniczyć w cyklicznych spotkaniach odbywających się w dni robocze w siedzibie Zamawiającego. Spotkania, o których mowa w zdaniu poprzednim odbywać się będą nie rzadziej niż raz na dwa tygodnie, w terminach ustalanych przez Zamawiającego, o których Zamawiający poinformuje Wykonawcę z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni roboczych. W przypadkach niecierpiących zwłoki, Strony dopuszczają możliwość realizowania spotkań wedle potrzeb Stron za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. telekonferencje, wideokonferencja, skype, itp.), chyba że którakolwiek ze Stron się temu sprzeciwi – w tym ostatnim przypadku, Strony spotkają się z siedzibie Zamawiającego.
	3. Usługi serwisowe będą świadczone wyłącznie na podstawie Zgłoszenia Serwisowego złożonego Wykonawcy za pośrednictwem Help Desk.
	4. W przypadku niedostępności HD Strony mogą postanowić, że Zgłoszenia będą składane w inny sposób. Zmiana sposobu składania Zgłoszeń nie stanowi zmiany Umowy.
	5. Zgłoszenie serwisowe musi zawierać informacje, takie jak:
	6. Temat zgłoszenia
	7. Datę zgłoszenia
	8. Godzinę zgłoszenia
	9. Priorytet
	10. Opis
	11. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo przekazać Zamawiającemu odpowiedź na zgłoszenie serwisowe bez zbędnej zwłoki.
	12. Zamawiającemu przysługuje prawo kwestionowania sposobu lub czasochłonności wykonania przez Wykonawcę usług, które zostały określone w odpowiedzi na Zgłoszenie serwisowe.

# §10

# [WYMAGANIA DOTYCZĄCE USUWANIA BŁĘDÓW]

1. Jeżeli okaże się, że całkowite usunięcie Błędu Aplikacji innego niż Krytyczny możliwe jest wyłącznie poprzez wprowadzenie zmian lub stosownych modyfikacji, Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego o zgodę na wydłużenie czasu naprawy, wprowadzając jednocześnie jej obejście. Wprowadzenie obejścia odbywa się w terminie odpowiednim dla kategorii Błędu. Nowy termin naprawy zostanie ustalony wspólnie przez Strony biorąc pod uwagę zakres koniecznych zmian.
2. Zastosowanie obejścia nie stanowi naprawy i nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku naprawy, jak również nie może powodować utraty funkcjonalności Aplikacji.
3. Czas Naprawy uznaje się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Błąd Aplikacji został usunięty lub zastosowano obejście celem uzyskania rezultatu tożsamego z usunięciem Błędu lub czasowym wykluczeniem występowania Błędu.
4. Po dokonaniu naprawy lub obejścia, Wykonawca informuje Zamawiającego za pośrednictwem HD obsługującego Zgłoszenia Serwisowe, a gdyby to było niemożliwe - za pośrednictwem wiadomości e-mail o zakończeniu działań.
5. Wykonawca jest zobowiązany do naniesienia odpowiednich zmian w dokumentacji Aplikacji.
6. Usunięcie Błędu nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie Aplikacji lub innych składników infrastruktury Zamawiającego.
7. Wykonawca dokonywać będzie naprawy w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie naprawy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy, na co Zamawiający wyraża zgodę w formie elektronicznej. Powiadomienie może zostać wysłane w formie elektronicznej, winna je otrzymać osoba wskazana w §11 ust. 2, kopia winna zostać wysłana na adres sekretariat@lutycka.pl.

**§ 11**

# [KONTAKTY]

1. Osobami uprawnionymi do reprezentowania Wykonawcy w kwestiach dotyczących realizacji usług serwisowych i HD \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Osobą uprawnioną do reprezentowania Zamawiającego w kwestiach dotyczących realizacji usług serwisowych jest Certyfikowany Administrator: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. W związku z okolicznością, że przedmiot Umowy stanowią usługi o strategicznym znaczeniu dla funkcjonowania organizacji Zamawiającego, Strony powołują osoby umocowane do reprezentowania swoich podmiotów:
4. Ze strony Zamawiającego \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. tel.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. sekretariat@lutycka.pl
5. Z ramienia Wykonawcy \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
6. Grono użytkowników mających uzyskać dostęp do HD zostaje określone w Załączniku nr \_\_\_ do Umowy. Wskazany w ust. 2 Certyfikowany Administrator, uzyskuje w HD pełne uprawnienia. Pozostali Użytkownicy uzyskują w HD uprawnienia nadane przez Wykonawcę zgodnie z zaleceniem Certyfikowanego Administratora lub jeżeli swoich zaleceń nie przekaże uzyskują uprawnienie minimalne, których zmiana jest możliwa poprzez wysłanie do Wykonawcy wniosku, o którym mowa w ust. poniżej.
7. Dane umożliwiające uwierzytelnianie Użytkowników w HD zostaną przekazane na przypisane im w Załączniku nr \_\_\_ do Umowy konta email w terminie do 7 dni od daty zawarcia Umowy lub w trakcie jej trwania w terminie 7 dni od daty wpłynięcia do Wykonawcy wniosku o przydzielenie Użytkownikowi dostępu.
8. Strony zobowiązują się do pisemnego powiadamiania o zmianach osób, wskazanych w ust. 1, 2 i 3 niniejszego paragrafu. Zamawiający zobligowany jest do powiadamiania Wykonawcy o wszelkich zmianach danych Użytkowników w celu nadania/zmiany uprawnień Użytkowników w serwisie HD. Ustala się, że jakiekolwiek wnioski dotyczące zmiany uprawnień Użytkowników będą wpływały do Wykonawcy z konta poczty elektronicznej przypisanego w Załączniku nr \_\_\_ Certyfikowanemu Administratorowi wskazanemu w ust. 2 powyżej.
9. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać Umowę przy pomocy odpowiednio wykwalifikowanego personelu.
10. Wykonawca gwarantuje, że wszystkie osoby wyznaczone przez Wykonawcę do realizacji Umowy, wykonujące prace w ramach Umowy, będą posiadały umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności im powierzanych.
11. Strony zobowiązują się do niezwłocznego powiadamiania o zmianach dotyczących osób zaangażowanych w realizację Umowy. Zmiana ta nie stanowi zmiany Umowy.

**§ 12**

# [WARUNKI LICENCJI I PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ]

1. WYKONAWCA oświadcza, że posiada, prawo do oferowania na rynku polskim Oprogramowania Aplikacyjnego oraz świadczenia usług objętych Umową.
2. Aplikacje, będące przedmiotem Umowy, są chronione prawem autorskim na podstawie przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku *o prawie autorskim i prawach pokrewnych* (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1191 z późn. zm.), a Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tego prawa.
3. Zamawiający ma prawo do użytkowania Oprogramowania Aplikacyjnego w: zakresie, lokalizacji oraz na polach eksploatacji określonych w licencji udzielanej przez Producenta lub podmiot przez niego uprawniony.
4. Wykonawca ma prawo do wstrzymania świadczeń przewidzianych w umowie, z prawem do jej rozwiązania w trybie § \_\_umowy, jeżeli udowodni, że Zamawiający wszedł w posiadanie Aplikacji nielegalnie lub dopuszcza się naruszenia postanowień udzielonej przez podmiot upoważniony licencji.
5. Zawarcie Umowy pociąga za sobą skutki w postaci udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z Uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego, o których mowa w ust. 6 i 7 poniżej w zakresie, w jakim ZAMAWIAJĄCY posiada ważne i nabyte w legalnym obrocie prawnym licencje.
6. W ramach udzielonej licencji ZAMAWIAJĄCY ma prawo do otrzymywania Uaktualnień Aplikacji, wynikających ze zmian legislacyjnych, jeżeli zmiany te dotyczą procesów nie wykraczających poza zakres funkcjonalny Aplikacji.
7. W ramach udzielonej licencji ZAMAWIAJĄCY ma prawo do otrzymywania Uaktualnień Aplikacji, wynikających ze zmian ewaluacyjnych Oprogramowania Aplikacyjnego, jeżeli Producent uzna za zasadne wprowadzenie tych Uaktualnień do zakresu funkcjonalnego Aplikacji.
8. Wszelkie prawa własności intelektualnej do utworów powstałych w wyniku usług realizowanych przez WYKONAWCĘ na podstawie Umowy, w tym dotyczące wszelkich Modyfikacji do Oprogramowania Aplikacyjnego, podlegających ochronie prawno-autorskiej (oraz do związanej z nimi Dokumentacji), które zostały wykonane w ramach Umowy pozostają własnością WYKONAWCY, a ZAMAWIAJĄCY ma prawo do korzystania z nich na zasadzie licencji, o której mowa w ust. 5 , z zastrzeżeniem zawartym w zdaniu drugim niniejszego ustępu. W przypadku uczestnictwa Zamawiającego w merytorycznym tworzeniu utworu w znaczeniu ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych, Strony niniejszej umowy zobowiązane są ustalić zasady współautorstwa utworu i wynikające z tego tytułu autorskie prawa majątkowe.
9. Wykonawca zapewnia, że Oprogramowanie Aplikacyjne oraz utwory powstałe w trakcie realizacji Umowy nie będą naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się naprawić Zamawiającemu szkody związane z nieprawdziwością zapewnienia zawartego w zdaniu poprzedzającym, w tym zwrócić wszelkie koszty związane z postępowaniami lub roszczeniami w tym zakresie wraz z kosztami obsługi prawnej pod warunkiem, że Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach i umożliwi mu obronę przed takimi roszczeniami.
10. W razie niemożności korzystania przez Zamawiającego z dostarczonego utworu z powodu naruszenia prawa lub praw osób trzecich, Wykonawca zobowiązany jest, na żądanie Zamawiającego, do nieodpłatnego, niezwłocznego dostarczenia innych elementów, ich zmodyfikowania w całości lub części, tak, aby nie naruszały one prawa lub praw osób trzecich oraz do naprawienia Zamawiającemu szkód z tym związanych.

**§ 13**

# [BEZPIECZEŃSTWO]

1. ZAMAWIAJĄCY zapewni WYKONAWCY, w terminach wspólnie ustalonych przez Strony, dostęp do wszelkich posiadanych informacji uznanych przez WYKONAWCĘ za konieczne dla świadczenia przewidzianych w Umowie usług. WYKONAWCA zapewni poufność otrzymanych od ZAMAWIAJĄCEGO informacji zgodnie z postanowieniami § 10 Umowy. ZAMAWIAJĄCY zapewni WYKONAWCY również dostęp do informacji i dokumentów związanych z eksploatacją Oprogramowania Aplikacyjnego.
2. ZAMAWIAJĄCY zapewni WYKONAWCY możliwość instalacji narzędzi/oprogramowania umożliwiających bezpieczny szyfrowany dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowione jest serwisowane Oprogramowanie Aplikacyjne, środowisko systemowe, oraz MBD wraz z Bazą danych celem uruchomienia sesji Aplikacji zdalnie, w zgodzie z procedurami opisanymi w załączniku nr\_\_\_ do umowy, który zostanie przekazany WYKONAWCY na etapie zawarcia Umowy.
3. ZAMAWIAJĄCY w ramach przedmiotu Umowy ceduje czynność cyklicznego wykonywania oraz weryfikacji poprawności kopii danych i Oprogramowania Aplikacyjnego na WYKONAWCĘ, przy czym ZAMAWIAJĄCY jest zobligowany do przechowywania oraz zapewnienia bezpieczeństwa Nośników, na których kopie danych są przechowywane.
4. ZAMAWIAJĄCY jest zobligowany do należytego zabezpieczenia Infrastruktury przed:
5. awariami strategicznych elementów systemu teleinformatycznego (redundancja),
6. nieautoryzowanym dostępem fizycznym osób trzecich,
7. nieautoryzowanym zdalnym dostępem osób trzecich (włamaniami tzw. hakerów),
8. działaniami wirusów komputerowych,
9. utratą zasilania,
10. konsekwencjami działań warunków atmosferycznych i awarii budowlanych.
11. ZAMAWIAJĄCY jest zobligowany do zachowania określonego w HD (minimalne parametry Infrastruktury dedykowanej dla Oprogramowania Aplikacyjnego): oprogramowania systemowego, towarzyszącego oraz MBD w wersjach wspieranych przez producentów tego oprogramowania. WYKONAWCA może w każdym przypadku odmówić obsłużenia Zgłoszenia Serwisowego, jako niespełniającego warunków Umowy, jeżeli ZAMAWIAJĄCY nie wywiązuje się z niniejszego zobowiązania. Powyższe zobowiązanie Zamawiającego oraz uprawnienie Wykonawcy ma zastosowanie jedynie w przypadku gdy Wykonawca w trakcie obowiązywania umowy nie dokonał zmian określonych w HD minimalnych parametrów Infrastruktury dedykowanej dla Oprogramowania Aplikacyjnego.
12. ZAMAWIAJĄCY przyjmuje do wiadomości, że danymi umożliwiającymi uwierzytelnianie w serwisie HD mogą posługiwać się wyłącznie Użytkownicy wymienieni w Załączniku nr 4 do Umowy, zobowiązuje się także do dołożenia należytej staranności w celu zabezpieczenia tych danych przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.
13. WYKONAWCA ma prawo do zablokowania Użytkownikowi lub źródłowemu adresowi IP, z którego nastąpiło połączenie, dostępu do HD w przypadku zidentyfikowania działań inicjowanych z konta Użytkownika, zagrażających stabilności lub bezpieczeństwu HD.
14. Użytkownicy zobowiązani są do bieżącego śledzenia informacji publikowanych w HD i jeżeli zawierają one Uaktualnienia Oprogramowania Aplikacyjnego, winni niezwłocznie dokonać instalacji tychże, chyba że istnieją ku temu istotne przeciwwskazania, np. Uaktualnienia wymagają dodatkowych wewnętrznych testów lub z uwagi na specyfikę środowiska ZAMAWIAJĄCEGO ich instalacja może spowodować negatywne skutki.
15. ZAMAWIAJĄCY jest zobowiązany do bieżącego śledzenia informacji publikowanych w HD.
16. Z wyłączeniem sytuacji szczególnych WYKONAWCA obsługuje Zgłoszenia Serwisowe dotyczące ostatnich opublikowanych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego.
17. ZAMAWIAJĄCY nie będzie podejmował we własnym zakresie, bądź przy pomocy podmiotów innych niż WYKONAWCA, prób napraw i modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Infrastruktury bez powiadamiania WYKONAWCY.
18. Usługi, których konieczność wykonania powstała na skutek usiłowania nieuprawnionej modyfikacji lub naprawy Oprogramowania Aplikacyjnego przez inne podmioty niż WYKONAWCA, jego Podwykonawcy oraz inne podmioty upoważnione przez WYKONAWCĘ lub w zakresie zastępczego wykonania - przez ZAMAWIAJĄCEGO, nie są objęte Umową.

**§ 14**

**[POUFNOŚĆ]**

1. Zgodnie z art. 139 ust. 3 Ustawy, Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej zapisanych w ustawie z dnia 6 września 2001 r. *o dostępie do informacji publicznej* (tekst jednolity: Dz. U. 2016 r., poz. 1764 ze zmianami).
2. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji pozyskanych w trakcie realizacji Umowy, które są tajemnicą przedsiębiorstwa w tym poufnymi informacjami handlowymi lub jako takie traktowane są przez drugą Stronę. W szczególności za dane takie uznaje się: dane osobowe pacjentów, dane osobowe pracowników ZAMAWIAJĄCEGO, dane finansowe ZAMAWIAJĄCEGO oraz jego kontrahentów.
3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji:
	1. które stanowią informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1330 z późn. zm.).
	2. które w dacie ujawnienia były powszechnie znane lub stały się powszechnie dostępne w sposób inny niż związany z nienależytym wykonaniem Umowy,
	3. w zakresie, w jakim ich ujawnienie jest wymagane zgodnie z zobowiązującym prawem, z zastrzeżeniem, że Strona ujawniająca informacje powiadomi o tym drugą Stronę,
	4. które zostały niezależnie opracowane przez Stronę bez dostępu do Informacji Poufnych,
	5. które Strona uzyskała od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności;
4. Postanowienia dotyczące Informacji Poufnych obowiązują od dnia zawarcia Umowy i będą obowiązywać przez okres 30 lat po ustaniu obowiązywania Umowy.
5. Dostęp do Informacji Poufnych będą mieć ci członkowie personelu Wykonawcy oraz ci pracownicy podwykonawców, którzy są zaangażowani w wykonywanie Umowy i dla których znajomość Poufnych Informacji jest konieczna dla wykonywania Umowy.

**§15**

# [OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH]

* 1. Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu rozporządzenia parlamentu europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)* (dalej jako: „RODO”).
	2. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie wszelkich rodzajów danych osobowych przetwarzanych w systemie informatycznym Zamawiającego przy użyciu Oprogramowania Aplikacyjnego, jednak wyłącznie w celu ich opracowywania, utrwalania i przechowywania.
	3. Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczających zakres i cel opisane powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego.
	4. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie realizacji Umowy osobom trzecim, w tym na dalsze powierzenie tym osobom przetwarzania danych osobowych przy odpowiednim zastosowaniu zasad określonych w ust. 2 do 4 niniejszego paragrafu oraz na udostępnienie informacji poufnych Zamawiającego, uzyskanych w związku z realizacją Umowy. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że za działania lub zaniechania osób trzecich, którym powierzono wykonanie Umowy odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
	5. Zamawiający podpisze z Wykonawcą odrębną umowę dotyczącą Ochrony Danych Osobowych. Przedmiot, zakres, charakter przetwarzania oraz rodzaj danych osobowych i kategorie osób, których dane te dotyczą oraz wszelkie wymagane dane -wskazane w art. 28 ust. 3 RODO - określa szczegółowo wzór umowy stanowiący załącznik nr \_\_\_\_ do Umowy.
	6. W przypadku naruszenia przepisów regulujących ochronę danych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następstwie, czego Zamawiający jako administrator danych osobowych zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą grzywny, Wykonawca zobowiązuje się pokryć Zamawiającemu poniesione z tego tytułu straty i koszty.

**§16**

[ZATRUDNIANIE NA UMOWĘ O PRACĘ]

* 1. Strony, zgodnie z art. 29 ust. 3a Ustawy ustalają, iż Wykonawca będzie zatrudniał na podstawie umowy o pracę wszystkie osoby świadczące usługi u Zamawiającego (w siedzibie Zamawiającego). Powyższy wymóg dotyczy również podwykonawców, za pomocą których będzie realizowany przedmiot Umowy.
	2. Tym samym przepisy niniejszego paragrafu mają zastosowanie w zakresie czynności wykonywanych:
	3. na rzecz pracodawcy (Wykonawcy lub podwykonawcy),
	4. pod kierownictwem pracodawcy,
	5. w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę,
	6. za wynagrodzeniem płatnym przez pracodawcę,
	7. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
	8. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
	9. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
	10. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
	11. W trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1 w trakcie realizacji Umowy:
	12. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
	13. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami RODO (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
	14. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
	15. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami RODO. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
	16. w przypadku gdy dla wykonania obowiązków w trakcie realizacji zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do przekazania Zamawiającemu danych osobowych osób fizycznych uczestniczących w realizacji zamówienia zobowiązany jest do pozyskania tych danych w zgodzie z przepisami RODO i złożenia oświadczenia o następującej treści: „Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu wykonania obowiązków wynikających z Umowy”.
	17. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1.
	18. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

**§ 17**

# [PODWYKONAWCY]

1. Strony postanawiają, że Wykonawca będzie świadczył usługi stanowiące przedmiot Umowy własnymi siłami z zastrzeżeniem w ust. 2 poniżej.
2. Strony uzgadniają, że Wykonawca w przypadku Usterek Programistycznych może powierzyć wykonanie usług realizowanych w wyniku ich wystąpienia Producentowi. W takiej sytuacji Wykonawca za Producenta ponosi odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania.

3. W przypadku korzystania przez Wykonawcę z Podwykonawcy na podstawie ust. 2 niniejszego paragrafu Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawianemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo.

**§ 18**

# [KARY UMOWNE]

1. Za niedotrzymanie terminów świadczenia usług będących przedmiotem umowy Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną:
	1. w wysokości 2,5% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust.1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w odniesieniu do terminów wyrażonych w Umowie w dniach;
	2. w wysokości 0,5% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w odniesieniu do terminów wyrażonych w Umowie w godzinach;
	3. w wysokości 200,00 zł za każdy dzień pracy każdej osoby niezatrudnionej na podstawie umowy o pracę zgodnie z treścią §16 Umowy;
	4. w wysokości 200% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 za rozwiązanie Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.
2. ZAMAWIAJĄCY zapłaci WYKONAWCY karę umowną w wysokości miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy za rozwiązanie Umowy w trybie określonym w §7 ust. 3, pkt 2 Umowy.
3. Kary Umowne będą na bieżąco kompensowane z fakturą VAT Wykonawcy, wystawioną za następny miesiąc, po którym uchybienie stanowiące podstawę do ich naliczenia miało miejsce.
4. W przypadku braku możliwości potrącenia kary z wynagrodzenia Wykonawcy, kary umowne płatne będą w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty.
5. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia, z różnych tytułów, naliczona jest więcej niż jedna kara.
6. Wygaśnięcie lub wypowiedzenie Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie powoduje utraty prawa Zamawiającego do kar umownych należnych na podstawie Umowy.

**§19**

# [ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY]

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za należyte wykonanie Umowy oraz wszelkie wady Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne Przedmiotu Umowy, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające w szczególności z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe.
3. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zwolni Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających w szczególności z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z realizacją Umowy oraz pokryje koszty poniesione przez Zamawiającego w związku z takimi roszczeniami.
4. Z wyłączeniem ust. 2, Stronom przysługuje uprawienie do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości łącznej wartości Umowy.

**§20**

# [UBEZPIECZENIE OC]

1. Wykonawca oświadcza, że posiada w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody, jakie mogą powstać w związku z realizacją niniejszej Umowy. W okresie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy zobowiązuje się do utrzymania ciągłości tego ubezpieczenia z sumą ubezpieczenia nie niższą niż kwota \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, na jedno i wszystkie zdarzenia, w tym do opłacania wszystkich należnych z tego tytułu składek. W przypadku konieczności odnowienia polisy, która wygasła wskutek upływu czasu lub z innych przyczyn, Wykonawca przedłoży niezwłocznie Zamawiającemu kopię nowej polisy w terminie 2 dni roboczych od dnia jej zawarcia, z której będzie wynikała ciągłość ubezpieczenia w okresie obowiązywania Umowy. Na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca przedstawi dowody dotrzymania warunków ubezpieczenia, w tym dowody opłacenia składek. Naruszenie zobowiązania, o którym mowa w niniejszym ustępie, uprawnia Zamawiającego do wypowiedzenia Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia.
2. Na potwierdzenie powyższego Wykonawca przedkłada uwierzytelnioną kopię polisy, wraz z potwierdzeniem przelewu składki i Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia – co stanowi załącznik nr \_\_\_do Umowy.
3. W przypadku wydłużenia okresu realizacji Umowy, ponad termin wynikający z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do wydłużenia ważności polisy OC.

**§21**

# [ZMIANY POSTANOWIEŃ UMOWY]

1. Niezależnie od treści art. 144 PZP, Zamawiający dopuszcza zmianę treści Umowy w przypadku:
2. zmiany wysokości podatku VAT, jeżeli w okresie obowiązywania umowy nastąpi zmiana przepisów prawa podatkowego, w zakresie determinowanym tymi zmianami,
3. działania Siły Wyższej,
4. wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy, uniemożliwiającym wykonanie przedmiotu Umowy w terminie w niej określonym – wówczas zmiana Umowy może dotyczyć przedłużenia terminu wykonania Umowy,
5. zmian/wejścia w życie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów wykonawczych zawierających regulacje z zakresu e-zdrowia; zmiany w takim przypadku zostaną wprowadzone w zakresie koniecznym do dostosowania przedmiotu Umowy do obowiązującego stanu prawnego,
6. konieczności dostawania Umowy do powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym również z zakresu ochrony danych osobowych,
7. zmian podmiotowych Stron Umowy w wyniku przekształcenia podmiotowego (następstwa prawnego),
8. zmiany w zakresie formy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania przedmiotu Umowy,
9. korygowania oczywistych omyłek pisarskich, rachunkowych, redakcyjnych oraz niespójności w treści Umowy,
10. jeżeli w wyniku przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej zasadna dla powodzenia Projektu okaże się korekta ilości poszczególnych licencji w zakresie nie powodującym zmiany łącznej ceny z tytułu udzielenia licencji przewidzianej w Umowie.
11. jeżeli nastąpi konieczność modyfikacji poszczególnych zapisów Umowy w celu zachowania spójności z treścią materiałów przedłożonych przez Wykonawców w ofertach a Zamawiający uznał za celowe ich załączenie do Umowy,
12. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia – w takim przypadku Umowa będzie mogła zostać dostosowana do zaistniałych okoliczności,
13. gdy dla uzyskania właściwego efektu funkcjonalno-użytkowego realizowanego przedmiotu Umowy konieczne będzie zastosowanie rozwiązań zamiennych lub upraszczających rozwiązania określone zgodnie z Umową przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym - pod warunkiem uzyskania efektu na tym samym poziomie technicznym, wydajnościowym i jakościowym;
14. konieczności wprowadzenia zmian redakcyjnych oraz zmian będących następstwem zmian danych ujawnionych w rejestrach publicznych.
15. Wszystkie zmiany Umowy, jak również wszelkie zawiadomienia, zapytania lub informacje odnoszące się lub wynikające z wykonania przedmiotu Umowy, wymagają formy pisemnej.

**§ 22**

# [SIŁA WYŻSZA]

1. W przypadku, gdy Siła wyższa uniemożliwia wykonanie jakichkolwiek zobowiązań umownych którejkolwiek ze Stron Umowy, określony czas zobowiązań umownych będzie przedłużony o czas trwania Siły wyższej oraz odpowiednio o czas trwania jej skutków.
2. W przypadku, gdy którakolwiek ze Stron nie jest w stanie wywiązać się ze swych zobowiązań Umownych w związku z okolicznościami Siły wyższej, druga Strona musi być o tym poinformowana w formie pisemnej w terminie 3 dni od momentu zaistnienia ww. okoliczności.
3. Gdy okoliczności Siły wyższej uniemożliwiają jednej ze Stron Umowy wywiązanie się ze swych zobowiązań umownych przez okres dłuższy niż 30 dni, Strony Umowy mogą rozwiązać Umowę w całości lub w części. W przypadku rozwiązania Umowy w taki sposób, jej wykonanie i końcowe rozliczenie musi być uzgodnione na piśmie przez obie Strony Umowy.

**§ 23**

# [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Wykonawca nie może pod rygorem nieważności, przenieść praw, obowiązków lub wierzytelności wynikających z Umowy na osobę trzecią - bez zgody Zamawiającego oraz właściwego organu- wyrażonej w formie pisemnej i w trybie przewidzianym art. 54 ust. 5 Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. *o działalności leczniczej* (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 160 ze zm.).
2. Celem uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości strony postanawiają, że na podstawie Umowy, Wykonawca nie jest uprawniony do reprezentowania Zamawiającego. Jeżeli będzie to konieczne lub celowe dla realizacji zadań na podstawie niniejszej umowy, Zamawiający może udzielić Wykonawcy lub osobom przez niego wskazanym stosownego pisemnego pełnomocnictwa. Wykonawca nie jest uprawniony do zawierania w imieniu i na rzecz Zamawiającego jakichkolwiek umów, w tym w szczególności umów o pracę.
3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Każdy spór, który powstanie w związku z interpretacją lub wykonywaniem, znaczeniem lub skutkami jakiejkolwiek części Umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze wzajemnych negocjacji, przy czym Strony dołożą wszelkich starań, aby doprowadzić do polubownego rozwiązania problemów.
5. W trakcie rozstrzygania sporów obie Strony są zobowiązane w dalszym ciągu wypełniać odpowiednio swoje obowiązki wynikające z Umowy, chyba że jest to niemożliwe lub naraża którąkolwiek ze Stron na poniesienie szkody.
6. W przypadku, gdy poszczególne postanowienia Umowy okażą się bezskuteczne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy. Strony zobowiązują się w wyżej opisanym przypadku zastąpić postanowienia bezskuteczne lub niewykonalne innymi w taki sposób, aby jak najpełniej wypełniały one cel gospodarczy postanowień zastąpionych.
7. Dochodzenie jakiejkolwiek kary umownej zastrzeżonej w Umowie w żadnym wypadku nie wymaga wykazania wysokości poniesionej szkody. Niezależnie od powyższego, obok kar umownych przewidzianych w Umowie, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania na podstawie ogólnych przepisów prawa do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
8. Strony będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów, jakie mogą wyniknąć w związku z interpretacją lub wykonywaniem niniejszej Umowy.
9. Ewentualne spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
10. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – *Kodeks cywilny* (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 459).
11. Zmiany w Umowie wymagają zachowania formy pisemnej w postaci kolejno numerowanych aneksów, pod rygorem nieważności.
12. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o każdej zmianie adresów. W razie zaniedbania tego obowiązku pismo wysłane na dotychczasowy adres uważa się za skutecznie doręczone.
13. Niniejszą umowę wraz z załącznikami sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
14. Załącznikami, stanowiącymi integralną część niniejszej Umowy, są:

1. Wykaz oprogramowania

2. Wykaz osób

3. Warunki brzegowe

4. Procedury

5. Umowa powierzenia przetwarzania danych

6. Kopia polisy

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA