



Poznań, dnia 24.01.2020r.

Dotyczy: specyfikacji istotnych warunków zamówienia w przetargu nieograniczonym na zakup 3-letniej usługi wsparcia technicznego systemu telekomunikacyjnego firmy CISCO, nr sprawy ZP/2931/U/19.

Szanowni Państwo!

Zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. (Dz. U. 2019r., poz. 1843) uprzejmie informuję, że wpłynęły zapytania dotyczące specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Poniżej Zamawiający przedstawia zadane pytania i dotyczące ich odpowiedzi

Pytania:

1. W celu poprawnej wyceny wsparcia technicznego producenta, proszę o przesłanie Serial Number'ów urządzeń, których wsparcie ma zostać dostarczone.

Proszę o informację na temat budżetu, jaki Zamawiający ma zamiar przeznaczyć na zakup?

2. W związku z ogłoszonym przetargiem na „Zakup 3-letniej usługi wsparcia technicznego systemu telekomunikacyjnego firmy CISCO”, nr postępowania: ZP/2931/U/19 zwracamy się z wnioskiem o uzupełnienie specyfikacji istotnych warunków zamówienia w zakresie opisanym poniżej.

Z uwagi na fakt, że przygotowanie oferty będącej przedmiotem zamówienia wymaga podania w systemach producenta numerów seryjnych, numerów PAK i/lub numerów instancji dla wyspecyfikowanych przez Zamawiającego produktów, prosimy o uzupełnienie zapytania ofertowego (opisu przedmiotu zamówienia) o te dane. Ich uzyskanie jest możliwe u producenta, pierwszego dostawcy lub aktualnego partnera serwisowego. Brak tych informacji preferuje obecnego partnera serwisowego Zamawiającego i stoi w sprzeczności z zasadą zachowania uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców (art. 7.1. PZP)

3. Chcielibyśmy poprosić o podanie następujących danych, które nie znalazły się w OPZ dołączonym do SIWZ w Załączniku A, a które są niezbędne do wyceny:

- a. do produktów – prosimy o podanie nr seryjnych bądź aktualnych kontraktów serwisowych
- b. do licencji – prosimy o podanie nr PAK lub nr SO CISCO lub aktualnych kontraktów serwisowych.

4. W dokumencie Załącznik A do Siwz „Opis przedmiotu zamówienia” Zamawiający specyfikuje wymaganie:

„Przedmiot zamówienia musi uprawniać zamawiającego do 3-letniej usługi wsparcia technicznego opartego o świadczenia serwisowe producenta urządzeń oraz oprogramowania niezależnie od statusu partnerskiego Wykonawcy. Oferowana usługa musi zapewnić Zamawiającemu przez cały okres trwania umowy”.

Mając na uwadze, że niektóre z wyspecyfikowanych licencji i urządzeń mają ogłoszoną datę zakończenia wsparcia przez producenta przed potencjalnym zakończeniem 3-letniego okresu, o którym mowa



powyżej, prosimy o potwierdzenie, że dla tych licencji i urządzeń usługa wsparcia technicznego ma być zapewniona do daty zakończenia wsparcia przez producenta.

Odpowiedzi na pytania 1,2 i 3:

Zamawiający przesyła plik zawierający informacje o posiadanych licencjach i serwisach potrzebne do przygotowania oferty stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszego pisma.

Jeśli chodzi o kwotę przeznaczoną na realizację zamówienia jest to wartość szacunkowa ujawniona w ogłoszeniu o zamówieniu powiększona o należny podatek VAT.

Odpowiedź na pytanie 4:

Tak. W przypadku licencji i urządzeń mających ogłoszoną przez producenta datę wsparcia technicznego, krótszą niż wymagane w specyfikacji 3 lata, usługa wsparcia technicznego ma być zapewniona do daty zakończenia wsparcia przez producenta.

PROREKTOR  
  
prof. UAM dr hab. Marek Nawrocki

