**Załącznik Nr 2 do SIWZ**

**- Opis przedmiotu zamówienia**

„**Opieka serwisowa oprogramowania Infomedica i AMMS w SZOZnMiD w Poznaniu**”

Bieżąca obsługa systemów Zakres

* jeden inżynier pracuje na miejscu w Szpitalu w godzinach 7:00 – 15:00 (pierwsza linia wsparcia),
* druga linia wsparcia - praca zdalna w godzinach 7:00 – 15:00:
  + zarządzanie środowiskiem serwerowym dla systemów Asseco (systemy operacyjne, bazy danych, serwery aplikacji, kopie bezpieczeństwa, itp.),
  + konfigurowanie i wdrażanie poszczególnych modułów systemów AMMS oraz

Infomedica, o zdalne wspieranie pracownika pierwszej linii oraz użytkowników (telekonferencja, zdalny pulpit) w trudniejszych zadaniach związanych z obsługą systemów,

* + tworzenie dokumentacji medycznej, o tworzenie instruktaży dla użytkowników, o obsługa telefoniczna dyżurów całodobowych.
* druga linia wsparcia – przyjazdy i praca na miejscu w Szpitalu w godzinach 7:00 – 15:00:
  + rozwiązywanie trudniejszych zadań, które nie mogą być wykonane w sposób zdalny, o wsparcie pracownika pierwszej linii w przypadku większej liczby zgłoszeń, o analizy i konsultacje z użytkownikami podczas wdrażania kolejnych modułów, nadzór nad przebiegiem wdrożeń,
  + szkolenia użytkowników, o konsultacje rozwojowe z dyrekcją, działem IT oraz innymi pracownikami Szpitala.

Wsparcie telefoniczne poza godzinami urzędowania pracownika na miejscu.

Dni robocze 15:00 – 7:00

Dni wolne od pracy – całą dobę

Zespół oddelegowany do realizacji w/w zadań:

* inżynier help desk (pierwsza linia wsparcia użytkowników),
* inżynier systemowy / architekt rozwiązań IT (druga linia – zarządzania infrastrukturą serwerową systemów Asseco),
* 3 x inżynier AMMS (druga linia – konfiguracja modułów, analiza z użytkownikiem, wdrożenia, tworzenie dokumentacji medycznej, szkolenia, wsparcie pracownika pierwszej linii wsparcia),
* 3 x inżynier ADM (druga linia – część szara),
* dyrektor ds. IT (druga linia – koordynacja prac zespołu).

Łącznie: 9 osób

Nadzór nad posiadanym oprogramowaniem:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Lp** | **Wyszczególnienie** | **Jednostka miary** |
|  |  | |
| 1 | Apteczka Oddziałowa AMMS | bez limitu użytkowników |
| 2 | Apteka AMMS | bez limitu użytkowników |
| 3 | Zlecenia AMMS | bez limitu użytkowników |
| 4 | Dokumenty Medyczne AMMS | bez limitu użytkowników |
| 5 | Gruper JGP AMMS | bez limitu użytkowników |
| 6 | Optymalizator (symulator) JGP AMMS | bez limitu użytkowników |
| 7 | Gabinet lekarski AMMS | bez limitu użytkowników |
| 8 | Pracownia AMMS | bez limitu użytkowników |
| 9 | Recepcja AMMS | bez limitu użytkowników |
| 10 | Statystyka AMMS | bez limitu użytkowników |
| 11 | Ruch Chorych AMMS | bez limitu użytkowników |
| 12 | mHOST AMMS | bez limitu użytkowników |
| 13 | e-ZLA AMMS | bez limitu użytkowników |
| 14 | Finansowo-Księgowy | bez limitu użytkowników |
| 15 | Obsługa kasy gotówkowej | bez limitu użytkowników |
| 16 | Koszty | bez limitu użytkowników |
| 17 | Rejestr Sprzedaży | bez limitu użytkowników |
| 18 | Gospodarka Materiałowa | bez limitu użytkowników |
| 19 | Grafik | bez limitu użytkowników |
| 20 | Kadry | bez limitu użytkowników |
| 21 | Płace | bez limitu użytkowników |
| 22 | Medycyna pracy PRO | nazwany użytkownik |
| 23 | Gabinet rehabilitacji AMMS | bez limitu użytkowników |
| 24 | Obsługa Sprzedaży | bez limitu użytkowników |
| 25 | Pracownia Patomorfologiczna AMMS | nazwany użytkownik |
| 26 | Środki Trwałe | bez limitu użytkowników |
| 27 | Wyposażenie | bez limitu użytkowników |
| 28 | System Ewidencji Zamówień Publicznych i Przetargów | bez limitu użytkowników |
| 29 | Elektroniczna Dokumentacja Medyczna EDM AMMS | bez limitu użytkowników |
| 30 | Pulpit użytkownika AMMS | bez limitu użytkowników |
| 31 | Punkt Pobrań AMMS | bez limitu użytkowników |
| 32 | Blok Operacyjny AMMS | bez limitu użytkowników |
| 33 | Transport Sanitarny IM | bez limitu użytkowników |
| 34 | Kalkulacja kosztów leczenia | bez limitu użytkowników |
| 35 | Budżetowanie | bez limitu użytkowników |
| 36 | Wycena Kosztów Normatywnych | bez limitu użytkowników |
| 37 | Zakażenia Szpitalne AMMS | bez limitu użytkowników |
| 38 | Archiwum Dokumentacji Medycznej | bez limitu użytkowników |
| 39 | AMMS e-recepta | bez limitu użytkowników |
| 40 | AMMS e-skierowania | bez limitu użytkowników |
| 41 | InfoMedica Kadry Kontrakty | nazwany użytkownik |
| 42 | Powiadomienia wewnętrzne SMS | bez limitu użytkowników |
| 43 | AMMS Medycyna Pracy | nazwany użytkownik |
| 44 | Archiwum Dokumentacji Medycznej (Zarządzanie Dokumentacją Medyczną) | bez limitu użytkowników |
| 45 | AMMS Komercja | bez limitu użytkowników |
|  |  |  |