**Usługa:**

* Skład osobowy karetki powinien być zgodny z wymaganiami zawartymi w art. 36 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym tj.   
  w jego skład wchodzić mają co najmniej trzy osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym lekarz systemu oraz pielęgniarka systemu lub ratownik medyczny;
* W ramach wykonania usługi kierowcy Wykonawcy zobowiązani są do świadczenia usług polegających na pomocy pacjentom przy wsiadaniu i wysiadaniu, przekazywaniu   
  i odbiorze przewożonych przedmiotów, dokumentów oraz materiałów do badań, stosownie do zleceń wydanych przez Zamawiającego.
* Usługa ma być świadczona przez Wykonawcę całodobowo we wszystkie dni tygodnia, także   
  w niedziele, święta i dni wolne od pracy.
* Wykonawca zobowiązany jest do posiadania specjalistycznych środków transportu sanitarnego, spełniających cechy techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane w ilości określonej w niniejszym SIWZ,
* Kierowca karetki musi spełniać wymagania w stosunku do kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w Rozdz. 16 Ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r.   
  o kierujących pojazdami.
* Czas dojazdu karetki do Zamawiającego w celu realizacji poszczególnej usługi nie może być dłuższy niż **50 minut** od czasu przyjęcia zgłoszenia, a w trybie pilnym w czasie możliwie najkrótszym, nie dłuższym niż **35 minut**.
* Orientacyjna liczba przewozów **800 w okresie dwóch lat, w tym: 720 przewozów w granicach Miasta Krakowa i ok. 80 przewozów** **poza granicami Miasta Krakowa** (w granicach województwa małopolskiego) (orientacyjna ilość kilometrów 1000 w okresie dwóch lat)
* Dostępność pojazdów do wykonania zadania **- nie mniej niż 5 pojazdów.** Przez dostępność pojazdów Zamawiający rozumie dysponowanie taką ilością pojazdów przez cały okres obowiązywania umowy, umożliwiając realizację usług na poziomie przyjętym przez Zamawiającego.

**Wymagania dotyczące środków transportu (pojazdów):**

* Wymogi Ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym
* Wymogi Polskich Norm przenoszących europejskie normy zharmonizowane dotyczące wyposażenia medycznego:
  + - PN – EN 1789 2011 Pojazdy medyczne i ich wyposażenie – Ambulanse drogowe.
    - PN – EN 1865-1:2010, PN – EN 1865-2:2010, PN – EN 1865-3:2010, PN – EN 1865 4:2010, PN – EN 1865-5:2010 – wymogi dotyczące noszy i innego sprzętu medycznego służącego do przemieszczania pacjenta, stosowane w ambulansach drogowych
* Wykonawca musi posiadać zezwolenie Ministra Spraw Wewnętrznych na używanie pojazdów samochodowych jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym w przypadku używania tych pojazdów w związku z ratowaniem życia lub zdrowia ludzkiego, o którym mowa w art. 53 ust. 1 pkt 21 Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.
* Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będącym przedmiotem zamówienia sprawnymi technicznie pojazdami i wykonania ich z należytą starannością. W przypadku awarii pojazdu Wykonawca zobowiązany jest we własnym zakresie zapewnić sprawny pojazd zastępczy do zachowania ciągłości świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia, spełniający wymagania opisane w SIWZ.
* Pojazdy przeznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia winny:

- posiadać ubezpieczenie OC;

- posiadać aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne;

- posiadać opinię sanitarną o miejscu stacjonowania pojazdów przeznaczonych do realizacji zadań;

- być utrzymane w należytym porządku;

* Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć na żądanie Zamawiającego dowody aktualnych przeglądów środków transportu, serwisu i przeglądów okresowych, zezwoleń dopuszczających pojazd do ruchu jako uprzywilejowany.
* Wykonawca ma obowiązek dokonać we własnym zakresie dezynfekcji pojazdu po przewozie każdego pacjenta.
* Wykonawca zobowiązany jest do zaopatrzenia się we własnym zakresie w wyroby medyczne, sprzęt i inne materiały niezbędne do udzielania świadczeń w ramach umowy.
* Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć na żądanie Zamawiającego aktualne dowody dopuszczenia aparatury/ sprzętu do stosowania w ochronie zdrowia.
* Zamawiający wymaga podania przez Wykonawcę numeru wpisu do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez właściwego Wojewodę.

**Wymagania dotyczące realizacji zleceń:**

* Usługi będą wykonywane na podstawie zleceń lekarskich, zgłaszanych telefonicznie przez lekarza Zamawiającego,
* Rozpoczęcie usługi następuje w momencie odbioru pacjenta z miejsca określonego w zleceniu   
  od momentu odebrania ich od osoby upoważnionej i kończy się w miejscu docelowym, określonym w zleceniu.
* Wykonawca zapewnia transportowanym niezbędną pomoc medyczną oraz wszelkie działania służące uzyskaniu najlepszego efektu zdrowotnego lub samopoczucia w trakcie przewozu.
* Wykonawca nie może pobierać od transportowanych pacjentów lub ich opiekunów czy innych podmiotów opłat z tytułu realizowanego świadczenia.
* Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę doznaną przez pacjenta, na skutek realizowania transportu środkiem nieadekwatnym do wskazań medycznych, wynikających ze stanu pacjenta.
* Zespół zobowiązany jest do pomocy pacjentom przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu;   
  w przypadku pacjentów leżących obsługa karetki zapewnia transport na noszach/krzesełku kardiologicznym/desce ortopedycznej z miejsca rozpoczęcia zlecenia do miejsca docelowego.
* Logistyczne rozplanowanie transportu leży w gestii Wykonawcy, który winien zrealizować usługę w określonym czasie najbliższą możliwą drogą.