**Załącznik nr 1 do SIWZ**

**Znak sprawy: K-2.381/13/2019**

Opis przedmiotu zamówienia dla zadania asysty technicznej

1. Przedmiotem postępowania o udzielenie zamówienia jest świadczenie usług asysty technicznej posiadanego przez Zamawiającego Zintegrowanego Systemu Zarządzania ERP EGERIA przez okres 12 miesięcy, obejmującego następujące obszary merytoryczne:
   1. Obszar: Kadry
   2. Obszar: Płace
   3. Obszar: Księgowość i finanse
   4. Obszar: Zarządzanie majątkiem Uczelni
2. Zakres świadczonych usług asysty technicznej obejmuje w szczególności:
   1. Prawo do nowych wersji obejmujące: informowanie Zamawiającego o fakcie powstania nowej wersji Systemu w możliwie najkrótszym czasie, aktualizowanie Systemu do stanu zgodnego z obowiązującymi przepisami prawnymi w zakresie funkcjonalności obsługiwanej przez System, przekazywanie Zamawiającemu nowych wersji Systemu poprzez udostępnienie na serwerze FTP wraz z instrukcją instalacji i informacją o zmianach funkcjonalnych. Nowe wersje muszą uwzględniać wszelkie zmiany prawne w zakresie przepisów z ww. obszarów, m.in. dotyczące podzielonej płatności w VAT (split payment) i jednolitego podatku, JPK-ów, w tym również zmian wynikających z przepisów Ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.
   2. Serwis pogwarancyjny - wykonywanie odpowiednich czynności mających na celu usunięcie wykrytych błędów w systemie w możliwie najkrótszym czasie. Zamawiający zapewni Wykonawcy zdalny dostęp do Systemu Komputerowego i Komunikacyjnego; zdalny dostęp będzie odbywać się poprzez cyfrowe łącze transmisji danych.
   3. Hot Line – 40 konsultacji elektronicznych oraz 12 rozmów telefonicznych rocznie w zakresie wiedzy merytorycznej oraz działania Zintegrowanego Systemu Zarządzania ERP Egeria świadczone przez konsultantów zgłaszane przez Zamawiającego mailowo lub przez system zgłoszeniowy WWW świadczone dla 4 uprawnionych osób po stronie Zamawiającego.
   4. 4 wizyty konsultanta merytorycznego rocznie w siedzibie Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy asysty technicznej (maksymalny czas wizyty konsultanta nie może przekroczyć 6 godzin roboczych).
   5. Dodatkowo 2 pakiety zawierające 5 konsultacji bezpośrednio świadczonych przez konsultanta merytorycznego w siedzibie Zamawiającego w wymiarze czasowym jednego osobodnia za każdą konsultację – jako ewentualne zamówienia uzupełniające.
   6. Ustalona ilość zgłoszeń i konsultacji nie będzie obejmowała przypadków związanych z pojawieniem się błędów, które powstaną w wyniku działań Wykonawcy, np. przy aktualizacji Systemu ERP Egeria i nie będą wynikiem niewłaściwych działań Zamawiającego. Błędy te naprawione zostaną przez Wykonawcę poza ustalonymi limitami zgłoszeń i konsultacji.