



Pismo: CRZP/38/2018/AEZ/10

Gdynia dnia: 2018-04-26

ul. Morska 81-87
bud. F pok. 235
81-225 Gdynia

www.am.gdynia.pl

Zespół ds. Zamówień
Publicznych (AEZ)

tel. 58 55 86 421 / 266
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: zampubl@am.gdynia.pl

ODPOWIEDŹ

na zapytania w sprawie SIWZ_1

*Szanowni Państwo
Uczestnicy postępowania*

Uprzejmie informujemy, iż w dniu 2018-04-26 do Zamawiającego wpłynęła prośba o wyjaśnienie zapisu specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) w trybie **przetargu nieograniczonego** na:

„Dostawę usług dostępu do internetu satelitarnego w technologii VSAT o zasięgu światowym na potrzeby statku Dar Młodzieży”

Treść wspomnianej prośby jest następująca:

1. W SIWZ w pkt 3. ppkt 3.1 jest napisane

"Abonament na usługę bez ograniczeń w transferze łącza tzn. brak ograniczeń w ilości wysyłanych i odbieranych danych wraz z konfiguracją posiadanego sprzętu dla nowego abonamentu, integracja usług, testy łączności i:"

Proszę o wyjaśnienie czy Zamawiający rozumie przez to także uruchomienie, integrację usług, testy łączności dla pozostałej części systemu istniejącej na pokładzie "Dar Młodzieży" związanej z dostępem do Internetu via VSAT czy nastąpiła pomyłka i przedmiotem postępowania jest tylko uruchomienie linii telefonicznych w ramach VSAT wraz z dostawą odpowiedniego sprzętu do zarządzania połączeniami.

Pytanie wynika także z faktu, że w Załączniku nr 1 "Wzór Oferty" nie występuje taka pozycja.

Odpowiedź: Zamawiający posiada skonfigurowane w chwili obecnej wszystkie usługi:

Dostęp do internetu realizowany przez łącze VSAT oraz 1 linią telefoniczną Voip zrealizowaną na telefonie cyfrowym. Sygnał internetu rozprowadzony jest poprzez wewnętrzną sieć LAN i wi-fi na burcie statku Bramka Voip nie została teraz wykorzystana i będzie dostępna na burcie.

Przedmiotem postępowania jest uruchomienie nowego abonamentu dla łącza VSAT 100 (lub V100+V60) na posiadanym sprzęcie Intelliana (anten, modem, integrator, switche, i/lub z bramką Voip itd.) oraz linii telefonicznych VoiP działających na łączu internetowym VSAT wraz z



ul. Morska 81-87
bud. F pok. 235
81-225 Gdynia

www.am.gdynia.pl

Zespół ds. Zamówień
Publicznych (AEZ)

tel. 58 55 86 421 / 266
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: zampubl@am.gdynia.pl

Akademia Morska w Gdyni

dostawą odpowiedniego sprzętu do wykonywania połączeń i zarządzania połączeniami. Zamawiającemu zależy na kompleksowej wykonaniu zadania i uruchomienia wszystkich usług objętych postępowaniem.

Wg dostępnej wiedzy zmiana providera pociąga za sobą co najmniej rekonfigurację anteny i modemu, bramki Voip.

Niezbędna jest rekonfiguracja modemu wraz z przyznaniem odpowiednich portów i adresów zewnętrznych, dla usług, nadanie numerów telefonicznych, dla telefonii cyfrowej konfiguracja telefonów i modemu, switcha, etc. Jeżeli telefonia analogowa z wykorzystaniem bramki VoIP to jej konfiguracji.

Konfiguracji nie podlega istniejąca i skonfigurowana sieć LAN i wi-fi wraz serwerem wydruku voucherów na internet, serwer poczty wewnętrznej natomiast usługi te wymagają integracji i zasobów konfigurowanych na modemie.

2. Warunki gwarancji.

Czy Zamawiający przewiduje zmiany zapisu pkt 7. z Załącznika nr 2 do Umowy Karta Gwarancyjna, gdyż jego treść w naszym mniemaniu nie jest możliwa do spełnienia w sytuacji jednostki będącej w rejsie dookoła Świata.

Odpowiedź:

Karta gwarancyjna dotyczy tylko fizycznego sprzętu przekazanego przez Wykonawcę (pkt. 1.)

Do punktu 7 dodajemy treść:

Dopuszcza się naprawy zdalne (za pomocą usług teleinformatycznych)

Zgłoszenie się serwisanta jeżeli wymaga tego naprawa (rozumiane jako fizyczne stawienie się serwisanta w miejscu zainstalowania sprzętu i podjęcie czynności zmierzających do naprawy) nastąpi w ciągu 3 dni roboczych lub w najbliższym porcie do którego zawija statek, licząc od daty wysłania przez zamawiającego informacji o usterce, wykonanie naprawy w ciągu kolejnych 5 dni roboczych, a w przypadku konieczności importu części zamiennych w ciągu 21 dni kalendarzowych licząc od daty zgłoszenia naprawy.

Wykonawca na czas naprawy zapewni bezpłatnie sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż odebrany do naprawy

Wprowadzone tym pismem odpowiedzi są wiążące dla Wykonawców i należy je traktować, jako wyjaśnienie SIWZ zgodnie z art. 38 Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.). Stanowisko Zamawiającego zostało rozesłane do wszystkich wykonawców, którym przekazano SIWZ oraz zostało zamieszczone na stronie internetowej: <http://przetargi.propublico.pl/ZamawiajacySzczegoly.aspx?id=359>

Zespół d/s Zamówień Publicznych
Główny Specjalista
Anita Brunowicz
Anita Brunowicz