



Znak: ZP-271-4/18

Kraków, dnia 2018-02-02

**Wykonawcy, którym przekazano specyfikację
oraz strona internetowa postępowania**

Wyjaśnienia treści specyfikacji

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 t.j.) Zamawiający informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **pogwarancyjny serwis tomografów komputerowych** zostały udzielone wyjaśnienia na zapytania wykonawców:

Pytanie 1

W jakim języku ma odbywać się komunikacja pomiędzy użytkownikiem wyrobów medycznych produkcji GE HC a inżynierami serwisowymi?

Wyjaśnienie:

W języku polskim.

Pytanie 2

Czy certyfikat potwierdzający fakt szkolenia inżyniera serwisowego zgodnie z zaleceniami wytwórcy wyrobu medycznego będzie dokumentem, który w należyty sposób potwierdzi kwalifikacje zawodowe, uprawnienia, doświadczenie i wykształcenie niezbędne do wykonania zamówienia publicznego?

Wyjaśnienie:

Zamawiający wymaga przeszkolenia jak w warunku udziału w postępowaniu opisanym w SIWZ:

„(...) przeszkoloną w obsłudze serwisowej przez dowolnego producenta tomografów komputerowych, posiadającą co najmniej 12 miesięczne doświadczenie w obsłudze serwisowej dowolnego tomografu komputerowego”.

Pytanie 3

Uprzejmie prosimy o zmianę kryteriów ocen oferty w następujący sposób: cena 60%, kryterium kwalifikacji personelu 40%. **Uzasadnienie:** Podmioty nieautoryzowane w swojej działalności nie ponoszą wysokich kosztów związanych z przestrzeganiem zaleceń wytwórcy sprzętu medycznego (w szczególności: nie szkolą inżynierów serwisowych w surowym reżimie bezpieczeństwa i częstotliwości, nie używają oryginalnych części zamiennych zalecanych przez wytwórcę, nie posiadają praw do używania własności intelektualnej polegającego na instalowaniu najnowszych wersji oprogramowania aplikacyjnego i

diagnostycznego podczas przeglądów technicznych). Linia orzecznictwa potwierdza powyższe stwierdzenia; KIO w orzeczeniu dot. sprawy nr 2184/17 stwierdza: „Przystępujący (GE Medical Systems Sp. z o.o.) trafnie zauważył także, że nie jest tak, że przewaga podmiotu autoryzowanego jest większa. Wynika to z faktu, że podmioty autoryzowane ponoszą wyższe koszty, zatem kryteria mogą się równoważyć. Sam fakt, że Zamawiający różnicuje podmioty autoryzowane i nieautoryzowane, lub też, że oczekuje autoryzacji, nie stanowi ograniczenia konkurencyjności w postępowaniu..”

Obniżenie kryterium oceny „kryterium kwalifikacji personelu” poniżej 40% powoduje zatem, że podmioty nieautoryzowane są preferowane, ponieważ autoryzowany serwis ZAWSZE podczas napraw i przeglądów MUSI używać części fabrycznie nowych zalecanych przez wytwórcę. Koszty serwisu autoryzowanego są wyższe od innych podmiotów o ok. 50%. Dlatego podniesienie kryterium oceny kwalifikacji personelu do 40% będzie w istocie wyrównywaniem szans podmiotów.

Wyjaśnienie:

Wagi kryteriów oceny ofert pozostają bez zmian.

Pytanie 4

Czy Zamawiający wymaga, aby czynności serwisowe były wykonywane zgodnie z aktualnymi podręcznikami serwisowymi z możliwością dostarczenia opcji serwisowych zalecanych przez wytwórcę sprzętu a czynności serwisowe powinny być w pełni zgodne z aktualnymi listami tych czynności?

Wyjaśnienie:

Zamawiający wymaga zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1a do SIWZ):

„3. Wykonawca winien posiadać niezbędną dokumentację serwisową tomografu i dostęp do kodów serwisowych. Zamawiający nie udostępnia dokumentacji serwisowej oraz kodów serwisowych.”

Pytanie 5

Czy Zamawiający wymaga, by naprawy odbywały się przy użyciu fabrycznie nowych części zamiennych (np. lampy RTG, elementy toru wysokiego napięcia) oraz materiałów eksploatacyjnych (np. smarów, elementów podlegających regularnej wymianie zgodnie z opisem instrukcji obsługi) zalecanych przez wytwórcę?

Wyjaśnienie:

Zamawiający wymaga zgodnie ze wzorem umowy (załącznik nr 3 do SIWZ):

„11. Wszystkie zainstalowane w trakcie wykonywania umowy części i podzespoły muszą być częściami nowymi (tj. części nie naprawiane lub nie regenerowane), oryginalnymi lub dopuszczonymi przez producenta zamiennikami, które nie powodują utraty statusu wyrobu medycznego oznaczonego znakiem CE. W przypadku stosowania zamienników każdorazowo Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od zainstalowania zespołu lub części przekaże Zamawiającemu oświadczenie (lub inny dokument) producenta urządzeń objętych niniejszą umową o dopuszczeniu zastosowania zainstalowanego zamiennika.”

Pytanie 6

SIWZ. 6.2.2

Prosimy o zmianę zapisu na:

„O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się wykonawcy, którzy dysponują co najmniej jedną osobą, która będzie realizować zamówienie, przeszkoloną w obsłudze serwisowej przez dowolnego producenta tomografów komputerowych lub inny podmiot, posiadającą co najmniej 12 miesięczne doświadczenie w obsłudze serwisowej dowolnego tomografu komputerowego.”

Powyższe zapisy dają zamawiającemu pewność, że serwis tomografu wykonywany będzie przez inżynierów przeszkolonych w zakresie sprzętu, który posiada zamawiający. Korzystniejszym dla zamawiającego jest serwisowanie sprzętu przez inżynierów posiadających certyfikowane przez

doświadczonego trenera szkolenie na danym sprzęcie niż posiadających certyfikat na sprzęt innego producenta.

Wyjaśnienie:

Opis warunku udziału w postępowaniu pozostaje bez zmian.

Pytanie 7

Umowa par. 2 ust. 11

Czy Zamawiający zgodzi się na możliwość wymiany przez Wykonawcę, części zamiennych na używane, dedykowane przez producenta to pracy w urządzeniu, z gwarancją określoną przez Zamawiającego? Powyższe rozwiązanie jest konieczne, z uwagi, iż część zamiennych podzespołów do tomografu wyszło z produkcji i na rynku w obrocie są jedynie części używane. Nowych części nie jest w stanie zaoferować żaden serwis, nawet producent aparatury, a Zamawiający, przy użyciu własnych środków, nie jest zweryfikuje czy podmiot serwisujący aparat dostarczył i wymienił część nową czy rekondukcjonowaną.

Wyjaśnienie:

Odpowiedź jak na pytanie 5.

Pytanie 8

Umowa par. 2 ust. 11

Prosimy o wykreślenie z umowy „W przypadku stosowania zamienników każdorazowo Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od zainstalowania zespołu lub części przekaże Zamawiającemu oświadczenie (lub inny dokument) producenta urzędowo objętych niniejszą umową o dopuszczeniu zastosowania zainstalowanego zamiennika”. Żaden z zamienników nie powoduje utraty statusu wyrobu medycznego oznaczonego znakiem CE, a zamienniki najistotniejsze tj. lampa rentgenowska posiadają własny znak CE.

Wyjaśnienie:

Zapis we wzorze umowy pozostaje bez zmian.